全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： JPN180522A
行程名稱： 粉彩北國芝櫻限定、釧路溼原、阿寒祕境、Tomamu度假村 5日
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

粉彩北國芝櫻限定、釧路溼原、阿寒祕境、Tomamu度假村 5日

* 行程特色

1. 住宿一晚北海道最受歡迎的度假村~TOMAMU渡假村(室內人造海浪泳池、林木之湯、水之教堂)。贈送搭纜車觀雲海。
2. 十勝音天町花鐘、展望台。
3. 北國體驗～釧路濕原此地為日本最大的濕原！
4. 搭程阿寒湖游船～前往島上的可愛綠球藻展示中心，只在阿寒生長的特殊天然紀念物。
5. 知名道東賞芝櫻名所探訪～東藻琴芝櫻公園：佔地約80公頃的紫粉色芝櫻漫佈遍野！

6. 知名道東賞芝櫻名所探訪～山津見神社：可愛的粉紅神社就位於山坡上，被粉紫的芝櫻包圍浪漫不已。
7. 沒在冬季出遊還是可以體驗零下負15度的極凍世界～網走．流冰館
8. 懷舊古都小樽漫步～感受舊日本的時光、品嘗當地點心與香純咖啡。
9. 北海道的鎮地之神社參拜～北海道神宮！
10. 全國櫻花前線

★芝櫻之盛開，取決於氣溫之變化，本行程乃根據日本有關賞櫻情報所提供之參考資料而作成，如遊覽期間因氣候之變化而未能看到芝櫻，敬請見諒。

第01天

桃園國際機場─新千歲空港─《北海道最佳渡假勝地》TOMAMU渡假村～木林之湯(或)微笑海灘、水之教堂

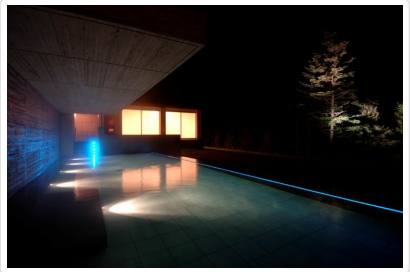
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

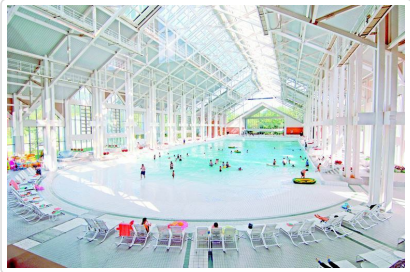
今天集合於桃園國際機場，於第二航站中華航空團體櫃台辦完手續後搭乘豪華客機飛往北海道新千歲機場。抵達後專車進入【TOMAMU渡假村】CHECK IN後自由活動。

◆木林之湯：TOMAMU獨特的露天設施，白天能眺望廣大的草原(冬天是雪原)，晚上能在這放鬆的環境下邊眺望著星空邊能讓身心紓解壓力的露天風呂，讓您享受邊泡湯，邊聞森林散發出來的清香，充分感受北國的大自然魅力。
Ps:開放時間12:00-23:00 (最後入場22:00)以現場公告時間為準，是一座露天風呂裸湯，分男湯女湯，室內備有沖洗室、寄物櫃、吹風機、毛巾、洗髮乳..等相關配備。木林之湯恕不接受有紋身、刺青客人入場，敬請見諒。

◆MINAMINA BEACH微笑海灘：包括一個長80公尺寬30公尺的人工造海浪泳池(時間間隔大浪和小浪) 一波波浪花就像記憶中的熱帶雨， 為您帶來一陣陣教人舒暢身心的節奏和溫度。 您可以像一尾矯健的人魚，隨波逐浪。也可以慵懶地在SPA按摩池放鬆四肢(SPA池小孩不宜使用)、兒童遊樂區等等，並且貼心的提供免費毛巾。
PS：開放時間10:00-21:00(最後入場20:00)以現場公告時間為準，游泳中心尚有提供泳圈、浮板..等水上用具不過需另付費租賃。微笑海灘恕不接受有紋身、刺青客人入場，敬請見諒。

◆ 安藤忠雄水之教堂：巧妙運用清水混凝土、流動水池、透光玻璃的水之教堂，還有最具象徵的十字架，讓水之教堂唯美浪漫。從歌手梁靜茹【崇拜】一曲的MV中，可看見建築大師安藤忠雄的建築作品水之教堂，以簡單建材與強烈線條，重新詮釋了愛情與幸福。水之教堂的建築本體，由內到外皆以清水混凝土作為基本素材；從步入教堂開始，簡單的建築風格，就足以讓遊人的心情由浮動轉為平靜。從教堂往外望去，環形圍繞於四周的針葉林，藉著微風輕擺所呈現出的自然律動，讓建築賦予另一股生命力，其次，即是將光與影成功襯托出的流動之水。特別冬季時節，在冰雪中的「水之教堂」，白色的森林、凍結的水面，以及屹立的鋼骨十字架，突顯出其極簡孤寂之美感，在此立下誓約，似乎更能表達戀人們永恆貞堅的愛情，值得您遠道前來，品味季節與空間的白色戀情。
Ps: 開放時間21:00–21:30 (白天因婚禮舉行之使用、或遇當天晚上舉行婚禮。故不開放參觀，敬請見諒)。





