



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： JPN230505A

行程名稱： 北海道花見之旅》藻琴山芝櫻、上湧別鬱金香、天狗山纜車、溫泉饗宴
5 日

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

北海道花見之旅》藻琴山芝櫻、上湧別鬱金香、天狗山纜車、溫泉饗宴 5 日

* 行程特色

■【藻琴山芝櫻公園】感受一下北海道的春天，讓人入迷的芝櫻名勝地「東藻琴芝櫻公園」如果一望無際的薰衣草花海與天空相連的風景是北海道夏天的代表，那麼說到北海道春天風景的代表就屬芝櫻花海了。往年5月中旬左右就是芝櫻的花季，有紅色、粉紅色和白色等小巧甜美的花

朵盛開。如此夢幻的芝櫻名勝地「東藻琴芝櫻公園」，位於鄂霍次克大空町東藻琴的藻琴山山腳下，**開園時間是每年的5月3日～9月30**

日。<http://shibazakura.net/>

■【上湧別鬱金香公園】北海道紋別近郊的上湧別鬱金香公園，每年都有大批遊客參觀賞花，是春季的熱門旅遊景點。湧別町的總面積為12.5萬平方公尺，在種植面積7萬平方公尺的廣大土地上，種植了大約200個品種的鬱金香，包括從從原產地荷蘭直接進口的稀有品種等。賞鬱金香花的最佳時期，是在每年的5月1日到6月上旬之間，各色鬱金香層層排列，搭配著風車建築，充滿了濃濃的異國風情。推薦從園內的荷蘭風車觀景台俯瞰公園全貌，能將一片色彩繽紛的鬱金香盡收眼底。<https://www.town.yubetsu.lg.jp/>

■【北海道神宮&圓山公園】北海道神宮是北海道札幌市中央區的一座神社，是北海道總鎮守，也是北海道最知名的神社，其更是札幌市起源最早的賞櫻勝地，從明治時代開始就吸引許多遊客到此賞櫻，除了櫻花之外，此處還有種植約250株梅花樹，梅花開花時節與櫻花相仿，欣賞櫻花之餘，還能一併欣賞梅花。每年4月下旬至5月中旬左右，以表參道為中心，包括蝦夷山櫻、染井吉野櫻等約1,400株櫻花樹陸續綻放，吸引滿滿人潮前往賞花，可說是北海道最為熱門的人氣賞櫻景點，賞櫻期間這裡還會設置許多小吃攤販，可以邊賞櫻邊品嚐美食，饒富趣味，加上神宮參拜人潮絡繹不絕，十分熱鬧。<http://maruyamapark.jp/>

●【屈斜路湖】尋找水怪KUSSE～泡足砂湯

●【日本最大的濕原～釧路濕原】位於北海道東部的釧路市北面，是日本第一個在拉姆薩爾條約上登記的濕地。總面積 183 平方公里。這裏生息著北海道鹿（蝦夷鹿），白尾雕等2000 種動植物。

●【天狗山】特別贈送象徵小樽的纜車。可從三個不同的方向欣賞小樽的美景，小樽灣、石狩灣、晴天時遠簇的暑寒別連綿山嶺以及積丹半島都能一覽無遺。

●【浪漫小樽】於百年歷史的小樽市參觀著名運河區；裡面改造為富有浪漫風情歐式餐廳、咖啡廳等，坐下來享受一杯香醇的咖啡，感受小樽浪漫風情吧。

●札幌市中心的綠化街道【大通公園】附近百年古鐘著名的【時計台】和北海道市府的【舊道廳】。

第01天

桃園國際機場→新千歲空港→十勝丘時計花鐘公園→十勝川溫泉～美人湯(日本唯一之植物性 MORU溫泉)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於 **桃園國際機場**，搭乘台灣虎航 **直飛北海道** 【**新千歲空港**】。

北海道：擁有得天獨厚的自然環境，吸引觀光客前往探索這塊北方大地，感受不同於本州的獨特魅力。四季分明的北海道，春櫻、夏綠、秋楓、冬雪各有各風情，不論何時前往都很適宜。前往北海道除了參觀人氣觀光景點、泡溫泉、觀賞祭典、品嚐美食之外，還可以體驗大自然，呈現出多樣的風情，其獨特的地方是北海道最大的魅力。

