



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： JPN260920
行程名稱： 楓迷北海道 5 日》星野渡假村、黑岳山纜車、美瑛秋風情、採果體驗樂、三大蟹名湯
集合時間： 2026/09/20 07:40 桃園國際機場長榮航空團體櫃檯第二航站
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

楓迷北海道 5 日》星野渡假村、黑岳山纜車、美瑛秋風情、採果體驗樂、三大蟹名湯

* 行程特色

* 紅葉名所 *

【白金青池】美瑛町的東南部，藍色的川流被截流成這美麗的池塘，陽光越強，藍色就越耀眼，所以稱為《青池》。

【黑岳纜車】大雪山國立公園最高峰旭岳以及黑岳的山林最先開始變色，山峰與藍天白雲形成絕妙的對照，景色美不勝收。搭乘纜車觀賞的雄偉連峰與山間的絕色景緻。

【銀河、流星瀑布】懸崖峭壁、山谷楓紅與瀑布的銀白形成美麗的對比，被比喻為夫婦的流星瀑布與銀河瀑布。

* 特色景點 *

【美瑛之丘】專業攝影師眼中最愛之處，宏偉的自然風景展現出四季不同的迷人風貌，碩大之美的田園風情，沿途田園風景讓您有置身於歐洲之感。

【浪漫小樽】佇於運河兩旁遍布歷史悠久紅磚砌倉庫建築物，至今仍保留著浪漫復古城鎮氛圍，倒影於運河裡為小樽添加時空色彩。

【季節採果】果園內體驗親自採摘樂趣。

第01天

桃園國際機場 / 新千歲空港→TOMAMU星野渡假村(微笑海灘、水之教堂、木林之湯)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於 **桃園國際機場**，搭乘 **長榮航空直飛北海道—【新千歲空港】**。

【北海道】擁有得天獨厚的自然環境，吸引觀光客前往探索這塊北方大地，感受不同於本州的獨特魅力。四季分明的北海道，春櫻、夏綠、秋楓、冬雪各有各風情，不論何時前往都很適宜。前往北海道除了參觀人氣觀光景點、泡溫泉、觀賞祭典、品嚐美食之外，還可以體驗大自然，呈現出多樣的風情，其獨特的地方是北海道最大的魅力。

保住：北海道第一首選星野TOMAMU渡假村。

豐富多樣的活動設施，無論是夏季的雲海平台、微笑海灘、水之教堂，還是冬季的滑雪場、冰之教堂，都能讓遊客盡情享受度假樂趣。

【TOMAMU星野渡假村】總面積為1,000公頃(相當於213個東京巨蛋及40座大安森林公園)以水教堂及雲海著名的度假村。夏天以森林為導向，冬天是著名的滑雪天堂，一年四季都適合旅客前往的悠閒度假村。

* 微笑海灘(含門票) * 日本最大室內人造海浪游泳池，長80公尺寬30公尺，不管陰晴雨天，無論四季變換，置身其間，一波波浪花就像記憶中的熱帶雨，為您帶來一陣陣教人舒暢身心的節奏和溫度。

開放期間：2025年4月25日~2025年11月1日

開放時間：11:00-20:00 (最後入場時間：19:00)

註：注意事項~

請自行攜帶泳裝與泳帽。

浴巾、毛巾為免費租借。

入場費用未包含浴袍、游泳圈等租借物品。

為避免發生危險，12歲以下兒童需有保護者一同入場。

微笑海灘恕不接受有紋身、刺青客人入場，敬請配合見諒。

* 木林之湯 * 您曾經夢想過：一邊泡湯，一邊對著滿天星斗驚嘆嗎？您曾經在泡澡時，聽過風吹樹梢的低吟？聞過森林散發的清香嗎？在這座露天風呂裡一切都可能發生都可能教您終身難忘。

開放期間：2025年4月25日~2025年11月1日

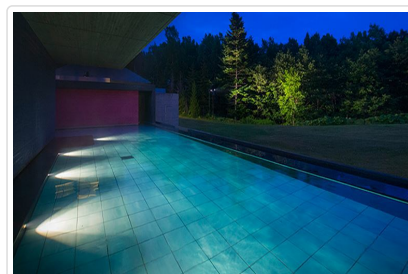
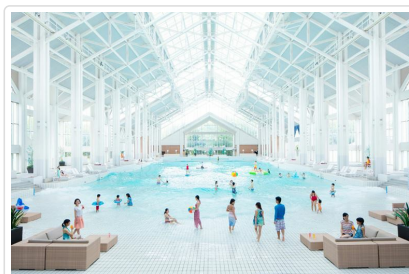
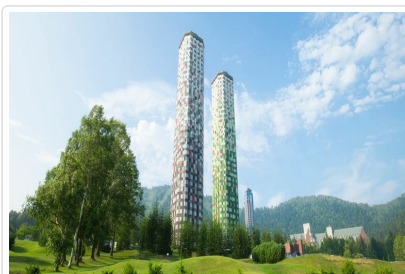
開放時間：15:00~23:00 (最後受理時間為22:00)

