



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



**團 號：** JPN141024A  
**行程名稱：** 楓紅北國~世界遺產知床秘境.釧路濕原.丹頂鶴.美人湯五日~搭乘熱氣球體驗(加班機)  
**集合時間：**  
**胸 牌：**  
**領 隊：**  
**送機人員：** 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 楓紅北國~世界遺產知床秘境.釧路濕原.丹頂鶴.美人湯五日~搭乘熱氣球體驗(加班機)

#### \* 行程特色

1. 安排北海道著名觀光名地點：丹頂鶴自然公園、摩周湖、硫磺山、知床五湖散策(其中一湖)、天都山流冰館、層雲峽銀河.流星瀑布、小樽運河、札幌、北海道神宮、支笏湖...等。

2. **世界自然遺產~知床半島**：位於北海道東北部的知床半島，瀕臨鄂霍次克海及根室海峽為日本國家公園，面積386平方公里，是日本僅存最原始且神秘的地方，因此又被稱為「日本最後的祕境」。
3. **贈送【十勝熱氣球搭乘體驗】**：您可體驗到熱氣球獨特的悠由自在，高空中鳥瞰十勝平原的360度超廣角視野，與風共同飛行在秀麗的十勝平原上，景色十分壯觀美麗，讓您感動不已。
4. **摩周湖**：湖水的流出流入量等於零，一年到頭的水溫極低，透明度足以稱得上是世界屈指可數的神秘之湖。
5. **【丹頂鶴自然公園】**昭和45年時便成功的以人工培育出丹頂鶴，目前自然公園內共飼養了近30隻丹頂鶴。
6. **小樽運河**：此地為昔日日片“情書”的拍攝場地，在日本明治大正時代極為繁榮，後因空、路運發達而逐漸沒落的美麗海岸之城，至今街道上依然保存當時運河、倉庫等石造建築風貌，散步於此更感羅曼蒂克。
7. **贈送~【小樽品嚐咖啡+小甜點】**，讓您感受北國風情的浪漫氣氛。您也可以將咖啡杯帶回家做紀念。
8. **北海道神宮**：是奉明治天皇的詔令，為祭祀開拓北海道的守護神。
9. 溫泉區貼心安排二人一室，充份享受悠閒的快樂，除去一身疲憊，泡個舒服的溫泉浴。
10. 北海道蟹：行程中安排飯店內或餐廳中享受【無限量供應-品嚐『北海道蟹』】之美味，滿足您的口慾。
11. 溫泉自助餐或會席料理，北海道的風味餐盡含其中讓您真正享受日本美食文化。

## 第01天

桃園機場 - 新千歲機場 - 日本唯一植物性溫泉~十勝美人湯◆露天風呂 或 帶廣

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 今天集合於桃園國際機場，於第二航站中華航空團體櫃台辦完手續後搭乘豪華客機飛往日本北國之鄉—北海道千歲機場。
- ◎十勝川溫泉美人湯：
- 屬於著名的植物金鞭草溫泉。全世界只有日本十勝川和德國才有這種極為珍貴的泉質。所謂的金鞭草溫泉，是經過太古時期地下沉積的植物堆積層所湧出的熱水，這種泉質含有豐富的植物精華及天然保濕成分，好像天然化妝水，只要浸泡過金鞭草溫泉，肌膚就會變的光滑細緻，這就是美人湯的由來。

