



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： JPN230602B
行程名稱： 北海道花見之旅》藻琴山芝櫻、上湧別鬱金香、天狗山纜車、溫泉饗宴
5日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

北海道花見之旅》藻琴山芝櫻、上湧別鬱金香、天狗山纜車、溫泉饗宴 5日

* 行程特色

■【藻琴山芝櫻公園】感受一下北海道的春天，讓人入迷的芝櫻名勝地「東藻琴芝櫻公園」如果一望無際的薰衣草花海與天空相連的風景是北海道夏天的代表，那麼說到北海道春天風景的代表就屬芝櫻花海了。往年5月中旬左右就是芝櫻的花季，有紅色、粉紅色和白色等小巧甜美的花

朵盛開。如此夢幻的芝櫻名勝地「東藻琴芝櫻公園」，位於鄂霍次克大空町東藻琴的藻琴山山腳下，開園時間是每年的5月3日~9月30

日。<http://shibazakura.net/>

■【上湧別鬱金香公園】北海道紋別近郊的上湧別鬱金香公園，每年都有大批遊客參觀賞花，是春季的熱門旅遊景點。湧別町的總面積為12.5萬平方公尺，在種植面積7萬平方公尺的廣大土地上，種植了大約200個品種的鬱金香，包括從從原產地荷蘭直接進口的稀有品種等。賞鬱金香花的最佳時期，是在每年的5月1日到6月上旬之間，各色鬱金香層層排列，搭配著風車建築，充滿了濃濃的異國風情。推薦從園內的荷蘭風車觀景台俯瞰公園全貌，能將一片色彩繽紛的鬱金香盡收眼底。<https://www.town.yubetsu.lg.jp/>

■【北海道神宮&圓山公園】北海道神宮是北海道札幌市中央區的一座神社，是北海道總鎮守，也是北海道最知名的神社，其更是札幌市起源最早的賞櫻勝地，從明治時代開始就吸引許多遊客到此賞櫻，除了櫻花之外，此處還有種植約250株梅花樹，梅花開花時節與櫻花相仿，欣賞櫻花之餘，還能一併欣賞梅花。每年4月下旬至5月中旬左右，以表參道為中心，包括蝦夷山櫻、染井吉野櫻等約1,400株櫻花樹陸續綻放，吸引滿滿人潮前往賞花，可說是北海道最為熱門的人氣賞櫻景點，賞櫻期間這裡還會設置許多小吃攤販，可以邊賞櫻邊品嚐美食，饒富趣味，加上神宮參拜人潮絡繹不絕，十分熱鬧。<http://maruyamapark.jp/>

•【屈斜路湖】尋找水怪KUSSI~泡足砂湯

•【日本最大的濕原~釧路濕原】位於北海道東部的釧路市北面，是日本第一個在拉姆薩爾條約上登記的濕地。總面積 183 平方公里。這裏生息著北海道鹿（蝦夷鹿），白尾雕等2000 種動植物。

•【天狗山】特別贈送象徵小樽的纜車。可從三個不同的方向欣賞小樽的美景，小樽灣、石狩灣、晴天時遠眺的暑寒別連綿山嶺以及積丹半島都能一覽無遺。

•【浪漫小樽】於百年歷史的小樽市參觀著名運河區；裡面改造為富有浪漫風情歐式餐廳、咖啡廳等，坐下來享受一杯香醇的咖啡，感受小樽浪漫風情吧。

•札幌市中心的綠化街道【大通公園】附近百年古鐘著名的【時計台】和北海道市府的【舊道廳】。

第01天

桃園國際機場→新千歲空港→十勝丘時計花鐘公園→十勝川溫泉~美人湯(日本唯一之植物性 MORU溫泉)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於 **桃園國際機場**，搭乘台灣虎航 **直飛北海道【新千歲空港】**。

北海道：擁有得天獨厚的自然環境，吸引觀光客前往探索這塊北方大地，感受不同於本州的獨特魅力。四季分明的北海道，春櫻、夏綠、秋楓、冬雪各有各風情，不論何時前往都很適宜。前往北海道除了參觀人氣觀光景點、泡溫泉、觀賞祭典、品嚐美食之外，還可以體驗大自然，呈現出多樣的風情，其獨特的地方是北海道最大的魅力。