* 水之教堂 * (自行前往參觀時間：20:30~21:30)：梁靜茹《崇拜》MV中的夢幻教堂讓人印象深刻，它正是著名建築大師安藤忠雄設計的。座落北海道TOMAMU度假村裡。有人認為，水之教堂冬天最美，帶著雪白的聖潔氛圍，但夏末來到這裡，眼前深深淺淺的綠，在水塘倒映出油畫般的色彩，同樣美得震撼。

註：渡假村內所有設施會因為天候因素或維修而影響開放日期及時間，故所有上述設施皆以官網或現場公告為主，敬請理解。

註：渡假村內所有的設施都可在開放時間內自行前往，但由於旅遊團難免受到團體活動限制而影響進入或離開渡假村的時間，無法保證能享受飯店內所有特色設施，敬請見諒。

PS..若為BR166班機,行程則先前往支笏湖(紅葉名所)參觀。敬請知悉,感謝配合。



🍴 餐食 早餐：溫暖的家 午餐：機上精緻套餐 晚餐：渡假村內發放代金¥3000自由食

🏠 住宿 星野TOMAMU 渡假村或同級

第02天

雲海纜車(自行前往)→全日本唯二狐狸牧場~北見狐狸村→紅葉名所#大雪山國家公園#銀河、流星瀑布→層雲峽溫泉旅館

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★**雲海纜車**★ (自行前往)TOMAMU在特殊的地形及氣象條件下，呈現出壯麗夢幻的大自然繪卷「雲海」。在清晨的陽光下，搭著纜車空中散步到頂端，眼前所呈現的是無法想像的夢幻般景色，腳底下的是有如白色絨毛毯般的日高及十勝山脈，帶著客人進入奇幻的世界。特別獻給早起的客人，與朋友、家人一起共渡這個只有夏天才看得到的美景。

註：開放時間※以飯店**官網**公告為主。

註：雲海為大自然氣候的形成，個人觀賞的角度及美觀程度都不一樣，敬請理解。

註：遇氣候不良纜車停駛或雲海未出現時，則不另行退費及賠償。

★【**北狐牧場**】是全本日本繼「宮城藏王狐狸村」之外唯二的狐狸牧場。飼養的是北海道特有種「北海道赤狐」，體型比本州赤狐大，且耳朵輪廓線和四肢是黑色的。園區內還有飼養可愛狸貓，和狐狸共生共存。牧場標榜自然生養，因此入園之後可以跟狐狸一起並行散步，但不能餵食。來這邊看狐狸蜷成毛球、不時互相依偎取暖、偶爾躲在樹上的可愛模樣，萌到被融化！

◎【**大雪山國家公園(銀河、流星瀑布)**】位於大雪山國立公園內的層雲峽谷，是亞洲地區甚為罕見的大格局自然景觀，懸崖峭壁、山谷楓紅與瀑布的銀白形成美麗的對比，最著名的是被比喻為一對夫婦的流星瀑布與銀河瀑布。別名《男瀧》的流星瀑布，彷彿一捆粗線軸般從90公尺高的斷崖急速滾下，頗具一番豪情；而像幾條白絲線的銀河瀑布，從120公尺高的斷崖涓流婉約緩緩流下，一如女性的溫柔，難怪另稱《女瀧》，兩者又合稱《夫婦瀑布》，名列日本瀑布百選的這兩個瀑布，對稱地鑲嵌在谷壁上，觀望比較起來格外有趣，也是遊客合影留念的好所在。



餐食 早餐：飯店內用 午餐：壽喜燒或鍋物御膳(¥3000) 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

住宿 層雲峽HOTEL大雪或層雲峽朝陽或層雲閣MOUNTAIN RESORT 1923或同級

第03天

紅葉名所 # 黑岳空中纜車→紅葉名所 # 美瑛之丘→北海道的絕美幻境 # 白金青池→季節採果體驗→札幌市飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【**黑岳空中纜車**】黑岳纜車連接著層雲峽溫泉街和黑岳(標高1984公尺)的五合目(標高1300公尺)。春天的新綠和千島櫻、夏天與高山動植物的邂逅、秋天的紅葉或登山、冬日的滑雪和雪鞋健行，