**🍴 餐食** 早餐：X 午餐：機上享用 晚餐：飯店迎賓自助料理或迎賓會席料理

**🏠 住宿** 十勝大平原或十勝川第一豆陽亭或十勝幕別溫泉GRANDVIRIO HOTEL或觀月苑或同級

## 第02天

住宿飯店 - 特別贈送~熱氣球搭乘體驗 - 丹頂鶴自然公園 - 米其林三星景點~神秘之湖~摩周湖 - 硫磺山(車經) - 知床 或 網走

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- **★特別贈送~熱氣球搭乘體驗**：
- 『每人一次』熱氣球緩緩升起後，看著眼下的大平原，遙望山脈連綿及帶廣市景色；十分壯觀美麗，您可體驗到熱氣球獨特的悠由自在，空中鳥瞰十勝平原的360度超廣角視野，與風共同飛行在秀麗的十勝川。
- **★丹頂鶴自然公園**：
- 釧路市特地為了繁殖以及保護瀕臨絕種的丹頂鶴而特地建設的自然公園。此自然公園更在昭和45年時便成功的以人工培育出丹頂鶴，目前自然公園內共飼養了近30隻丹頂鶴，相當的珍貴。不僅可以觀賞珍貴的丹頂鶴的英姿，還可近距離的觀察丹頂鶴的生活，是非常難得的機會。
- ◎摩周湖：
- 湖水的流出流入量等於零，一年到頭的水溫極低，透明度足以稱得上是世界屈指可數的神秘之湖。曾被稱為是世界第一的湖泊，摩周湖位在摩周火山山頂部，雖然沒有任何活水或源頭將清流溢入，但是摩周湖這個火山湖還是每年保持25公尺的能見度。由於終年被霧氣所壟罩而增添了幾許神秘氣息，所以此湖自古就被視為神之湖而受到崇敬。湖畔有兩處展望台，若運氣好碰到當地雲消霧散的大晴天，放眼望去摩周岳與摩周湖還有其中小島Kamuissyu的風景，讓人嘆為觀止。
- **硫磺山**：
- 是屈斜路湖和摩周湖鄰近地帶的一座活火山。北海道原住民愛奴族稱它是「裸山」。山腹處常可觀看到煙霧裊裊的噴氣，附近皆因噴出的氣體而散發著硫磺氣味。是川湯溫泉的源頭。
- ◎世界自然遺產~知床半島：
- 位於北海道東北部的知床半島，瀕臨鄂霍次克海及根室海峽為日本國家公園，面積386平方公里，是日本僅存最原始且神秘的地方，因此又被稱為「日本最後的祕境」。
- **※本日熱氣球搭乘體驗需視當日風速等情形，若超過安全標準時，導致熱氣球無法升空。(或)前一晚若因飯店調整無住在十勝地區。則改贈北海道著名「白色戀人」一盒。**





**🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式風味料理 晚餐：飯店內豐盛自助餐或溫泉和食料理

**🏠 住宿** KIKI 知床 NATURAL RESORT或KITAKOBUSHI 知床HOTEL&RESORT或HOTEL 知床或知床第一或同級

## 第03天

知床自然中心~米其林三星景點~世界自然遺產~知床秘境【賞楓期9月下旬~10月中旬】→知床五湖散策(參觀其中一湖)→天都山流冰館~體驗零下15度C流冰世界、觸摸流冰→大雪山國立國家公園【賞楓期9月下旬~10月中下旬】~層雲峽溫泉◆露天風呂

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◎知床自然中心：
- 是認識知床最重要的一個入口站，知床半島是相當重要的自然文化保留地，為保存珍貴的自然生態，很多地方無法隨意進入，知床自然中心聘請了許多知名的攝影師和自然學者，進到這片原始林地當中以實地拍攝或是空拍的方式，記錄這片享譽國際的世界遺產。
- ◆知床五湖散策(參觀其中一湖)：
- 看似上帝以五指創造出來的成品，在這兒，只要輕輕鬆鬆散步，不需千辛萬苦的拔山涉水，就能感受知床未受破壞的自然風貌。美麗的步道帶領遊客來到風景如畫的五湖區。請注意，部分或全部的步道有時會因為棕熊出沒而中斷對外開放。
- 
- ★天都山流冰館：
- 在攝氏零下15度的流冰體驗室，固定展示著鄂霍次克海的冬季景緻 - 流冰，並展示著海豹、海獅等極地動物，館內並有世界第一座廣角高畫質劇場之生動逼真的影像。此外，從附設的【天都山展望台】看到鄂霍次克海、網走湖，天晴時，還可看見知床連峰。
- ◎大雪山國立公園：
- 位於北海道中心位置的大雪山國立公園，為北海道最高峰，有「北海道屋脊」之稱，是日本規模最大的山岳公園，自古以來大雪山就是愛奴人心目中最偉大的聖山。整個國家公園內群山環繞自然景觀豐富，有原始森林、遍地的野花、峽、谷，溫泉也很多，尤其是兩側懸崖聳立的層雲峽，是大雪山國立公園的精華之地，每年在此舉行的兩項祭典(夏季的峽谷火祭及冬天的冰瀑祭)更是盛大隆重，每當節慶期間小小的谷地中充滿了神秘而華麗氣氛。
- 
- 



**🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：北國海鮮鍋料理 或 日式風味定食 晚餐：飯店內百匯自助餐或和風套餐

**🏠 住宿** 朝陽亭或朝陽RESORT或層雲峽HOTEL大雪或層雲閣MOUNTAIN RESORT 1923或同級

## 第04天

層雲峽溫泉 - 層雲峽銀河.流星瀑布【賞楓名所10月上旬~10月中旬】 - 浪漫小樽(贈咖啡杯+小甜點)~音樂鐘博物館~北一硝子館 - 免稅店 - 札幌飯店(您可自行前往~大通公園、百貨公司或狸小路商店街散策)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◎銀河、流星瀑布：
- 位於大雪山國立公園內的層雲峽谷，是亞洲地區甚為罕見的大格局自然景觀，懸崖峭壁、山谷楓紅與瀑布的銀白形成美麗的對比，最著名的是被比喻為一對夫婦的"流星瀑布與銀河瀑布"。別名男瀧的流星瀑布，彷彿一捆粗線軸般從80公尺高的斷崖急速滾下，頗具一番豪情；而像幾條白絲線的銀河瀑布，從120公尺高的斷崖涓流婉約緩緩流下，一如女性的溫柔，難怪另稱女瀧，兩者又合稱夫婦瀑

