



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： JPN160512B
行程名稱： 粉彩北國芝櫻、鬱金香、油菜花田限定、TOMAMU渡假村~阿寒祕境 5天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

行程內容

粉彩北國芝櫻、鬱金香、油菜花田限定、TOMAMU渡假村~阿寒祕境 5天

* 行程特色

- 1. 住宿一晚2012年榮獲世界十大渡假村服務優良獎的TOMAMU渡假村。
- 2. 搭程阿寒湖游船~前往島上的可愛綠球藻展示中心，只在阿寒生長的特殊天然紀念物。

3. 知名道東賞芝櫻名所探訪～東藻琴芝櫻公園：佔地約80公頃的紫粉色芝櫻漫佈遍野！
4. 知名道東賞芝櫻名所探訪～山津見神社：可愛的粉紅神社就位於山坡上，被粉紫的芝櫻包圍浪漫不已。
5. 北國湧別町鬱金香公園，多元主題彷彿置身在童話故事裡。
6. 北國最大的油菜花田-瀧川市
7. 懷舊古都小樽漫步～感受舊日本的時光、品嚐當地和洋菓與香純咖啡。
8. 北海道的鎮地之神社參拜～北海道神宮！

第01天

桃園國際機場—新千歲空港—札幌～自由夜訪狸小路

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標者表行車經過

- 今天集合於中正國際機場，於第二航站中華航空團體櫃台辦完手續後搭乘豪華客機飛往日本北國之鄉—北海道千歲機場。
- 專車前往札幌市區，自由夜訪狸小路
- ◎【**狸小路商店街**】位於札幌市中心是北海道最大的商店街，擁有百年以上的歷史，分7個街區，長1km；幾乎與薄野的繁華街道連成一片，寬敞乾淨，頭頂是玻璃天棚，明朗透亮，購物環境舒適，是當地人喜愛的購物區。


- 🍴 **餐食** 早餐：X 午餐：機上享用 晚餐：三大蟹～帝王蟹、毛蟹及長腳蟹 無限吃到飽+飲料無限暢飲
- 🏠 **住宿** IBIS STYLES SAPPORO或MERCURE 札幌或札幌ASPEN HOTEL或同級

第02天

札幌—札幌市區觀光(車上導覽：大通公園、時計台、舊道廳)—羅曼蒂克天堂～小樽【小樽運河、北一硝子館、音樂博物館、六花亭、北果樓、銀之鐘咖啡館(贈飲：北海道香醇咖啡+小點心+咖啡杯)—瀧川市日本最大油菜花田—層雲峽國立公園—銀河、流星瀑布—層雲峽溫泉鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標者表行車經過