搭乘纜車觀賞的雄偉連峰與山間的絕色景緻，大雪山國立公園最高峰旭岳以及黑岳的山林最先開始變色，山峰與紅葉形成絕妙對照，景色美不勝收。

註：乘車時間約7分鐘，每班車間距約20分鐘，每次承載約100人次，逢旺季可能會有排隊狀況，等待時間依排隊人數多寡而定，敬請見諒。

註：若遇氣候不良或不可抗力之因素停駛則(以佔床者)退費2000日幣。

★【**美瑛之丘**】該處花田占地7公頃，各種花期於5月中旬至10月下旬。緩緩起伏的大地，視野所及之處美的如詩如畫般，是專業攝影師眼中最愛之處。春天是罌粟、夏天薰衣草、秋季有波斯菊和向日葵等各式各樣爭奇鬥艷的花海。美瑛也可說是北海道的農產之鄉，馬鈴薯和小麥等其生產品質為日本第一流之水準，而農田如波浪般展向遠方，簡直就像是大自然的拼布圖一般。

配合開花季節，將安排參觀盛開的美麗花田。10月：金盞花、大波斯菊、醉蝶花、一串紅、薄荷(中旬)

註：因全球氣候異變、自然生態難以準確評估，難保證花草植物的自然生長，故依約前往原景點純欣賞，敬請知悉，感謝配合！

◎【**白金青池**】位在美瑛町的東南部。1988年間十勝岳火山噴發，當時為防止岩漿向下漫流影響而破壞美瑛，當地政府於隔年修整水泥堤壩來防治，此工程於1994年間建成後，藍色的川流被截流成這美麗的池塘。瀑布的水中，鋁成份含量很高，和其他河水相互混合後，形成了微小顆粒，顆粒在陽光照射下，形成陽光中藍色光波，於是倒映成藍色，陽光越強藍色就越耀眼，所以稱為「青池」。有時像一個溫婉的姑娘靜而不動，無言佇立令人疼惜；時而又像頑皮的男孩，在陽光照射下顏色變幻莫測。四季的青池池水雲霧繚繞如臨仙境，來到此地會深刻體會領受到寧靜和諧溫馨，把日間所有煩心都拋掉煙消雲散。

註：返回札幌市區車程時間較長，敬請見諒。

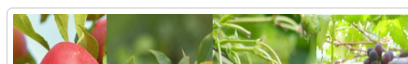
★【**季節採果體驗**】前往觀光果園品嚐當季水果，享受採摘當季水果的樂趣，補充維他命也滿足口腹之慾，記得吃水果前要先洗手喔。

註：水果產季參考：5月草莓、6-7月櫻桃、8-9月小番茄、10月葡萄、11月蘋果。(體驗時間：30分鐘)

註：天候因素會影響果園採收及水果種類，為人力不可抗拒之現象，需以果園實際產量狀況為主。

註：倘因天候或產量不足等不可抗力因素之影響，導致無法採果，則改贈送每位貴賓一份當季水果。

註：全球氣候變化莫測，每年收穫期長短難預測，實際採果種類需依果園收穫量為主，採摘規定不盡相同，敬請知悉，感謝配合。





🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：富良野風味自助餐 晚餐：三大螃蟹食放題+非酒精飲料飲放題(100分鐘) ¥10000

🏠 住宿 札幌 EXCEL HOTEL 東急或クインテッサホテル札幌或札幌 PREMIER HOTEL TSUBAKI或札幌PREMIER HOTEL中島公園或Tmark City Hotel札幌或同級

第04天

小樽浪漫遊【(路經)、北一硝子館、音樂鐘博物館、銀之鐘咖啡館 * 品嚐咖啡後帶回 * 加贈超人氣夢不思議泡芙】→免稅店→札幌市飯店~可自由夜訪狸小路商店街

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【小樽】日本唯一僅存古色古香，並富有歐洲風情之《小樽運河》。您可漫步於羅曼蒂克的古老街道，周圍並排著明治、大正時期以石頭所建造的赤色倉庫群。漂流著鄉愁的氣氛，漫步在銀色小樽的石板步道上，襯著古老建築及別有風情的街燈，猶如置身於另一個世紀納..

