PHOENIX TOURS™ 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊

團　　號： JPN230331
行程名稱： 【北海道幸福選】札幌王子．尼克斯企鵝漫步．洞爺湖．浪漫小樽．金森倉庫群．函館百萬夜景．三大螃蟹吃到飽．三晚溫泉5天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

【北海道幸福選】札幌王子．尼克斯企鵝漫步．洞爺湖．浪漫小樽．金森倉庫群．函館百萬夜景．三大螃蟹吃到飽．三晚溫泉5天

* 行程特色

★行程焦點

★在四季分明的日本，北海道的四季之美尤其突出。新鮮的空氣、清晰的藍天、色彩鮮豔盡情奔放的花卉、線條柔和平緩的丘陵、雄偉聳立的山

巒、白雪覆蓋如夢似幻， 絢麗浪漫的美景都讓人驚豔；探索北海道四季變化之美，必能成為您心中珍藏的寶貴回憶。讓我們在日本魅力排行榜NO1的北海道展開這個期待已久的日本之旅。

★精選景點

◆【函館山空中纜車】景緻迷人被稱為世界三大名夜景之一。

◆【小樽】小樽運河沿岸紅磚倉庫鱗次櫛比，印證小樽昔日媲美紐約華爾街的繁榮景象，漫步在銀色小樽的石板步道上，襯著古老建築及別有風情的街燈，讓您猶如置身於另一個世紀。

◆【尼克斯海洋公園】海洋為主題旳主題樂園，非常特別的企鵝遊行成群的企鵝在您面前散步逛大街走見可愛討喜的模樣令人為之動容。

◆【洞爺湖展望台】展望台不止可以觀看到洞爺湖全美景、也可以觀看中島、珠山、昭和新山、洞爺湖温泉街、西山火山口等美景。

◆【金森倉庫群】港灣地區以紅磚建築的五棟並列倉庫，為明治時代的紅磚倉庫，已改為各有特色的賣場，在這裡各位貴賓不訪看看可否挑選到專屬於您的獨特紀念品。

◆【函館朝市】為北海道三大傳統市場之一，是踏訪函館不可錯過的美味景點，各式各樣的海鮮目不暇給。

◆【北海道神宮】明治2 年9月1日，奉明治天皇的詔令，創建北海道神宮，北海道神宮為北海道守護神、開拓之神的祭祀之處。

◆【大沼國定公園】大沼國定公園是由126個小大島32湖灣所組成，周邊有大沼、小沼、專菜沼三個高山湖，以及駒岳火山，形成一個景色絕美，富有歐洲風味的風景。

◆【狸小路】狸小路商店街 ... 開設於1873年（明治6年）是北海道最古老的商店街之一。

◆【季節美食】北國三大螃蟹+飲料：啤酒、清酒、可爾必思、烏龍茶全部無限供應。

第01天

桃園國際機場 / 新千歲空港→北海道神宮→登別溫泉(極樂通傳統商店街 / 登別閻魔變臉秀)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於 **桃園國際機場** ，搭乘台灣虎航 **直飛北海道新千歲空港** 。

北海道： 擁有得天獨厚的自然環境，吸引觀光客前往探索這塊北方大地，感受不同於本州的獨特魅力。四季分明的北海道，春櫻、夏綠、秋楓、冬雪各的有各風情，不論何時前往都很適宜。前往北海道除了參觀人氣觀光景點、泡溫泉、觀賞祭典、品嚐美食之外，還可以體驗大自然，呈現出多樣的風情，其獨特的地方是北海道最大的魅力。

北海道神宮

明治2 (1869) 年9月1日，奉明治天皇的詔令，創建北海道神宮，北海道神宮為北海道守護神、開拓之神的祭祀之處。此後，第二代開拓長官東久世通禧將來自東京神祇官的開拓三神之靈位奉戴至此，以船運送至北海道。再從箱館(現在的函館)由開拓判官島義勇將靈位親自背負至札幌，於明治3 (1870)年5月，在札幌市北5條東一丁目建立了一座神殿，然後於明治4(1871) 年5月定名為札幌神社，同一年的9月，將其供奉在現在的圓山之地。於昭和39 (1964)年時，因為增祀明治天皇而改名為北海道神宮，之後即成為北海道名副其實的「總鎮守」(總守護神)而受到日本人的崇敬。

登別溫泉

登別溫泉街的東北側，茶褐色岩石無數噴氣孔中湧出天然瓦斯及熱泉。泉水溫度高達98度，泉種(11種)泉量(每日近1萬噸)皆豐富，為此地最大泉源；熱湯、蒸氣、瓦斯噴發以及刺鼻硫磺味猶如煉獄地景，因而得名。

