PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： JPN120603C
行程名稱： 樂活北國TOMAMU四季彩富良野美瑛5日(加班機)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

樂活北國TOMAMU四季彩富良野美瑛5日(加班機)

* 行程特色

1. 異國風情小樽運河城散策。
2. 特別贈送薰衣草冰淇淋+體驗親手DIY製作押花名信片+花田兜風遊園車）。
3. 美瑛之丘：觀賞四季之塔在寬廣起伏的丘陵，四季彩色之丘之田園風情令人讚嘆不已。
4. 拓真館：前田真三作品館，展示了許多北海道原野美景，讓我們了解四季之間大自然花卉及原野美術觀感。
5. 札幌市區觀光：大通公園、舊道廳、計時台、北海道神宮。

6. 住宿兩晚TOMAMAU渡假村讓您感受北國的自然風情、贈送搭纜車觀雲海、泡湯、室內人工造浪冰池、水療池...。
7. 贈送一次雲海平台觀景纜車、VIZ SPA 和 木林之湯。
8.此行程配合TOMAMU渡假飯店的規定小孩不佔床僅限6歲以下小孩(可參考飯店官方網站)。敬請諒解

第01天

桃園國際機場 / 新千歲空港 - 《北國總鎮守神宮》北海道神宮─《北海道最佳渡假勝地》北海道千歲~TOMAMU占冠村渡假村 ~ 木林之湯、水之教堂

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天集合於中正國際機場，於第二航站中華航空團體櫃台辦完手續後搭乘豪華客機飛往日本北國之鄉─北海道千歲機場。隨後前往◎北海道神宮是奉明治天皇的詔令，為祭祀開拓北海道的守護神(也稱開拓之神)—大國魂神、大那牟遲神及少彥名神，北海道神宮，大國魂神是北海道國土之神、大那牟遲神是國土經營、開拓之神，少彥名神是國土經營、醫藥、造酒之神而明治天皇則是奠定日本現代基礎的天皇。

抵達後專車進入TOMAMU渡假村CHECK IN後自由活動。
◆木林之湯：TOMAMU獨特的露天設施，白天能眺望廣大的草原(冬天是雪原)，晚上能在這放鬆的環境下邊眺望著星空邊能讓身心紓解壓力的露天風呂，讓您享受邊泡湯，邊聞森林散發出來的清香，充分感受北國的大自然魅力。
Ps:開放時間13:00-20:45 (最後入場20:00)，是一座露天風呂裸湯，分男湯女湯，室內備有沖洗室、寄物櫃、吹風機、毛巾、洗髮乳..等相關配備。

◆ 安藤忠雄水之教堂：巧妙運用清水混凝土、流動水池、透光玻璃的水之教堂，還有最具象徵的十字架，讓水之教堂唯美浪漫。從歌手梁靜茹【崇拜】一曲的MV中，可看見建築大師安藤忠雄的建築作品水之教堂，以簡單建材與強烈線條，重新詮釋了愛情與幸福。水之教堂的建築本體，由內到外皆以清水混凝土作為基本素材；從步入教堂開始，簡單的建築風格，就足以讓遊人的心情由浮動轉為平靜。從教堂往外望去，環形圍繞於四周的針葉林，藉著微風輕擺所呈現出的自然律動，讓建築賦予另一股生命力，其次，即是將光與影成功襯托出的流動之水。特別冬季時節，在冰雪中的「水之教堂」，白色的森林、凍結的水面，以及屹立的鋼骨十字架，突顯出其極簡孤寂之美感，在此立下誓約，似乎更能表達戀人們永恆貞堅的愛情，值得您遠道前來，品味季節與空間的白色戀情。
Ps: 開放時間21:00–21:30 (白天因婚禮舉行之使用故不開放參觀,敬請見諒)。