《紅磚倉庫群》兩岸平排而建的舊式紅磚倉庫群，是由明治中期至昭和初期由紅色磚瓦建造而成的建築，被倒映於運河中央，石造的牆垣刻劃出當時的歷史情緒，寧靜中漂流著淡淡的鄉愁氣息。傍晚時分，兩旁的煤氣燈是小樽運河獨有的特色，再加上歐洲式的建設，令小樽運河更添色彩。沿著運河兩旁的倉庫群，走在歐洲建築、海風微拂，羅曼蒂克的古老街道上，浪漫不已。

《北一硝子館》創辦人其實是九州人，學得九州薩摩切子的工夫後，渡海來北海道發展，結果成就北海道最有規模也是最有歷史的玻璃工房，每年吸引數百萬觀光客造訪。土界町通上有北一重要的玻璃製品展示館、玻璃現場示範工房、酒藏、餐飲等綜合的賣場。五號館是和音樂、燈飾、香味相關的玻璃專門店，並有許多種玻璃手工藝品可自由選購。

《音樂盒博物館》館內陳列3,000種以上世界各國的精緻音樂盒，從古典到現代的設計應有盡有，門口有著電動式蒸氣時鐘，每15分鐘會以蒸氣譜出5個音階的旋律，彷彿置身在優雅的氛圍裡。

《銀之鐘咖啡館》品嚐香純美味的咖啡，還可將精美可愛的咖啡杯帶回紀念，留下美好的回憶。

◎【狸小路商店街】(自由前往)在札幌的市中心，是全天候型的有拱頂的商店街。從和服、樂器、服裝等專門店到遊戲中心、電影院等，店鋪經營的商品種類遍及各個行業。在一條街上新舊店鋪並存，是狸小路的魅力所在。走在狸小路商店街上，既能享受悠閒愉快，讓您感到無比溫暖的氣氛，又能盡興的購物。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：石狩鍋海鮮料理+炸天婦羅 ¥2800 晚餐：方便自由遊逛，敬請自理

🏠 住宿 札幌 EXCEL HOTEL 東急或クインテッサホテル札幌或札幌 PREMIER HOTEL TSUBAKI或札幌PREMIER HOTEL中島公園或Tmark City Hotel札幌或同級

第05天

(車窗遊覽)大通公園、時計台及舊道廳→紅葉名所#支笏湖→購物暢貨中心→新千歲空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【大通公園】(車窗遊覽) 大通公園寬達一百公尺，是將札幌市的中心區，以一條帶狀綠地劃分為南北的公園，亦有「大通逍遙地」之稱。

【時計台】(車窗遊覽) 距離大通公園東方不遠處，有一座美式的二層木造樓房，鐘樓在屋頂之上有如一個大煙囪。原為札幌農學校(北海道大學的前身)的練武場，據是模仿當時美國中西部流行的木造結構建築的式樣而建造。鐘樓的大報時鐘建於1878年，自西元一八八一年起從未間斷，札幌市民常聽鐘聲校正手錶的時間，直至今日，時計台響鐘的音色還一直保有詩意的情懷。

【舊道廳】(車窗遊覽) 建築於明治21年日本第一座美國風味的政府所在地。

◎【支笏湖】(紅葉名所) 位於日本北方的不凍湖，也是日本第二深湖泊，湖深360公尺，湖面清澈、透明度很高，可遠眺樽前山、惠庭

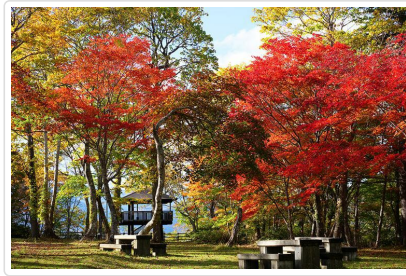
岳及風不死岳等活火山，楓紅倒映在湖面上的景色令人驚豔。

◎【購物暢貨中心】網羅許多知名品牌及日常藥粧，是北海道的人氣購物商場，您可自由採購禮物贈送親友。

於導遊約定時間地點集合後，搭乘專車前往 **新千歲空港**，搭乘豪華客機返回台灣，結束此一難得愉快的北海道假期。

註1：行程將依當地實際狀況由導遊做小幅度的順序調整，但保證行程會全部走完。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。



餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便自由遊逛，敬請自理 晚餐：機上精緻套餐

住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧

類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。

4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前二個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。

12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由，凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥日圓
 - 1.匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 4.機場兌換處營業時間為06：30~23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00~15：00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 四、**如何撥打國際電話**
 - 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
 - 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
 - 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
 - 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴，且所含的單位也較少，但可收藏。
- 五、**季節氣候**
 - 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。
* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
----	----	------	------	----	------	------	------	------

2026/09/20	日	台北 (桃園國際機場)	長榮航空	BR116	10:10	札幌 (千歲(札幌))	2026/09/20	15:00
2026/09/24	四	札幌 (千歲(札幌))	長榮航空	BR115	16:15	台北 (桃園國際機場)	2026/09/24	19:15

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳...等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快