全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊



團　　號： JPN190917A
行程名稱： JL日本假期【花現北海道】~知床祕境遊船· 禮文+利尻夢幻雙島·稚內七日
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

JL日本假期【花現北海道】~知床祕境遊船· 禮文+利尻夢幻雙島·稚內七日

* 行程特色

※保證入住※鶴雅集團溫泉旅館！！

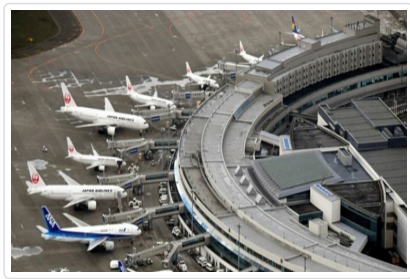
■花之浮島～禮文島
是一個南北延伸的細長形的小島，長約22公里、東西寬6公里，由連綿的山丘相連而成。由愛奴族語Rebunnge(突出於海面的地方)而來。禮文島標高490公尺的禮文岳，丘陵地廣闊，西海岸有斷崖絕壁及海蝕崖的奇岩景觀。在本州海拔2000公尺的高山植物，在禮文島隨處可見，沿著海岸線可見到盛開的原生植物，如禮文草、禮文薄雪草、禮文大花杓蘭...等島內特有植物，約三百種野生植物在不同季節紛紛開花，故有「花之浮島」之美稱。
■北緯45度稚內極北夢幻島嶼～利尻島
200萬年前從海底火山爆發所形成的海上小島。其名稱由愛奴族語Riisiri(高山之島)而來。利尻島東西長約16公里、南北長19公里、周圍長63公里，為接近圓形的火山島嶼，位於距北海道稚內南西方約20公里的日本海面上。島中央聳立著錐形火山利尻山，壯麗的姿態宛如富士山，故被稱為利尻富士，也被名列百名山之一。因少平地，島民以漁獲為主，尤以海膽味道特別鮮美，據說是因食利尻昆布所致，島周圍所採收的昆布亦榮獲高評價。
■日本最北端～宗谷岬紀念碑
為宗谷岬地區最受重視與歡迎的地標，建立在海岬最北端一小塊填海陸地上“日本最北端之地”紀念碑。以北海道道章的“北極星”之一部分星芒為主題，紀念碑是一個位在圓形平臺上、總高4.53米的三角形建築物，其精確位置為北緯45度31分22秒，東經141度56分11秒，在天氣晴朗時可以由紀念碑這頭遙望到俄國「薩哈林州」的陸地。
■知床國家公園～造訪日本最後的人間秘境
位於北海道最東的知床半島上，由於緊鄰鄂霍次克海，到了冬季還可欣賞到北半球的浮冰景觀，由於知床半島並未因觀光而過度開發，因此島上仍保有相當原始的自然資源，更有日本境內最後的人間淨土美譽，其不可取代的生態系統和多樣化的生物，也讓知床半島獲選為聯合國教科文組織世界遺產之一。不過為了保護島上的自然生態，只有開放部分道路讓旅客進入，若想更進一步感受知床半島的魅力就得乘坐遊船，從鄂霍次克海上眺望也別有一番風情。
■全程使用A級飯店二人一室(含露天溫泉旅館)。
■特別安排造訪北海道享受盛名的溫泉名鄉，享受『露天泡湯』；來一趟美食、泡泉至樂之旅，舒緩身心疲憊之感。

第01天

台北(桃園/松山) —東京(成田/羽田)—搭乘國內線班機～千歲—溫泉旅館

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

集合於台北 **(桃園/松山)機場** ，辦理出境手續後，搭乘豪華客機飛往 **日本第一大城—東京。**
轉搭乘國內線班機前往北海道。
●【十勝川溫泉鄉】 由蘆葦等天然植物長年與地下水一同深埋於地下，再經地熱加溫後，湧出的植物性溫泉，含有大量植物性有機物及天然保濕成分，又被稱為美人湯。





餐食 早餐：溫暖的家 午餐：機上餐食或敬請自理 晚餐：日式料理或飯店內餐食
住宿 十勝川第一豆陽亭或十勝幕別溫泉GRANDVRIO HOTEL或十勝大平原或SAHORO RESORT或同級

第02天

十勝池田葡萄酒城—釧路港町～Fisherman’s Wharf MOO購物＆美食天堂—丹頂鶴自然公園—靜躺在神山懷抱的神秘之湖～摩周湖—阿寒國立公園～阿寒湖～傳統愛奴部落～悠靜之森木雕商店街散策