閻魔堂/魔王變臉

每天有六場地獄的審判表演，由原本溫和的表情瞬間轉換成兇惡的表情，吸引不少的觀光客駐足圍觀，人氣指數百分百。

餐食 早餐：機上精緻套餐 午餐：北海道湯咖哩風味餐 晚餐：飯店內會席料理或自助餐或外用日式御膳料理

住宿 登別石水亭或登別萬世閣或登別PARK HOTEL雅亭或同級

第02天

飯店→尼克斯海洋公園～北海道最大海洋世界王國．北歐浪漫奇觀．國王企鵝大遊行→函館元町～（金森倉庫群、八幡坂）→函館山纜車～世界三大夜景．函館山百萬夜景→函館湯之川溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

登別海洋公園尼克斯

登別美麗的白城堡和充滿浪漫色彩的【尼克斯海洋公園】以生命誕生泉源海洋為主題竹旳主題樂園，內有最新技術建出四層樓高之水族館，館內有高達8公尺的廣角大型水槽【水晶塔】以及北 海道的第一個水中隧道AQUA隧道，於此您可親身體驗海中散步的感覺。之外 每日有可海豚、海獅表演秀及觀賞非常特別的企鵝遊行成群的企鵝在您面前散步逛大街走見可愛討喜的模樣令人為之動容。

金森倉庫群

佇立在Bay Area的紅磚倉庫群，建於明治末期，是為保管從船上卸下的水產品而設的倉庫。昭和63年(1988年)年進行大規模維修，成立了俱複合設施的「函館歷史廣場」。有「金森亭海鮮餐廳」、可喝到直接從工廠送來的啤酒的「函館啤酒廳」、進口雜貨的購物中心「金森洋物館」、俱多功能場所的「金森廳」等等，擁有各式各樣的設備。也是電影、電視拍攝外景的場所。

函館山空中纜車

到函館山上，欣賞函館夜景，函館為北海道三大夜景之一，亦是北海道最早開發及最南端都市。函館山的夜景是世界少數有名的美景之一，夜晚，釣墨魚船在海面上形成點點漁火，如夢似幻美不勝收。這兒的纜車以秒速７m的速度前進，載客量為１２５人，這是目前日本最大型的纜車。每當華燈初上之際，函館市內亮起的平凡街道燈光，從標高334公尺的函館山上的觀覽台望去，仿如美麗耀眼的蝴蝶，閃亮地飛翔在日本海上，還能把被津輕海峽與函館灣所包圍如半島狀的灣景盡收眼底，而其與意大利的拿波里和香港的夜景同被列為世界三大夜景。

註:如遇函館空中纜車年度維修、天候或其他不可抗力因素而纜車及專車皆無法搭乘時，每人退費團體料金大人(含佔床小孩)900日幣、不佔床小孩400日幣、嬰兒不退費。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：園區內壽喜燒涮涮鍋 晚餐：飯店內會席料理或自助餐

住宿 函館大沼王子飯店或湯之川觀光或湯之川啄木亭或湯之川GRAND或IMAGINE HOTEL & RESORT 函館或同級

第03天

飯店→函館朝市（北國最具代表性市場）→夢幻星形～五稜廓城跡（特別贈送函館限定～幸運小丑漢堡）→大沼國立公園（新日本三景）→洞爺湖展望台→昭和新山+熊牧場(每人發送一袋餅乾餵食熊)→洞爺湖溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

函館朝市

位於JR函館站西口不遠處的函館朝市是北海道最熱鬧的集貨市場之一，共有大大小小200多家的店舖和400多家的水產店，形成一個很有當地特色的大型水產市場。 朝市的店舖從上午8:00營業至中午13:00最為熱鬧，到處都有熙熙攘攘的人群和商家們不絕於耳的叫賣聲。

五稜廓城跡

五稜郭是日本江戶時代末期由武田斐三郎所建的一座星形要塞，也是日本的第一個西式城廓，參考荷蘭城堡的設計，歷經七年花費鉅資建成。後來在1868年成為日本舊幕府和新政府最後內戰〝箱館戰爭〞的舞台。城池位處的地方本來是濕地，植有大量的細柱柳，因此五稜郭又稱為「柳野城」。

★來到函館怎麼可以錯過函館限定【LUCKY小丑漢堡(日本漢堡金賞】店名的由來是當初創辦人小時候在住家附近，恰好有馬戲團來駐地演出，每天他都能從帳篷的縫隙中窺見去看表演的人，當然也能看見馬戲團裡的小丑。那時候，他便愛上了馬戲團。心想，要是有一天長大了，能開一間跟小丑有關的店，該有多好？於是終於有這個機會時，就決定把店名叫做PIERROT小丑。可是，又覺得小丑總有強顏歡笑的落寞，所以再加上了LUCKY，希望能帶給大家幸運和快樂。LUCKY小丑漢堡在函館約有17家分店，醒目的華麗小丑招牌加上美式風格外牆，充滿懷舊風，如七〇年代在美國高速公路旁會出現的漢堡店。

大、小沼國定公園

大、小沼國定公園是由126個小島和32個湖灣所組成，素有「北國輕井澤」的美譽。與靜岡縣「三保松原」、大分縣「耶馬溪」並稱為『新日本三景』。大沼是由駒嶽火山噴發後所生成的廣闊湖泊，湖中星羅棋佈的島嶼之間由十八座橋樑連接的景色十分秀麗。大沼和小沼兩湖之間以月見橋相連，美景天成，湖畔林木扶疏、岩間枝旁的粉櫻將春意展露無遺。這裡還是原生林和野鳥的寶庫，一年四季景緻充滿變化，讓您在絕美的湖光山色中享受片刻寧靜。

