全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： JPN150801A
行程名稱： 北國物語～星野渡假村·水教堂·雲海纜車～富良野薰衣草花田～浪漫小樽·登別鬼火五日
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

北國物語～星野渡假村·水教堂·雲海纜車～富良野薰衣草花田～浪漫小樽·登別鬼火五日

* 行程特色

- 1. 安排一晚TOMAMU住宿TOWER房(全館免費WIFI)。贈送微笑海灘&木林之湯。
- 2. 搭乘雲海纜車來回一趟、安藤忠雄水之教堂參觀。

- 3. 安排超人氣主題樂園-尼克斯海洋公園。
- 4. 札幌市區觀光：大通公園、計時台、逛狸小路商店街。
- 5. 日本最有人氣的旭川動物園：冬季活動表演有園內人氣企鵝、北極熊...。
- 6. 遊覽浪漫小樽運河城、明治浪漫氛圍～北一硝子館．音樂鐘館．百年懷舊倉庫．銀之鐘咖啡館．著名甜品 - 六花亭。
- 7. 前往【富良野地區】從每年6月起富良野地區盛開花朵品種有：溫室薰衣草、鬱金香、德國鳶尾花、玫瑰、法國金盞花、向日葵、鼠尾草...等.可觀賞，從美瑛到富良野，國道237號公路被人稱之為花人街道，7~8月間豔麗的薰衣草盛開不斷，並且【特別安排贈送：冰淇淋＋體驗親手DIY製作薰衣草枕頭＋花田兜風遊園車】。

  ※配合開花季節，將安排參觀盛開的美麗花田：
- 5月：水仙、風信子(上旬)、鬱金香(中旬)、冰島罌粟花、下槎草(下旬)。
- 6月：蝦夷草、日本玫瑰(上旬)、東方罌粟花(中旬)、薰衣草、芥子(下旬) 。
- 7月：薰衣草、藍色芙蓉(上旬)、薰衣草彩色花田、罌粟花、(中旬)薰衣草、小町草 。
- 8月：薰衣草、金魚草、百日草(上旬)、向日葵、晚開薰衣草(至10月中旬) 。
- 9月：鼠尾草、波斯菊、醉蝶花 。
- 10月：金盞花、大波斯菊、醉蝶花、一串紅、薄荷(中旬) 。
- **P.S. TOMAMU渡假村規定小孩三歲以上須佔床。12歲以下4歲以上孩童，如TOMAMU佔床，其餘三間飯店不佔床，團費可折扣3000元新台幣。**

第01天

桃園國際機場/新千歲空港→支笏湖《支笏．洞爺國立公園》→ 登別溫泉鄉 - 《登別溫泉之源》地獄谷(鬼火之路 5月上旬~11月下旬) - 登別溫泉街、極樂通閻魔堂

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於『桃園桃園機場』團體櫃台前，由親切熱忱的導遊為您辦理出境手續後，搭乘豪華噴射客機前往北海道『新千歲空港』，抵達後，專車前往前往支笏湖參觀。

景點介紹：

⊙**支笏湖：** 此湖是三萬年前火山運動後的一個殘破火山口，而後積水成湖，成為全日本第二深的湖泊，湖水純淨明澈，水下能見度達到廿多公尺，湖面景致優美，湖濱有許多野鳥棲息，是生態旅遊的最佳據點，因四周的原始生態及火山地形，而被定為國立公園，它和西南方的洞爺湖合併稱之為「支笏洞爺國立公園」。

夜宿【登別溫泉鄉】： 自日本江戶時代逐漸聞名，到了日本明治時代，開始有溫泉旅館等住宿設施，漸漸成為健康療養及旅遊觀光勝地。由於水質優良，被列為世界稀有的溫泉之一，擁有多達11種不同的泉質，成份以明礬泉、放射能泉、食鹽泉、硫磺泉、酸性泉、硫酸鹽泉、單純泉為主。

⊙**【地獄谷】** 火山爆發後由融岩所形成的奇形詭異的谷地，為北海道遺產之一。地獄谷是在約一萬年前所形成的爆裂火山口遺跡，從地底下冒出滾滾的熱水和水蒸氣，以及火山強烈噴發出的氣體，使得這一帶的空氣中到處瀰漫著硫磺味。

沿著地獄谷步道&地獄谷展望台 - 限定登別鬼火之路2015/5月上旬~11月下旬 時間：日沒～21：30。

您亦可自由前往極樂通招牌景點【閻魔堂】，端坐其間的閻王平時面相莊嚴，但每到地獄審判的時候，表情變得十分可怕、變幻莫測；漫步於登別溫泉鄉商店街，感受別有一番旅遊樂趣。