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

●【池田葡萄酒城】 依山而建的仿歐州中古時期建築模式的酒場，極具特色，我們先帶您參觀製酒過程及封裝的程序，當然還有得獎特級酒的展示及免費提供遊客試飲的葡萄酒，若您酒量夠盡可暢飲一番！當天氣好的時候，還能在頂樓的展望台眺望十勝廣闊田園風景及遠方日高山派的稜線。
●【釧路Fisherman’s Wharf MOO】 位於舊釧路川河口沿岸，集合眾多飲食店與茶館等的綜合體（如:俄羅斯餐廳、手工藝品），而一樓的釧路市場約有數十家陳列當地新鮮魚貝類與海產加工的商品，都是絕不可錯過的。
●【丹頂鶴自然公園】 這裡是日本指定的國家特別天然紀念物保護區，您可以就近觀察日本國寶丹頂鶴的優雅姿態。
●【摩周湖】 周長20公里的神秘火山湖，海拔351公尺，水質透明度為世界罕見的火口湖，因霧氣多而顯得寧靜神祕。湖的中央有座東西105公尺、南北50公尺、高23公尺的神之島，像極了可愛的小酒窩。東邊看到粗曠聳立的摩周岳，湖面倒映著它的山影。
●【阿寒湖畔】 阿寒湖是北海道中大自然完全未遭破壞的地方。因當地居民的堅持，它在十幾年來日本的休閒渡假地開發熱潮中未受

波及，大自然得以保存。原始林便伸展於美麗的湖邊。湖水總面積達12.7平方公里。最深處為44.8公尺。以面積來說雖不算大，但是因為「MARIMO綠球藻」生息之地而聞名世界。綠球藻是一種綠藻植物，從有如豆粒般的大小到直徑達30公分左右。綠球藻的生長除了需要有乾淨的清水、日光之外，波浪也是不可缺的條件。因此在阿寒湖也僅見於北邊較淺的湖底。您可以在這裡選購綠球藻，為這次旅途留下美好回憶。






餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式季節定食 或 燒烤餐 或 自助餐 晚餐：和洋式創意旬料理 或 北海道時令海鮮自助餐

住宿 阿寒湖鶴雅WINGS或阿寒鶴雅花之香溫泉飯店或阿寒遊久之里 鶴雅或同級

第03天

【世界遺產】大地盡頭～知床祕境★搭乘觀光船*極光號*(約1個半小時) —知床五湖散策(一湖) —OSHINKOSHIN瀑布～雙美瀑布 —天都山流冰館+展望台～天晴可遙望鄂霍次克海＆網走市區

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

●【知床半島】 位於北海道東北部的知床半島，瀕臨鄂霍次克海及根室海峽，為日本國家公園，面積386平方公里，是日本僅存最原始且神秘的地方，而有「日本最後秘境」之稱。蝦夷人(北海道的原住民)稱之為「大地的盡頭」，這一帶整個都劃為國立公園。棲息半島附近的棕熊、狐狸、尾白鷲、大鷹、海獅、海豹等動物，更是知床半島的一大特色。

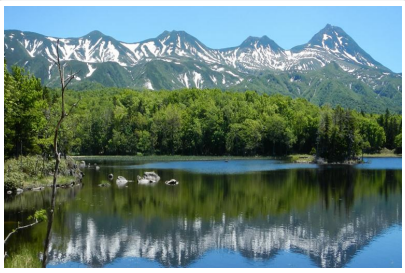
★特別安排： 搭乘觀光船曙光女神號(約1個半小時)。

●【知床五湖】 是知床半島遊客最多的風景名勝。腹地分布著原生林，可以觀察知床山脈、動植物和鳥。高架樹道全長約800公尺，能到一湖湖畔。湖上映照的知床連綿的群山和遙遠地擴展的鄂霍次克海等，能輕鬆愉快地體驗知床五湖的魅力。

●【OSINCOSIN瀑布】 這一個無源頭的神祕瀑布，絹細的水流從斷崖壁中冒出，婉延的流向鄂霍次克海，是個讓人迷戀的景點。此瀑布集結了知床連山豐沛水源後，由80公尺高處向海岸奔流傾瀉，因擁有兩條支流，又稱為「雙美瀑布」，景色十分優美，被遴選為日本百大的瀑布，如今因天然因素，已分流為三支。

