



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： JPN250803B
行程名稱： 紫薰北海道 5 日》富良野・美瑛Norokko號、日之出公園、野生熊牧場、旭山動物園、AOAO水族館、三大螃蟹吃到飽
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

紫薰北海道 5 日》富良野・美瑛Norokko號、日之出公園、野生熊牧場、旭山動物園、AOAO水族館、三大螃蟹吃到飽

* 行程特色

第01天

桃園國際機場 / 新千歲空港→十勝丘時計花鐘公園→十勝川溫泉～美人湯(日本唯一之植物性MORU溫泉)

符號表示：★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

集合於【桃園國際機場】搭乘豪華客機，飛往日本北海道的第一大城—札幌【新千歲空港】。

北海道：擁有得天獨厚的自然環境，吸引觀光客前往探索這塊北方大地，感受不同於本州的獨特魅力。四季分明的北海道，春櫻、夏綠、秋楓、冬雪各有各風情，不論何時前往都很適宜。前往北海道除了參觀人氣觀光景點、泡溫泉、觀賞祭典、品嚐美食之外，還可以體驗大自然，呈現出多樣的風情，其獨特的地方是北海道最大的魅力。

◎【十勝丘時計花鐘公園】直徑18公尺秒針長度10.1公尺的大花鐘為北海道最大的花朵時鐘，且曾經以世界第一大花鐘而列入金氏世界紀錄，夏天時五顏六色花朵綻放，呈現出不同美感。

【十勝川溫泉】十勝河畔湧出的十勝川溫泉。從遙遠的太古時代開始，由許多野生植物經年累月堆積的褐炭層所湧出的溫泉，富含許多植物性的有機物質，對皮膚刺激性低，比一般溫泉的天然保濕成分高，泡湯後，能感受泉水帶給肌膚的滑嫩效果，使皮膚更年輕化，亦對神經痛有特效作用。此為全世界除德國外，唯一植物性之褐色溫泉。即使在日本也是很稀少的泉質，故也被選定為“北海道遺產”之一。當地露天溫泉均極富造景之美，天晴時萬星閃爍於天際，景觀難得一見！您一定要親自試試。



🍴 餐食 早餐：機上精緻套餐 午餐：日式陶板燒料理 ¥3000 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

🏠 住宿 十勝大平原或HOTEL 笹井或十勝幕別溫泉GRANDVRIO HOTEL或同級

第02天

BEAR Mt.野生熊牧場(特別贈送遊園巴士)→富田農場→日之出公園(上富良野八景之一)→富良野·美瑛Norokko號列車

符號表示：★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【BEAR Mt.野生熊牧場】(特別贈送遊園巴士)(預定4/29-10/22營業-正確營業時間請依官網為主)。位於北海道正中央，十勝新得町SAHORO渡假村中的BEAR Mt.，為北海道唯一野生的熊牧場。為保護珍貴自然的北海道熊，在總面積約東京巨蛋的3.2倍大的園區內，成立了讓熊可以自由生活不受拘束的環境，因此也被譽為《熊之聖域》。讓來此的遊客可以在安全無虞近身接觸中，觀察到珍貴、自然野生的熊之生態。【遊園巴士】特別設置有安全鐵窗，深入熊牧場感受迫力十足的熊姿，全長1.2公里的遊園巴士，為BEAR Mt.內可以最貼近熊的設施，推薦指數五顆星！搭上巴士，前後左右仔細瞧瞧，熊蹤或許就在距離您不到一公尺的身旁哦！【BEAR POINT】位於熊牧場正中央，為一大型可近距離觀察的玻璃室，在外圍特別有熊最喜歡的池塘及洞窟，與周遭的森林自然地融為一體，提供觀察野生熊的最佳視野。【遊步道】離地五公尺的遊步道(步道橋)，讓您一邊輕鬆散步，一邊可以自由探索BEAR Mt

註：如遇休園，則改退費3000日幣並直接前往下個景點，請見諒謝謝。

◎【富田農場】位於日本北海道空知郡中富良野町北星地區(實際位置介於上富良野町及中富良野町之間)一個種植花卉的農場，以大面積的薰衣草花田聞名，亦有種植其他各類花卉，如罌粟花、菊花等。農場內建有設施，制作各類花卉成品。由於花田的面積相當廣闊，且顏色鮮艷，近年農場更成為旅遊熱點，是旅遊北海道人士必到之處。富田農場分成五大花田：花人之田、幸福之田、香水之田、薰衣草田和彩色花田。前四者均為深淺交錯的紫色薰衣草花田，而最後一片彩色花田則是由紫色、鮮黃、深綠、淺綠、紅色、白色等各種花卉組成的花園，這是薰衣草、罌粟、波斯菊等交織成的彩虹地毯。