餐食 早餐：X 午餐：機上享用 晚餐：飯店內豪華自助餐或溫泉會席料理

住宿 登別MAHOROBA HOTEL或登別GRAND或登別石水亭或洞爺湖太陽宮殿或洞爺湖萬世閣酒店或洞爺湖畔亭或同級

第02天

溫泉鄉—尼克斯海洋公園～企鵝大遊行、逗趣海獅秀 - TOMAMU渡假村<水之教堂>

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

景點介紹：

★**【尼克斯海洋公園】** 以丹麥的耶斯克城為藍圖興建而成的尼克斯城及大型水族館，走進水中隧道魚兒就在頭頂上游來游去，彷彿走在海底般光影交錯的水中夢幻世界。還記得電影「海底總動員」嗎？對海底世界充滿好奇心的小丑魚「尼莫」，可愛又健忘的多莉、有點

年紀魟魚老師Mr. Ray，就讓我們一起隨著大海蔚藍透明海波，跟大海龜遨遊玻璃水中隧道吧；另特定時間還可看到海豚或海獅表演秀（每日3回）或觀賞國王企鵝遊行（每日2回：11點、14點）等，可愛的模樣絕對讓您捨不得放下手中的相機。

特別報告：國王企鵝遊行活動，可能因企鵝的身體不適而中止遊行活動，敬請了解。

續前往TOMAMU渡假村，延途將經過日高山脈。TOMAMU渡假村，佔地約有40個大安森林公園之大，夏天是一整片綠意盎然的森林，冬天則是變成一整片的銀白世界。

◆安藤忠雄水之教堂 ：巧妙運用清水混凝土、流動水池、透光玻璃的水之教堂，還有最具象徵的十字架，讓水之教堂唯美浪漫。從歌手梁靜茹【崇拜】一曲的MV中，可看見建築大師安藤忠雄的建築作品水之教堂，以簡單建材與強烈線條，重新詮釋了愛情與幸福。水之教堂的建築本體，由內到外皆以清水混凝土作為基本素材；從步入教堂開始，簡單的建築風格，就足以讓遊人的心情由浮動轉為平靜。從教堂往外望去，環形圍繞於四周的針葉林，藉著微風輕擺所呈現出的自然律動，讓建築賦予另一股生命力，其次，即是將光與影成功襯托出的流動之水。

PS: 開放時間21:00–21:30 (白天因婚禮舉行之使用故不開放參觀,敬請見諒)。

◆木林之湯： TOMAMU獨特的露天設施，白天能眺望廣大的草原(冬天是雪原)，晚上能在這放鬆的環境下邊眺望著星空邊能讓身心紓解壓力的露天風呂，讓您享受邊泡湯，邊聞森林散發出來的清香，充分感受北國的大自然魅力。

PS:開放時間12:00-23:00 (最後入場22:00,實際開放時段以現場當天公佈為主)，是一座露天風呂裸湯，分男湯女湯，室內備有沖洗室、寄物櫃、吹風機、毛巾、洗髮乳..等相關配備。

微笑海灘&木林之湯恕不接受有紋身、刺青客人入場，敬請見諒。

◆MINAMINA BEACH微笑海灘： 日本最大的室內人造海浪游泳池，冬天外面的溫度降到零度以下時，戶外是一片銀白，裡面則是溫暖如熱帶的海濱，還有SPA按摩池讓您消除疲勞。包括一個長80公尺寬30公尺的人工造海浪泳池(時間間隔大浪和小浪)、SPA按摩池(小孩不宜)、兒童遊樂區..，免費提供毛巾、拖鞋。

PS：開放時間10:00-20:00(最後入場19:00)，實際開放時段以現場當天公佈為主)

