



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： JPN231006
行程名稱： 楓遊北海道 5 日》知床半島遊船、大雪山黑岳纜車、楓紅名所支笏湖、
名湯螃蟹饗宴
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

楓遊北海道 5 日》知床半島遊船、大雪山黑岳纜車、楓紅名所支笏湖、名湯螃蟹饗宴

* 行程特色

■【賞楓勝地】大雪山黑岳（9月下旬~10月上旬）（*搭乘空中纜車至五合目《1300公尺》，觀賞雄偉連峰與山間紅葉輝映的絕色景緻）北海道大雪山國立公園是日本最早染秋色的地方，九月上旬起，最高峰—旭岳，以及黑岳的山林就開始變色，山峰的新雪與紅葉形成絕

妙的對照。搭乘【空中纜車】觀賞白雪的雄偉連峰與山間紅葉輝映的絕色景緻。

■【賞楓勝地】層雲峽・銀河・流星瀑布(9月下旬~10月中旬)

每當秋風蕭瑟，紅葉為層雲峽壯觀的崖壁與壯闊的奇岩披上一層顏色豔麗的衣裳，讓震撼的峽谷顯的五彩繽紛，是秋日才能欣賞到的溪谷美景。流星瀑布及銀河瀑布水沫飛濺，與紅葉相映成趣，是層雲峽推薦的賞風景點。

■【賞楓勝地】知床半島(9月下旬~10月上旬)

知床半島隨著秋天氣息的加重，由綠逐漸轉黃、紅、橘等顏色，五彩繽紛。由此亦可一望羅臼岳，入秋後羅臼岳山上一層層的樹林經霜打變紅，像染過一樣。天氣好時，可遠處看見國後島，一望無盡的景色，秋天天空高遠明朗、氣候涼爽宜人。

■【賞楓勝地】千歲・支笏湖(10月上旬~10月中旬)

北方不凍湖也是日本第二深湖泊。湖深360公尺，湖水透明度30公尺以上，可遠眺樽前山、惠庭岳及風不死岳等活火山。到了秋天的時候，銀杏、楓樹、椴樹、花楸樹、楓樹等，湖泊周邊被各種色彩鮮葉的樹木給包圍，滿足了來此造訪的旅客。

第01天

桃園國際機場 / 新千歲空港→【賞楓勝地】支笏湖(楓紅名所：10月上旬~10月中旬)~日本最北不凍湖—十勝池田葡萄酒城→美人湯(日本唯一之植物性MORU溫泉)「十勝川溫泉」

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於 **桃園國際機場**，由專人協助辦好出境手續後搭乘豪華客機飛往 **北海道—新千歲空港**。

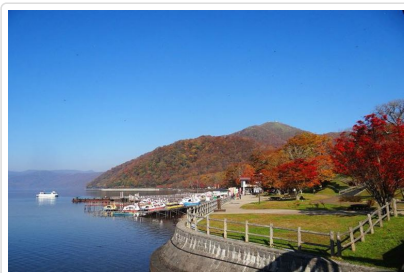
北海道：擁有得天獨厚的自然環境，吸引觀光客前往探索這塊北方大地，感受不同於本州的獨特魅力。四季分明的北海道，春櫻、夏綠、秋楓、冬雪各的有各風情，不論何時前往都很適宜。前往北海道除了參觀人氣觀光景點、泡溫泉、觀賞祭典、品嚐美食之外，還可以體驗大自然，呈現出多樣的風情，其獨特的地方是北海道最大的魅力。

◎【**支笏湖**】北方不凍湖也是日本第二深湖泊。湖深360公尺，湖水透明度30公尺以上，可遠眺樽前山、惠庭岳及風不死岳等活火山。四周圍繞著惠庭岳、風不死岳、樽前山、紋別岳等群山。雄偉群山上翠綠的美景在秋天開始轉紅，楓紅層層，也有金黃或是黃色、橙色，配上翠綠相當美麗。湖畔四周的展望台、道路、遊覽船內等，四處都是欣賞由紅葉構成絕美畫面的好景點。