◎【十勝丘時計花鐘公園】直徑18公尺秒針長度10.1公尺的大花鐘為北海道最大的花朵時鐘，且曾經以世界第一大花鐘而列入金氏世界紀錄，夏天時五顏六色花朵綻放，呈現出不同美感。

【十勝川溫泉】十勝河畔湧出的十勝川溫泉。從遙遠的太古時代開始，由許多野生植物經年累月堆積的褐炭層所湧出的溫泉，富含許多植物性的有機物質，對皮膚刺激性低，比一般溫泉的天然保濕成分高，泡湯後，能感受泉水帶給肌膚的滑嫩效果，使皮膚更年輕化，亦對神經痛有特效作用。此為全世界除德國外，唯一植物性之褐色溫泉。即使在日本也是很稀少的泉質，故也被選定為“北海道遺產”之一。當地露天溫泉均極富造景之美，天晴時萬星閃爍於天際，景觀難得一見！您一定要親自試試。



✈ 餐食 早餐：機上精緻套餐 午餐：日式風味定食 晚餐：溫泉飯店內自助晚宴或會席料理

🏠 住宿 十勝大平原或十勝幕別溫泉GRANDVIRIO HOTEL或十勝川第一豆陽亭或SAHORO渡假村或同級

第02天

住宿飯店→池田葡萄城堡→釧路→漁人碼頭MOO MALL→北海道三大名橋～幣舞橋→日本最大的濕原～釧路濕原→釧路濕原展望台→阿寒湖～溫泉街散策

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【池田葡萄酒城】池田街外觀像是歐洲古城，亦是著名的葡萄酒城；出產葡萄酒和各種酒類，您可於此觀賞到葡萄酒的儲藏庫和瓶裝工廠等。

【釧路】北海道道東濱臨太平洋沿岸都市，以汽笛、海鷗、多霧聞名的「霧都」之稱。

◎【釧路漁人碼頭MOO MALL】是釧路最大型的購物中心，您還可以在購物完後，坐在河畔旁一邊欣賞釧路的港灣美景，相當的愜意享受。釧路漁人碼頭購物商場共分為三層，一樓有十幾間的海鮮販售店鋪，二樓所販賣的是北海道的特產，這些特產都是北海道最道地的主產。

◎【幣舞橋】為日本百大名橋、與札幌的豐平橋、旭川的旭橋合稱為北海道三大名橋。名字中的「幣舞」來自於北海道原住民「阿伊努語」中舊地名「nusa-oma-i」，意思是為「祭祀神的地方」。橋樑建立於西元1889年，在當時只是一座簡陋的木橋，也是北海道最長的木橋，穿越的話

還得酌收過路費。而隨著時代演進，木橋開始歷經多次整修，最後成為我們現在看到的現代樣貌，成為釧路最具代表性的地標。

◎【釧路濕原】位於北海道東部的釧路市北面，是日本第一個在拉姆薩爾條約（有關水禽生息地的國際條約）上登記的濕地。總面積 183 平方公里，十分遼闊。這裏生息著北海道鹿（蝦夷鹿），白尾雕等2000 種動植物。一到夏天，各種野花爭奇鬥豔，而寒冬時節還會有特別天然紀念物丹頂鶴的光臨。前往【展望台】可以看到整個釧路濕原，看到釧路川蜿蜒其中的樣子。

【阿寒湖溫泉鄉】是約6000年前因為地質變化而形成的，夾在雄阿寒岳與雌阿寒岳之間的火山口湖，湖泊內生長了著名的國家指定保育之稀有植物綠球藻而著名，周圍的原生林集結阿寒湖獨特的魅力。由阿寒可眺望風景綺麗的阿寒斷層道路。其中著名的阿寒湖溫泉，吸引著許多旅客前往。明治41年開張的湖畔溫泉街，現已成為擁有30多家飯店、旅館，80多家禮品店，您可購買到北海道各地民間工藝品的大溫泉街，十分熱鬧。溫泉屬單純泉性質。對恢復疲勞、治療神經痛、慢性關節炎、神經炎等均有效。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：壽喜燒或燒肉餐 晚餐：溫泉飯店內自助晚宴或會席料理
🏠 住宿 [阿寒遊久之里鶴雅](#)或[阿寒鶴雅花之香溫泉飯店](#)或[御前水](#)或[川湯御園溫泉旅館](#)或同級

