全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： JPN170627
行程名稱： 樂活北國TOMAMU四季彩富良野美瑛5日
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

樂活北國TOMAMU四季彩富良野美瑛5日

* 行程特色

1. 住宿 一晚TOMAMAU渡假村讓您感受北國的自然風情。
2. 贈送一次雲海平台觀景纜車、微笑海灘 和木林之湯。★微笑海灘&木林之湯恕不接受有紋身、刺青客人入場，敬請見諒!
3. 日劇鐵道員的拍攝場景-幌舞車站。
4. 麵包超人果醬花田+展望台賞花田。
5. 拓真館：前田真三作品館，展示了許多北海道原野美景，讓我們了解四季之間大自然花卉及原野美術觀感。

6. 富良野花田：特別贈送薰衣草冰淇淋+花田兜風遊園車。
7. 美瑛之丘：觀賞四季之塔在寬廣起伏的丘陵，四季彩色之丘之田園風情令人讚嘆不已。
8. 特別安排住宿一晚新富良野王子渡假飯店充分感受富良野的北國風光。
9. 遊覽異國風情小樽運河城散策。
10. 札幌市區觀光：大通公園、舊道廳、計時台。
11. 北海道暢貨中心逛街購物。

★注意：TOMAMU渡假村規定3歲以上必須佔床(若後兩晚飯店，不佔床則扣NT2000)。3歲以下全程不佔床扣NT4000、12歲以上必須佔床同大人團費。

第01天 桃園國際機場 - 新千歲空港 - SAHORO 渡假村

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天集合於桃園國際機場，於第二航站中華航空團體櫃台辦完手續後搭乘豪華客機飛往日本北國之鄉─北海道新千歲機場。抵達後專車進入SAHORO渡假村CHECK IN後自由活動。
飯店位於新得狩勝峠高原附近，入住後可利用時間享用泡湯設施。

餐食 早餐：X 午餐：機上享用 晚餐：飯店內自助餐或會席料理
住宿 SAHORO RESORT

第02天 飯店一 十勝之丘音更花時計公園一幸福車站一TOMAMU渡假村舒活享受真正的渡假氣氛～木林之湯、水之教堂

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎ 音更町花鐘位於十勝丘公園內，以直徑18公尺、秒針長10.1公尺的巨大花鐘anakku為中心，而且園區內有寬廣的草坪廣場、讓造訪者除了觀賞繽紛的花鐘造型，亦可享受北海道的休閒時光。

◎ 幸福車站是過去位於北海道帶廣市幸福町的日本國有鐵道（國鐵）鐵路車站，已在1987年隨廣尾線停駛而廢站。1973年3月，日本NHK的旅遊節目以幸福之旅 ～帶廣～的主題介紹了這個車站以後，使得車站的知名度因此提高而炒熱了成為一個普名觀光景點。

木林之湯：TOMAMU獨特的露天設施，白天能眺望廣大的草原，晚上能在這放鬆的環境下邊眺望著星空邊能讓身心紓解壓力的露天風呂，讓您享受邊泡湯，邊聞森林散發出來的清香，充分感受北國的大自然魅力。
安藤忠雄水之教堂：巧妙運用清水混凝土、流動水池、透光玻璃的水之教堂，還有最具象徵的十字架，讓水之教堂唯美浪漫。從歌手梁靜茹【崇拜】一曲的MV中，可看見建築大師安藤忠雄的建築作品水之教堂，以簡單建材與強烈線條，重新詮釋了愛情與幸福。水之教堂的建築本體，由內到外皆以清水混凝土作為基本素材；從步入教堂開始，簡單的建築風格，就足以讓遊人的心情由浮動轉為平靜。從教堂往外望去，環形圍繞於四周的針葉林，藉著微風輕擺所呈現出的自然律動，讓建築賦予另一股生命力，其次，即是將光與影成功襯托出的流動之水。配合四季的景致呈現出不同的情境有著不同的體驗。
PS: 開放時間20:30–21:00 (白天因婚禮舉行之使用故不開放參觀，敬請見諒!)