洞爺湖展望台

觀賞這座寬闊的火山口湖，20 世紀初火山爆發頻繁，陷沒後形成了這座湖泊。由於地處溫泉區，湖面在冬天也不會凍結，是日本最北端的不凍湖。

昭和新山

不時還冒出白煙，是北海道的活火山於1943年大地震時火山爆發所隆起的小山，原高度只有270公尺，後地殼不斷活動使山的高度不斷增加，至今仍是一座正在成長的新山，在紅褐色的山脈中可見到地熱白煙嬝嬝。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：海鮮烤肉鐵板燒料理 或 釜飯風味御膳 晚餐：溫泉會席料理或迎賓自助餐

住宿 洞爺湖太陽宮殿或洞爺湖萬世閣酒店或洞爺湖畔亭或洞爺觀光HOTEL或同級

第04天

飯店→小樽運河浪漫遊【北一硝子館、歐風蒸氣鐘、音樂盒博物館、銀之鐘咖啡座】→白色戀人公園→免稅店→大通公園→札幌市內觀光（路經時計台、舊道廳）→札幌自由夜訪貍小路商店街

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

小樽

隨後前往日本唯一僅存古色古香，並富有歐洲風情之小樽。您可漫步於羅曼蒂克的古老街道，周圍並排著明治、大正時期以石頭所建造的赤色倉庫群。漂流著鄉愁的氣氛，漫步在銀色小樽的石板步道上，襯著古老建築及別有風情的街燈， 是否讓您猶如置身於另一個世紀.

北一硝子館

素有玻璃工房盛名的北一硝子館，參觀精巧的玻璃藝術，此地常吸引無數觀光客注目。

小樽音樂盒堂

展示千種以上來自世界各地，各式各樣的音樂盒，讓您環繞在幽美節奏裡。

歐風蒸汽鐘

是與加拿大溫哥華市內觀光勝地【Gastown】的蒸氣時鐘同型，於1977年由加拿大著名鐘錶工匠以青銅打造，蒸氣鐘是電動式時鐘，以電腦控制讓鍋爐沸騰產生蒸氣。每小時整點報時之外，每隔15分鐘以蒸氣奏出5個音階旋律；位於小樽音樂盒堂前，充滿古典歷史風味的蒸氣鐘，成了拍照留念的最佳景點。

白色戀人公園

除了有北海道知名餅乾《白色戀人》的生產工廠外，還有可享用ISHIYA獨家甜點的咖啡店，以及動手製作專屬自己的白色戀人餅乾的體驗工房。

另外，還有各式玩具的收藏展示室，以及玫瑰盛開的花園等等。這裡是以美味、有趣、懷舊的甜點物語為主題的一個充滿夢想的空間。欣賞、品味、體驗，您的美好回憶就顯現在甜蜜世界上。除此之外館內的:極光之泉、巧克力杯收藏室、白色戀人製作過程、包裝標籤展示區、留聲機展覽館等，都是您必定參觀的展示區。

▌免稅店

選購精美禮品，自用或回台饋贈親友。

▌大通公園

全長1500公尺、寬105公尺，它不僅是市民及遊客遊憩的好場所，亦是一年四季各種熱門活動的主要場地

隨後經(大型車無法停於路邊)【時計台】鐘樓離大通公園東方不遠處，是一個美式的二層木造樓房，鐘樓在屋頂之上，有如一個大煙囪。鐘樓的大報時鐘建於1878年，自西元1881年起從未間斷，札幌市民常聽鐘聲校正手錶的時間，直至今日，時計台響鐘的音色還一直保有詩意的情懷。續後路經建築於西元1888年日本第一座美國風味的政府所在地北海道【舊道廳】。

▌狸小路商店街

是在札幌的市中心全天候型的有拱頂的商店街。從和服、樂器、服裝等專門店到遊戲中心、電影院等，店鋪經營的商品種類遍及各個行業。在一條街上新老店鋪並存、經營面之廣泛，是貍小路的魅力所在。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：小樽握壽司+海鮮風味鍋 晚餐：北國三大螃蟹+和風燒烤(軟性飲料+啤酒喝到飽)

住宿 札幌 EXCEL HOTEL 東急或札幌NOVOTEL HOTEL或東京巨蛋 札幌或札幌文藝復興HOTEL或札幌HOTEL ROYTON或札幌王子塔或同級

第05天

飯店→新千歲空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

專車前往新千歲空港搭乘豪華客機飛返溫暖的家，結束這次動感豐富的北海道之旅。

註1：行程將依當地實際狀況由導遊做小幅度的順序調整，但保證行程會全部走完。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便逛街敬請自理 晚餐：機上精緻餐食

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。

5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機

☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快