



Tour Member Handbook  
旅客手冊



團 號： JPN200927D  
行程名稱： 楓遊北海道紅葉名所五日～知床遊船、黑岳纜車、鶴雅名湯、秘境絕景、螃蟹饗食  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 楓遊北海道紅葉名所五日～知床遊船、黑岳纜車、鶴雅名湯、秘境絕景、螃蟹饗食

#### \* 行程特色

■【賞楓勝地】星野渡假村(10月上旬~)安藤忠雄設計的作品~水之教堂  
北海道深山中的水之教堂，是日本建築大師安藤忠雄的經典教堂建築作品，同時也是全球結婚教堂的夢幻首選。特別是在冰雪中的「水

之教堂」，白色的森林、凍結的水面，以及屹立的鋼骨十字架，突顯出其極簡孤寂之美感。融合自然襯托這建築美學的奧妙經典之處。

■【賞楓勝地】大雪山黑岳 (9月下旬~10月上旬)( \* 搭乘空中纜車至五合目《1300公尺》, 觀賞雄偉連峰與山間紅葉輝映的絕美景緻)  
北海道大雪山國立公園是日本最早染秋色的地方，九月上旬起，最高峰—旭岳，以及黑岳的山林就開始變色，山峰的新雪與紅葉形成絕妙的對照。搭乘【空中纜車】觀賞白雪的雄偉連峰與山間紅葉輝映的絕美景緻。

■【賞楓勝地】層雲峽·銀河·流星瀑布 (9月下旬~10月中旬)

每當秋風蕭瑟，紅葉為層雲峽壯觀的崖壁與壯闊的奇岩披上一層顏色豔麗的衣裳，讓震撼的峽谷顯的五彩繽紛，是秋日才能欣賞到的溪谷美景。流星瀑布及銀河瀑布水沫飛濺，與紅葉相映成趣，是層雲峽推薦的賞風景點。

■【賞楓勝地】知床半島 (9月下旬~10月上旬)

知床半島隨著秋天氣息的加重，由綠逐漸轉黃、紅、橘等顏色，五彩繽紛。由此亦可一望羅臼岳，入秋後羅臼岳山上一層層的樹林經霜打變紅，像染過一樣。天氣好時，可遠處看見國後島，一望無盡的景色，秋天天空高遠明朗、氣候涼爽宜人。

■【賞楓勝地】千歲·支笏湖 (10月上旬~10月中旬)

北方不凍湖也是日本第二深湖泊。湖深360公尺，湖水透明度30公尺以上，可遠眺樽前山、惠庭岳及風不死岳等活火山。到了秋天的時候，銀杏、楓樹、椴樹、花楸樹、楓樹等，湖泊周邊被各種色彩鮮葉的樹木給包圍，滿足了來此造訪的旅客。

■【賞楓勝地】北海道大學銀杏大道 (10月下旬~11月上旬)

在這條長380公尺的道路兩側種植了近70株銀杏樹。每到秋季時，60至70齡的銀杏樹開滿黃葉，是札幌金秋最美的風景之一，吸引大批觀光人潮。

## 第01天

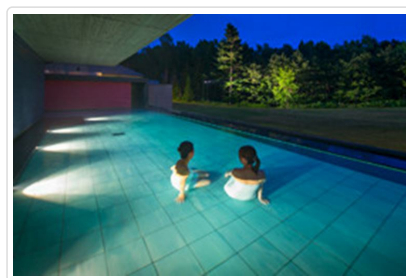
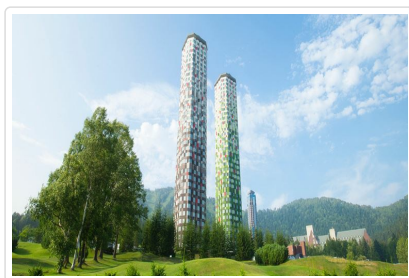
桃園國際機場 / 新千歲空港—知名建築師安藤忠雄設計的作品~水之教堂—星野TOMAMU渡假村  
( 楓紅名所: 10月上旬)~★特別贈送~木林之湯