微笑海灘：開放時間11:00-20:00(最後入場19:00)，包括一個長80公尺寬30公尺的人工造海浪泳池(時間間隔大浪和小浪) 一波波浪花就像記憶中的熱帶雨， 為您帶來一陣陣教人舒暢身心的節奏和溫度。 您可以像一尾矯健的人魚，隨波逐浪。也可以慵懶地在SPA按摩池放鬆四肢(SPA池小孩不宜使用)、兒童遊樂區等等，並且貼心的提供免費毛巾。
PS：游泳中心尚有提供泳圈、浮板...等水上用具不過需另付費租賃。
★微笑海灘一日券，可一併使用木林之湯。微笑海灘&木林之湯恕不接受有紋身、刺青客人入場，敬請見諒!
(全館免費WIFI提供)

◆ 村內活動：
1.網球：白樺樹圍繞的網球場中，恣意的揮拍吧！免費出租球拍及網球。
開放時間：8:30~17:00（需事先預約），所需時間：1小時，費用：1面¥2500(免費租用球拍及網球)。
2.森林鐵馬行：自由馳乘在森林中。
開放時間：8:30~17:00（不需預約），所需時間：1小時，費用：1台¥1500。
3.渡假村內其他自費活動項目：聯結TOMAMU渡假村官網。

【晚餐建議】可利用餐券面額3800日幣至小吃街自由選擇個人喜好料理品嚐。餐券只能在同一家小吃使用，恕不找零，必須一次使用完，超出金額敬請現場補足，敬請了解。

雲海平台

森林鐵馬

微笑海灘

餐食 早餐：飯店內用 午餐：北國風味料理 晚餐：森林餐廳或飲食街小吃

住宿 Hoshino Resorts TOMAMU

第03天

TOMAMU渡假村 - 幌舞車站(電視劇鐵道員場景) - 麵包超人果醬花田 - 《北國四季之美》前田真三拓真館 - 《超人氣廣告景點》美瑛之丘 - 《歐風花田漫步》富良野FLOWER LAND（特別安排贈送：冰淇淋＋花田兜風遊園車） - 新富良野

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上若氣候佳您可先行搭乘纜車前往欣賞壯麗無比的雲海景緻，再下山後前往餐廳用完美味的自助式早餐後回房間先小歇一番，慵懶的打個小盹飽足精神後開使於渡假村內自費體驗各種有趣的大自然探險與DIY體驗！
雲海平台觀景：（限每人免費上山次）上午05:00～上午08:00（最後上山時間8:00）清晨搭乘纜車至1088公尺的山上觀賞壯麗無比的雲海景致，壯闊的視野將陶冶您的心靈。大自然所畫出的美景，就像是漫步在雲端。雲海平台的乘車券還是可當成「雲海回憶明信片」(含郵資)喔！ 搭上纜車至上頂，蓋上特製的圖章投進山頂的郵筒裡，把回憶寄給自己和家人吧！
PS：纜車為贈送性質，若遇天候不佳時等因素，無法搭乘纜車，則無法退費，敬請見諒!

◎**幌舞車站** 其實這車站的真實名稱叫做幾寅車站，後來因做為1999年上映的電影鐵道員之拍攝場地(高倉健、廣末涼子)，在劇中這裡叫做幌舞車站，殺青後拍攝時的一切就這麼被保留下來，現在從車站正面看到的牌子還是幌舞站，虛構的站名比起真實站名還具知名度。原本不起眼的車站變成充滿味道的木造房舍改造後的車站被完整保留下來，連車站外刻意為營造電影中街景而設的柑仔店和理容院也被保留了下來。還有DARUMA食堂也是為戲而生，車站旁的橘紅色車頭是劇中出現的「POYAPOYA號」，站內也展示著拍攝當時的服裝、劇照和點點滴滴。

隨後前往 **麵包超人果醬花田** ，途中可以欣賞到壯闊的大雪山·十勝岳連峰，是讓人相當難忘的一段路程。麵包超人果醬花田，除了您可於麵包超人商店購買各式果醬及相關商品外，還可前往其展望台觀賞花田美景。