◎【日之出公園(上富良野八景之一)】日之出公園是日本第一個擁有廣大薰衣草花田的公園，同時也是薰衣草的發祥地。公園沿著山坡種植了廣大面積的薰衣草，在花期薰衣草盛開時，一整片綿延的紫色，配上漂亮的藍天白雲，整個畫面就好像一幅畫一樣，美的讓人屏息，同時山頂也有展望台，可以眺望遠方，！在這樣一個漂亮的地方，還立了座【愛之鐘】純白色的鐘塔，夢幻紫色的薰衣草，交織出一片浪漫的風景。別忘了站在愛之鐘底下，輕輕敲響那鐘，聽著清脆的聲音，好像真能很幸福呢！日之出公園有著360度的遼闊視野，眺望整個上富良野的景色，天氣好時還能看到遠方的十勝岳連峰，一整片好山好水，讓人殺了不少記憶卡空間哪！，另外從5月中旬至9月下旬左右，公園內的鼠尾草、羽扇豆、德國愛麗絲、芍藥、玫瑰等等各類花種陸續的盛開，整個花海色彩看起來非常繽紛，美的令人窒息。

★【富良野·美瑛Norokko號列車】北海道的觀光列車富良野·美瑛慢車號，結合了緩慢和臨時列車這兩個詞。奔走在美瑛丘陵和富良野盆地，每通過一個風景絕佳的地點都會減速行駛，以利欣賞風景。特別是路過薰衣草田間時，淡淡的薰衣草香氣隱隱飄來。

註：富良野·美瑛Norokko號列車若因未開放或客滿或氣候因素而無法進行時，則退費1000日幣/人。

第03天

旭山動物園(人氣NO1)→旭川拉麵村→男山酒造→札幌市區觀光(大通公園、車經時計台、車經舊道廳)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【旭山動物園】位於日本最北端、也是最受歡迎的動物園，尤其是2004年開幕的企鵝館和北極熊館，更讓此園的人氣攀升到最高點，也是目前北海道最有人氣的景點此外，園方精心設計各種形式的觀覽窗，讓遊客得以最近的距離觀察雪白的北極熊、露出大眼睛的海豹、搖晃走路的企鵝們，別有一番樂趣。

註：如遇休園(4/8-4/26)或未開放，則改圓山動物園或札幌水族館AOAO SAPPORO，請見諒謝謝。

【旭川拉麵村(自選喜歡的拉麵+餃子)】成立於1996年，小小一棟建築物裡總共聚集了8家拉麵店，都是經過當地人精挑細選後引進的店家。這8家拉麵店每家都各有不同裝潢風格，也各自都有其招牌口味，有的以醬油拉麵為口碑、有的以鹽味清湯受歡迎，還有的則是引進福岡的濃稠豬骨博多拉麵，再配上水分較少的厚麵條正油麵，吃起來非常有嚼勁。

★【旭川男山酒造】這是使用大雪山的伏流水所製造的清酒(男山)的資料館，同時也是知名的酒廠；廠雖不大，但其生產的清酒。連續數年獲得世界清酒金牌獎，實屬不易。

廠方並特別提供部份暢銷清酒免費試飲，當然您亦可自費品嚐世界金牌獎的高級清酒。

路經札幌市區最著名的景點【時計台】興建於明治21年，北海道第一座美國風味建築的政府所在地【北海道舊道廳】大通公園全長1500公尺、寬105公尺 - 札幌市中心公園，此公園為每年2月初雪的祭典之地。週遭聳立著各種商社、金融機構大樓和北海道政府大樓，南面是大規模的地下商業街，也是該市的中心商業街，公園內有許多城市雕塑、噴水池、丁香樹和槐樹，設有花壇、噴泉，及世界著名的雕刻家、已故的野口勇先生設計的旋渦形滑梯等的各種設施。

🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：旭川拉麵村內(自選)拉麵+餃子 ¥ 2000 晚餐：北海道三大螃蟹、燒肉OR鍋物、飲料(啤酒、清酒、可爾必思、烏龍茶) ¥ 7500

🏠 住宿 Tmark City Hotel札幌或同級

第04天

小樽市浪漫遊【小樽運河、北一硝子館、歐風蒸氣鐘、小樽音樂盒堂博物館、六花亭、北菓樓、歐風煤油燈咖啡館、星空喫茶店(特別贈送香醇美味的咖啡)】→免稅店→AOAO SAPPORO水族館→自由夜訪狸小路

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【小樽運河】日本唯一僅存古色古香，並富有歐洲風情，在此可與情人漫步於羅曼蒂克之古老街道，周圍並排著明治、大正時代由紅色磚瓦所建造的倉庫群，寧靜中漂流著鄉愁的氣息。