- 一早享用早餐後，出發前往車上巡禮，體驗札幌市區觀光
- 【**大通公園**】在西元1871年建立時，原本是都市計劃中作為分隔官廳和住宅、商業區的防火線公園，不過隨著札幌市的發展腹地也跟著擴大；在大量綠化與增建噴水池、花園美化後，大通公園面積已擴展至長1.5公里、寬105公尺，是一大長條的帶狀區域，有玫瑰園、櫟樹群、噴水池、石像歌碑等多樣風情，更為一年一度冰雕第一會場。春夏時的櫻花和紫丁香花海，使得這裡總是擠滿賞花的人潮。
- 【**舊道廳**】北海道市民暱稱為「紅磚屋」，是以美國風格新巴洛克式建築的重建歷史洋樓，典藏一般書籍和北海道歷史相關資料及地圖，被國家指定為重要文化財產。
- 【**時計台**】1878年(明治11年)所建，為北海道大學前身的札幌農學校的演武場(體育館)，被列為國家重要文化財產。時計台的鐘聲被日本環境廳評選為「日本音樂風景百選」。
- 接著前往羅曼蒂克天堂～小樽運河
- ◎【**小樽運河**】自日本明治到昭和初期是相當重要的商業重鎮，進而成為北海道經濟中心而繁榮起來，近年來因為電影的取景與致力發展觀光產業而轉變成觀光都市，以運河周邊為首現在仍保存著舊石造倉庫群成為小樽的代表形象。藝人浩翔起就是在這裏跟女朋友求婚—夠浪漫吧。
- ◎【**小樽風情畫**】為北海道港口因早期與國外通商，保存有歐洲風味路燈、建築...等，漫步於運河工藝館、音樂鐘館、北一硝子館、巧克力甜點館，處處充滿異國風情的景緻。
- ◎【**北一硝子館**】19世紀後半葉，小樽作為玻璃工藝品城而開始出名。汽油燈和漁網用浮球的製造發達，後隨著需求的減少而衰退，直至1970年才再次引起大家注目。完全由藝術角度、人工吹製的玻璃，配合名家設計的杯型、花紋，高雅細緻。每年更是吸引數百萬觀光客造訪欣賞這藝術之美。
- ◎【**音樂盒博物館**】最大的音樂盒博物館建於1912年、木樑磚壁的八音盒堂正面有一座高5.5米的世界最大的蒸汽時鐘，它每隔15分鐘發出一段汽笛聲般的音樂。館內陳設精緻的各式西洋、東洋、古典、現代的手工音樂盒，讓您沈醉於美妙的音樂及典雅的工藝之中。
- ★【**銀之鐘咖啡座**】著名的北海道咖啡座，您可在此一邊體會此浪漫氣息一邊享用著名的香醇咖啡及可口的小蛋糕。
- ◎【**瀧川市油菜花田**】瀧川市有約60處油菜花田。種植面積每年都在變化，總面積約150公頃。號稱是日本最大規模的油菜花田。油菜花花期為五月底至六月初，在此期間，位於江部乙地區的油菜花田會開放給廣大市民觀賞，我們可以一邊呼吸北海道的新鮮空氣，沐浴在油菜花田清新的花香裡。
- ◎【**銀河、流星瀑布**】層雲峽有許多垂掛在柱狀紋路絕壁上的瀑布，其中最出名的是流星和銀河瀑布。流星瀑布從90公尺高的斷崖上一口氣俯衝傾瀉而下，轟隆的水聲夾帶無數的水花，宛如千軍萬馬奔騰一般，聲勢懾人。它的左邊是落差120公尺的銀河瀑布，像拉著銀絲般的水流姿態，顯得柔和而美麗。有人說流星瀑布是雄瀑布，而銀河瀑布是雌瀑布，把這兩座瀑布合稱為夫妻瀑布，名列日本百選瀑布之中。
- 【**層雲峽溫泉鄉**】層雲峽溫泉為大雪山系最大的溫泉鄉，溫泉泉質硫化水素泉，對於神經痛、風溼、糖尿病、胃腸病均有療效。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式風味定食 晚餐：飯店迎賓豐盛自助餐


 **住宿** 朝陽亭或朝陽RESORT或層雲閣MOUNTAIN RESORT 1923或層雲峽HOTEL大雪或同級

第03天

層雲峽溫泉鄉—《湧別町鬱金香祭》【預訂花開區間：5月上旬~6月上旬】—《粉紅芝櫻滿遍野》東藻琴芝櫻公園、《粉色鳥居》山津見神社【預訂花開區間：5月上旬~6月上旬】- 屈斜路湖 - 阿寒湖溫泉街自由散策