◎**【前田真三作品館】** 有著風景攝影的抒情詩人美稱的前田真三，其著名的拓真館前身乃是由原本已荒廢的舊千代田小學所改建而成，於昭和62年（西元1987年）開館，因為前田先生所拍攝的美瑛風景與薰衣草帶動了當地的觀光產業，也讓此地每年吸引了各地的遊客前來到訪。館內展示了許多北海道原野四季的美景，讓我們了解北國大自然花卉及原野美術觀感。

◎**【美瑛之丘】** 則觀賞在廣擴起伏的丘陵地，碩大之美的田園風情令人讚嘆，有北海道丘陵之街美稱的美瑛地區，位於北海道的中央。 風景優美，丘陵的地形和多彩多姿的麥田，馬鈴薯田，交織成悠閒的景緻。美瑛不論是哪裡，都像是畫一般美麗。綿延的丘陵由旭川延伸，通往美瑛的R237號沿線植滿了色彩鮮艷的花田，春天是罌粟、夏天薰衣草、秋季有波斯菊和向日葵等各式各樣爭奇鬥艷的花海。可說是北海道的農產之鄉，農田如波浪般展向遠方，簡直就像是大自然的拼布圖一般。

◎**【富良野花園農場】** 參觀，此處5至9月便開始陸續綻放各類奇花異草，欣賞季節時分最著名之花卉，環繞在這美麗的花卉中，猶如處於法國南部普羅旺斯夢幻般的情景，沿途享盡清新的大自然，花海景緻之美令人流連忘返。首先在五月份開始登場的是水仙和罌粟花；六月上旬到中旬是濱梨和芍藥；六月下旬到七月下旬的是紫色薰衣草盛開的季節；八月份的向日葵則亮眼讓人目不暇給。除了賞花，購物也是一大樂趣，如精心製造的香水、香皂、浴沐球、薰衣草糖，甚至是易開罐式的簡易栽培薰衣草罐喔！
（鳳凰特別贈送：薰衣草冰淇淋+花田兜風遊園車）

※配合開花季節，將安排參觀盛開的美麗花田：
5月：水仙、風信子(上旬)、鬱金香(中旬)、冰島罌粟花、下楛草(下旬)。
6月：蝦夷草、日本玫瑰(上旬)、東方罌粟花(中旬)、薰衣草、芥子(下旬)。
7月：薰衣草、藍色芙蓉(上旬)、薰衣草彩色花田、罌粟花、(中旬)薰衣草、小町草。
8月：薰衣草、金魚草、百日草(上旬)、向日葵、晚開薰衣草(至10月中旬)。
9月：鼠尾草、波斯菊、醉蝶花。
10月：金盞花、大波斯菊、醉蝶花、一串紅、薄荷(中旬) 。

◎ 跟著來到新富良野著名的新富良野王子國際渡假飯店，這座像宇宙空間站的12層建築就是今晚下榻的渡假飯店。有全套溫泉設施，並且除了冬季滑雪，您還可以在其他季節前來享受各種戶外運動以及薰衣草和向日葵帶來的絕美自然田園風光，還附有溫泉浴場(室內和露

天)讓您享受泡湯。曾在新富良野王子飯店裡拍攝日本連續劇的場景有「森林精靈的陽台(Ninguru Terrace)」內有座咖啡廳─「森之時計」為連續劇中最主要的舞台場景之一。在拍攝結束後，「森之時計」仍持續做為咖啡廳營業著。您可如同劇情般地在吧台上磨咖啡豆，體驗劇中人物當時的心情。停車場旁的特產、民俗工藝品、紀念品店也是來自北國、風之花園、溫柔時刻.連續集的拍攝場景。Ningle Terrace購物區設在新富良的森林中。賓客能享受涼風習習下盡情購物的感覺。木造的商店，在天黑後點亮，更有浪漫的氣氛。