游泳中心尚有提供泳圈、浮板..等水上用具需另付費租賃。微笑海灘一日券.可一併使用木林之湯。 **微笑海灘&木林之湯恕不接受有紋身、刺青客人入場，敬請見諒**

餐食 早餐：飯店內用 午餐：海鮮火鍋或日式料理 晚餐：森林餐廳或飲食街小吃

住宿 星野TOMAMU 度假村或同級

第03天

TOMAMU渡假村~搭乘雲海纜車 - 安排參觀兩大花園農場～富田花園農場+富良野FLOWER LAND【特別安排贈送：冰淇淋+體驗親手DIY製作薰衣草枕頭＋花田兜風遊園車】著名廣告拍攝地/美瑛車站~日本車站百選 - 層雲峽溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◆安排搭乘~雲海平台觀景一次(纜車上下)：上午05:00～上午08:00（最後上山時間8:00, 最後下山時間9:00）清晨搭乘纜車至1088公尺的山上觀賞壯麗無比的雲海景致，壯闊的視野將陶冶您的心靈。大自然所畫出的美景，就像是漫步在雲端。雲海平台的乘車券還是可當成「雲海回憶明信片」(含郵資)喔！ 搭上纜車至上頂，蓋上特製的圖章投進山頂的郵筒裡，把回憶寄給自己和家人吧！
-
- ◎【富田農場】最具代表性，除有偌大薰衣草田，還有多組七彩花田，白色的馬鈴薯花、紫色薰衣草、鈴蘭、櫻花、芝櫻、鬱金香、向日葵、罌粟...等陸續開放...大片大片像地毯般伸展，把整座山丘點綴的五彩繽紛，宛如一幅拼布作品。被當地人和遊人譽為北海道第一花世界。由於整個富田農場地形由高而低，所以站在高處，眺望以丘凌下城鎮為背景的花田，遼闊的園內約有110種不同的花草，可以看到一條條不同顏色、開得像彩虹一樣的帶狀花海。
- ★【FLOWER LAND】參觀，此處5至9月便開始陸續綻放各類奇花異草，欣賞季節時分最著名之花卉，環繞在這美麗的花卉中，猶如處於法國南部普羅旺斯夢幻般的情景，沿途享盡清新的大自然，花海景緻之美令人流連忘返。首先在五月份開始登場的是水仙和罌粟花；六月上旬到中旬是濱梨和芍藥；六月下旬到七月下旬的是紫色薰衣草盛開的季節；八月份的向日葵則亮眼讓人目不暇給。除了賞花，購物也是一大樂趣，如精心製造的香水、香皂、浴沐球、薰衣草糖，甚至是易開罐式的簡易栽培薰衣草罐喔！
- （鳳凰特別贈送：薰衣草冰淇淋+體驗親手DIY製作薰衣草枕頭+花田兜風遊園車）
- ※配合開花季節，將安排參觀盛開的美麗花田：

- 5月：水仙、風信子(上旬)、鬱金香(中旬)、冰島罌粟花、下楛草(下旬)。
- 6月：蝦夷草、日本玫瑰(上旬)、東方罌粟花(中旬)、溫室薰衣草、芥子(下旬)
- 7月：薰衣草、藍色芙蓉(上旬)、薰衣草彩色花田、罌粟花、(中旬)薰衣草、小町草
- 8月：薰衣草、金魚草、百日草(上旬)、向日葵、晚開薰衣草(至10月中旬)
- 9月：鼠尾草、波斯菊、醉蝶花
- 10月：金盞花、大波斯菊、醉蝶花、一串紅、薄荷(中旬)
-
- ◎【美瑛】放眼望去，只見一望無際的耕地在眼前平緩地展開，純白的馬鈴薯花田、綠油油的麥田所形成的各種色彩的田園，簡直就像大自然的拼布圖一般，碩大之美的田園風情，讓您置身於歐洲之感，此處較有名的景點有：Mild Seven之丘、親子之木、Ken and Mary之木、Seven Star之木等，都是電視廣告或電影的拍攝地。
  ◎【美瑛車站】車站採用美瑛町特產的美瑛軟石，相當具有地方特色，還被列為日本車站百選之一，車站前的商店街也是採用美瑛軟石為建材蓋成，使車站與商店街成為一體。
- 今晚夜宿於【層雲峽溫泉區】，這裡的溫泉街經過重整後，與日本常見的溫泉街風格迥異，很適合在泡完舒暢溫泉後，穿著日式浴衣，漫步其中，享受優閒的時光。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：富良野和風料理(贈送冰淇淋、哈密瓜、果凍) 晚餐：飯店內自助餐或會席料理
住宿 層雲閣MOUNTAIN RESORT 1923或層雲峽朝陽或朝陽RESORT或層雲峽 MOUNTAIN VIEW HOTEL或同級