符號表示: ★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

集合於桃園國際機場，辦理出境手續後，搭乘豪華客機抵達—北海道新千歲空港。

【水之教堂】是日本建築大師安藤忠雄的經典教堂建築作品，同時也是全球結婚教堂的夢幻首選。特別是在冰雪中的「水之教堂」，白色的森林、凍結的水面，以及屹立的鋼骨十字架，突顯出其極簡孤寂之美感。融合自然來襯托這建築美學的奧妙經典之處。接著前往TOMAMU渡假村。TOMAMU位於北海道中部地區(道央)、日高嶺的遼闊森林間，四周擁有豐富的自然景致、大自然生態，以及原始的動植物景觀，夏天氣候涼爽，相當適合避暑，冬季為滑雪玩雪勝地，位於北海道雪質最好的地區，TOMAMU名稱來自愛努語「荒野」之意，佔地約1千公頃，十分廣大，村內活動設施多元。充分享受北國的自然風光和度假氣息。

PS.倘若TOMAMU飯店客滿，則改住十勝溫泉鄉溫泉旅館，每位貴賓退NT\$2000元。



**🍴 餐食** 早餐: X 午餐: 機上簡餐 晚餐: 星野渡假村內森林餐廳自助餐或 其他溫泉旅館內會席料理或自助餐

**🏠 住宿** 星野TOMAMU 渡假村或十勝川第一豆陽亭或十勝幕別溫泉GRANDVRIO HOTEL或十勝大平原或同級

## 第02天

十勝池田葡萄酒城—釧路濕原野\*瞭望台\*~釧路港町~Fisherman's Wharf MOO購物&美食天堂—丹頂鶴自然公園—阿寒國立公園 (楓紅名所: 10月上旬~10月下旬)~阿寒湖~傳統愛奴部落~悠靜之森木雕商店街散策

符號表示: ★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【池田葡萄酒城】依山而建的仿歐州中古時期建築模式的酒場，極具特色，我們先帶您參觀製酒過程及封裝的程序，當然還有得獎特級酒的展示及免費提供遊客試飲的葡萄酒，若您酒量夠盡可暢飲一番！當天氣好的時候，還能在頂樓的展望台眺望十勝廣闊田園風景及遠方日高山派的稜線。

◎【釧路濕原瞭望台】以360度全方位環視濕原野；園內所有生、植物已列入日本政府保育。

◎【釧路Fisherman's Wharf MOO】集合眾多飲食店與茶館等的綜合體(如:俄羅斯餐廳、手工藝品)，而一樓的釧路市場約有數10家陳列當地新鮮魚貝類與海產加工的商品，都是絕不可錯過的。

◎【丹頂鶴自然公園】丹頂鶴是日本國鳥。這裡是日本指定的國家特別天然紀念物保護區，您可以就近觀察日本國寶丹頂鶴的優雅姿態。

◎【阿寒湖】阿寒湖是北海道中大自然完全未遭破壞的地方。因當地居民的堅持，它在十幾年來日本的休閒度假地開發熱潮中未受波及，大自然得以保存。原始林便伸展於美麗的湖邊。湖水總面積達12.7平方公里。最深處為44.8公尺。以面積來說雖不算大，但是因為「MARIMO綠球藻」生息之地而聞名世界。綠球藻是一種綠藻植物，從有如豆粒般的大小到直徑達30公分左右。綠球藻的生長除了需要乾淨的清水、日光之外，波浪也是不可缺的條件。因此在阿寒湖也僅見於北邊較淺的湖底。您可以在這裡選購綠球藻，為這次旅途留



**🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式壽喜燒或海鮮鍋 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

**🏠 住宿** 阿寒鶴雅花之香溫泉飯店或佐呂間湖鶴雅 休閒渡假飯店或北天之丘網走湖鶴雅渡假村或阿寒遊久之里 鶴雅或同級

## 第03天

世界遺產\*大地盡頭\*~ 知床秘境 ( 楓紅名所：9月下旬~10月下旬)★搭乘觀光遊覽船(約1個半小時)  
~ Osincosin雙美瀑布—網走~ 鄂霍次克海流冰館+流冰體驗室+天都山展望台—層雲峽溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