幌舞車站

麵包超人商店

薰衣草冰淇淋

餐食 早餐：飯店內用 午餐：富良野和風料理(贈送冰淇淋、哈密瓜) 晚餐：飯店迎賓自助料理或迎賓會席料理

住宿 新富良野王子或同級

第04天

新富良野 - 貴賓館(青山別邸)(五月下旬-六月園內牡丹綻放) - 《舊時代異國風情》浪漫小樽運河城～小樽倉庫群、六花亭、北一硝子館、銀之音樂鐘館 - 札幌市區 - 免稅店 - 札幌飯店～自由逛狸小路商店街或拉麵街

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車午前往 **★貴賓館** (舊稱青山別邸)，是由第二代繼承人政吉和他的女婿民治、女兒政惠花了六年共同親手建造。當時，政吉被稱為鯡魚的“大盡”(意為能享盡所有榮華富貴的大富豪)。是一間富有藝術性的建築物。木料是特意從酒田市運來的山毛櫸。房頂採用了在冬季積雪頗厚的北海道罕見的瓦頂結構。房檐下面全部施行了手工雕刻。一踩便會發出黃鶯叫聲般響聲的“鶯聲走廊”，還有建築物的周圍三面是庭院，中庭更有松樹和石頭所構成的山水。野流派風格的日本畫家們竟相繪製的隔扇畫、書法等，已經被指定建築保護之文化財。(園內的牡丹花盛開時更增添其美麗的景致5月下旬至六月)

◎小樽運河觀光 ：此地為昔日日片“情書”的拍攝場地，在日本明治大正時代極為繁榮，後因空、路運發達而逐漸沒落的美麗海岸之城，至今街道上依然保存當時運河、倉庫等石造建築風貌，散步於此更感羅曼蒂克。小樽運河附近的街道原有北海道華爾街之稱，因當時銀行的歷史、建築物都集中在這條路上，但近年來，新與舊同在的氣氛正是小樽最大的魅力所在。

特別報告：於「小樽運河」大型遊覽巴士無法停靠，敬請貴賓們利用時間自行前往並配合導遊約定時間集合，敬請諒解！

【北一硝子館】 此以日本玻璃工藝聞名，除了原創的玻璃製品外還有來自世界各地玻璃製品，燈罩與飾品，個個都帶有溫馨，古雅的氣息，不可錯過，並有許多種玻璃手工藝品供自由選購。漫步於昔日倉庫，現為復古風的咖啡名所，我們特別安排品嚐一杯★“香醇的咖啡”及精緻小點。讓您可以在此享受這悠閒的時光，放鬆心情。

晚餐後可利用時間至狸小路商店街逛街。

小樽運河

北一哨子館

貴賓館

餐食 早餐：飯店內用 午餐：居酒屋料理 或 小樽海鮮風味餐 或 石狩鍋餐 晚餐：三大蟹~帝王蟹、毛蟹及長腳蟹 無限吃到飽+一杯飲料

住宿 IBIS STYLES 札幌或札幌ART HOTEL或札幌文藝復興HOTEL或MERCURE HOTEL或同級

第05天

飯店 - 札幌市區觀光巡禮：舊道廳、計時台、大通公園 - OUTLET暢貨中心 - 新千歲空港 - 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

大通公園此地為札幌市民活動休憩之所，亦是每年國際聞名的雪祭會場，紛飛的白雪營造出一股浪漫的氣氛，更讓您流連忘返。隨後路經著名的 ◎**時計台** 參觀及北海道市政府的所在地 ◎**舊道廳** 。在在讓您感受到與本州有別的異國情調。

◎**【OUTLET暢貨中心】** 集結衣服、裝飾品等知名品牌和餐廳。是將世界各國名牌過季品或存貨，用優惠的價格賣出。購物商場內除以開放空間展開，並齊聚各國知名品牌，各位可利用時間逛街購物。於約定時間集合後搭車前往新千歲空港辦理離境手續跟著搭機返回國門，結束這愉快北海道之旅，我們期待與您再次相會。

時計台

北海道舊道廳

新千歲機場

餐食 早餐：飯店內用 午餐：發現金每人￥1500 晚餐：機上享用

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。

2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及

患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。

10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快