



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： JPN180629A
行程名稱： 北海道~ 登別尼克斯、百水羊蹄山公園、美瑛拼布之丘富良野花田、余市浪漫風情小樽五日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

行程內容

北海道~ 登別尼克斯、百水羊蹄山公園、美瑛拼布之丘富良野花田、余市浪漫風情小樽五日

* 行程特色

1. 安排超人氣主題樂園-尼克斯海洋公園。
2. 昭和時期的造山奇跡 - 昭和新山。

3. 遊覽昭和新山 - 熊牧場。
4. 日本百大名水之一的羊蹄山公園。NHK電視劇《阿政與艾莉》(日文《マッサン》)的故事舞台與主要拍攝地：NIKKA 威士忌酒廠見學。
5. 舊時代異國風情：浪漫小樽運河城～小樽倉庫群、六花亭、北一硝子館、銀之音樂鐘館。
6. 北國四季之美：前田真三拓真館 - 《超人氣廣告景點》及美瑛之丘四季之彩。
7. 富良野FLOWER LAND (特別安排贈送：薰衣草冰淇淋 + 花田兜風遊園車)
8. 安排北國多元美食。
9. 札幌安排2連泊。

富良野地區：從每年6月起富良野地區盛開花朵品種有：溫室薰衣草、鬱金香、德國鳶尾花、玫瑰、法國金盞花、向日葵、鼠尾草...等可觀賞，從美瑛到富良野，國道237號公路被人稱之為花人街道，7~8月間豔麗的薰衣草盛開不斷，並且【特別安排贈送：冰淇淋 + 體驗親手DIY製作薰衣草枕頭 + 花田兜風遊園車】。

※配合開花季節，將安排參觀盛開的美麗花田：

- 5月：水仙、風信子(上旬)、鬱金香(中旬)、冰島罌粟花、下桔草(下旬)。
- 6月：蝦夷草、日本玫瑰(上旬)、東方罌粟花(中旬)、薰衣草、芥子(下旬)。
- 7月：薰衣草、藍色芙蓉(上旬)、薰衣草彩色花田、罌粟花、(中旬)薰衣草、小町草。
- 8月：薰衣草、金魚草、百日草(上旬)、向日葵、晚開薰衣草(至10月中旬)。
- 9月：鼠尾草、波斯菊、醉蝶花。
- 10月：金盞花、大波斯菊、醉蝶花、一串紅、薄荷(中旬)。

第01天

桃園國際機場 - 新千歲空港 - 登別溫泉鄉 - 《登別溫泉之源》地獄谷(鬼火之路5/1~11/30) - 登別溫泉街、極樂通閻魔堂

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機，飛往日本北海道的第一大城-札幌新千歲空港。

登別溫泉鄉：由於水質優良，被列為世界稀有的溫泉之一，擁有多達11種不同的泉質，成份以明礬泉、放射能泉、食鹽泉、硫磺泉、酸性泉、硫酸鹽泉、單純泉為主。◎【地獄谷】火山爆發後由融岩所形成的奇形詭異的谷地，為北海道遺產之一。地獄谷是在約一萬年前所形成的爆裂火山口遺跡，從地底下冒出滾滾的熱水和水蒸氣，以及火山強烈噴發出的氣體，使得這一帶的空氣中到處瀰漫著硫磺味。沿著地獄谷步道&地獄谷展望台 - 限定登別鬼火之路5/1~11/30 21:30前。您亦可自由前往極樂通招牌景點【閻魔堂】，端坐其間的閻王面相莊嚴，漫步於登別溫泉鄉商店街，感受別有一番旅遊樂趣。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上享用 晚餐：飯店內會席料理或自助餐

 **住宿** 登別石水亭或登別萬世閣或登別MAHOROPA HOTEL或登別GRAND或同級

第02天

飯店 - 登別溫泉鄉—尼克斯海洋公園～企鵝大遊行、逗趣海獅秀、海底隧道漫步 — 洞爺·支笏國立公園 - 昭和新山熊牧場 - 洞爺湖展望台 - 飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【尼克斯海洋公園】以丹麥的耶斯克城為藍圖興建而成的尼克斯城及大型水族館，走進水中隧道魚兒就在頭頂上游來游去，彷彿走在海底般光影交錯的水中夢幻世界。還記得電影「海底總動員」嗎？對海底世界充滿好奇心的小丑魚「尼莫」，可愛又健忘的多莉、有點年紀紅魚老師Mr. Ray，就讓我們一起隨著大海蔚藍透明海波，跟大海龜遨遊玻璃水中隧道吧；另特定時間還可看到海豚或海獅表演秀(每日3回)或觀賞國王企鵝遊行(每日2回：11點、14點)等，可愛的模樣絕對讓您捨不得放下手中的相機。特別報告：國王企鵝遊行活動，可能因企鵝的身體不適而中止遊行活動，敬請諒解。