●【天都山展望台】 天都山是網走市區標高207公尺的小山丘。網走湖與能取湖就在眼前，可眺望鄂霍次克海與知床群山，甚至天晴之日還可以遠望雄阿寒·雌阿寒岳的風景。這個風景在昭和13年被指定為北海道唯一的名勝。

★天都山流冰館： 在零下15度的流冰體驗室裡，一年四季都可以看到真正的流冰並體驗寒冷的感覺。PS.如遇知床風浪大無法搭乘觀光船，則退費￥2000元並改前往參觀知床旅客服務中心。


餐食 早餐：飯店內用 午餐：石狩鮭魚、長腳蟹火鍋 晚餐：北海道傳統御膳料理 或 自助式迎賓百匯晚餐

住宿 網走湖莊或佐呂間湖鶴雅 休閒渡假飯店或同級

第04天

佐呂間湖散策 —天鵝之湖～KUTCHARO湖 —【電影人類條件拍攝地】～猿払牧場公園～風雪之塔、荷蘭水車 —日本最北端～宗谷岬紀念碑★贈送到此紀念證明卡 —宗谷岬平和公園 —路經～宗谷黑牛牧場～周冰河地形(北海道遺產) —野寒布岬～觀賞夕陽的著名景點★特別贈送★前往寒流水族館

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

●【佐呂間湖(SAROMA湖)】 有著細長砂嘴的潟湖，與鄂霍次克海只有一小部分相連，周長90公里，是全國第3大的湖泊。是混合著海水的「汽水湖」，所以干貝及蛤蠣的養殖業十分盛行。

●【KUTCHARO湖】 有天鵝湖之稱，周長27公里的大沼·小沼呈現葫蘆形狀的湖泊。一年四季都可看到各種的野生鳥類的蹤跡，還有

小白天鵝會來此過冬，可以說是「天鵝之湖」。

●【猿　？　牧場公園】 公園內建有一座風雪之塔?農業資料館，特別展示開拓當時的生活用品及農具，重現當年猿?住民的生活。還有一座荷蘭風車地標，也是來此一遊必拍的照片景點。

●【宗谷岬紀念碑】 是宗谷岬地區最受重視與歡迎的地標，而建立在海岬最北端一小塊填海陸地上的“日本最北端之地”紀念碑。以北海道道章的“北極星”之一部分星芒為主題，紀念碑是一個位在圓形平臺上、總高4.53米的三角形建築物，其精確位置為北緯45度31分22秒，東經141度56分11秒，在天氣晴朗時可以由紀念碑這頭遙望到俄國「薩哈林州」的陸地。

★　特別贈送： 到此紀念證明卡。

●【宗谷岬平和公園】 是日俄戰爭的要塞舊海軍望樓為祈求世界永久和平的史跡。

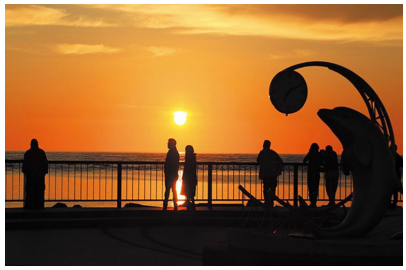
● 路經 【宗谷黑牛牧場】 生產的是當地特產宗谷黑牛，在這裡能夠看到風車房和牛放牧的田園般風景及眺望宗谷岬周邊的丘陵地帶，俗稱「宗谷丘陵」，這裡是用肉眼就能看到的「周冰河地形」，它形成於上個冰河時期結束的一萬年前，並於2004年被登錄為北海道遺產。在層疊起伏的丘陵上有著日本國內最大的發電風車群，純白色的旋轉風車直立在青翠的丘陵山巒上，形成一幅悠閒美好的畫面。

●【野寒布岬】 位於北海道稚內市的西北部，可以一眼瞭望薩哈林島，利尻島和美麗絕倫的夕陽景色，從而成為人氣的觀光勝地。

★特別贈送～寒流水族館： 是日本最北端的水族館，水族館中飼養約100種、1500多隻海中生物，讓旅客輕鬆欣賞多采多姿的北方水生動物，楊琪是大型迴遊水槽中，有夢幻之魚美稱的伊富魚以及多樣魚種，另人目不暇給。