晚間若天空晴朗的話不妨走到沒有光害之處將有機會觀賞到滿天星的夜空，讓您驚嘆不已。

《餐食介紹》
【晚餐】Hal自助晚餐： 約50道和、洋、中式料理搭配上甜品跟湯品與季節水果跟茶飲等，無限品嘗，讓您可以親自感受北海道新鮮食材所烹煮的道地各式風味料理，絕對讓您贊不絕口。
【晚餐】 Yukku yukku 義式餐廳： 採用北國所補撈的跟採收的當地食材搭配上廚師的手藝，烹調出帶點和風的義式料理。
PS：義式餐廳為單點式料理,晚餐餐券可於餐廳內折抵日幣 3675之等值消費，且恕不找零。

餐食 早餐：機上精緻餐點 午餐：機上精緻餐點 晚餐：HAL自助餐廳或Rukku Rukku義式餐廳
住宿 星野TOMAMU 度假村或同級

第02天

《悠閒感受慢活氣氛》全天TOMAMU渡假村舒活享享真正的渡假氣氛

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上若氣候佳您可先行搭乘纜車前往欣賞壯麗無比的雲海景緻，再下山後前往餐廳用完美味的自助式早餐後回房間先小歇一番，慵懶的打個小盹飽足精神後開使於渡假村內自費體驗各種有趣的大自然探險與DIY體驗！

◆雲海平台觀景： （限每人免費上山一次）上午05:00 ~ 上午08:30（最後上山時間8:00, 最後下山時間8:30）清晨搭乘纜車至1088公尺的山上觀賞壯麗無比的雲海景致，壯闊的視野將陶冶您的心靈。大自然所畫出的美景，就像是漫步在雲端。雲海平台的乘車券還是可當成「雲海回憶明信片」(含郵資)喔！ 搭上纜車至上頂，蓋上特製的圖章投進山頂的郵筒裡，把回憶寄給自己和家人吧！

Ps：若遇天候不佳時等因素則不開放並無法退費，尚請見諒。

(6/1-10/10同時這期間纜車將視天候狀況調整營業時間素無法事先告知敬請見諒)

◆VIZ之SPA游泳中心： 開放時間依飯店公告營業時間為主，包括一個長80公尺寬30公尺的人工造海浪泳池(時間間隔大浪和小浪) 一波波浪花就像記憶中的熱帶雨， 為您帶來一陣陣教人舒暢身心的節奏和溫度。 您可以像一尾矯健的人魚，隨波逐浪。也可以慵懶地在SPA按摩池放鬆四肢(SPA池小孩不宜使用)、兒童遊樂區等等，並且貼心的提供免費毛巾。

PS：游泳中心尚有提供泳圈、浮板..等水上用具不過需另付費租賃。

◆渡假村內其他自費活動項目：

- **手工坊：**

1. 鑰匙環彩繪：用壓克力水彩在車或魚形的木頭上作畫，繪製出可愛的圖案。不論是大朋友還是小朋友都能簡單操作。在這理打造出世上獨一無二屬於自己在TOMAMU內最美好的記念品。
   開放時間：08:00~17:00 / 08:00~17:00（需事先預約） 所需時間：1小時
   費用：1 人 ¥1,050円
2. 雲彩明信片DIY：使用專用的畫具,在紙上表現出大理石般的紋路,以 TOMAMU 的雲彩做為意象，創作屬於自己獨創的畫。
   開放時間：9:00~15:00（需事先預約） 所需時間：1小時
   費用：親子 1 組 ¥2,100 年齡限制：小學4年級以上可單獨參加

- **美食體驗：**

1. 北海道麵包工坊：
   在工作人員的指導之下將發酵後的麵團仔細揉捏成自己喜愛的造型再放入烤箱內烘烤。香香軟軟的麵包這樣熱騰騰的出爐囉！
   開放時間：9:00~16:00（需事先預約） 所需時間：1小時 (含烘焙時間)
2. 北海道搖罐冰淇淋
   北海道知名的濃郁的奶香冰琪琳不但要吃過還要自己親手作一作！用牛奶、鮮奶油和砂糖放進加有冰塊的罐子內一起搖晃，美味的北海道冰淇淋馬上就完成囉！
   開放時間：9:00~16:00（需事先預約） 所需時間：30分鐘