◎【**池田葡萄酒城堡**】遠遠的就看見一座矗立於平原上的城堡建築，此處為著名北海道葡萄酒生產研究所~池田葡萄酒城堡，可了解北海道從栽種葡萄到製造出美味葡萄酒的過程，若有機會還能品嚐香醇美酒喔，如何您口味不妨買它兩三瓶吧！以北海道民俗藝品為主，琳瑯滿目各式各樣的名產店林立於此。

P.S. 若遇酒廠休館或整修，則改往十勝牧場展望台眺望360度的十勝壯觀景色。

★今晚宿泊【**十勝川溫泉**】~十勝河畔湧出的十勝川溫泉。從遙遠的太古時代開始，由許多野生植物經年累月堆積的褐炭層所湧出的溫泉，富含許多植物性的有機物質，對皮膚刺激性低，比一般溫泉的天然保濕成分高，泡湯後，能感受泉水帶給肌膚的滑嫩效果，使皮膚更年輕化，亦對神經痛有特效作用。此為全世界除德國外，唯一植物性之褐色溫泉。即使在日本也是很稀少的泉質，故也被選定為「北海道遺產」之一。



🍴 **餐食** 早餐：機上套餐 午餐：日式燒肉餐或日式鍋物料理 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

🏠 **住宿** 十勝川第一豆陽亭或十勝幕別溫泉GRANDVRIO HOTEL或十勝大平原或同級

第02天

幣舞橋(北海道三大名橋)→漁人碼頭MOO MALL散策→釧路濕原展望台*含入場券→釧路丹頂鶴自然公園*含入場券→阿依努文化「阿寒湖溫泉」

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【**幣舞橋**】北海道有三大名橋，那就是札幌「豐平橋」、旭川「旭橋」、釧路「幣舞橋」。

◎【**釧路漁人碼頭MOO MALL**】是釧路最大型的購物中心，您還可以在購物完後，坐在河畔旁一邊欣賞釧路的港灣美景，相當的愜意享受。釧路漁人碼頭購物商場共分為三層，一樓有十幾間的海鮮販售店鋪，二樓所販賣的是北海道的特產，這些特產都是北海道最道地的主產。

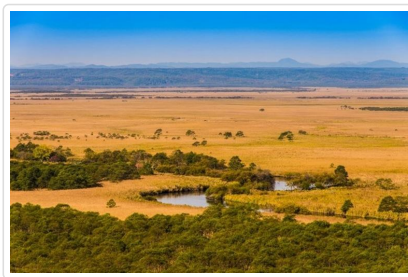
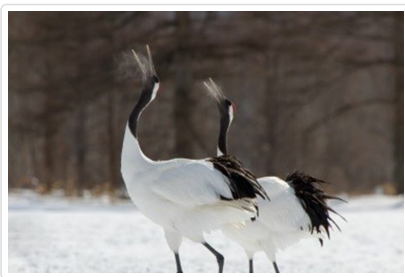
◎【**釧路濕原**】以野生動物的棲息地而聞名，總面積超過210平方公里是日本最大的濕原，於昭和62年(1987)被指定為28番目國家公園，濕原內的野生動物計有昆蟲類1150種、魚類35種、鳥類170種、哺乳類26種及600種以上珍貴的低層植物是各種野生生物研究的寶庫。

★【**釧路濕原展望台**】以釧路濕原群生的「谷地坊主」為此建築構想的西歐城堡風格的建築。館內可以見到介紹釧路濕原生成的由來、濕原的動植物、遺跡、地形、地質等科學知識。而在屋頂上可以眺望四季不同風貌的濕原景觀。

★【**釧路丹頂鶴自然公園**】釧路市的丹頂鶴公園面積共有九萬六千公尺大，是釧路市特地為了繁殖以及保護瀕臨絕種的丹頂鶴而特地建設的自然公園。此自然公園更在昭和45年時便成功的以人工培育出丹頂鶴，目前自然公園內共飼養了18隻丹頂鶴，相當的珍貴，是很值得一去的景點。不僅可以觀賞珍貴的丹頂鶴的英姿，還可近距離的觀察丹頂鶴的生活，是非常難得的機會。

★今晚宿泊【**阿寒湖溫泉鄉**】阿寒湖是約6000年前因為地質變化而形成的，夾在雄阿寒岳與雌阿寒岳之間的火山口湖，湖泊內生長了著名的國家指定保育之稀有植物綠球藻而著名，周圍的原生林集結阿寒湖獨特的魅力。由阿寒可眺望風景綺麗的阿寒斷層道路。其中著