PS.如遇寒流水族館休館，則每位旅客退費 ￥500元。





餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式鮮甜干貝套餐 晚餐：飯店內道北海鮮套餐 或 和洋百匯自助餐

住宿 稚內SURFEEL HOTEL或稚內 MEGUMA HOTEL或稚內GRAND HOTEL或同級

第05天

稚內～HEART LAND遊輪～北防稚內港(登船) —禮文島·香深港 —路經久種湖 —禮文島最北端～須古頓岬 —中島美雪MV拍攝地～澄海岬 —桃岩展望台(桃岩·貓岩) —香深港(乘船)—利尻島·鴛泊港 —姬沼　OTATOMARI沼～眺望利尻富士山(標高1721公尺)～北海道銘菓「白色戀人」包裝圖案的拍攝地 —路經寢熊之岩、人面岩—利尻島·沓形/鴛泊港(乘船) —稚內

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

●【禮文島】 是一個南北延伸的細長形的小島，由連綿的山丘相連而成。該島本身位處於高緯度，約有300種高山野生植物，尤如一座「花的浮島」。花開得最好看的季節是5月到8月，您可以在花圃中享受散步欣賞。

●【須古頓岬(SUKOTON岬)】 有著原野草地與岩石地形，三面環海望著日本海的遼闊海面的險峻荒涼，感受島嶼盡頭的氛圍，在天氣晴朗下，更能望見遠端俄羅斯的庫頁島。

●【澄海岬】 以清澈的海水聞名的澄海岬是禮文島的代表景觀之一，登上一小段階梯站上展望台後，圓弧形海灣就會展現在您眼前。這個風平浪靜的海灣，是禮文海景之美的象徵，藍水晶般透明的海水，連海底的細砂都清晰可見，隨著光影角度不同還會折射出不同的色彩。

●【桃岩展望台】 站在桃岩展望台的高地上，可以360度望見絕美景觀的人氣觀光景點。會有這樣的名稱是因為在展望台的眼前，可以看見形狀非常像桃子的岩石所命名而來的。還能看見形狀像貓一樣的岩石「貓岩」浮現在海上的樣子，而爬往展望台的道路上，有著各式各樣色彩的高山植物點綴綻放的美麗，觀賞花海似的田園風景。

●【利尻島】 在利尻島中央，聳立著稱為「利尻富士山」的利尻山，海拔1721米。從稚內的西岸遠望，浮在海上的利尻山非常壯觀。在晴朗的日子，從山上往下看，島內美麗的沼澤和森林等一覽無餘。您甚至還可以看到旁邊的禮文島和Sarobetsu原野和遠方的庫頁島。另外山上有高山植物盛開，更有一些只有在利尻山上才能生長的植物，鮮艷奪目的花朵也令你目不暇給。

●【沼姬】 沿著約1公里長的環沼步道約20 分鐘即可輕鬆遊覽湖岸風光。

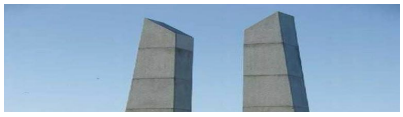
●【OTATOMARI沼】 是利尻島最大的湖泊，擁有日本最北限的赤蝦夷松原生林，夏季開滿了橙黃色的蝦夷甘草、紫色的檜扇文目，是高山植物的寶庫。這裡見到利尻山萬年雪景，比起阿爾卑斯山毫不遜色，這也是展望利尻富士的人氣景點之一；充滿開放感的湖泊。由此眺望的利尻山，也成為北海道銘??白色戀人?的包裝設計。

PS.本日有料地：登上極地雙島指定一等座席(￥8480)及汽車運費(￥6000)，已含在團費裡。

PS.利尻禮文島渡輪分成三段，如有任何一段豪華指定席客滿時，則改為普通艙等並退費￥2000元。

PS.若利尻禮文島渡輪因天候等因素無法搭乘，則退費￥12000元。

PS.若因氣候、收穫量等因素導致當天午餐無法供應海膽，則改為贈送利尻昆布，敬請見諒。









餐食 早餐：飯店內用 午餐：島上海鮮風味餐+海膽 晚餐：飯店內道北海鮮套餐 或 和洋百匯自助餐

住宿 稚內SURFEEL HOTEL或稚內 MEGUMA HOTEL或稚內GRAND HOTEL或同級

第06天

稚內港北防波堤 —稚內公園～冰雪之門(路經九人少女碑·樺太犬紀念碑)·北方紀念館·開拓百年紀念塔 —特別安排～JR最北終點站紀念標示地寫真留念 —幌延町馴鹿觀光牧場 —【北海道遺產】留萌花田家番屋～明治時期漁夫之家 —自由前往貍小路商店街購物