◎【十勝丘時計花鐘公園】直徑18公尺秒針長度10.1公尺的大花鐘為北海道最大的花朵時鐘，且曾經以世界第一大花鐘而列入金氏世界紀錄，夏天時五顏六色花朵綻放，呈現出不同美感。

【十勝川溫泉】十勝河畔湧出的十勝川溫泉。從遙遠的太古時代開始，由許多野生植物經年累月堆積的褐炭層所湧出的溫泉，富含許多植物性的有機物質，對皮膚刺激性低，比一般溫泉的天然保濕成分高，泡湯後，能感受泉水帶給肌膚的滑嫩效果，使皮膚更年輕化，亦對神經痛有特效作用。此為全世界除德國外，唯一植物性之褐色溫泉。即使在日本也是很稀少的泉質，故也被選定為“北海道遺產”之一。當地露天溫泉均極富造景之美，天晴時萬星閃爍於天際，景觀難得一見！您一定要親自試試。



餐食 早餐：機上精緻套餐 午餐：日式風味定食 晚餐：溫泉飯店內自助晚宴或會席料理

住宿 十勝大平原或十勝幕別溫泉GRANDVRIO HOTEL或十勝川第一豆陽亭或SAHORO渡假村或同級

第02天

住宿飯店→池田葡萄城堡→釧路→漁人碼頭MOO MALL→北海道三大名橋~幣舞橋→日本最大的濕原~釧路濕原→釧路濕原展望台→阿寒湖~溫泉街散策

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【池田葡萄酒城】池田街外觀像是歐洲古城，亦是著名的葡萄酒城；出產葡萄酒和各種酒類，您可於此觀賞到葡萄酒的儲藏庫和瓶裝工廠等。

【釧路】北海道道東濱臨太平洋沿岸都市，以汽笛、海鷗、多霧聞名的「霧都」之稱。

◎【釧路漁人碼頭MOO MALL】是釧路最大型的購物中心，您還可以在購物完後，坐在河畔旁一邊欣賞釧路的港灣美景，相當的愜意享受。釧路漁人碼頭購物商場共分為三層，一樓有十幾間的海鮮販售店鋪，二樓所販賣的是北海道的特產，這些特產都是北海道最道地的主產。

◎【幣舞橋】為日本百大名橋，與札幌的豐平橋、旭川的旭橋合稱為北海道三大名橋。名字中的「幣舞」來自於北海道原住民「阿伊努語」中舊地名「nusa-oma-i」，意思是為「祭祀神的地方」。橋樑建立於西元1889年，在當時只是一座簡陋的木橋，也是北海道最長的木橋，穿越的話

還得酌收過路費。而隨著時代演進，木橋開始歷經多次整修，最後成為我們現在看到的現代樣貌，成為釧路最具代表性的地標。

◎【釧路濕原】位於北海道東部的釧路市北面，是日本第一個在拉姆薩爾條約（有關水禽生息地的國際條約）上登記的濕地。總面積 183 平方公里，十分遼闊。這裏生息著北海道鹿（蝦夷鹿），白尾雕等2000 種動植物。一到夏天，各種野花爭奇鬥豔，而寒冬時節還會有特別天然紀念物丹頂鶴的光臨。前往【展望台】可以看到整個釧路濕原，看到釧路川蜿蜒其中的樣子。

【阿寒湖溫泉鄉】是約6000年前因為地質變化而形成的，夾在雄阿寒岳與雌阿寒岳之間的火山口湖，湖泊內生長了著名的國家指定保育之稀有植物綠球藻而著名，周圍的原生林集結阿寒湖獨特的魅力。由阿寒可眺望風景綺麗的阿寒斷層道路。其中著名的阿寒湖溫泉，吸引著許多旅客前往。明治41年開張的湖畔溫泉街，現已成為擁有30多家飯店、旅館，80多家禮品店，您可購買到北海道各地民間工藝品的大溫泉街，十分熱鬧。溫泉屬單純泉性質。對恢復疲勞、治療神經痛、慢性關節炎、神經炎等均有效。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：壽喜燒或燒肉餐 晚餐：溫泉飯店內自助晚宴或會席料理
🏠 住宿 阿寒遊久之里鶴雅或阿寒鶴雅花之香溫泉飯店或御前水或川湯御園溫泉旅館或同級

