PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： JPN230304G
行程名稱： 奧入瀨星野之宿睡魔暖湯7日【元氣青森PAK】<東京進出>
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

奧入瀨星野之宿睡魔暖湯7日【元氣青森PAK】<東京進出>

* 行程特色

※搭乘長榮航空直飛東京班機；10人成團，小團體出遊，旅途更愜意。
※深度暢玩青森，悠閒走訪青森著名旅遊景點，享受慢活假期。
※保證入住星野集團飯店：奧入瀨溪流飯店2晚＋青森屋2晚。
※特別安排：
1. 新幹線搭乘頭等艙，帶給您更舒適的旅遊體驗。

2. 來回航班的托運行李均為2件，每件23公斤，讓旅程購物無後顧之憂。
3. 東京麗思卡爾頓飯店內享用下午茶，為悠閒假期增添風采。

【青森屋】
青森縣位在本州最北端，內部共有縣都青森與城下町弘前所在的津輕地帶， 以及包括了青森屋所在的三澤市的南部地帶這兩塊地區 各自擁有不同的歷史、氣候風俗以及文化。星野集團青森屋，乃是可以完完整整體驗到青森文化的溫泉旅館。溫泉旅館「星野集團 青森屋」以「NORESORE(盡情之意)青森～人的故事」為概念，讓您在此與溫暖的人情味一同盡情體驗青森自豪的祭典、語言等文化。
★浮湯溫泉 -
青森屋的得意之作，能品味到四季風情的露天風呂。湯池彷彿浮在水上的嶄新創意。浸泡在溫泉裡品嚐令人愉悅的開放感。夜晚時月亮與星星映在水面眨著眼，晃晃的燈光營造出一片夢幻氣氛。享受清澈的風撫上臉頰，夢境般美好的沐浴；夏天是深綠，秋天則是楓紅，映照水面上的景色，簡直美得令人忘了呼吸。
泉質：鹼性單純溫泉
效能：神經痛、筋肉痛、關節痛、五十肩、手腳冰冷、回復疲勞、增進健康等。
★元湯 -
青森屋的歷史就從這座採放流式的溫泉開始，不僅是留宿的客人，也備受當地人們的喜愛。豐富的湯量與源源不絕湧出，湯質黏濁的優質溫泉，讓人不禁聯想到溫泉療養所的昭和復古風，蒸騰霧氣的雅趣也能盡情享受。一面與夾雜方言的當地人們交流，感受著當地生活文化，渡過溫暖人心的片刻時光。
泉質：鹼性單純溫泉
效能：神經痛、筋肉痛、關節痛、五十肩、手腳冰冷、回復疲勞、增進健康等。
★Noresore食堂 -
以「媽媽的晚餐」為主題概念，日式西式中式共約８０種料理一字排開。同時也準備了青森的當地產酒，從大人到小朋友都能同樂的自助餐餐廳。這棟古民房風的食堂是以農村的廚房為主題，入口處笑容可掬的媽媽特地出來迎接，讓人感覺好像回到了老家，是一片能靜下心來歇息的溫馨空間。
★青森屋公園 -
位於飯店旁，約22萬坪的廣大腹地。在此，您可參觀日本有形文化財的「舊渋沢邸」，古老農家知惠所遺留下的「南部曲屋」等，同時也可享受四季不同的風情美景。

【奧入瀨溪流飯店】
隸屬於十和田八幡平國立公園，被評為特別名勝與天然紀念物的奧入瀨溪流。清澈的流水與深茂的森林將四季的景色之美展現的淋漓盡致，讓人們為之著迷，日本首屈一指的觀光名勝。其溪畔邊的唯一一座建築星野集團奧入瀨溪流酒店，能夠讓您盡情享受由奧入瀨的大自然所呈現，平時體驗不到的美麗天地。敬請在森林如畫般映照於大型窗上的休息室裡小憩，並用從八甲田山中湧出的熱泉沐浴，之後再享受選用蘊含滿滿青森滋味的食材所製成的晚餐。還有早上一覺醒來，在溪流旁享用溪水聲環繞下的早餐...。伴隨著我們安心且優質的服務，保證讓您在留宿時能夠靜靜品味這季節變化下不斷轉換的自然風光。在此衷心期盼各位的大駕光臨。
★東館「森之神話」 -
「溪流湍急優美，碎石在流水滾動流去；樹木高聳參天，野生動物一閃而過，鳥兒紛飛歌聲此起彼落。下方有蘑菇展開笑臉，頂端有戴冠的鳥國王優雅飛舞，人類與森林的妖精共舞在此。將心中的這幅情景加以描繪，於是岡本太郎創作出了這篇森林神話的故事。高度8.5公尺，重5噸，青銅製。
★西館「河神大廳」 -
蜿蜒，分離，時急時緩的水流，流過岩石，就有如妖精在跳舞般，躍上暖爐，變化成立體浮雕。森之神話是以男性神靈為概念，而河神則是以女性神靈為發想。高 10 公尺，重達 7 頓。
★溪流露天風呂 -
為了讓房客盡情賞玩奧入瀨溪流的自然風光，本館大幅改裝露天溫泉，完成了全新的溪流景觀露天溫泉。在此不僅可以欣賞流經眼前的奧入瀨溪絕景，還能自在享受八甲田溫泉的溫柔感觸。冬天，特別變身為極富奧入瀨溪流特色的 – 冰瀑露天風呂。讓您體驗只有在奧入瀨溪流飯店才能感受到的泡湯風情。
源泉：猿倉溫泉混合泉
效能：神經痛、筋肉痛、關節痛、五十肩、運動麻痺、瘀血、慢性消化病、痔瘡、手腳冰冷、恢復疲勞、增進健康等。
★青森蘋果廚房 -
享受青森各種蘋果魅力的獨特自助餐廳。青森的蘋果是日本產量第一，在這裡，我們提供各式蘋果入菜的美味料理。而在享受美食的同時，也能感受到各種蘋果有趣的知識與青森特有的文化。餐廳裝潢更以各項蘋果為主題，玄關處，是由津輕玻璃手工製作的蘋果裝飾，加上餐廳內獨創的蘋果形狀木質照明，在這舒適的空間裡，盡情享用美食吧！
【特別說明】
1.報名此行程之旅客，特別贈送1000萬日幣之日本旅行保險（限滿18歲到69歲間），旅途更安心。
2.防疫考量，此行程不接受單人旅客配房，凡卡單房之旅客，均須補單人房差，敬請諒解。
3.如新幹線未能取得頭等艙座席，搭乘一般指定席，每段將退團費每人$3000台幣，敬請諒解。

