



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： JPN241029D

行程名稱： 北海道享楓了！》紅葉名勝豐平峽・惠庭溪谷・函館百萬夜景・尼克斯海洋城堡・名湯螃蟹饗宴

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

北海道享楓了！》紅葉名勝豐平峽・惠庭溪谷・函館百萬夜景・尼克斯海洋城堡・名湯螃蟹饗宴

* 行程特色

1. 豐平峽(紅葉名所：9月下旬~10月中旬)：北海道首屈一指的賞楓景點。豐平峽水壩周圍設有遊步道、展望台、休息處、登山纜車以及水壩博物館。

- 2.洞爺湖(紅葉名所：10月上旬～10月下旬)：標高83公尺的火口湖。清澈而美麗的湖水、翠綠的島嶼與藍色的湖面形成美麗鮮明的對比，湖面上漂浮著四座小島皆被劃入自然保護區。
- 3.函館夜景(特別安排搭乘纜車來回)：登上有「百萬石夜景」之稱的函館山。遠眺海灣燦爛市燈、沿岸漁火有如銀座燈火、美麗無比。
- 4.惠庭溪谷(紅葉名所：9月下旬～10月中旬)：遊走在大片紅葉裡伴隨著溪邊流水聲，真的是充滿著詩情畫意、三段瀑布中的白扇瀑布樣子如白色扇子一樣更是不可錯過賞楓景點。
- 5.浪漫小樽：日本唯一僅存古色古香並富有歐洲風情的城市。漫步於羅曼蒂克的古老石板街道，周圍並排著明治、大正時期以石頭所建造的倉庫群，飄流著濃濃的鄉愁氛圍。
- 6.函館朝市：漁市內有著各種新鮮的海產及漁貨。在此可感受朝市人們的蓬勃朝氣。由其喜歡吃海鮮的人，可千萬不要錯過了哦！
- 7.尼克斯海洋城堡：是以北歐羅馬風格建築的尼克斯城堡和大型水族館，城內以聲光合成，有如進入迷宮一般的神秘氣氛。

第01天

桃園國際機場 / 新千歲空港—惠庭溪谷(紅葉名所 * 9月下旬～10月中旬)～三段瀑布—日本最北的不凍湖～支笏湖(紅葉名所 * 9月下旬～10月中旬) —登別溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於 **桃園國際機場**，搭乘直飛客機飛往— **北海道新千歲空港**。

北海道：擁有得天獨厚的自然環境，吸引觀光客前往探索這塊北方大地，感受不同於本州的獨特魅力。四季分明的北海道，春櫻、夏綠、秋楓、冬雪各有各風情，不論何時前往都很適宜。前往北海道除了參觀人氣觀光景點、泡溫泉、觀賞祭典、品嚐美食之外，還可以體驗大自然，呈現出多樣的風情，其獨特的地方是北海道最大的魅力。今日懷著興奮的心情前往機場，辦理好出境手續後，搭乘豪華客機直飛日本北海道。

◎【**惠庭溪谷**】 四季皆異的自然風景讓人吸引，其中最受歡迎的時候就是紅葉繽紛的時刻。遊走在大片紅葉裡伴隨著溪邊流水聲，真的是充滿著詩情畫意，三段瀑布其中的白扇瀑布，高15公尺、寬18公尺，因瀑布樣子如白色扇子一樣而被稱之為《白扇瀑布》。是您不可錯過賞楓景點。

◎【**支笏湖**】 是距離札幌最近的國立公園。是一座三萬年前3座火山(惠廷岳、風不死岳、樽前岳)相繼爆發而形成的火山口湖。湖周圍全長42公里，最大深度360米，平均水深256米，是僅次於秋田縣的田澤湖(最深423米)，被稱為日本第二深度的「巨大水缸」。湖水清澈，有20米深的能見度，被稱為是日本看得最深的湖。水溫常年非常低，不過由於湖底低於海面112米，即使在嚴冬期也不結冰，是日本最北的不凍湖。

今日安排泊—登別溫泉鄉：由於水質優良，被列為世界稀有的溫泉之一，擁有多達11種不同的泉質，成份以明礬泉、放射能泉、食鹽泉、硫磺泉、酸性泉、硫酸鹽泉、單純泉為主。

您可自由前往極樂通招牌景點【**閻魔堂**】，端坐其間的閻王面相莊嚴，漫步於登別溫泉鄉商店街，感受別有一番旅遊樂趣。



🍴 **餐食** 早餐：機上套餐 午餐：日式燒肉餐或日式鍋物料理 晚餐：飯店內自助餐或會席料理

🏠 **住宿** 登別石水亭或登別萬世閣或登別MAHORоба HOTEL或登別GRAND或同級

第02天

飯店—地獄谷(紅葉名所 * 10月上旬～10月中旬) —尼克斯海洋城堡【水族館·國王企鵝遊行·海獅表演·海豚表演】—函館歷史廣場～金森倉庫群·明治館—函館山百萬夜景(特別安排搭乘纜車來回)—函館

