



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： JPN240827F

行程名稱： 北海道雙溫泉漫遊 5 日》湖畔花火會・四季彩之丘・藻岩山夜景・螃蟹食放題

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

北海道雙溫泉漫遊 5 日》湖畔花火會・四季彩之丘・藻岩山夜景・螃蟹食放題

* 行程特色

富良野的繽紛、小樽的浪漫還有雙溫泉的享受

北海道有著原始森林.山口.湖泊.繽紛花朵..深深吸引來客的心 置身北海道享受這～難得的悠閒～

- 富良野～一年四季百花齊放，遼闊的大地以及大自然景觀，讓到訪的遊客皆能感受著北海道風情。
- 四季彩之丘～春到秋由花朵描繪的鮮豔色彩鋪滿整個山丘，平緩曲線的田地一片接著一片，精緻美景不容錯過。
- 浪漫小樽～運河區石板路搭配著整列石造倉庫，處處有著鄉愁的氛圍，漫步於羅曼蒂克的古老街道上，讓人有置身於另一世紀之感。
- 北一哨子館～參觀精彩奪目的玻璃藝術。
- 音樂鐘博物館～各式各樣的音樂盒飄出幽美的節奏。

【特別贈送】

- 〈1〉品嚐北海道牛奶霜淇淋(每人一支)。
- 〈2〉品嚐北海道超人氣甜點～北菓樓夢不思議大泡芙。

第01天

桃園國際機場 / 新千歲空港→日本最北的不凍湖～支笏湖(紅葉名所 * 9月中旬～10月下旬)～全日本第二深的湖泊→登別溫泉(極樂通傳統商店街 / 登別閻魔變臉秀)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

集合於 **【桃園國際機場】** 搭乘豪華客機，飛往 **日本北海道的第一大城—札幌【新千歲空港】**。

【北海道】 擁有得天獨厚的自然環境，吸引觀光客前往探索這塊北方大地，感受不同於本州的獨特魅力。四季分明的北海道，春櫻、夏綠、秋楓、冬雪各有各風情，不論何時前往都很適宜。前往北海道除了參觀人氣觀光景點、泡溫泉、觀賞祭典、品嚐美食之外，還可以體驗大自然，呈現出多樣的風情，其獨特的地方是北海道最大的魅力。

◎**支笏湖** 是日本僅次於田澤湖之第二深的美麗湖泊，也是日本最北端的不凍湖。湖水的透明度約有18m深。1949年，當地被指定為支笏湖洞爺國立公園。

【登別溫泉】 由於水質優良，被列為世界稀有的溫泉之一，擁有多達11種不同的泉質，成份以明礬泉、放射能泉、食鹽泉、硫磺泉、酸性泉、硫酸鹽泉、單純泉為主。

若宿泊登別溫泉則可夜遊登別極樂通商店街上的**【閻魔堂/魔王變臉】**，每天有六場地獄的審判表演，閻王會由原本溫和的表情轉換成兇惡的表情，吸引不少的觀光客駐足圍觀，您並可自由選購精緻的手工紀念藝品，享受獨特的日本北國風情。



🍴 餐食 早餐：溫暖的家 午餐：機上精緻套餐 晚餐：飯店內會席料理或自助餐

🏠 住宿 登別萬世閣或登別GRAND或登別PARK HOTEL雅亭或定山溪萬世閣Milione或定山溪VIEW或同級

第02天

宿泊飯店→登別地獄谷→昭和新山～熊牧場→洞爺湖溫泉～洞爺湖花火大會

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★**【登別地獄谷】** 大約一萬年前活火山的噴發，造成的爆裂噴火口，由於融岩流動，而形成的一個奇形詭異的谷地。灰白和褐色的岩層加上許多地熱自地底噴出，形成特殊的火山地形景觀。無數的噴氣孔噴出天然瓦斯及熱水，為登別最大之泉源，依地點不同，湧出之水質亦不相同，可達 11 種之多，雖然無法靠近其中心部，但在周圍設有約 600 公尺的徒步走道，可讓您就近參觀。

◎**【昭和新山】** 昭和時期的造山奇蹟，這是於公元1943年從麥田與森林地底突然冒出的新火山，目前山頂仍不時冒出陣陣的白煙。

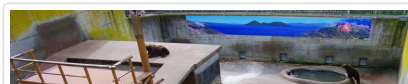
★**【熊牧場】** 北海道代表動物《棕熊》，一臉讓人疼愛的模樣，現場可以自費購買蘋果或是餅乾餵食，雖然屬於兇猛的動物之一，卻是北海道的人氣代表動物，到處都有它的相關商品。昭和新山：昭和18年大地震時火山爆發所隆起的山嶺，原本高度只有270公尺，後來因為地表不斷的活動，山的高度一天天增加，仍是一座在成長的新山，現今標高為402公尺；遊客可從昭山紅褐色的山脈中見到地熱白煙噴發，山下有昭和新山美化中心，展示昭和新山形成的各種模型和相關資料。