第01天 松山機場 / 東京羽田機場—東京車站周邊散策—住宿飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於松山機場，搭乘長榮航空客機直飛日本東京，抵達後隨即專車前往東京市區，東京車站周邊漫步，享受優閒午後時光；爾後

入住飯店，入個好眠準備迎接精彩行程。

餐食 早餐：X 午餐：機上享用 晚餐：日式會席料理

住宿 東京THE CAPITAL東急飯店或丸之內大都會飯店或同級

第02天

飯店內早餐一搭乘新幹線（東京站09:08一新青森站12:29）一午餐：青森海鮮飯自由配—WARASSE睡魔之家—A-FACTORY—星野集團 奧入瀨溪流飯店一青森蘋果廚房晚餐

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【青森古川市場】
青森魚菜中心（古川市場）位於JR青森站附近，以自選海鮮蓋飯聞名。購買兌換券後，遊客可以根據喜好，在不同店家選擇喜歡的食材來搭配專屬的海鮮蓋飯，好吃又好玩！若不吃生食的客人也不用擔心，市場內也有提供熟食的店家，當然也有熱呼呼的味噌湯等你品嚐喔！
【WARASSE睡魔之家】
睡魔之家WARASSE位於自JR青森車站約步行1分鐘處，透過館內介紹青森睡魔祭歷史、製作技術等了解每年於8月2日至8月7日間舉行的青森睡魔祭，以及提供青森縣內各種資訊。此外館內設有餐廳及販售縣內特產品、睡魔祭周邊商品的紀念品店。
【青森A-FACTORY】
此地販賣使用青森縣產蘋果加工而成的蘋果酒、蘋果汁及各種青森縣特產。
※新幹線時間請以說明會資料為準，實際訂購後時間可能異動。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：海鮮蓋飯自由配 晚餐：青森蘋果廚房自助餐

住宿 奧入瀨溪飯店或同級

第03天

飯店內早餐—十和田湖散策—午餐—奧入瀨溪流美景散策一星野集團～奧入瀨溪流飯店一SONORE精緻法式套餐

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【十和田湖】
橫跨青森縣與秋田縣間的十和田湖，是在大約2,000年以前十和田火山噴發後所形成，標高400公尺的二重火山湖。無論是春芽嫩綠或是秋染楓紅時分、白雪皚皚宛如仙境般的冬季，十和田湖隨著季節變化展現不同風貌，適合踏青的5月至6月，以及10月中至10月底最佳賞楓時期。特別安排遊船，享受午後的愜意時光。
【奧入瀨溪流】
奧入瀨溪流,位於青森縣十和田市,自子之口到燒山間全長14公里的奧入瀨川溪流。屬於十和田八幡平國立公園。被日本同時指定為“特別名勝”及“天然記念物”。(日本僅有三處被同時指定為“特別名勝”及“天然記念物”,另外二處為 長野縣的上高地 及 富山縣的黑部峽谷)。
【三亂之流】從燒山開始漫步後，最先現身的即是三亂之流，是三條河川匯流之處。拜水量豐富所賜，可以欣賞到生動而優美的水流。春天更可以在生苔的岩石上發現朵朵引人憐愛的小花。
【阿修羅之流】溪流中最為湍急，同時也被評為最美的觀光名勝。清流傾瀉在生苔的岩石間，激起的白色水霧與周遭一片綠意形成的對比美不勝收，是一處絕佳的攝影景點。
【雲井瀑布】奧入瀨中的瀑布大多印象較為沉穩，但它卻擁有懾人的迫力與壯闊的美麗，是一座高達25m的瀑布。歷經兩段屈折後墜落在深潭中的激昂水聲，宛若轟天巨響。
【銚子大瀑】寬20m，高7m，是唯一源於主流的瀑布，以奧入瀨首屈一指的秀麗為傲。如果有魚意圖溯奧入瀨溪流而上進入十和田湖，會在此被阻擋下來，故也稱作「魚止瀑布」。那波瀾壯闊的姿態不僅是新綠，秋天時也會將與楓葉的精彩對比完美的映照出來。
◎如遇天候不佳或其他不可抗力因素，可能無法在奧入瀨溪流的每個景點停留散策，敬請了解！
◎如飯店內晚餐SONORE法式套餐預約額滿，將改用青森蘋果廚房自助餐，敬請了解。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：十和田湖風味餐 晚餐：SONORE法式套餐