第03天

飯店→硫磺山～贈送溫泉蛋(每人一顆)→屈斜路湖～尋找水怪KUSSU～泡足砂湯→藻琴山芝櫻公園
→上湧別鬱金香花祭→層雲峽流星、銀河瀑布→層雲峽溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

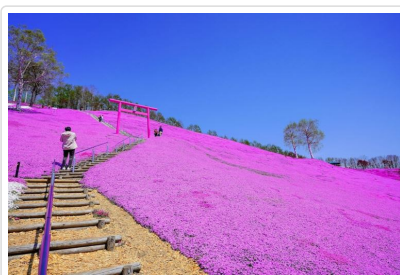
◎【硫磺山】山上到處冒著白煙，在這就利用地熱煮的蛋最有名，而川湯溫泉所含豐富的硫磺是道東溫泉上最珍貴的一種。

【屈斜路湖】晶藍的屈斜路湖是道東最大的火山湖，湖天與山色一碧萬頃，天光雲影盡納其中！屈斜路湖也是個不可思議的湖，只要在湖邊的砂上挖一下，就會出現有著熱熱溫泉湧出的地方（砂湯）。同時您還可找尋看看跟英國尼斯湖一樣出名，傳說中的水怪KUSSU喔！

★【藻琴山櫻芝公園】，藻琴山芝櫻寬廣達2萬多坪的藻琴山芝櫻公園，每當5月上旬到6月中旬芝櫻盛開之時，生長在地面上的芝櫻，花如其名，佈滿了整個丘陵地，大地宛如鋪上一層粉紅色的地毯，相當壯觀且迷人！置身其中仿如在畫中一般，由山上眺望下方的屈斜路湖更能體會北海道的天然美景。

★【上湧別鬱金香花祭】公園總面積12.5公頃中約7公頃為鬱金香田，包含正宗荷蘭直接進口珍奇品種，種有120種120萬株鬱金香。最適合觀賞的5月上旬至6月上旬有舉辦「鬱金香博覽會」，宛如真正置身在荷蘭，公園內有大型風車和荷蘭師傅使用樹齡50年的白楊樹製成的巨大木靴。還可以和吉祥物「CHUPITTO」一起拍照留念，色彩鮮豔的花田，是悠閒的渡假景點。

◎【銀河、流星瀑布】較為細小纖細優美流落的，為「銀河瀑布」；也稱做「女瀑布」，落差120公尺的銀河瀑布，像拉著銀絲般的水流姿態，顯得柔和美麗。在一旁強而有力流落的為「流星瀑布」；又被稱為「男瀑布」。流星瀑布從90公尺高的斷崖上一口氣俯衝傾瀉而下，轟隆的水聲夾帶無數的花，宛如千軍萬馬奔騰一般，聲勢逼人。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：陶阪燒料理御膳 晚餐：溫泉飯店內自助晚宴或會席料理
🏠 住宿 層雲峽觀光或層雲閣MOUNTAIN RESORT 1923或層雲峽朝陽或同級

第04天

飯店→小樽天狗山(賞櫻)贈送搭乘纜車～眺望小樽美景→浪漫小樽散策(小樽運河路經)、音樂鐘館、北一硝子館→免稅店→逢櫻花開花期間安排～(賞櫻名所)北海道神宮、圓山公園→自由夜訪狸小路商店街

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

<情人之都～小樽>。特別贈送前往象徵小樽的★【天狗山】※搭乘全長735公尺的纜車，約4分鐘可抵達山頂。山頂有三個展望台，可從三個不同

的方向欣賞小樽的美景。從山頂眺望，小樽市街宛如庭園式的盆景；小樽灣、石狩灣、晴天時遠眺的暑寒別連綿山嶺以及積丹半島都能一覽無遺。另外還有奉祀著700多尊不同神情的天狗神的天狗之館，松鼠公園可以參觀。