- **村內活動：**

1.高爾夫球體驗：如果想要揮杆請於出發前先預約並於現場租賃球具和球資。
2. 桌球：一桌最多可供四個人使用，不管大人或小孩都可以一起同樂。
   開放時間：9:00~16:00（免預約） 所需時間：30分鐘

費用：4支球拍 30 分鐘 ¥735

3. 網球：白樺樹圍繞的網球場中，恣意的揮拍吧！免費出租球拍及網球。
   開放時間：9:00~16:00（需事先預約） 所需時間：1小時

費用：免費租用球拍及網球

特別報告：TOMAMU渡假村內的自費活動營業時間，請以官方網站公告時間為主，敬請了解。

TOMAMU中文官網

《餐食介紹》

【晚餐】Hal自助晚餐： 約50道和、洋、中式料理搭配上甜品跟湯品與季節水果跟茶飲等，無限品嘗，讓您可以親自感受北海道新鮮食材所烹煮的道地各式風味料理，絕對讓您贊不絕口。

【晚餐】Yukku yukku 義式餐廳： 採用北國所補撈的跟採收的當地食材搭配上廚師的手藝，烹調出帶點和風的義式料理。

PS：義式餐廳為單點式料理,晚餐餐券可於餐廳內折抵日幣 3675之等值消費，且恕不找零。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便遊玩敬請自理 晚餐：HAL自助餐廳或Rukku Rukku義式餐廳

住宿 星野TOMAMU 度假村或同級

第03天

TOMAMU渡假村 - 《北國四季之美》前田真三拓真館 - 《超人氣廣告景點》美瑛之丘 - 《歐風花田漫步》富良野FLOWER LAND（特別安排贈送：薰衣草冰淇淋＋體驗親手DIY製作押花名信片＋花田兜風遊園車） - 層雲峽溫泉鄉～溫泉體驗

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後搭乘專車展開富良野花田之旅。

◎【前田真三作品館】有著風景攝影的抒情詩人美稱的前田真三，其著名的拓真館前身乃是
由原本已荒廢的舊千代田小學所改建而成，於昭和62年（西元1987年）開館，因為前田先生所拍攝的美瑛風景與薰衣草帶動了當地的觀光產業，也讓此地每年吸引了各地的遊客前來到訪。館內展示了許多北海道原野四季的美景，讓我們了解北國大自然花卉及原野美術觀感。
◎【美瑛之丘】則觀賞在廣擴起伏的丘陵地，碩大之美的田園風情令人讚嘆，有北海道丘陵之街美稱的美瑛地區，位於北海道的中央。風景優美，丘陵的地形和多彩多姿的麥田，馬鈴薯田，交織成悠閒的景緻。美瑛不論是哪裡，都像是畫一般美麗。綿延的丘陵由旭川延伸，通往美瑛的R237號沿線植滿了色彩鮮艷的花田，春天是罌粟、夏天薰衣草、秋季有波斯菊和向日葵等各式各樣爭奇鬥艷的花海。可說是北海道的農產之鄉，農田如波浪般展向遠方，簡直就像是大自然的拼布圖一般。
◎【富良野花園農場】參觀，此處5至9月便開始陸續綻放各類奇花異草，欣賞季節時分最著名之花卉，環繞在這美麗的花卉中，猶如處於法國南部普羅旺斯夢幻般的情景，沿途享盡清新的大自然，花海景緻之美令人流連忘返。首先在五月份開始登場的是水仙和罌粟花；六月上旬到中旬是濱梨和芍藥；六月下旬到七月下旬的是紫色薰衣草盛開的季節；八月份的向日葵則亮眼讓人目不暇給。除了賞花，購物也是一大樂趣，如精心製造的香水、香皂、浴沐球、薰衣草糖，甚至是易開罐式的簡易栽培薰衣草罐喔！
（鳳凰特別贈送：薰衣草冰淇淋＋體驗親手DIY製作押花名信片＋花田兜風遊園車）
爾後前往知名北國溫泉鄉【層雲峽溫泉鄉】，位於大雪山國家公園內狹窄山谷中，到了秋季更是北海道的賞楓名所之一。
《溫泉介紹》
層雲峽溫泉～泉質：硫磺泉（中性．高溫泉）／功效：高血壓、動脈硬化／ph:7.5／泉源溫度：68℃