註：贈送每人一袋餅乾，體驗親自供餵食熊的樂趣！

【洞爺湖溫泉】 位於北海道西南部，屬於支笏洞爺國立公園。二十世紀初葉火山爆發頻繁，陷沒後形成了這座湖泊。洞爺湖由於湖面較寬闊，相比之下外輪山離湖面的比較低，只有200～500米，所以給人一種十分廣闊的感覺。而洞爺八景指的是圍繞著洞爺湖的八個景點。

夜晚於湖畔邊觀賞花火秀（每年4月下旬到10月下旬）。

備註：洞爺湖水上花火秀『預計綻放時間晚間20:45』，將因當地氣候影響（雨天、強風），有可能停止，將依當天現場洞爺觀光協會公佈為準。若因天候因素花火秀暫停，屆時敬請諸位貴賓體恤！





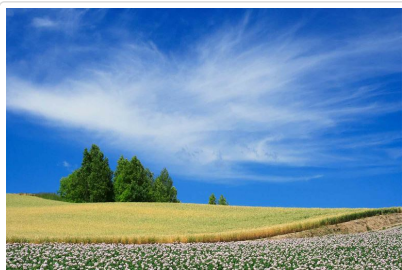
- 🍴 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式壽喜燒涮鍋料理 晚餐：飯店內自助餐或會席料理
- 🏠 **住宿** 洞爺湖太陽宮殿或洞爺湖萬世閣酒店或洞爺湖畔亭或同級

第03天

水源之森百選～豐平峽(紅葉名所*9月中旬～10月下旬)～入選最美100大瀾湖→美瑛四季彩之丘
～著名廣告拍攝地～美瑛車站(日本車站百選)→藻岩山夜景(搭乘纜車來回)→札幌

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◎【**豐平峽**】 豐平峽春天的新綠及秋天的楓紅非常美麗，被日本林野廳選為「水源之森百選」及「水瀾湖百選」。豐平峽是北海道屈指的賞楓景點，每當賞楓季節，札幌市民以及觀光客大批湧入。豐平峽水瀾湖周圍設有遊步道、展望台、休息處、登山纜車以及豐平峽水瀾博物館。
 - ◎【**美瑛**】 放眼望去，只見一望無際的耕地在眼前平緩地展開，純白的馬鈴薯花田、綠油油的麥田所形成的各種色彩的田園，簡直就像大自然的拼布圖一般，碩大之美的田園風情，讓您置身於歐洲之感，此處較有名的景點有：Mild Seven之丘、親子之木、Ken and Mary之木、Seven Star之木等，都是電視廣告或電影的拍攝地。
 - ◎【**美瑛車站**】 車站採用美瑛町特產的美瑛軟石，相當具有地方特色，還被列為日本車站百選之一，車站前的商店街也是採用美瑛軟石為建材蓋成，使車站與商店街成為一體。
 - ◎【**四季彩之丘**】 該處花田占地7公頃，遍植薰衣草、花菖蒲等觀賞鮮花，花期5月中旬～10月下旬；位於美瑛町的全景地帶，能眺望到旭山和十勝山連峰的自 然景觀。眾所周知的美馬牛小學校區間有一座三角塔，是其主要標誌。
 - ★【**藻岩山(含展望台纜車來回)**】 藻岩山是位於日本北海道札幌市南區的山峰，標高531公尺。藻岩山在阿伊努語中被稱為「inkar-us-pe」，意為登上山頂監視四周的地方，曾是阿伊努族的聖山。搭乘纜車前往展望台可以遠眺札幌的街道、日本海的石狩灣、以及遠處山的全景。札幌藻岩山夜景，與函館山夜景、小樽天狗山夜景並稱為「北海道三大夜景」。更於2015年獲選為《日本新三大夜景》。
- 註：遇纜車停駛或維修日則現場退費600日幣，敬請理解。



- 🍴 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：富良野風味餐 晚餐：螃蟹將軍 or 本家 懷石料理(價值¥7000)+一杯飲料 或 螃蟹吃到飽+飲料喝到飽
- 🏠 **住宿** IBIS STYLES SAPPORO或札幌 EXCEL HOTEL 東急或札幌NOVOTEL HOTEL或クインテッサホテル札幌或同級

第04天

宿泊飯店→小樽運河畔～紅磚倉庫群散策～北一硝子館、音樂盒博物館、銀之鐘咖啡館(*特別贈送品嚐香純美味的咖啡，還可將精美可愛的咖啡杯帶回紀念)→免稅店→札幌～自由夜訪狸小路(札幌最大商店圈)或薄野鬧區(拉麵街)→札幌