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【**地獄谷**】 是位日本北海道登別市的一個火山口遺跡，大約在一萬年前形成，有直徑大約450米的地方依然在噴白煙，而且寸草不生，又有強烈硫磺味，由於就像在地獄之中，因而得名。

★【**尼克斯海洋公園**】 是以北歐羅馬風格與海洋復活為主題，建築包括一座以北歐風味的尼克斯城堡和大型水族館，城內以聲光合成，有如進入迷宮一般的神秘氣氛，而水族館以人工方式分為寒流及暖流兩條水中隧道；並可觀賞到可愛逗趣的企鵝閱兵遊行。

【**特別說明**】：企鵝遊行可能因天候、動物健康狀況等緣故，不得不暫停演出。旺季期間可能會調整表演時程，詳情以官網公告為主。

【**特別說明**】：如遇登別海洋公園休館時，則改參觀登別伊達時代村，敬請諒解。

◎【**金森倉庫～明治館**】 此處多為磚造建築，故又稱為『赤色倉庫群』。其中明治館由函館郵局重新建造而成的，館內的裝潢設計還維持當時的原貌，每年都會舉辦以珍貴古典音樂演奏的音樂會。這裡也有販賣來自日本各地的工藝品，以及世界各地來的精品、洋物等，當然也免不了特色商店街及餐廳，可自由逛街購物。

◎【**百萬夜景**】特別安排搭乘來回★【**空中纜車**】 上函館山欣賞百萬夜景。每當華燈初上之際，函館市內亮起的平凡街道燈光，從標高335公尺的函館山上的觀覽台往下俯瞰，只見島型的閃爍海港，與漆黑的輕津海峽形成強烈對比。萬家燈火在腳下閃爍，海港映著街燈

・偶爾在漁季時，還能看見海峽上漁火點點，仿如美麗耀眼的蝴蝶，閃亮飛翔在輕津海峽的黑色畫布上，實在不愧為與義大利那不勒斯、香港並列，並被日本人自豪「百萬夜景」的美麗夜色。

【特別說明】：如因天候或維修或不可抗力因素，導致函館纜車無法搭乘，則改為搭車上山欣賞或退費¥800，敬請諒解。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：壽喜燒鍋無限吃到飽或江戶燒烤料理或北國御膳定食 晚餐：飯店內會席料理或自助餐或外用日式御膳料理

🏠 住宿 湯之川啄木亭或湯之川 平成館 海羊亭或湯之川GRAND或湯之川觀光或函館大沼王子飯店或函館湯之川溫泉 湯之濱HOTEL 或同級

第03天

飯店—函館朝市—女子修道院—星形五陵郭城公園(紅葉名所 * 10月上旬~10月下旬) —日本新三景~大、小沼公園(月見橋、大沼湖畔)(紅葉名所 * 10月上旬~10月中旬) —洞爺湖畔觀湖台(紅葉名所 * 10月上旬~10月下旬) —洞爺湖溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【**函館朝市**】 提供了各種新鮮的海產及漁貨，喜歡吃海鮮的人，可不要錯過了哦!也有販售一般日用品與新鮮蔬果及日本人最擅長的醬菜，感受朝市人們的蓬勃朝氣。

◎【**女子修道院**】 西元1898年，來自法國的8位修女設立了日本第一座女子修道院。直至今日，修女們規律的在院內生活，依循著嚴格的戒律自給自足；院內有珍藏本院歷史的資料展示室，一旁有販賣部，販售修女們手工製作的念珠串、法式蛋糕及各式可口點心。其中別具風格的歐式庭園，更是您攝影留念的美麗背景。

◎【**五稜廓**】 此為日本第一座西洋式城堡，建於西元1864年，城廓呈五角星形。當初建造目的主要是因為開放港口，所以用以減輕外國侵略的威脅。是一座防禦型的西洋要塞建築，內設有展示館，並已改建為公園，因其突出五角呈星形，故有「五稜廓」之稱，對於歷史學術上有極高價值。

◎【**大沼國定公園**】 有「北國輕井澤」之稱，以火山口形成的日本新三景之一，可觀賞到雪白駒岳(1133公尺)美景，如一匹白駒奔騰之英姿。充滿自然氣息的大沼國立公園，湖中散佈著約126個浮島、32湖灣組成，湖周14公里，環湖攬勝，由18座橋連結各島，附近另有天鵝湖之稱的小沼及萼菜沼。此處還是原生林和野鳥的寶庫，一年四季景致充滿變化，讓您在絕美的湖光山色中享受片刻寧靜。

◎【**洞爺湖畔觀湖台**】 居高欣賞洞爺湖湖光山色，洞爺湖為一標高83公尺的火口湖，清澄而美麗的湖水、翠綠的島嶼與藍色的湖面將形成美麗鮮明的對比，湖面之上漂浮著四座小島皆被劃入自然保護區中加以保護管理。