住宿 奧入瀨溪飯店或同級

第04天

飯店內早餐—八甲田纜車—午餐—星野集團～青森屋飯店—南部曲屋七子八珍會席

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【八甲田纜車】
日本名山百選之一的八甲田山，搭乘纜車至山頂，可欣賞360度的山巒美景，天氣好時還可看到津輕海峽美景。一年四季可以欣賞不同的景色，春夏新綠、秋日紅楓、冬季樹冰，吸引許多遊人來此。
※如遇八甲田山纜車運休或因天候因素停駛以至於無法搭乘，退費每人2000日幣，並改前往酸之湯溫泉周邊散策，敬請諒解。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：八甲田風味料理 晚餐：南部曲屋七子八珍會席
住宿 青森屋或同級

第05天

飯店內早餐—十和田市現代美術館—八食中心—星野集團～青森屋飯店—Noresore食堂晚餐—欣賞祭典秀

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【十和田市現代美術館】
十和田市現代美術館以作為十和田市的藝文計畫的第一步「融入街道的藝文空間」而開設。在此不僅能觀賞十和田獨有小野洋子、草間彌生、崔正化及榮穆克等，活躍於海內外33項藝術家的常設展覽作品。此外館內也設有畫廊、咖啡廳等空間。
【八食中心】
鮮魚、乾貨，還有肉類、蔬菜、零食、當地名酒等60家專賣店一間間密集排列著。您可自由選購喜愛的海鮮漁貨，至八食中心內的七厘村租用炭爐，現烤美味海鮮。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：八食中心發餐費￥2000 晚餐：Noresore食堂
住宿 青森屋或同級

第06天

飯店內早餐—搭乘新幹線（八戶站11:07—東京站14:08）—東京市區自由活動—東京麗思卡爾頓飯店（加贈下午茶）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後可再享受飯店設施，中午搭乘新幹線回到東京；午餐在列車上享用車站便當，一邊品嘗八戶的海味，欣賞沿途的風光。
午後抵達東京，可在飯店享用精緻下午茶，在市區自由觀光，享受逛街購物的樂趣。
※新幹線時間請以說明會資料為準，實際訂購後時間可能異動。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：列車便當體驗＋茶飲 晚餐：方便逛街敬請自理
住宿 The Ritz-Carlton, Tokyo或同級

第07天

飯店內早餐—羽田機場 / 松山機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後可以前往東京市區來場最後的巡禮，隨後前往【羽田機場】，由專業導遊辦理離境搭機手續，飛返桃園國際機場，結束本次日本之旅。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：機上餐食或敬請自理 晚餐：敬請自理
住宿 甜蜜的家或同級

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能

插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

＊春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

韓國旅遊實用資訊

一、 電壓：100V-220V

二、 時差：韓國較台灣快1小時（台灣時間+1小時）

三、 匯率：1美元約＝1000韓幣；1台幣約＝35韓幣。(匯率浮動僅供參考)

四、 如何撥打電話

＊韓國手機系統與台灣不同（CDMA），如有需要請旅客逕行租用手機。

五、 氣候：

韓國四季分明，有多種氣候類型；由於位在東亞季風帶，夏季炎熱潮濕，冬季漫長，乾燥而寒冷。

3-5月氣候溫暖但風有點大，平均溫度約攝氏4度，可穿輕便一點的夾克或毛衣。

6-8月氣候甚熱又乾燥，平均溫度約攝氏26度，可穿短袖襯衫及輕便的褲子與裙子。

9-11月秋季氣候涼爽，平均溫度約攝氏11度，可穿夾克等較輕便的衣物。

12-2月冬季氣候寒冷但有三寒四暖的特色，平均溫度約攝氏0度，應穿著厚夾克、毛衣、圍巾、手套、衛生衣褲。

＊冬天滑雪特別注意：請準備防滑鞋子及雪地上防紫外線太陽眼鏡。韓國乾燥會有觸電的現象，請準備乳液。

六、 其他

1.韓國對金飾、金錶、項鍊...等金質物品，管制嚴格，如非必要儘量少帶，避免通關手續繁雜，而影響旅遊行程。

2.攜帶用品：牙刷、牙膏、拖鞋、香皂、洗髮精、及個人習慣性藥品。

3.飯店內行李托運、整理房間等服務人員小費約1000韓幣。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快