餐食 早餐：X 午餐：機上享用 晚餐：森林餐廳或飲食街小吃
住宿 星野TOMAMU 度假村或同級

第02天

TOMAMU(贈送搭纜車觀雲海) - 途經《石勝樹海路》日勝嶺 - 十勝之丘公園(音更町花鐘、展望台) - 釧路濕原國立公園~細岡展望台 - 阿寒湖遊覽船～《可愛國定保護天然紀念～綠藻盛產之地》綠藻球展示觀察中心（約85分鐘） - 阿寒湖溫泉區～阿寒湖溫泉街自由散策

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上自由參加搭纜車登上渡假村的展望台觀雲海。(若遇當天氣候不佳纜車將不開，敬請諒解)
於約定時間集合後出發途經日勝嶺-越過日高山脈，連接石狩地方和十勝地方的274號國道且因可以俯瞰雄偉壯麗的十勝平野，感受到北海道的遼闊故有《石勝樹海路》的美稱。
◎十勝之丘公園坐落在北海道河東郡音更町內，擁有大片的草坪和開闊的視野，公園內亦配置有木製遊憩設施與烤肉區，花時計更是河東郡十勝之丘公園內最受矚目的景觀，其為直徑18公尺、秒針長度10.1公尺的大花鐘，由於經過特殊的設計，即使下雪也可運轉，不但是公園的招牌景緻，亦是當地最具規模的一座花鐘。從春天至秋天有雛菊、紫蘿蘭、金盞花、洋蘇草等花草圍繞，季節交替時也會換上

不同色彩，爬上十勝之丘公園就可看到展望台，一眼望出去，那悠悠流淌的十勝川、十勝川溫泉街、遼闊的十勝平原、以及矗立於遠方的日高山脈的美景就在眼前。

◎釧路濕原】:是日本最大的濕原，總面積將近 19.29 平方公里。其中大約有 78% 為低層濕原。濕原中除了有「達古武湖」、「塘路湖」及「 SHIRARUTORO 湖」等瀉湖之外，還有許多小池塘和沼澤。在這兒，釧路濕原一帶包括 5.11平方公里的 KOTTRO 濕原是目前被列為天然紀念物丹頂鶴的一大棲息地。釧路濕原其中有 7.863 平方公里是第一個在拉姆薩爾條約中登記的濕地，每個季節前往都有不同的樂趣。

◎細岡展望台:釧路濕原的周邊有數個展望地，而這裡以視野良好、交通便利而受歡迎。可以眺望濕原中蜿蜒的釧路川，以及遠處的阿寒的山脈。夕陽的景色也非常迷人。從釧路濕原站起，步行就可以到達。

★【阿寒湖遊覽船】:欣賞優美的湖面風光，阿寒湖周長26公里，水深44.8公尺，是一座標高420公尺高的火山湖口，左右有雄偉狀闊的雌、雄阿寒兩岳各峙一方遙望相對，湖中則有大島、小島、亞太島、忠類島等四座島嶼將阿寒湖點綴得十分風光秀美，搭乘阿寒湖遊覽船欣賞湖光山色，更能深刻感受原生林及滿山島嶼的美麗景緻，真是美不勝收。

【阿寒湖溫泉】:泉質屬於單純泉，對恢復疲勞、神經痛、關節炎有極佳療效。阿寒湖被雌雄阿寒岳所環抱的菱形火口湖，湖泊內生長著名的國家指定保育之稀有植物綠球藻，大而完整的綠球藻在世界上難得一見，彌足珍貴。眺望雄阿寒岳優美的景色、周圍的原生林以及四周的溫泉旅館，集結成阿寒湖獨特的魅力。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式風味套餐或自助餐 晚餐：飯店會席料理 或 自助餐