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◎【**小樽**】 日本唯一僅存古色古香，並富有歐洲風情之小樽運河。您可漫步於羅曼蒂克的古老街道，周圍並排著明治、大正時期以石頭所建造的赤色倉庫群。漂流著鄉愁的氣氛，漫步在銀色小樽的石板步道上，襯著古老建築及別有風情的街燈，讓您猶如置身於另一個世紀。
 - ◎【**北一硝子館**】 素有玻璃工房的盛名，參觀精巧的彩繪玻璃藝術，此地常吸引無數觀光客注目。
 - ◎【**音樂盒博物館**】 約3千種各式各樣的音樂盒，聆聽優美的節奏。
 - ★【**銀之鐘咖啡館**】 品嚐香純美味的咖啡，還可將精美可愛的咖啡杯帶回紀念，留下美好的回憶。
 - ◎【**狸小路**】 擁有123年歷史的狸小路，是北海道最大的商店街，早在明治時期，狸小路這邊就是店家攤販聚集相當熱鬧的地方，從水果店、餐飲店、到手工藝品、時裝店，這兒應有盡有，想買土產紀念品，這兒確實是第一選擇。
- 【**薄野拉麵橫丁**】是札幌最熱鬧的不夜城，燦爛的霓虹店招十分耀眼奪目，大大小小的巷子裡聚集了數百家餐廳，是晚上吃消夜的最佳去處。此外，想到札幌，就要吃拉麵，無庸置疑會想到那條位在薄野的薄野拉麵街(ラーメン横丁)。在這條窄窄的巷道上，聚集約20

~30家的拉麵店，多種口味可任君挑選，這些都是由北海道各地發展出的拉麵風味，來到北海道這是您必嚐的超人氣美食，每家可都是各有特色喔！



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：石狩鍋+烤魚+釜飯套餐 晚餐：居酒屋或燒肉餐或涮涮鍋
🏠 住宿 IBIS STYLES SAPPORO或札幌 EXCEL HOTEL 東急或札幌NOVOTEL HOTEL或クインテッサホテル札幌或同級

第05天

宿泊飯店→北海道神宮→札幌市區觀光(車經)時計台、舊道廳 - 大通公園→三井OUTLET(北廣島)→新千歲空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【北海道神宮】位於圓山公園內，被層層大樹所環繞的神宮境內，除了有春榆和柏樹之類樹齡數百年以上的大樹所形成的小徑之外，也是聞名的櫻花名勝，每當春季可欣賞到美麗的櫻花。北海道神宮的正門面朝東北。這是因為當初在開拓北海道時，俄國已決定進入樺太及千島地區，所以把北海道神宮面朝這個方向以保護人民。屬於末社的開拓神社祭拜著間宮林藏和伊能忠敬等對北海道開拓有功勞的人。

【大通公園】此公園為每年雪祭舉行的地點。距大通公園不遠處，為列為日本重要文化財產而加以保護。

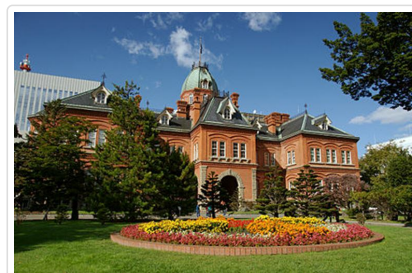
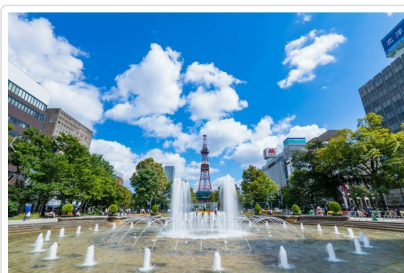
【時計台】是一個美式的二層木造樓房，鐘樓在屋頂之，自西元1881年至今，札幌市民還是可依時聽到時計台鐘響。位於札幌辦公大樓區，當地人暱稱為「紅磚館」的【舊道廳】是明治21年所築巴洛克型式的美國風味洋樓的市政府所在地，北海道百年來開拓過程中，最具代表性的歷史建築。

◎【三井 OUTLET(北廣島)】這裡集結世界各國知名品牌服飾、鞋款、奢侈品、運動用品、藥妝等，是日本日本北海道與東北地區規模大的 OUTLET，也是北海道最好的 OUTLET。OUTLET (暢貨中心) 主要是專門販賣過季名牌商品、零碼商品、存貨過多賣不完的商品，在 OUTLET 的商品通常會低於原價或比市面上價格來的低，是喜愛血拚又要省錢的朋友們最愛前往的購物天堂。

於導遊約定時間地點集合後，搭乘專車前往 **新千歲空港**，搭乘豪華客機返回台灣，結束此一難愉快的北海道假期。

註1：行程將依當地實際狀況由導遊做小幅度的順序調整，但保證行程會全部走完。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便逛街·敬請自理 晚餐：機上精緻套餐
🏠 住宿 甜蜜的家

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，

完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。

2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收)。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為 1 0 0 伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥ 日圓
 - 1.匯率：1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 四、**如何撥打國際電話**

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證

☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快