第03天

飯店→硫磺山～贈送溫泉蛋(每人一顆)→屈斜路湖～尋找水怪KUSSI～泡足砂湯→藻琴山芝櫻公園
→上湧別鬱金香花祭→層雲峽流星、銀河瀑布→層雲峽溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

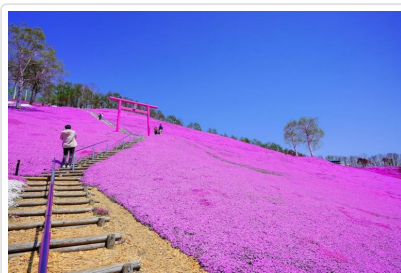
◎【硫磺山】山上到處冒著白煙，在這就利用地熱煮的蛋最有名，而川湯溫泉所含豐富的硫磺是道東溫泉上最珍貴的一種。

【屈斜路湖】晶藍的屈斜路湖是道東最大的火山湖，湖天與山色一碧萬頃，天光雲影盡納其中！屈斜路湖也是個不可思議的湖，只要在湖邊的砂上挖一下，就會出現有著熱熱溫泉湧出的地方（砂湯）。同時您還可找尋看看跟英國尼斯湖一樣出名，傳說中的水怪KUSSI喔！

★【藻琴山櫻芝公園】，藻琴山芝櫻寬廣達2萬多坪的藻琴山芝櫻公園，每當5月上旬到6月中旬芝櫻盛開之時，生長在地面上的芝櫻，花如其名，佈滿了整個丘陵地，大地宛如鋪上一層粉紅色的地毯，相當壯觀且迷人！置身其中仿如在畫中一般，由山上眺望下方的屈斜路湖更能體會北海道的天然美景。

★【上湧別鬱金香花祭】公園總面積12.5公頃中約7公頃為鬱金香田，包含正宗荷蘭直接進口珍奇品種，種有120種120萬株鬱金香。最適合觀賞的5月上旬至6月上旬有舉辦「鬱金香博覽會」，宛如真正置身在荷蘭，公園內有大型風車和荷蘭師傅使用樹齡50年的白楊樹製成的巨大木靴。還可以和吉祥物「CHUPITTO」一起拍照留念，色彩鮮豔的花田，是悠閒的渡假景點。

◎【銀河、流星瀑布】較為細小纖細優美流落的，為「銀河瀑布」；也稱做「女瀑布」，落差120公尺的銀河瀑布，像拉著銀絲般的水流姿態，顯得柔和美麗。在一旁強而有力流落的為「流星瀑布」；又被稱為「男瀑布」。流星瀑布從90公尺高的斷崖上一口氣俯衝傾瀉而下，轟隆的水聲夾帶無數的花，宛如千軍萬馬奔騰一般，聲勢逼人。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：陶阪燒料理御膳 晚餐：溫泉飯店內自助晚宴或會席料理
🏠 住宿 [層雲峽觀光](#)或[層雲閣MOUNTAIN RESORT 1923](#)或[層雲峽朝陽](#)或同級

第04天

飯店→小樽天狗山(賞櫻)贈送搭乘纜車～眺望小樽美景→浪漫小樽散策(小樽運河路經)、音樂鐘館、北一硝子館→免稅店→逢櫻花開花期間安排～（賞櫻名所）北海道神宮、圓山公園→自由夜訪狸小路商店街

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

<情人之都～小樽>。特別贈送前往象徵小樽的★【天狗山】※搭乘全長735公尺的纜車，約4分鐘可抵達山頂。山頂有三個展望台，可從三個不同

的方向欣賞小樽的美景。從山頂眺望，小樽市街區宛如庭園式的盆景；小樽灣 石狩灣 晴天時遠簇的暑寒別連綿山嶺以及積丹半島都能一覽無遺。另外還有奉祀著700多尊不同神情的天狗神的天狗之館，松鼠公園可以參觀。