洞爺·支笏國立公園，是數萬年前火山爆發後，形成周圍約36.5公里的火口湖。湖畔周邊是泉量豐富的溫泉地，到處都設有可入浴泡湯的設施。洞爺湖展望台散策，湖中有中島、觀音島、弁天島、饅頭島等四個小島，為野鳥及蝦夷鹿棲息所。可謂是被大自然所環抱的溫泉之鄉。

◎【昭和新山】昭和時期的造山奇蹟，這是於公元1943年從麥田與森林地底突然冒出的新火山，目前山頂仍不時冒出陣陣的白煙。★【熊牧場】北海道代表動物《棕熊》，一臉讓人疼愛的模樣，現場可以自費購買蘋果或是餅乾餵食，雖然屬於兇猛的動物之一，卻是北海道的人氣代表動物，到處都有它的相關商品。夜晚於湖畔邊觀賞花火秀(04/28~10/31每晚 20:45~21:05)表演。

備註：洞爺湖水上花火秀『預計綻放時間晚間20:45』，將因當地氣候影響(雨天、強風)，有可能停止，將依當天現場洞爺觀光協會公佈為準。若因天候因素花火秀暫停，屆時敬請諸位貴賓體恤！

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：海鮮鐵板燒或是海鮮火鍋 晚餐：飯店內自助餐或會席料理

 **住宿** 洞爺湖太陽宮殿或洞爺湖萬世閣酒店或北湯澤名水亭或洞爺湖畔亭或同級

第03天

飯店 - 羊蹄山名水公園 - 余市NIKKA威士忌見學 - 小樽運河散策 ~ 北一硝子館・音樂鐘館・咖啡館
《特別贈送：香醇咖啡+品嘗甜點》、北果樓、六花亭 — 免稅店 - 札幌市區觀光：路經時計台、舊道廳 - 大通公園 - 飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎ 羊蹄山是日本百大名山之一，因外觀看起來像富士山，故素有“蝦夷富士”之稱。因為前往位於羊蹄山麓的【名水公園】，是羊蹄山的代表，天然湧出的泉水，純淨清涼，清淨甘醇的泉水，不仿品嚐淺酌一番此地一年四季不斷湧出美味的水，列入日本百大名水之一。

余市正是NHK電視劇《阿政與艾莉》(日文《マッサン》)的故事舞台與主要拍攝地，也是故事裡角色原型的竹鶴政孝與妻子Rita實際居住過的地方唷！

由日本威士忌之父竹鶴政孝於1934年所建造，因為北海道的緯度與氣候與蘇格蘭最相近，加上余市擁有好山好水的好條件，且容易取得製作威士忌所需要的大麥等原料，竹鶴政孝選擇在這裡打造了夢想中的威士忌蒸餾廠。園區內建築充滿歐式風格，彷彿來到了另一個國度！其中的幾棟建築物已被日本認定為登錄有形文化財與北海道遺產。免費參觀 威士忌的製造流程、威士忌的歷史、竹鶴政孝與妻子Rita曾住過的部份私宅等。(未成年請勿飲酒)

◎【小樽運河】自日本明治到昭和初期是相當重要的商業重鎮，進而成為北海道經濟中心而繁榮起來，近年來因為電影的取景與致力發展觀光產業而轉變成觀光都市，以運河周邊為首現在仍保存著舊石造倉庫群成為小樽的代表形象。藝人浩角翔起就是在這裏跟女朋友求婚 - 夠浪漫吧。【小樽風情畫】為北海道港口因早期與國外通商，保存有歐洲風味路燈、建築...等，漫步於運河工藝館、音樂鐘館、北一硝子館、巧克力甜點館，處處充滿異國風情的景緻。(小樽運河(小樽運河區由於遊覽車無法停靠而只能途經，因此只能利用自由活動時間前往，敬請諒解)。

第一大城札幌展開市區觀光：參觀全長1500公尺、寬105公尺 - 札幌市中心公園 ◎ 【大通公園】參觀，此公園為每年雪祭舉行的地點。距大通公園不遠處，為列為日本重要文化財產而加以護 ◎ 【時計台】，是一個美式的二層木造樓房，鐘樓在屋頂之，自西元1881年至今，札幌市民還是可依時聽到時計台鐘響。位於札幌辦公大樓區，當地人暱稱為「紅磚館」的 ◎ 【舊道廳】，是明治21年所築巴洛克型式的美國風味洋樓的市政府所在地，北海道百年來開拓過程中，最具代表性的歷史建築。

🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：小樽風味餐 晚餐：三大螃蟹吃到飽(長腳蟹、帝王蟹、毛蟹)+飲料無限暢飲