布，名列日本瀑布百選的這兩個瀑布，對稱地鑲嵌在谷壁上，觀望比較起來格外有趣，也是遊客合影留念的好所在。

#### 小樽運河：

- 此地為昔日日片“情書”的拍攝場地，在日本明治大正時代極為繁榮，後因空、路運發達而逐漸沒落的美麗海岸之城，至今街道上依然保存當時運河、倉庫等石造建築風貌，散步於此更感羅曼蒂克。小樽運河附近的街道原有北海道華爾街之稱，因當時銀行的歷史、建築物都集中在這條路上，但近年來，新與舊同在的氣氛正是小樽最大的魅力所在。
- **●北一硝子館：**
- 此以日本玻璃工藝聞名，除了原創的玻璃製品外還有來自世界各地玻璃製品，燈罩與飾品，個個都帶有溫馨，古雅的氣息，不可錯過，並有許多種玻璃手工藝品供自由選購。
- **●銀之鐘咖啡館：**
- 特別贈送貴賓品嚐香醇咖啡+精緻小點，讓您感受北國風情的浪漫氣氛，您也可以咖啡杯帶回當作紀念。讓您可以在此享受這悠閒的時光，放鬆心情。
- **●音樂盒博物館：**
- 收集有西洋、東洋、古典、現代的各式各樣音樂盒，讓您沈醉於美妙的音樂及典雅的工藝之中。
- **◆大通公園：**
- 是札幌市區最著名的祭典場地。公園內有一電視塔，高約一百七十四公尺；春天的紫丁香祭、夏天的啤酒花園祭以及冬天白色燈飾節及雪祭，都吸引了各地的觀光客慕名而來。
- **◆狸小路：**
- 札幌最重要的商店街，有120年以上的歷史，早在明治年代，這個區域就已經是商家雲集的繁華街道，當時負責拉客的是脖子塗滿白粉的女孩，宛如狐狸般的樣貌，因此早期這裡被稱之為狐小路，後來才改名為狸小路。在這裡可買到許多北海道限定的商品以及土產。有兩百多家商店：雜貨店、藥局、服裝店、餐廳...等。



**🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：居酒屋料理 或 小樽風味料理 或 百匯綜合自助餐 晚餐：三大蟹~帝王蟹、毛蟹及長腳蟹 無限吃到飽 + 飲料無限暢飲

**🏠 住宿** IBIS STYLES SAPPORO或札幌大倉或札幌ASPEN HOTEL或同級



## 第05天

札幌-札幌市區車上觀光巡禮：舊道廳、計時台 - 北海道神宮 - OUTLET購物中心 - 新千歲機場 - 桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 早餐後，專車行經北海道具代表性的歷史建築【北海道廳舊本廳舍】、重要文化財【時計台】，【北海道廳舊本廳舍】的建築風格屬新巴洛克，整棟以250萬塊紅磚砌成，而得「紅磚館」之美名。
- **●北海道神宮：**
- 是奉明治天皇的詔令，為祭祀開拓北海道的守護神(也稱開拓之神)—大國魂神、大那牟遲神及少彥名神，北海道神宮，大國魂神是北海道國土之神、大那牟遲神是國土經營、開拓之神，少彥名神是國土經營、醫藥、造酒之神而明治天皇則是奠定日本現代基礎的天皇。
- **●OUTLET暢貨中心：**
- 集結衣服、裝飾品等知名品牌和餐廳。是將世界各國名牌過季品或存貨，用優惠的價格賣出。購物商場內除以開放空間展開，並齊聚各國知名品牌，各位可利用時間逛街購物。



-  **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：為逛街方便，每人發1000日幣自由食 晚餐：機上享用
-  **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 ( check in ) 及出境手續 ( 提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合 ) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 ( 限重20公斤以內或依各家航空公司規定 )，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 ( 隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

( 如有最新公告，依財政部關稅局公告為主 )

#### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 ( 否則過關時將會沒收 ) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 ( 可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

#### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

### 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

### 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

### 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

### 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

### 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安

險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

## ■ 旅遊實用資訊

### 日本旅遊

一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、**時差**：比台灣時間快一小時。

三、**匯率**：單位：¥日圓

1. 匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
2. 在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
3. 旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
4. 機場兌換處營業時間為06:30~23:00，銀行的營業時間：星期一至五09:00~15:00，星期六、日和公共假期都關閉。

### 四、如何撥打國際電話

1. 從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
2. 從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼  
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
3. 市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
4. 電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

### 五、季節氣候

1. 日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

\* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

*Have a nice trip* 旅行愉快