第04天

飯店 - 流星銀河瀑布 - 旭山動物園 - 札幌市區 - 車經：『大通公園．舊道廳．時計台』 - 免稅店 - 札幌夜未眠~自由夜訪狸小路．拉麵橫丁

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◎前往大雪山國立公園安排參觀光層雲峽谷，再往層雲峽谷中最著名的是被比喻為一對戀人的 **【銀河、流星瀑布】** 別名男瀧的流星瀑布，彷彿一捆粗線軸般從80公尺高的斷崖急速滾下，頗具一番豪情；而像幾條白絲線的銀河瀑布，則慢條斯理地從120公尺高的斷崖緩緩流下，難怪另稱女瀧，名列日本瀑布百選的這兩個瀑布，對稱地鑲嵌在谷壁上，觀望比較起來格外有趣，也是遊客合影留念的好所在。全長1500公尺、從斷崖到瀑布間，彩虹夾著瀑布流下的奇景，令人嘆為觀止。
- **★旭山動物園：** 日本最北端的動物園，以動物原本自然的生態呈現給遊客的展示手法，為日本拜訪人數最多的動物園，也是日本全國民眾票選最受歡迎的動物園。為了讓旅客可以近距離觀察動物的生態，旭川市旭山動物園做了許多精心設計，使得旅客可以清楚地觀察到動物生動的表情及自然的動態，如在「企鵝館」的海底隧道欣賞企鵝游泳的姿態、觀賞北極熊氣勢洶洶地躍入水中的「北極熊北極熊館」等。
- **【大通公園】** 在西元1871年建立時，原本是都市計劃中作為分隔官廳和住宅、商業區的防火線公園，不過隨著札幌市的發展腹地也跟著擴大；在大量綠化與增建噴水池、花圃美化後，大通公園面積已擴展至長1.5公里、寬105公尺，是一大長條的帶狀區域，有玫瑰園、櫸樹群、噴水池、石像歌碑等多樣風情，更為一年一度冰雕第一會場。春夏時的櫻花和紫丁香花海，使得這裡總是擠滿賞花的人潮。
- **【舊道廳】** 北海道市民暱稱為「紅磚屋」，是以美國風格新巴洛克式建築的重建歷史洋樓，典藏一般書籍和北海道歷史相關資料及地圖，被國家指定為重要文化財產。
- **【時計台】** 1878年（明治11年）所建，為北海道大學前身的札幌農學校的演武場（體育館），被列為國家重要文化財產。時計台的鐘聲被日本環境廳評選為「日本音樂風景百選」。
- **【狸小路商店街】** 位於札幌市中心是北海道最大的商店街，擁有百年以上的歷史，分7個街區，長1km；幾乎與薄野的繁華街道連成一片，寬敞乾淨，頭頂是玻璃天棚，明朗透亮，購物環境舒適，是當地人喜愛的購物區。
- **【拉麵橫丁】** 位於薄野附近的一條小街，由十幾家拉麵館組成，集中了代表札幌的各種主要拉麵，呈獻懷舊氣氛濃厚的街道，您可自費享用精燉湯頭美味的拉麵；對於喜歡日本拉麵的遊客來說是個不可不去的朝聖聖地 。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式風味料理 晚餐：方便逛街·敬請自理
住宿 IBIS STYLES SAPPORO或札幌大倉或札幌 EXCEL HOTEL 東急或札幌王子塔或札幌ASPEN HOTEL或MERCURE 札幌或同級

第05天

札幌—小樽運河散策～北一硝子館．音樂鐘館．咖啡館《特別贈送：香醇咖啡+品嘗甜點》、北果樓、六花亭—新千歲空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- **景點介紹：**
- ◎**【小樽運河】** 自日本明治到昭和初期是相當重要的商業重鎮，進而成為北海道經濟中心而繁榮起來，近年來因為電影的取景與致力發展觀光產業而轉變成觀光都市，以運河周邊為首現在仍保存著舊石造倉庫群成為小樽的代表形象。藝人浩角翔起就是在這裏跟女朋友求婚 - 夠浪漫吧。

- **【小樽風情畫】** 為北海道港口因早期與國外通商，保存有歐洲風味路燈、建築...等，漫步於運河工藝館、音樂鐘館、北一硝子館、巧克力甜點館，處處充滿異國風情的景緻。

- ◎**【北一硝子館】** 19世紀後半葉，小樽作為玻璃工藝品城而開始出名。汽油燈和漁網用浮球的製造發達，後隨著需求的減少而衰退，直至 1970 年才再次引起大家注目。完全由藝術角度、人工吹製的玻璃，配合名家設計的杯型、花紋，高雅細緻。每年更是吸引數百萬觀光客造訪欣賞這藝術之美。
- ◎**【音樂盒博物館】** 最大的音樂盒博物館建於1912年、木樑磚壁的八音盒堂正面有一座高 5.5 米的世界最大的蒸汽時鐘，它每隔15 分鐘發出一段汽笛聲般的音樂。館內陳設精緻的各式西洋、東洋、古典、現代的手工音樂盒，讓您沈醉於美妙的音樂及典雅的工藝之中。
- ★**【銀之鐘咖啡座】** 著名的北海道咖啡座，您可在此一邊體會此浪漫氣息一邊享用著名的香醇咖啡及可口的小蛋糕。
-
- 專車前往百貨公司與國際機場相結合『新千歲空港』，可自由於機場商店街購物。
- 搭乘豪華客機返回台灣桃園國際機場。
-
- 預祝 各位貴賓旅途愉快！

餐食 早餐：飯店內用 午餐：為逛街方便請自理 晚餐：機上享用
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。

4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快