* 特別說明 * 天狗山纜車屬贈送性質，如因天候或維修或特別因素，導致纜車無法搭乘，則改贈干貝燒，將不再另行退費，敬請了解。

◎【小樽運河】日本唯一僅存古色古香，並富有歐洲風情之羅曼蒂克的古老街道，沿途並排著明治、大正時期以石頭所建造的赤色倉庫群。飄著細雪漫步在銀色小樽的石板步道上，襯著古老建築及別有風情的街燈，濃濃的鄉愁氣氛，現代與古老的交錯，是否讓您猶如置身於另一個世紀。※特別為您安排浪漫咖啡屋下午茶(品嚐後還可將精巧可愛的咖啡杯帶回紀念，讓您留下深刻的美好回憶)。

◎【免稅店】自由參觀選購各式免稅禮品及著名的健康用品。

◎【北海道神宮&圓山公園】北海道神宮是北海道札幌市中央區的一座神社，是北海道總鎮守，也是北海道最知名的神社，其更是札幌市起源最早的賞櫻勝地，從明治時代開始就吸引許多遊客到此賞櫻，除了櫻花之外，此處還有種植約250株梅花樹，梅花開花時節與櫻花相仿，欣賞櫻花之餘，還能一併欣賞梅花。每年4月下旬至5月中旬左右，以表參道為中心，包括蝦夷山櫻、染井吉野櫻等約1,400株櫻花樹陸續綻放，吸引滿滿人潮前往賞花，可說是北海道最為熱門的人氣賞櫻景點，賞櫻期間這裡還會設置許多小吃攤販，可以邊賞櫻邊品嚐美食，饒富趣味，加上神宮參拜人潮絡繹不絕，十分熱鬧。

【自由夜訪狸小路商店街】在札幌的市中心全天候型的有拱頂的商店街。從和服、樂器、服裝等專門店到遊戲中心、電影院等，店鋪經營的商品種類遍及各個行業。在一條街上新老店鋪並存、經營面之廣泛，是狸小路的魅力所在。走在狸小路商店街上，既能享受悠閒愉快、使人感到無比溫暖的氣氛，又能盡興的購物。



 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：石狩鍋+烤魚定食 晚餐：方便遊玩敬請自理

 **住宿** 札幌 EXCEL HOTEL 東急或札幌NOVOTEL HOTEL或東京巨蛋 札幌或札幌文藝復興HOTEL或札幌HOTEL ROYTON或札幌王子塔或同級

第05天

飯店→札幌市區(車窗遊覽)時計台、舊道廳、大通公園→新千歲空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

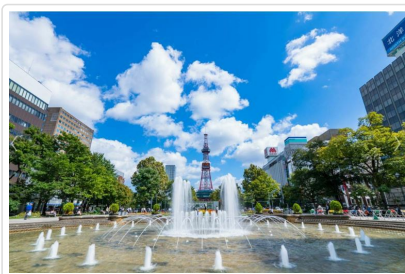
享用早餐後，搭乘專車展開市內巡禮(車窗遊覽)前往新千歲空港搭機飛返台北桃園國際機場。

(車經)【大通公園】此公園為每年雪祭舉行的地點。距大通公園不遠處，為列為日本重要文化財產而加以保護。

(車經)【時計台】是一個美式的二層木造樓房，鐘樓在屋頂之，自西元1881年至今，札幌市民還是可依時聽到時計台鐘響。位於札幌辦公大樓區，當地人暱稱為「紅磚館」的【舊道廳】是明治21年所築巴洛克型式的美國風味洋樓的市政府所在地，北海道百年來開拓過程中，最具代表性的歷史建築。

註1：行程將依當地實際狀況由導遊做小幅度的順序調整，但保證行程會全部走完。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。



 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：機上精緻餐食 晚餐：溫暖的家

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥日圓

1.匯率：1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。

打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快