【北一硝子館】素有玻璃工房之盛名，參觀精巧的彩繪玻璃藝術。

【音樂鐘博物館】陳列著四千多種各式各樣音樂盒，還可以聆聽各種幽美動人的節奏。

【小樽音樂盒堂】展示千種以上來自世界各地，各式各樣的音樂盒，讓您環繞在幽美節奏裡。

【六花亭】是北海道的老字號商店，也是北海道最早的白巧克力製造商。三十多年來，憑藉著十勝新得地區的高級牛乳和食材，創作出許多和洋融合的創作甜點，讓六花亭不僅在當地享有盛名，分店更遍布北海道各地。

【北菓樓】是家洋菓子(蛋糕)專賣店，就位在靠近北一硝子的堺町通上。堅持使用傳統細膩工法烘焙，以及北海道特產的小麥粉、乳酪，十勝酪農業所生產的鮮奶油、和十勝甜菜所提煉的砂糖，就連水都要用從二世谷特地搬來，為「名水百選」中的礦泉水。北菓樓的代表點心為一款名為妖精之森的千層樹幹蛋糕，香甜細膩的口感頗受好評。妖精之森年輪蛋糕、夢不思議大泡芙，都是人氣商品，另外店內也有很多限定的甜點商品，可以來此自由選購歐風煤油燈咖啡館~星空喫茶店(特別贈送香醇美味的咖啡)

品味香醇美味的咖啡，享受由167盞煤油燈營造出猶如點點星光般閃耀的咖啡店，可隨您的喜好選擇來杯法式香甜的卡布奇諾咖啡，或選擇完美比例的咖啡歐蕾，幻想的空間中，品味小樽獨特的浪漫。

★【AOAO SAPPORO水族館】位於札幌市營地下鐵大通車站步行3分鐘，或札幌市電狸小路車站步行1分鐘的複合商業設施moyuk S APPORO的4-6樓，每一層樓都分成三個主要區域，合計超過400多種動植物。4樓以CONNECT-人與水世界的連結為主題，將大家不熟悉的水族館運作舞台搬到檯面上，你可以清楚地了解到水族館如何自製海水的過程以及照料動物的日常生活，感受飼育員的愛與熱情；5樓主題則是SCOPE-專注在未知的世界，世界第3座自然生態水族箱是最大的看點，4個以水為主的自然生態空間，那些曾經容易忽視的小生物們都成了主角，充滿活力與水草環繞美景的世界在眼前展開，來此稍作放空享受一段不被打擾的療癒時光。

6樓COMMONS-將世界一分为二，則是可近距離觀賞到長冠企鵝的一舉一動，六角形的展示區塊彷彿就像陸地般高揚起伏，讓你一秒就踏足長冠企鵝的世界，看著可愛又萌的企鵝搖搖擺擺踏足前進，連心情也不知不覺的沈澱下來；同層樓另一處GREEN ROOM則有棲息在澳洲南部與紐西蘭的世界最小型企鵝小藍企鵝，台灣看不到，就趁著來北海道遊玩時一併收服這隻可愛仙子企鵝吧！

【免稅商店】在此可選購您喜愛的北海道名產，琳瑯滿目，多元化的商品，售貨的服務品質保證，如果還沒選購紀念性物品或是健康食品、三C電器等等，提醒您把握時間盡情選購。

晚餐後您可自由前往札幌最熱鬧的傳統商店街【狸小路】自由購物或著名的札幌拉麵街品嚐味噌拉麵或前往薄野地區，感受北國夜生活的熱鬧風情。

🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：北海道獨家風味《小樽之味》定食料理-握壽司、炸天婦羅、日式蕎麥麵等。或北國獨家《北海道石狩鍋+烤花魚》¥2000 晚餐：方便逛街-敬請自理

🏠 住宿 Tmark City Hotel札幌或同級

第05天

新千歲空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

於導遊約定時間地點集合後，搭乘專車前往 **【新千歲空港】** 由本公司專業導遊協辦離境手續之後，搭乘豪華客機飛返台北溫暖的家，結束此次北海道五日之旅。

註1：行程將依當地實際狀況由導遊做小幅度的順序調整，但保證行程會全部走完。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。

🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：機上精緻套餐 晚餐：溫暖的家

🏠 住宿 甜蜜的家

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

🚫 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完

全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。

3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。

10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥日圓
 - 1.匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 4.機場兌換處營業時間為06:30~23:00，銀行的營業時間：星期一至五09:00~15:00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 四、**如何撥打國際電話**
 - 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
 - 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
 - 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
 - 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。
- 五、**季節氣候**
 - 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。
* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩，由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