🏠 住宿 IBIS STYLES 札幌或札幌大倉或MERCURE 札幌或ROYTON HOTEL或同級

第04天

飯店 - 富良野農場(特別安排贈送：薰衣草冰淇淋+花田兜風遊園車) - 美瑛拼布之路、前田真三拓真館~著名廣告拍攝地、美瑛車站(日本車站百選) - 札幌飯店~自由逛狸小路商店街或拉麵街

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【富良野農場】參觀，此處5至9月便開始陸續綻放各類奇花異草，欣賞季節時分最著名之花卉，環繞在這美麗的花卉中，猶如處於法國南部普羅旺斯夢幻般的情景，沿途享盡清新的大自然，花海景緻之美令人流連忘返。首先在五月份開始登場的是水仙和罌粟花；六月上旬到中甸是濱梨和芍藥；六月下旬到七月下旬的是紫色薰衣草盛開的季節；八月份的向日葵則亮眼讓人目不暇給。除了賞花，購物也是一大樂趣，如精心製造的香水、香皂、浴沐球、薰衣草糖，甚至是易開罐式的簡易栽培薰衣草罐喔！(鳳凰特別贈送：薰衣草冰淇淋+體驗親手DIY製作薰衣草枕頭+花田兜風遊園車)

※配合開花季節，將安排參觀盛開的美麗花田：

5月：水仙、風信子(上旬)、鬱金香(中甸)、冰島罌粟花、下桔草(下旬)。

6月：蝦夷草、日本玫瑰(上甸)、東方罌粟花(中甸)、溫室薰衣草、芥子(下旬)

7月：薰衣草、藍色芙蓉(上甸)、薰衣草彩色花田、罌粟花、(中甸)薰衣草、小町草

8月：薰衣草、金魚草、百日草(上甸)、向日葵、晚開薰衣草(至10月中旬)

9月：鼠尾草、波斯菊、醉蝶花10月：金盞花、大波斯菊、醉蝶花、一串紅、薄荷(中甸)

◎【美瑛】放眼望去，只見一望無際的耕地在眼前平緩地展開，純白的馬鈴薯花田、綠油油的麥田所形成的各種色彩的田園，簡直就像大自然的拼布圖一般，碩大之美的田園風情，讓您置身於歐洲之感，此處較有名的景點有：Mild Seven之丘、親子之木、Ken and Mary之木、Seven Star之木等，都是電視廣告或電影的拍攝地。◎【美瑛車站】車站採用美瑛町特產的美瑛軟石，相當具有地方特色，還被列為日本車站百選之一，車站前的商店街也是採用美瑛軟石為建材蓋成，使車站與商店街成為一體。

◎【前田真三拓真館】利用舊千代田小學的校舍中類似教會尖塔的建築物，展出日本風景攝影家的代表~前田真三先生的作品，館內展示著拍攝出瞬間織成自然美景的作品，正是他把美瑛山崗名揚四海，在美瑛町白色摩登建築物中，展現了美瑛山崗美麗的世界，令人讚嘆。

【狸小路商店街】位於札幌市中心是北海道最大的商店街，擁有百年以上的歷史，分7個街區，長1km；幾乎與薄野的繁華街道連成一片，寬敞乾淨，頭頂是玻璃天棚，明朗透亮，購物環境舒適，是當地人喜愛的購物區。【拉麵橫丁】位於薄野附近的一條小街，由十幾家拉麵館組成，集中了代表札幌的各種主要拉麵，呈獻懷舊氣氛濃厚的街道，您可自費享用精燉湯頭美味的拉麵；對於喜歡日本拉麵的遊客來說是個不可不去的朝聖聖地。

🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：富良野風味自助餐(贈送哈密瓜+薰衣草霜淇淋) 晚餐：方便逛街敬請自理

第05天

飯店 - 北海道神宮—RERA OUTLET暢貨中心 - 新千歲空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

北海道神宮：是北海道唯一的神宮，位於圓山公園內，古木參天，環境優雅，氣氛莊嚴肅穆。奉祀歷代天皇及開拓北海道有功的~間宮林藏及伊能忠敬，是此國百姓心靈記託的所在，每年櫻花開始綻放，片片的櫻花花瓣落在地上，加深了您對北海道的印象。

續往在【**Rera Outlet Mall** 千歲暢貨中心】全新開幕，距千歲機場僅七分鐘，為千歲地區最受歡迎的**Outlet**購物商場，總共有95間著名之品牌進駐。在此第一流品牌可以格外便宜30~80%買到，除購物外還是一個可以休憩的好場所午後專車前往千歲機場，搭乘豪華班機返回台北，結束五天四夜北國之旅。我們期待與您再次相會。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：方便逛街-敬請自理 晚餐：機上享用

 **住宿** 甜蜜的家或同級

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要，但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯

示有效購買證明之塑膠袋內。

5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。

14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、**時差**：比台灣時間快一小時。

三、**匯率**：單位：¥日圓

1.匯率：1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30~23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00~15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。

打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