



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： JPN180717C
行程名稱： 北海道~TOMAMU 阿寒湖綠藻球遊船、小清水原生花園、美瑛拼布之丘富良野花田、五日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

北海道~TOMAMU 阿寒湖綠藻球遊船、小清水原生花園、美瑛拼布之丘富良野花田、五日

* 行程特色

1. 「愛」與「幸福」的祈願幸運地點: 幸福車站。
2. 十勝之丘公園內最受矚目的景觀：音更町花鐘。

3. 【阿寒湖遊覽船】欣賞優美的湖面風光，於島上觀賞綠球藻展示觀察中心。
 4. 日本面積第六大湖泊：屈斜路湖。
 5. 北海道通東著名的馬鈴薯街道。
 6. 6～8月約有40種的花朵陸續盛開：小清水原生花園
 7. 北國四季之美：前田真三拓真館 - 《超人氣廣告景點》及美瑛之丘四季之彩。
 8. 富良野FLOWER LAND (特別安排贈送：薰衣草冰淇淋+花田兜風遊園車)
 9. 10. 安排北國多元美食。
 11. 住宿一晚人氣TOMAMAU渡假村讓您感受北國的自然風情、贈送搭纜車觀雲海、泡湯、室內人工造浪冰池、水療池...
 12. 贈送一次雲海平台觀景纜車、VIZ SPA 和 木林之湯。
- ★注意：TOMAMU渡假村規定3歲以上必須佔床(若後三晚飯店，不佔床則扣NT3000)。3歲以下全程不佔床扣NT5000、12歲以上必須佔床同大人團費。
- ★微笑海灘&木林之湯恕不接受有紋身、刺青客人入場，敬請見諒。

第01天

桃園國際機場 - 新千歲空港 - 《北海道最具人氣渡假勝地》北海道千歲TOMAMU占冠村渡假村 - 木林之湯、水之教堂

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機，飛往日本北海道的第一大城市-札幌新千歲空港。

抵達後專車進入TOMAMU渡假村CHECK IN後自由活動(利用村內之設施)。

◆木林之湯：TOMAMU獨特的露天設施，白天能眺望廣大的草原(冬天是雪原)，晚上能在這放鬆的環境下邊眺望著星空邊能讓身心紓解壓力的露天風呂，讓您享受邊泡湯，邊聞森林散發出來的清香，充分感受北國的大自然魅力。

Ps: 營業期間2018年4月28日～11月1日營業時間15:00～23:00 (最終受付22:00)，**是一座露天風呂裸湯，分男湯女湯，室內備有沖洗室、寄物櫃、吹風機、毛巾、洗髮乳..等相關配備。**

◆安藤忠雄水之教堂：巧妙運用清水混凝土、流動水池、透光玻璃的水之教堂，還有最具象徵的十字架，讓水之教堂唯美浪漫。從歌手梁靜茹【崇拜】一曲的MV中，可看見建築大師安藤忠雄的建築作品水之教堂，以簡單建材與強烈線條，重新詮釋了愛情與幸福。水之教堂的建築本體，由內到外皆以清水混凝土作為基本素材；從步入教堂開始，簡單的建築風格，就足以讓遊人的心情由浮動轉為平靜。從教堂往外望去，環形圍繞於四周的針葉林，藉著微風輕擺所呈現出的自然律動，讓建築賦予另一股生命力，其次，即是將光與影成功襯托出的流動之水。特別冬季時節，在冰雪中的「水之教堂」，白色的森林、凍結的水面，以及屹立的鋼骨十字架，突顯出其極簡孤寂之美感，在此立下誓約，似乎更能表達戀人們永恆貞堅的愛情，值得您遠道前來，品味季節與空間的白色戀情。

Ps: 開放時間21:00-21:30 (白天因婚禮舉行之使用故不開放參觀,敬請見諒)。

◆VIZ之SPA游泳中心：開放時間13:00-21:00(最後入場19:00)，包括一個長80公尺寬30公尺的人工造海浪泳池(時間間隔大浪和小浪)一波波浪花就像記憶中的熱帶雨，為您帶來一陣陣教人舒暢身心的節奏和溫度。您可以像一尾矯健的人魚，隨波逐浪。也可以慵懶地在SPA按摩池放鬆四肢(SPA池小孩不宜使用)、兒童遊樂區等等，並且貼心的提供免費毛巾。**PS：游泳中心尚有提供泳圈、浮板...等水上用具不過需另付費租賃。**

晚間若天空晴朗的話不妨走到沒有光害之處將有機會觀賞到滿天星的夜空，讓您驚嘆不已。

《餐食介紹》【晚餐】森林餐廳自助晚餐：約50道和、洋、中式料理搭配上甜品跟湯品與季節水果跟茶飲等，無限品嘗，讓您可以親自感受北海道新鮮食材所烹煮的在地各式風味料理，絕對讓您贊不絕口。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上享用 晚餐：森林自助餐廳