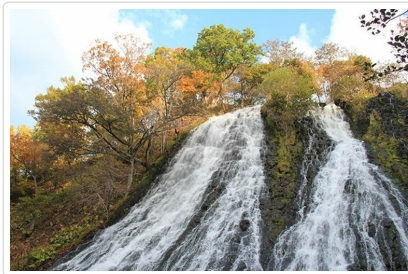
◎【知床半島】位於北海道東北部的知床半島，瀕臨鄂霍次克海及根室海峽，為日本國家公園，面積386平方公里，是日本僅存最原始且神秘的地方，而有「日本最後秘境」之稱。蝦夷人(北海道的原住民)稱之為「大地的盡頭」，這一帶整個都劃為國立公園。棲息半島附近的棕熊、狐狸、尾白鷺、大鷹、海獅、海豹等動物，更是知床半島的一大特色。

★特別安排：搭乘觀光遊覽船(約1個半小時)。

◎【Osincosin瀑布】這一個無源頭的神祕瀑布，絹細的水流從斷崖壁中冒出，婉延的流向鄂霍次克海，是個讓人迷戀的景點。此瀑布集結了知床連山豐沛水源後，由80公尺高處向海岸奔流傾瀉，因擁有兩條支流，又稱為「雙美瀑布」，景色十分優美，被選為日本百大的瀑布，如今因天然因素，已分流為三支。

★【鄂霍次克流冰館】位於天都山山頂，一樓為攝氏零下15度的流冰體驗室，其中展示著真正的流冰與流冰原上生存的動物標本，您可以最近的距離親身接觸流冰的實際風貌；2樓展示著流冰資料，並有精彩的高畫質影片介紹；而位於流冰館頂樓的【天都山展望台】，更可一覽網走市街、遠眺鄂霍次克海、知床半島等景色。

PS.如遇知床風浪大無法搭船，則退費¥2000並改前往參觀知床旅客服務中心&知床五湖散策。



**🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：石狩鮭魚、長腳蟹火鍋 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

**🏠 住宿** 層雲峽觀光或朝陽亭或層雲峽HOTEL大雪或層雲閣MOUNTAIN RESORT 1923或同級

## 第04天

日本瀑布百選~ 銀河、流星瀑布 ( 楓紅名所：9月下旬~10月中旬)—【賞楓勝地】大雪山黑岳 ( 楓紅名所：9月下旬~10月上旬)(搭乘空中纜車至五合目《1300公尺》，觀賞雄偉連峰與山間紅葉輝映的絕色景緻)—路經小樽運河(紅色磚瓦倉庫群)~★特別贈送★品嚐北海道超人氣甜點~北菓樓夢不思議大泡芙—音樂盒博物館~路經小樽北一硝子館~玻璃工房+歐風煤油燈咖啡館~銀之鐘咖啡屋★贈送SPECIAL COFFEE AND COFFEE CUP—免稅店—自由前往札幌狸小路商店街購物

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【銀河.流星瀑布】其懸崖斷壁間衝瀉而下細水有如夫婦般之纏綿絲情，令人羨慕。

◎【大雪山黑岳】北海道大雪山國立公園是日本最早染秋色的地方，九月上旬起，最高峰—旭岳，以及黑岳的山林就開始變色，山峰的新雪與紅葉形成絕妙的對照。

★特別搭乘：【空中纜車】觀賞白雪的雄偉連峰與山間紅葉輝映的絕色景緻。

◎路經【小樽運河】兩岸平排而建的舊式紅磚倉庫群，被倒影於運河的河中央，兩旁的煤氣燈是小樽運河獨有的特色，再加上歐洲式的建設，令到小樽運河更添色彩。在這充滿羅曼蒂克的環境之下，小樽運河成為小情侶的最佳遊玩地方，散步於此更加羅曼蒂克。

◎【音樂盒博物館】裡頭有四千種各式各樣的音樂盒，可聆聽幽美的節奏。

◎路經【北一硝子館】是明治時期所建造的石材建築而成的倉庫，經過改裝後，參觀精巧的彩繪玻璃藝術，此地常吸引無數觀光客注目。

★特別贈送：安排前往【銀之鐘咖啡屋】品嚐香純美味的咖啡，品嚐後還可將精巧可愛的咖啡杯帶回紀念，留下美好的深刻回憶。

◎【免稅店】自由購物。

◎【狸小路商店街】在札幌的市中心，東西1公里長，從西1丁目到西7丁目全天候型的有拱頂的商店街。從和服、樂器、服裝等專門店到遊戲中心、電影院等，店鋪經營的商品種類遍及各個行業。有歷史悠久的老鋪也有剛剛開張的新店，在一條街上新老店鋪並存、經營面之廣泛，是狸小路的魅力所在。走在狸小路商店街上，既能享受悠閒愉快、使人感到無比溫暖的氣氛，又能盡興的購物。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：小樽GRAND PARK HOTEL自助餐 晚餐：三大螃蟹吃到飽+火烤/涮涮鍋+飲料無限暢飲，每人餐標 ¥6000)