住宿 新阿寒溫泉飯店或佐呂間湖鶴雅 休閒渡假飯店或同級

第03天

阿寒湖溫泉 - 《魔女之瞳》神秘摩周湖 - 《粉紅芝櫻滿遍野》東藻琴芝櫻公園、《粉色鳥居》山津見神社【預訂花開區間：5月上旬～6月上旬】 - 《極凍世界》網走．流冰館～體驗零下15度的流冰漫步 - 北見夾 - 層雲峽國立公園 - 銀河、流星瀑布 - 層雲峽溫泉鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎摩周湖:是阿寒國家公園內一潭美麗的火口湖，許多人認為它是日本最美麗的湖泊。它清澈的深藍色湖水讓人難以忘懷，以神秘的濃霧現象受到注目，湛藍透明的湖水有「魔女之瞳」的美稱。

★【東藻琴芝櫻公園】位於道東的網走郡東藻琴村，占地80公頃，每年5、6月間，便會開滿桃紅色的芝櫻，整座山坡就像是大地的畫布般，被滿滿的小花所填滿。芝櫻其實不是大家所了解的木本植物櫻花，只因為花形與櫻花相似而被叫做“櫻”，有的桃紅、有的雪白、有的還帶者淡淡的紫色，還有編排成可愛的圖案點綴其間，把大地渲染得繽紛奪目，美麗得讓人心動。

◎【山津見神社】芝櫻公園內還有一間小小的神社，約九百年歷史，恭奉山神，跟一般寺廟不同，山津見神社的鳥居是粉紅色的，?立在粉色芝櫻花海當中十分可愛。

★【網走．流冰館】以流冰為主題的流冰科學館。館內設有零下15度的流冰體驗室，展示有實物流冰的巨大冰塊，一年四季可體驗流冰的低溫和寒冷。　在高清晰電視屏幕劇場，可通過3面屏幕欣賞富有立體感的鄂霍茨克的四季映像，以生動的影片介紹流冰的奧秘及網走的自然景觀（約15分鐘）360度的全景展望台。並有飼育流冰小天使的水族箱。還可操作流冰觀光破冰船模擬器，體驗破冰船壓碎流冰的感覺。

【層雲峽國立公園】綿延24公里的「層雲峽」，是石狩川上流地區侵蝕大雪火山的溶結凝灰岩所形成的絕壁峽谷，位於大雪山國立公園境內，加上位於峽谷中央的「層雲峽溫泉」聞名北海道，是相當著名的風景勝地。其崖壁高達100公尺，柱狀節理近乎垂直，十分發達，加上羽衣岩、?岩等眾多奇岩；周圍還有一大片針、闊葉木混合的原始林，景緻十分壯觀。

【銀河、流星瀑布】層雲峽有許多垂掛在柱狀紋路絕壁上的瀑布，其中最出名的是流星和銀河瀑布。流星瀑布從90公尺高的斷崖上一口氣俯衝傾瀉而下，轟隆的水聲夾帶無數的水花，宛如千軍萬馬奔騰一般，聲勢懾人。它的左邊是落差120公尺的銀河瀑布，像拉著銀絲般的水流姿態，顯得柔和而美麗。有人說流星瀑布是雄瀑布，而銀河瀑布是雌瀑布，把這兩座瀑布合稱為夫妻瀑布，名列日本百選瀑布之中。

【層雲峽溫泉鄉】層雲峽溫泉為大雪山系最大的溫泉鄉，溫泉泉質硫化水素泉，對於神經痛、風溼、糖尿病、胃腸病均有療效。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：海鮮火鍋或日式料理 晚餐：飯店迎賓豐盛自助餐

住宿 層雲閣MOUNTAIN RESORT 1923或朝陽RESORT或朝陽亭或層雲峽HOTEL大雪或同級

第04天

層雲峽溫泉 - 羅曼蒂克天堂～小樽【小樽運河、北一硝子館、音樂博物館、六花亭、北果樓、銀之鐘咖啡館（贈飲：北海道香醇咖啡+小點心+咖啡杯）- 途經計時台、舊道廳、大通公園 - 免稅店 - 札幌～自由夜訪狸小路

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【小樽運河】自日本明治到昭和初期是相當重要的商業重鎮，進而成為北海道經濟中心而繁榮起來，近年來因為電影的取景與致力發展觀光產業而轉變成觀光都市，以運河周邊為首現在仍保存著舊石造倉庫群成為小樽的代表形象。藝人浩角翔起就是在這裏跟女朋友求婚 - 夠浪漫吧。(小樽運河區由於遊覽車無法停靠而只能途經，因此只能利用自由活動時間前往，敬請諒解)。

小樽風情畫為北海道港口因早期與國外通商，保存有歐洲風味路燈、建築...等，漫步於運河工藝館、音樂鐘館、北一硝子館、巧克力甜點館，處處充滿異國風情的景緻。您可以在此前往街道上知名精品店鋪欣賞精緻手工藝品或自費品嘗當地甜典美食。