 **住宿** 星野TOMAMU 度假村或同級

第02天

飯店 - 愛」與「幸福」的祈願幸運地點:幸福車站 - 音更町時計花鐘公園 - 《可愛國定保護天然紀念～綠藻盛產之地》綠藻球展示觀察中心 (約85分鐘)～ - 愛奴文化村 - 阿寒湖

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上若氣候佳您可先行搭乘纜車前往欣賞壯麗無比的雲海景緻，再下山後前往餐廳用完美味的自助式早餐後準備辦理CHECK OUT。◆雲海平台觀景：(限每人免費上山一次) 上午05:00～上午08:30 (最後上山時間8:00, 最後下山時間8:30) 清晨搭乘纜車至1088公尺的山上觀賞壯麗無比的雲海景致，壯闊的視野將陶冶您的心靈。大自然所畫出的美景，就像是漫步在雲端。

Ps：若遇天候不佳時等因素則不開放並無法退費，尚請見諒。

◎【幸福車站】，從幸福車站看牆壁上貼滿祈求幸福的紙條就可看出人氣之超旺，買一張到幸福車站的車票，取其進入幸福之門的象徵意義。昭和年間一個熱門的觀光景點，成為一個大家追求「愛」與「幸福」的祈願幸運地點。

◎十勝之丘公園坐落在北海道河東郡音更町內，擁有大片的草坪和開闊的視野，公園內亦配置有木製遊憩設施與烤肉區，花時計更是河東郡十勝之丘公園內最受矚目的景觀，其為直徑18公尺、秒針長度10.1公尺的大花鐘，由於經過特殊的設計，即使下雪也可運轉，不但是公園的招牌景緻，亦是當地最具規模的一座花鐘。從春天至秋天有雛菊、紫蘿蘭、金盞花、洋蘇草等花草圍繞，季節交替時也會換上不同色彩，爬上十勝之丘公園就可看到展望台，一眼望出去，那悠悠流淌的十勝川、十勝川溫泉街、遼闊的十勝平原、以及矗立於遠方

的日高山脈的美景就在眼前。

★【**阿寒湖遊覽船**】 欣賞優美的湖面風光，阿寒湖周長26公里，水深44.8公尺，是一座標高420公尺高的火山湖口，左右有雄偉狀闊的雌、雄阿寒兩岳各峙一方遙望相對，湖中則有大島、小島、亞太島、忠類島等四座島嶼將阿寒湖點綴得十分風光秀美，搭乘阿寒湖遊覽船欣賞湖光山色，更能深刻感受原生林及滿山島嶼的美麗景緻，真是美不勝收。

★【**綠球藻展示觀察中心**】 參觀有一種神奇的綠球藻，於明治27年時被指定為天然紀念物。這種球藻為天然的綠色，神奇的是它會經過不停的分裂、生長及滾動，慢慢的聚集成外表有如天鵝絨一般的球體，不過需要相當長的時間，直徑六公分左右如棒球大小的球藻，就需要150~200年的時間。

◎愛奴文化部落坐落在阿寒湖畔，是北海道規模最大的原住民部落，目前仍然36戶約200位居民生活於此。村落大街上有木雕愛努工藝品商店等30多家店，還林立著很多可以品嚐到北方風味的餐館和愛奴美食店等及驗愛努族的日常生活與珍貴的愛努文化。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：十勝牛牛排+沙拉吧+甜點吧 晚餐：飯店內自助餐或會席料理
 **住宿** [新阿寒溫泉飯店](#)或[阿寒鶴雅花之香溫泉飯店](#)或同級

第03天	飯店～屈斜路湖足湯體驗 - 馬鈴薯街道景觀道路 - 小清水原生花園 - 網走天都山流冰館 - 北見狐狸村 - 層雲峽銀河流星瀑布
------	--

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎ **屈斜路湖** 屈斜路湖是日本面積第六大湖泊，平均水深為28.4m米，位於**破火山口屈斜路破火山口**內，週圍被**藻琴山**、SAMAKARINU BURI等山峰環繞，東西寬約29公里，南北長約20公里，是日本最大的**火山口湖**，也是世界第二大的火山口湖夏季表面水?大約在攝氏20度左右,全年都呈現不同的秀麗風光,美不勝收。在湖岸地區，挖掘地面不久後就會湧出?泉水，這一景觀被稱為「砂湯」，也是屈斜路湖的著名旅遊景點之一。

馬鈴薯街道是以馬鈴薯產地勝名的小清水町的象徵道路，往網走方面242號線行駛，在市區前的5公里直線道路，就是馬鈴薯街道。到了7月，白色、粉紅色整片可愛的馬鈴薯花，總能吸引旅人駐足。

◎ **【小清水原生花園】** 位在鄂霍次克海和沸騰湖所夾著的沙丘上。黑百合神秘的花朵，宣告著鄂霍次克海短暫的夏天到來，沸騰湖畔的胡枝子和鷺尾花也陸續綻放。到了7月，小清水町的町花「蝦夷透百合」綻放，蝦夷黃萱、玫瑰等代表性的花朵也盛開，將這裡染上黃色、紫色、粉紅色等鮮豔的色彩。6～8月約有40種的花朵陸續盛開。