🏠 住宿 札幌王子塔或IBIS STYLES SAPPORO或札幌HOTEL ROYTON或札幌大倉或MERCURE 札幌或同級

## 第05天

【賞楓勝地】北海道大學銀杏大道（楓紅名所：10月下旬~11月上旬）—（車經）大通公園、時計台、舊道廳—【賞楓勝地】支笏湖（楓紅名所：10月上旬~10月中旬）~日本最北不凍湖·水深排名日本第二—Outlet購物中心自由購物—新千歲空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【北海道大學銀杏大道】北海道大學的前身為1876年（明治9年）為開發北海道而設立的札幌農學校，是日本第一所頒授學士學位的大學、第一所以英語為主要教學語言的學校。北海道大學的面積廣達6億6000萬平方米，位居日本第一，也是排名第二的東京大學的兩倍大。北海道大學北13條通是銀杏大道。在這條長380公尺的道路兩側種植了近70株銀杏樹。每到秋季時，60至70齡的銀杏樹開滿黃葉，是札幌金秋最美的風景之一，吸引大批觀光人潮。

【大通公園】不僅是市民及遊客遊憩的好場所，亦是一年四季各種祭祀活動的主要場地。【計時台】明治11年所遺留下來，為以前舊札幌農學校，之後成為現北海道大學的前身。這裡曾經是北海道開拓時代的一所學校，後被指定為日本國家的重要保護文物，現已成為札幌的一個象徵。【舊道廳】建築於明治21年日本第一座美國風味的政府所在地，是一座位於札幌市中心用紅磚建造的巴羅克風格的歐式建築，被當地人親切地稱為《赤煉瓦(紅磚樓)》，是日本國家指定的重要保護文物。

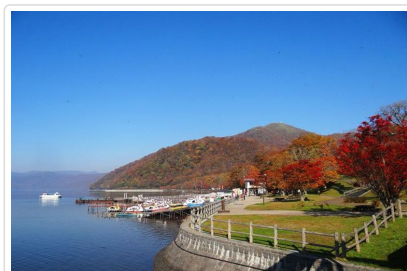
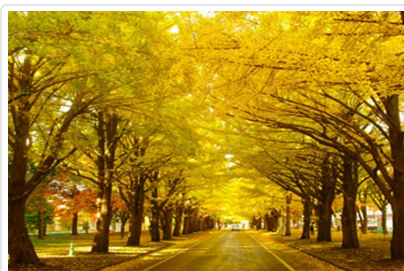
◎【支笏湖】北方不凍湖也是日本第二深湖泊。湖深360公尺，湖水透明度30公尺以上，可遠眺樽前山、惠庭岳及風不死岳等活火山。四周圍繞著惠庭岳、風不死岳、樽前山、紋別岳等群山。雄偉群山上翠綠的美景在秋天開始轉紅，楓紅層層，也有金黃或是黃色、橙色，配上翠綠相當美麗。湖畔四周的展望台、道路、遊覽船內等，四處都是欣賞由紅葉構成絕美畫面的好景點。

◎【Outlet購物中心】自由購物。

於導遊約定時間地點集合後，搭乘專車前往【新千歲空港】，由專業導遊辦理離境搭機手續，飛返桃園國際機場，結束此次難忘的楓遊北海道溫泉饗食之旅。

註1：本行程將依當地實際狀況由當團導遊做小幅度順序調整，保證行程會全部走完，不便之處，尚祈鑒諒。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式燒肉料理 晚餐：機上精緻套餐

🏠 住宿 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

#### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
  - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

#### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

### 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

### 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

### 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

### 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

### 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## ■ 旅遊實用資訊

### 日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能

插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：¥日圓

- 1.匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
- 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
- 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
- 4.機場兌換處營業時間為06：30~23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00~15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

- 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
- 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼  
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥對方的行動電話時前面的0不用加。
- 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。  
打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
- 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

- 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。  
\* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快