名的阿寒湖溫泉，吸引著許多旅客前往。



- 🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式海鮮陶板+鍋物料理 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐
- 🏠 住宿** 御前水或佐呂間湖鶴雅 休閒渡假飯店或北天之丘網走湖鶴雅渡假村或阿寒遊久之里 鶴雅或同級

第03天

世界遺產*大地盡頭*~ 知床秘境 (楓紅名所：9月下旬~10月下旬)★搭乘觀光遊覽船(約1.5小時)~ Osincosin雙美瀑布→天都山流冰館 (鄂霍次克海的流冰小天使「Clione」) →溫泉名勝隱蔽之湯「層雲峽溫泉」

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

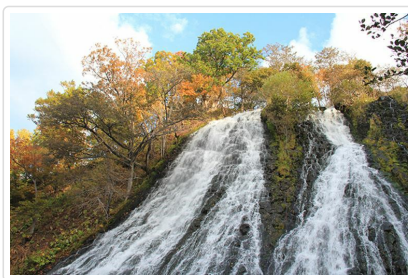
◎【知床半島】位於北海道東北部的知床半島，瀕臨鄂霍次克海及根室海峽，為日本國家公園，面積386平方公里，是日本僅存最原始且神秘的地方，而有「日本最後秘境」之稱。蝦夷人(北海道的原住民)稱之為「大地的盡頭」，這一帶整個都劃為國立公園。棲息半島附近的棕熊、狐狸、尾白鷺、大鷹、海獅、海豹等動物，更是知床半島的一大特色。

★特別安排：搭乘觀光遊覽船(約1.5小時)。PS.如遇知床風浪大或不可抗力之因素無法搭船，則退費¥2000改前往參觀知床旅客服務中心&知床五湖散策。

◎【Osincosin瀑布】這一個無源頭的神祕瀑布，絹細的水流從斷崖壁中冒出，婉延的流向鄂霍次克海，是個讓人迷戀的景點。此瀑布集結了知床連山豐沛水源後，由80公尺高處向海岸奔流傾瀉，因擁有兩條支流，又稱為「雙美瀑布」，景色十分優美，被遴選為日本百大的瀑布，如今因天然因素，已分流為三支。

★【天都山流冰館】在攝氏零下15度的流冰體驗室，固定展示著鄂霍次克海的冬季景緻-流冰，並展示著海豹、海獅等極地動物，館內並有世界第一座廣角高畫質劇場之生動逼真的影像。此外，從附設的天都山展望台看到鄂霍次克海、網走湖，天晴時，還可看見知床連峰的美景。

★今晚宿泊【層雲峽溫泉】位於北海道的中心位置，是位處大雪山國立公園中陡峭溪谷處的溫泉鄉。此處的溫泉是在江戶幕末(1800年代後半)被發現的，而這裡作為溫泉勝地，擁有著1950年代時以「層雲峽溫泉」之名來開泉的歷史，並富有群山環繞的美麗景觀。高山植物與絕美的紅葉，讓這裡一年四季都能享受到滑雪等親近於大自然的休閒活動。由超過60處泉源所湧出的溫泉水，讓這裡自古以來就被登山者作為「隱蔽之湯」(隠れ湯)而使用至今。



- 🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：北國陶飯燒料理 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐
- 🏠 住宿** 層雲峽觀光或朝陽亭或層雲峽HOTEL大雪或層雲閣MOUNTAIN RESORT 1923或同級

第04天

日本瀑布百選~銀河、流星瀑布 (楓紅名所：9月下旬~10月中旬)→【賞楓勝地】大雪山黑岳 (楓紅名所：9月下旬~10月上旬)(搭乘空中纜車至五合目《1300公尺》觀賞雄偉連峰與山間紅葉輝映的絕景色緻)→小樽(路經)小樽運河、北一硝子館、音樂鐘博物館、銀之鐘咖啡館品嚐咖啡並贈送咖啡杯，特別加贈超人氣夢不思議泡芙)→免稅店→札幌~自由夜訪狸小路商店街...