★天都山流冰館：在攝氏零下15度的流冰體驗室，固定展示著鄂霍次克海的冬季景緻 - 流冰，並展示著海豹、海獅等極地動物，館內並有世界第一座廣角高畫質劇場之生動逼真的影像。此外，從附設的**【天都山展望台】**看到鄂霍次克海、網走湖，天晴時，還可看見知床連峰。

北海道狐狸村是鄂霍次克圈的熱門旅遊景點，因其坐落在北見市郊區，也有遊客俗稱為「北見狐狸村」，只要一踏進佔地寬闊的自然養牧園區，便可見到狐狸簇擁而上；遊客可向園方購買專屬飼料，體驗餵食的樂趣。

途經大雪國立公園-雲峽谷，於**【流星、銀河瀑布】**，名列日本瀑布百選短暫停留。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：北國風味料理 晚餐：飯店迎賓豐盛自助餐
 **住宿** [朝陽亭](#)或[朝陽RESORT](#)或[層雲峽HOTEL大雪](#)或同級

第04天	北國四季之美》前田真三拓真館 - 《超人氣廣告景點》美瑛之丘 - 富良野〔特別安排贈送：薰衣草冰淇淋+花田兜風遊園車〕- 免稅店 - 札幌～自由逛狸小路商店街或拉麵街
------	---

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎**【前田真三作品館】**有著風景攝影的抒情詩人美稱的前田真三，其著名的拓真館前身乃是

由原本已荒廢的舊千代田小學所改建而成，於昭和62年（西元1987年）開館，因為前田先生所拍攝的美瑛風景與薰衣草帶動了當地的觀光產業，也讓此地每年吸引了各地的遊客前來造訪。館內展示了許多北海道原野四季的美景，讓我們了解北國大自然花卉及原野美術觀感。

◎**【美瑛之丘】**則觀賞在廣闊起伏的丘陵地，碩大之美的田園風情令人讚嘆，有北海道丘陵之街美稱的美瑛地區，位於北海道的中央。風景優美，丘陵的地形和多彩多姿的麥田，馬鈴薯田，交織成悠閒的景緻。美瑛不論是在哪裡，都像是一幅畫一般美麗。綿延的丘陵由旭川延伸，通往美瑛的R237號沿線植滿了色彩鮮艷的花田，春天是罌粟、夏天薰衣草、秋季有波斯菊和向日葵等各式各樣爭奇鬥艷的花海。可說是北海道的農產之鄉，農田如波浪般展向遠方，簡直就像是大自然的拼布圖一般。

◎**【富良野花園農場】**參觀，此處5至9月便開始陸續綻放各類奇花異草，欣賞季節時分最著名之花卉，環繞在這美麗的花卉中，猶如處於法國南部普羅旺斯夢幻般的情景，沿途享盡清新的大自然，花海景緻之美令人流連忘返。首先在五月份開始登場的是水仙和罌粟花；六月上旬到中旬是濱梨和芍藥；六月下旬到七月下旬的是紫色薰衣草盛開的季節；八月份的向日葵則亮眼讓人目不暇給。除了賞花，購物也是一大樂趣，如精心製造的香水、香皂、浴沐球、薰衣草糖，甚至是易開罐式的簡易栽培薰衣草罐喔！

（**鳳凰特別贈送：薰衣草冰淇淋+體驗親手DIY 薰衣草+花田兜風遊園車**）

晚餐安排享用新鮮美味的三大螃蟹放題搭配味噌鍋底與水酒無限品嘗。晚餐後可利用時間至狸小路商店街逛街。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：富良野風味自助餐 晚餐：三大螃蟹吃到飽（長腳蟹、帝王蟹、毛蟹）+ 飲料無限暢飲
 **住宿** IBIS STYLES SAPPORO或MERCURE 札幌或札幌大倉或同級

第05天

飯店 - 札幌市區觀光車上巡禮：舊道廳、計時台、大通公園—RERA OUTLET暢貨中心 - 新千歲空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後展開札幌市區觀光：◎**大通公園**此地為札幌市民活動休憩之所，亦是每年國際聞名的雪祭會場，紛飛的白雪營造出一股浪漫的氣氛，更讓您流連忘返。隨後路經著名的**時計台**參觀及北海道市政府的所在地。舊道廳。在在讓您感受到與本州有別的異國情調。隨後前往千歲空港辦理離境手續跟著搭機返回國門，結束這愉快北海道之旅，我們期待與您再次相會。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：方便逛街·敬請自理 晚餐：機上享用
 **住宿** 甜蜜的家或同級

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。

4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。

13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。

14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

一、**電壓**：日本家庭電壓為 1 0 0 伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、**時差**：比台灣時間快一小時。

三、**匯率**：單位：¥ 日圓

1.匯率：1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳...等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