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ★【**湧別町鬱金香公園**】公園總面積12.5公頃中約7公頃為鬱金香田，包含正宗荷蘭直接進口珍奇品種，種有120種120萬株鬱金香。最適觀賞的5月上旬至6月上旬有舉辦「鬱金香博覽會」，公園內盛開的鬱金香，有以童話故事的主角「小木偶」、「唐吉訶德」、「阿拉丁」為名的品種，也有從產地荷蘭直接輸入的珍貴品種，共有120個品種、120萬株。宛如真正置身在荷蘭，公園內有大型風車和荷蘭師傅使用樹齡50年的白楊樹製成的巨大木靴。還可以和吉祥物「CHUPITTO」在北海道雄偉的大自然及清澈的天空之下，可讓您慢慢地欣賞色彩鮮豔的大地。
- ★【**東藻琴芝櫻公園**】位於道東的網走郡東藻琴村，占地80公頃，每年5、6月間，便會開滿桃?色的芝櫻，整座山坡就像是大地的畫布般，被滿滿的小花所填滿。芝櫻其實不是大家所了解的木本植物櫻花，只因為花形與櫻花相似而被叫做“櫻”，有的桃紅、有的雪白、有的還帶着淡淡的紫色，還有編排成可愛的圖案點綴其間，把大地渲染得繽紛奪目，美麗得讓人心動。
 - ◎【**山津見神社**】芝櫻公園公園內還有一間小小的神社，約九百年歷史，恭奉山神，跟一般寺廟不同，山津見神社的鳥居是粉紅色的，?立在粉色芝櫻花海中十分可愛。全日本最粉嫩夢幻的神社
- ◎【**屈斜路湖**】屈斜路湖位於北海道東部的湖泊，屬於阿寒國家公園的一部份，面積大約為78.7平方公里，週長大約為57公里，湖面呈半月型，水深一般為40米，是日本面積第六大湖泊。夏季表面水?大約在攝氏20度左右，全年都呈現不同的秀麗風光，美不勝收。冬季時湖面幾乎完全結冰，由於冰的壓力，下面的湖水會發出浪擊的聲響，聽起來仿佛在訴說衷心話，又像呢喃情歌，而炙熱的噴口使一小部份水面沒有結冰，成群的天鵝整個冬季都會聚集停留在這裡。
- 【**阿寒湖溫泉**】泉質屬於單純泉，對恢復疲勞、神經痛、關節炎有極佳療效。阿寒湖被雌雄阿寒岳所環抱的菱形火口湖，湖泊內生長著名的國家指定保育之稀有植物綠球藻，大而完整的綠球藻在世界上難得一見，彌足珍貴。眺望雄阿寒岳優美的景色、周圍的原生林以及四周的溫泉旅館，集結成阿寒湖獨特的魅力。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式風味料理 晚餐：飯店迎賓豐盛自助餐



 **住宿** 新阿寒溫泉飯店或阿寒鶴雅花之香溫泉飯店或阿寒遊久之里 鶴雅或同級

第04天

阿寒湖溫泉 - 阿寒湖遊覽船 - 《可愛國定保護天然紀念~綠藻盛產之地》綠藻球展示觀察中心 (約85分鐘) - 途經《十勝樹海路》日勝嶺 - 《北海道最佳渡假勝地》TOMAMU渡假村~ 木林之湯、水之教堂