【**洞爺湖環湖藝術雕塑步道散策**】 入住飯店後您可利用時間前往洞爺湖畔欣賞樹立在湖邊的藝術雕塑，主題以歌頌生命為主要的作品，藝術雕刻共有58座，沿著週長43公里的湖岸展示，讓您一邊觀賞洞爺湖美麗的景色，一邊欣賞藝術創作。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：海鮮陶飯燒料理 晚餐：飯店內會席料理或自助餐

🏠 住宿 洞爺湖萬世閣酒店或洞爺湖畔亭或洞爺觀光HOTEL或留壽都RESORT度假村或洞爺湖太陽宮殿或同級

第04天

飯店—水源之森百選~豐平峽(紅葉名所 * 9月下旬~10月中旬) ~入選最美100大瀨湖—小樽運河畔~紅磚倉庫群散策~北一硝子館、音樂盒博物館、銀之鐘咖啡館(特別贈送品嚐香純美味的咖啡，還可將精美可愛的咖啡杯帶回紀念)—免稅店—札幌~自由夜訪狸小路(札幌最大商店圈)或薄野鬧區(拉麵街)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◉【**豐平峽**】 豐平峽春天的新綠及秋天的楓紅非常美麗，被日本林野廳選為「水源之森百選」及「水壩湖百選」。豐平峽是北海道屈指的賞楓景點，每當賞楓季節，札幌市民以及觀光客大批湧入。豐平峽水壩周圍設有遊步道、展望台、休息處、登山纜車以及豐平峽水壩博物館。

◉【**小樽**】 日本唯一僅存古色古香，並富有歐洲風情之小樽運河。您可漫步於羅曼蒂克的古老街道，周圍並排著明治、大正時期以石頭所建造的赤色倉庫群。漂流著鄉愁的氣氛，漫步在銀色小樽的石板步道上，襯著古老建築及別有風情的街燈，讓您猶如置身於另一個世紀。

◉【**北一硝子館**】 素有玻璃工房的盛名，參觀精巧的彩繪玻璃藝術，此地常吸引無數觀光客注目。

◉【**音樂盒博物館**】 約3千種各式各樣的音樂盒，聆聽優美的節奏。

◉【**銀之鐘咖啡館**】 品嚐香純美味的咖啡，還可將精美可愛的咖啡杯帶回紀念，留下美好的回憶。

建議夜間可自由前往：日本著名藥粧店松本清或 UNIQLO等。可於大通公園地下街(北海道最大商店街)或百貨區丸井今井、三越百貨、JR TOWER...等購物逛街。

【**狸小路**】擁有123年歷史的狸小路，是北海道最大的商店街，早在明治時期，狸小路這邊就是店家攤販聚集相當熱鬧的地方，從水果店、餐飲店、到手工藝品、時裝店，這兒應有盡有，想買土產紀念品，這兒確實是第一選擇。

【**薄野拉麵橫丁**】是札幌最熱鬧的不夜城，燦爛的霓虹店招十分耀眼奪目，大大小小的巷子裡聚集了數百家餐廳，是晚上吃消夜的最佳去處。此外，想到札幌，就要吃拉麵，無庸置疑會想到那條位在薄野的薄野拉麵街(ラーメン横丁)。在這條窄窄的巷道上，聚集約20~30家的拉麵店，多種口味可任君挑選，這些都是由北海道各地發展出的拉麵風味，來到北海道這是您必嚐的超人氣美食，每家可都是各有特色喔！



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式魚師鄉土風味餐 晚餐：三大螃蟹食放題+非酒精飲料飲放題(100分鐘) ¥10000

🏠 住宿 [札幌王子塔](#)或[IBIS STYLES SAPPORO](#)或[札幌HOTEL ROYTON](#)或[HOTEL MONTEREY EDELHOF](#)或[MERCURE 札幌](#)或同級

第05天

飯店—市區觀光(車經)時計台、舊道廳、大通公園—新千歲空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

車經【**大通公園**】此公園為每年雪祭舉行的地點。距大通公園不遠處，為列為日本重要文化財產而加以保護。

車經【**時計台**】是一個美式的二層木造樓房，鐘樓在屋頂之，自西元1881年至今，札幌市民還是可依時聽到時計台鐘響。

車經位於札幌辦公大樓區，當地人暱稱為「紅磚館」的【**舊道廳**】是明治21年所築巴洛克型式的美國風味洋樓的市政府所在地，北海道百年來開拓過程中，最具代表性的歷史建築。

前往 **【新千歲空港】** 由專業導遊辦理離境搭機手續，飛返桃園國際機場，結束北海道愉快浪漫賞楓之旅。

註1：行程將依當地實際狀況由導遊做小幅度的順序調整，但保證行程會全部走完。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：機上精緻套餐 晚餐：溫暖的家

🏠 住宿 甜蜜的家

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為1 0 0伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：¥日圓

- 1.匯率：1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
- 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
- 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
- 4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

- 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
- 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
- 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。
打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
- 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

- 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。
* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快