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

●**【北防波堤DOME】** 細長呈半圓狀的防波堤以仿古希臘的柱石設計，共有 72 條柱子，而防波堤的圓頂更於2001年被指定為北海道遺產。

●**【稚內公園】** 公園內的「冰雪之門」是園內最具有代表性的紀念碑，這是為了懷念身處異國(庫頁島)以及緬懷埋骨異鄉的親友而於1963年建立的，在高達8公尺的門後可以看到對岸庫頁島的島影。「開基百年紀念塔」參觀，在這個眺望塔裡可以望見整個稚內市容及大海和藍天。而在1、2樓的「北方紀念館」裡展示了稚內歷史的寶貴資料。

●**【JR最北端車站】** 車站月台北端設有一「JR日本最北端的車站」立碑，上面記錄有車站的緯度(北緯45度24分44秒)。除此之外，在鐵軌最北的末端還設有一「最北端的線路」木牌看板，上面註明JR系統最北端車站(宗谷本線稚內車站)與最南端車站(指宿枕崎線西大山車站)之名稱與兩車站的設置日期。這兩個立碑與木牌已經成為來到稚內的觀光客一定會留影的觀光名勝。

●**【幌延町馴鹿觀光牧場】** 全日本唯一飼育芬蘭純種馴鹿的觀光牧場，佔地1萬平方公尺，放牧近55頭馴鹿。在日本唯有此地才能看到這麼多馴鹿。每年初夏有馴鹿寶寶誕生，同時有「虛構之花」之稱的藍色罌粟花開著。在冬季可體驗馴鹿拉雪橇。

●**【留萌花田家番屋】** 建於明治38年左右，是日本最北端的「重要文化財」，也是北海道境內現存的番屋（崗哨）中規模最大的一座，被認定為是「北海道遺產」。這座番屋在極盛時期曾是雇員多達200多人的大型?（NISHINN）魚漁家，過去漁伕們所使用漁具、食堂和花田家的典雅的起居室都被妥善的保留下來，在與道之?（休息站）結合之後，成為終年都可以讓遊客入內參觀的景點。目前被指定為國家重要文化財。

●**【札幌貍小路】** 商店街自由購物。

本日入住札幌市區飯店(※如升等住溫泉飯店，則晚餐改為飯店內自助式晚餐+飲料一杯)

餐食 早餐：飯店內用 午餐：海鮮+?魚鮭魚卵定食 晚餐：螃蟹將軍 or 本家 懷石料理(價值￥5000)+一杯飲料 或 螃蟹吃到飽+飲料喝到飽

住宿 札幌HOTEL ROYTON或IBIS STYLES SAPPORO或札幌 EXCEL HOTEL 東急或定山溪VIEW或定山溪HOTEL或同級

第07天

大通公園、路過時計台、舊道廳 —免稅店 —千歲空港 / 搭乘國內線班機～東京(成田/羽田) —台北(桃園/松山)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

●**【大通公園】** 不僅是市民及遊客遊憩的好場所，亦是一年四季各種祭祀活動的主要場地。

● 路經 **【計時台】** 明治11年所遺留下來，為以前舊札幌農學校，之後成為現北海道大學的前身。這裡曾經是北海道開拓時代的一所學校，後被指定為日本國家的重要保護文物，現已成為札幌的一個象徵。

● 路經 **【舊道廳】** 建築於明治21年日本第一座美國風味的政府所在地，是一座位於札幌市中心用紅磚建造的巴羅克風格的歐式建築，被當地人親切地稱為《赤煉瓦(紅磚樓)》，是日本國家指定的重要保護文物。

●**【免稅店】** 自由購物。

接著轉搭乘國內線班機前往東京。

再轉搭乘豪華客機飛返溫暖的台灣，結束此次難忘的日本之旅。

PS.本日因國內段回程班機提前，則小樽行程取消並退費￥1000元。午餐亦退費￥2000元，並請於機場自由購物、用餐。

★預祝您旅遊平安，旅途愉快!











餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式香烤花魚定食 或 燒烤餐 或 退費自理 晚餐：機上套餐或敬請自理

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的

實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及

用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。

3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快