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ★【**阿寒湖遊覽船**】欣賞優美的湖面風光，阿寒湖周長26公里，水深44.8公尺，是一座標高420公尺高的火山湖口，左右有雄偉狀闊的雌、雄阿寒兩岳各峙一方遙望相對，湖中則有大島、小島、亞太島、忠類島等四座島嶼將阿寒湖點綴得十分風光秀美，搭乘阿寒湖遊覽船欣賞湖光山色，更能深刻感受原生林及滿山島嶼的美麗景緻，真是美不勝收。
- ★【**綠藻球展示觀察中心**】參觀有一種神奇的綠球藻，於明治27年時被指定為天然紀念物。這種球藻為天然的綠色，神奇的是它會經過不停的分裂、生長及滾動，慢慢的聚集形成外表有如天鵝絨一般的球體，不過需要相當長的時間，直徑六公分左右如棒球大小的球藻，就需要150~200年的時間。
- 途經【**日勝嶺**】越過日高山脈，連接日高和十勝的274號國道且因可以俯瞰雄偉壯麗的十勝平野，感受到北海道的遼闊故有《石勝樹海路》的美稱。
- 專車進入【**TOMAMU渡假村**】CHECK IN後自由活動。
- ◆木林之湯：TOMAMU獨特的露天設施，白天能眺望廣大的草原(冬天是雪原)，晚上能在這放鬆的環境下邊眺望著星空邊能讓身心紓解壓力的露天風呂，讓您享受邊泡湯，邊聞森林散發出來的清香，充分感受北國的大自然魅力。
- PS: 開放時間12:00-23:00(最後入場22:00)，是一座露天風呂裸湯，分男湯女湯，室內備有沖洗室、寄物櫃、吹風機、毛巾、洗髮乳、等相關配備。
- PS: 木林之湯恕不接受有紋身、刺青客人入場，敬請見諒。
- ◆安藤忠雄水之教堂：巧妙運用清水混凝土、流動水池、透光玻璃的水之教堂，還有最具象徵的十字架，讓水之教堂唯美浪漫。從歌手梁靜茹【崇拜】一曲的MV中，可看見建築大師安藤忠雄的建築作品水之教堂，以簡單建材與強烈線條，重新詮釋了愛情與幸福。水之教堂的建築本體，由內到外皆以清水混凝土作為基本素材；從步入教堂開始，簡單的建築風格，就足以讓遊人的心情由浮動轉為平靜。從教堂往外望去，環形圍繞於四周的針葉林，藉著微風輕擺所呈現出的自然律動，讓建築賦予另一股生命力，其次，即是將光與影成功襯托出的流動之水。特別冬季時節，在冰雪中的「水之教堂」，白色的森林、凍結的水面，以及屹立的鋼骨十字架，突顯出其極簡孤寂之美感，在此立下誓約，似乎更能表達戀人們永恆貞堅的愛情，值得您遠道而來，品味季節與空間的白色戀情。
- PS: 開放時間21:00-21:30(白天因婚禮舉行之使用故不開放參觀,敬請見諒)。



-  **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式風味套餐 晚餐：森林餐廳或飲食街小吃
-  **住宿** 星野TOMAMU 度假村或同級

第05天

TOMAMU(自由搭纜車觀雲海)－北國總鎮守-北海道神宮 - 免稅店 - OUTLET『購物廣場』 - 千歲空港 - 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◎【北海道神宮】是奉明治天皇的詔令，為祭祀開拓北海道的守護神(也稱開拓之神)——大國魂神、大那牟遲神及少名神1964年(日本昭和39年)，因為增祀明治天皇才改名為北海道神宮，之後即成為北海道名副其實的「總守護神」(總鎮守)，受到日本國民的崇敬。神社的大殿曾於1974年一度被燒毀，於1978年重建。北海道神宮的正門面朝東北。這是因為當初在開拓北海道時，俄國已決定進入樺太及千島地區，所以把北海道神宮面朝這個方向以保護人民。屬於末社的開拓神社祭拜著間宮林藏和伊能忠敬等對北海道開拓有功勞的人。被層層大樹所環繞的神宮境內，除了有春榆和柏樹之類樹齡數百年以上的大樹所形成的小徑之外，也是聞名的櫻花勝地。
- ◎【OUTLET購物廣場】集結衣服、裝飾品等知名品牌和餐廳共95家店，為北海道最大的OutletMall。購物商場內除以開放空間展開，並齊聚各國知名品牌，很多品牌更是首次進駐日本。有可容下500人的用餐空間，內有以北海道食材為主的餐廳，相當能吸引為美食而來的人。

-  **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：發現金每人¥1500 晚餐：機上享用
-  **住宿** 或同級

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

- 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
- 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
- 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
- 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
- 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
- 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
- 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ **特別注意！民航局安檢規定：**

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其他手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。

9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥日圓
 - 1.匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 4.機場兌換處營業時間為06：30~23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00~15：00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 四、**如何撥打國際電話**
 - 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
 - 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
 - 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
 - 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。
- 五、**季節氣候**
 - 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。
* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