* 特別說明 * 天狗山纜車屬贈送性質，如因天候或維修或特別因素，導致纜車無法搭乘，則改贈干貝燒，將不再另行退費，敬請了解。


◎【小樽運河】日本唯一僅存古色古香，並富有歐洲風情之羅曼蒂克的古老街道，沿途並排著明治、大正時期以石頭所建造的赤色倉庫群。飄著細雪漫步在銀色小樽的石板步道上，襯著古老建築及別有風情的街燈，濃濃的鄉愁氣氛，現代與古老的交錯，是否讓您猶如置身於另一個世紀。※特別為您安排浪漫咖啡屋下午茶(品嚐後還可將精巧可愛的咖啡杯帶回紀念，讓您留下深刻的美好回憶)。


◎【免稅店】自由參觀選購各式免稅禮品及著名的健康用品。

◎【北海道神宮&圓山公園】北海道神宮是北海道札幌市中央區的一座神社，是北海道總鎮守，也是北海道最知名的神社，其更是札幌市起源最早的賞櫻勝地，從明治時代開始就吸引許多遊客到此賞櫻，除了櫻花之外，此處還有種植約250株梅花樹，梅花開花時節與櫻花相仿，欣賞櫻花之餘，還能一併欣賞梅花。每年4月下旬至5月中旬左右，以表參道為中心，包括蝦夷山櫻、染井吉野櫻等約1,400株櫻花樹陸續綻放，吸引滿滿人潮前往賞花，可說是北海道最為熱門的人氣賞櫻景點，賞櫻期間這裡還會設置許多小吃攤販，可以邊賞櫻邊品嚐美食，饒富趣味，加上神宮參拜人潮絡繹不絕，十分熱鬧。

【自由夜訪狸小路商店街】在札幌的市中心全天候型的有拱頂的商店街。從和服、樂器、服裝等專門店到遊戲中心、電影院等，店鋪經營的商品種類遍及各個行業。在一條街上新老店鋪並存、經營面之廣泛，是狸小路的魅力所在。走在狸小路商店街上，既能享受悠閒愉快、使人感到無比溫暖的氣氛，又能盡興的購物。



 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：石狩鍋+烤魚定食 晚餐：方便遊玩敬請自理

 **住宿** 札幌 EXCEL HOTEL 東急或札幌NOVOTEL HOTEL或東京巨蛋 札幌或札幌文藝復興HOTEL或札幌HOTEL ROYTON或札幌王子塔或同級

第05天

飯店→札幌市區(車窗遊覽)時計台、舊道廳、大通公園→新千歲空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

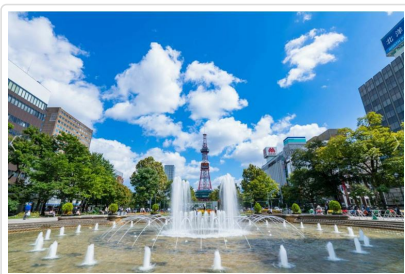
享用早餐後，搭乘專車展開市內巡禮(車窗遊覽)前往新千歲空港搭機飛返台北桃園國際機場。


(車經)【大通公園】此公園為每年雪祭舉行的地點。距大通公園不遠處，為列為日本重要文化財產而加以保護。

(車經)【時計台】是一個美式的二層木造樓房，鐘樓在屋頂之，自西元1881年至今，札幌市民還是可依時聽到時計台鐘響。位於札幌辦公大樓區，當地人暱稱為「紅磚館」的【舊道廳】是明治21年所築巴洛克型式的美國風味洋樓的市政府所在地，北海道百年來開拓過程中，最具代表性的歷史建築。

註1：行程將依當地實際狀況由導遊做小幅度的順序調整，但保證行程會全部走完。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。



 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：機上精緻餐食 晚餐：溫暖的家

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、電壓：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、時差：比台灣時間快一小時。
- 三、匯率：單位：¥日圓

1.匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30~23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00~15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。

打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴，且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩，由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快