【北一硝子館】19 世紀後半葉，小樽作為玻璃工藝品城而開始出名。汽油燈和漁網用浮球的製造發達，後隨著需求的減少而衰退，直至 1970 年才再次引起大家注目。完全由藝術角度、人工吹製的玻璃，配合名家設計的杯型、花紋，高雅細緻。每年更是吸引數百萬觀光客造訪欣賞這藝術之美。

【音樂盒博物館】最大的音樂盒博物館建於1912年、木樑磚壁的八音盒堂正面有一座高 5.5 米的世界最大的蒸汽時鐘，它每隔15 分鐘發出一段汽笛聲般的音樂。館內陳設精緻的各式西洋、東洋、古典、現代的手工音樂盒，讓您沈醉於美妙的音樂及典雅的工藝之中。

【銀之鐘咖啡座】著名的北海道咖啡座，您可在此一邊體會此浪漫氣息一邊享用著名的香醇咖啡及可口的小蛋糕。

【大通公園】 、 **【時計台】** 一直是札幌的市標建築，一直到今天，時計台已經為札幌市民報時超過100年，忠實的時計台清澄鐘聲總會在準點響起。另外位於札幌辦公大樓區 **【北海道舊道廳】** ，當地人暱稱為「紅磚館」，是北海道百年來開拓過程中，最具代表性的歷史建築。

◎【免稅店】在此可選購您喜愛的北海道名產，琳瑯滿目，多元化的商品，售貨的服務品質保證，如果還沒選購紀念性物品或是健康食品、三C電器等等，提醒您把握時間盡情選購。

【狸小路商店街】位於札幌市中心是北海道最大的商店街，擁有一百年以上的歷史，早在明治年代，這個區域就已經是商家雲集的繁華街道，當時負責拉客的是脖子塗滿白粉的女孩，宛如狐狸般的樣貌，因此早期這裡被稱之為狐小路，後來才改名為狸小路。分7個街區，長1km；幾乎與薄野的繁華街道連成一片，寬敞乾淨，頭頂是玻璃天棚，明朗透亮，購物環境舒適，是當地人喜愛的購物區。

【拉麵橫丁】位於薄野附近的一條小街，由十幾家拉麵館組成，集中了代表札幌的各種主要拉麵，呈獻懷舊氣氛濃厚的街道，您可自費享用精燉湯頭美味的拉麵；對於喜歡日本拉麵的遊客來說是個不可不去的朝聖聖地。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：居酒屋料理 或 小樽海鮮風味餐 或 石狩鍋餐 晚餐：三大螃蟹吃到飽（長腳蟹、帝王蟹、毛蟹）+飲料無限暢飲

住宿 IBIS STYLES SAPPORO或MERCURE 札幌或札幌全日空或同級

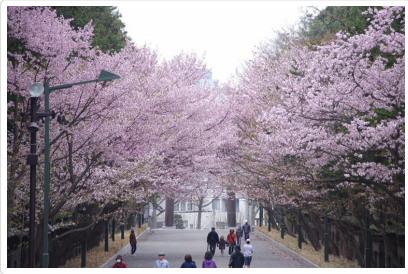
第05天

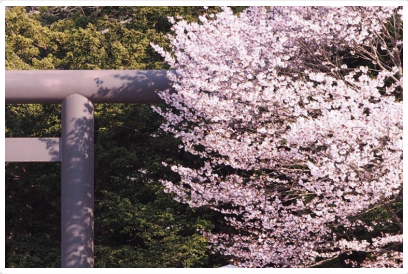
札幌 - 北國總鎮守~北海道神宮 - Outlet購物廣場 - 千歲空港 - 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【北海道神宮】是奉明治天皇的詔令，為祭祀開拓北海道的守護神(也稱開拓之神)—大國魂神、大那牟遲神及少名神1964年(日本昭和39年)，因為增祀明治天皇才改名為北海道神宮，之後即成為北海道名副其實的「總守護神」(總鎮守)，受到日本國民的崇敬。神社的大殿曾於1974年一度被燒毀，於1978年重建。北海道神宮的正門面朝東北。這是因為當初在開拓北海道時，俄國已決定進入樺太及千島地區，所以把北海道神宮面朝這個方向以保護人民。屬於末社的開拓神社祭拜著間宮林藏和伊能忠敬等對北海道開拓有功勞的人。被層層大樹所環繞的神宮境內，除了有春榆和柏樹之類樹齡數百年以上的大樹所形成的小徑之外，也是聞名的櫻花勝地。

◎【OUTLET購物廣場】集結衣服、裝飾品等知名品牌和餐廳共95家店，為北海道最大的Outlet Mall。購物商場內除了以開放空間展示外，並齊聚各國知名品牌，很多品牌更是首次進駐日本。





餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便逛街敬請自理 晚餐：機上享用

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻

煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。

2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器

其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快