餐食 早餐：飯店內用 午餐：富良野風味餐 晚餐：飯店和風會席料理或自助餐
住宿 朝陽亭或朝陽RESORT或同級

第04天

層雲峽溫泉鄉 - 《日式奢華藝術》貴賓館(青山別邸) - 《舊時代異國風情》浪漫小樽運河城～小樽倉庫群、六花亭、北一硝子館、銀之音樂鐘館 - 札幌市區觀光巡禮：舊道廳、計時台、大通公園 - 精品免稅店 - 札幌飯店～自由逛狸小路商店街或拉麵街

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車午前往★貴賓館(舊稱青山別邸)，是由第二代繼承人政吉和他的女婿民治、女兒政惠花了六年共同着手建造。當時，政吉被稱為鯡魚的“大盡”(意為能享盡所有榮華富貴的大富豪)。是一間富有藝術性的建築物。木料是特意从酒田市運來的山毛櫸。房頂採用了在冬季積雪頗厚的北海道罕見的瓦頂結構。房檐下面全部施行了手工雕刻。一踩便會發出黃蕊叫聲般響聲的“鶯聲走廊”，還有建築物的周圍三面是庭院，中庭更有松樹和石頭所構成的山水。野流派風格的日本畫家們竟相繪製的隔扇畫、書法等，已經被指定建築保護之文化財。(園內的牡丹花盛開時更增添其美麗的景致6月初至中旬))
◎小樽運河觀光：此地為昔日日片“情書”的拍攝場地，在日本明治大正時代極為繁榮，後因空、路運發達而逐漸沒落的美麗海岸之城，至今街道上依然保存當時運河、倉庫等石造建築風貌，散步於此更感羅曼蒂克。小樽運河附近的街道原有北海道華爾街之稱，因當時銀行的歷史、建築物都集中在這條路上，但近年來，新與舊同在的氣氛正是小樽最大的魅力所在。【北一硝子館】此以日本玻璃工藝聞名，除了原創的玻璃製品外還有來自世界各地玻璃製品，燈罩與飾品，個個都帶有溫馨，古雅的氣息，不可錯過，並有許多種玻璃手工藝品供自由選購。漫步於昔日倉庫，現為復古風的咖啡名所，我們特別安排品嚐一杯★“香醇的咖啡”及精緻小點。讓您可以在此享受這悠閒的時光，放鬆心情。
展開札幌市區觀光：
隨後前往◎大通公園此地為札幌市民活動休憩之所，亦是每年國際聞名的雪祭會場，紛飛的白雪營造出一股浪漫的氣氛，更讓您流連忘

返。
隨後路經著名的◎時計台參觀及北海道市政府的所在地◎舊道廳。在在讓您感受到與本州有別的異國情調。

晚餐安排享用新鮮美味的三大螃蟹品嘗。晚餐後可利用時間至狸小路商店街逛街。

《餐食介紹》

【晚餐】 北海道三大螃蟹： 到了北海道沒吃到螃蟹那跟本就是白走一遭！

餐食 早餐：飯店內自助早餐 午餐：《小樽在地之味》石狩海鮮鍋+福給烤魚風味定食 晚餐：螃蟹料理

住宿 CROSS HOTEL SAPPORO或IBIS STYLES SAPPORO或同級

第05天 札幌飯店 - 新千歲空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後隨後前往千歲空港辦理離境手續跟著搭機返回國門，結束這愉快北海道之旅，我們期待與您再次相會。

餐食 早餐：飯店內自助早餐 午餐：機上精緻餐食 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，

應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不

要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快