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【層雲峽銀河、流星瀑布】較為細小纖細優美流落的，為「銀河瀑布」；也稱做「女瀑布」，落差120公尺的銀河瀑布，像拉著銀絲般的水流姿態，顯得柔和美麗。在一旁強而有力流落的為「流星瀑布」；又被稱為「男瀑布」。流星瀑布從90公尺高的斷崖上一口氣俯衝傾瀉而下，轟隆的水聲夾帶無數的花，宛如千軍萬馬奔騰一般，聲勢懾人。在冬天，水流形成冰絲瀑布實為一絕景，也被列入日本百選瀑布之一。

◎【大雪山黑岳】北海道大雪山國立公園是日本最早染秋色的地方，九月上旬起，最高峰-旭岳，以及黑岳的山林就開始變色，山峰的新雪與紅

葉形成絕妙的對照。

★特別安排搭乘【空中纜車】觀賞白雪的雄偉連峰與山間紅葉輝映的絕色景緻。

◎【小樽】日本唯一僅存古色古香，並富有歐洲風情之都。您可漫步於羅曼蒂克的古老街道，周圍並排著明治、大正時期以石頭所建造的赤色倉庫群。漂流著鄉愁的氣氛，漫步在銀色小樽的石板步道上，襯著古老建築及別有風情的街燈，是否讓您猶如置身於另一個世紀..

【北一硝子館】素有玻璃工房盛名，參觀精巧的彩繪玻璃藝術，此地常吸引無數觀光客注目。

【音樂鐘博物館】約3千種各式各樣的音樂盒，聆聽幽美的節奏。

【銀之鐘咖啡館】品嚐香純美味的咖啡，還可將精美可愛的咖啡杯帶回紀念，留下美好的回憶。

◎【免稅店】自由選購贈送親友伴手禮。

【狸小路商店街】(自由夜訪)位於札幌市的市中心，東西1公里長，從西1丁目到西7丁目全天候型的有拱頂的商店街。從和服、樂器、服裝等專門店到遊戲中心、電影院等，店鋪經營的商品種類遍及各個行業。有歷史悠久的老鋪也有剛剛開張的新店，在一條街上新老店鋪並存、經營面之廣泛，是狸小路的魅力所在。走在狸小路商店街上，既能享受悠閒愉快、使人感到無比溫暖的氣氛，又能盡興的購物。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：壽喜燒或燒肉餐 晚餐：三大螃蟹食放題+非酒精飲料飲放題(100分鐘) ¥10000

🏠 住宿 札幌王子塔或IBIS STYLES SAPPORO或札幌HOTEL ROYTON或MERCURE 札幌或同級

第05天

(車經) 大通公園、時計台、舊道廳→新千歲空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

(車經)【大通公園】不僅是市民及遊客遊憩的好場所，亦是一年四季各種祭祀活動的主要場地。

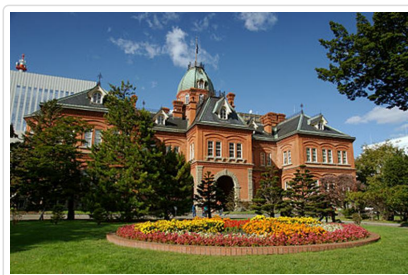
(車經)【計時台】明治11年所遺留下來，為以前舊札幌農學校，之後成為現北海道大學的前身。這裡曾經是北海道開拓時代的一所學校，後被指定為日本國家的重要保護文物，現已成為札幌的一個象徵。

(車經)【舊道廳】建築於明治21年日本第一座美國風味的政府所在地，是一座位於札幌市中心用紅磚建造的巴羅克風格的歐式建築，被當地人親切地稱為《赤煉瓦(紅磚樓)》，是日本國家指定的重要保護文物。

搭乘專車前往【新千歲空港】，由專業導遊辦理離境搭機手續，飛返桃園國際機場，結束此次難忘的楓遊北海道溫泉餐食之旅。

註1：本行程將依當地實際狀況由當團導遊做小幅度順序調整，保證行程會全部走完，不便之處，尚祈鑒諒。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：機上精緻套餐 晚餐：溫暖的家

🏠 住宿 甜蜜的家

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。

3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥日圓
 - 1.匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。

打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料

<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	

衣物用品

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快