PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： JPN250107F
行程名稱： 京阪神奈四都 5 日》暢遊環球影城、六甲山戲雪樂園、神戶藝術水族館、超值輕鬆購買趣
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

京阪神奈四都 5 日》暢遊環球影城、六甲山戲雪樂園、神戶藝術水族館、超值輕鬆購買趣

* 行程特色

◆大阪漫遊◆

* 大阪城 / 和名古屋城、熊本城並列日本歷史上的三名城，別名「金城」或「錦城」。

＊環球影城 / 冒險浪漫、歡愉與發現的驚喜於一身的超乎想像的驚慄奇險世界的超大型主題樂園。

◆京都之美◆

＊清水寺 / 由139根巨木為根基所建構日本最大的木造建築。立於懸崖之巔將京都之美盡收眼底。

＊金閣寺 / 世界文化遺產之一。日本知名作家「三島由紀夫」更曾發表過以其為名的小說作品。

◆浪漫神戶◆

＊生田神社 / 以《結緣》、《能量景點》聞名，為神戶的著名觀光景點。

＊時尚藝術水族館 / 舞台美術與科技藝術結合勾勒出五感體驗的劇場型都市水族館。

＊六甲山戲雪樂園 / 驗銀白色世界中雪盆速度感的刺激或堆雪人、打雪仗歡樂的趣味。

◆古樸奈良◆

＊東大寺 / 全世界現存最大的木造建築。為祈求國家安定與人民幸福而創建的寺院。

＊奈良公園 / 又稱《神鹿公園》。以擁有歷史內涵與文化意義之國寶而自豪的公園。

第01天

桃園國際機場 / 大阪關西空港→享用京都名物晚餐→宿泊京都

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於 **桃園國際機場** ，搭乘空豪華客機，飛往 **世界第一座海上機場～關西國際空港。**

◆**【關西空港】** 1994年耗費1.45萬億日幣打造的全世界第一座百分之百填海造陸的海上機場。通過5年的填海工程，用了1.8億立方米的土方，在原先水深達17至18米的大海裡填出了5.11平方公里的機場用地。主要由義大利建築師倫佐·皮亞諾和日本設計師岡部憲明設計的關西國際空港，甚至得過美國土木工程師協會的讚美，稱其為「新世紀的豐碑」。距離大阪市中心車程約一小時，是西日本地區的玄關。

餐食 早餐：溫暖的家 午餐：機上精緻套餐 晚餐：京都創意料理日式相撲火鍋

住宿 烏丸京都或京都八條 都HOTEL或URBAN HOTEL 京都四条或アーバンホテル京都五条プレミアム或ラ・ジェント・ホテル京都二条或同級

第02天

[京都] 世界文化遺產．清水寺．清水舞台～音羽瀧(10大名水)～二、三年阪→金閣寺(國寶級名勝)→關西最夢幻水族館！[神戶] 水族館與藝術結合的劇場水族館 “AQUARIUM×ART→馬賽克廣場神戶港夜景→宿泊神戶

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★**【清水寺】** 關西最重要的文化財產。清水寺為京都最老的寺院，建於公元798 年，佔地面積13萬平方米，為慈因大師(相傳是唐僧在日的第一 個弟子)創建，是平安時代之代表建築物，後來曾多次遭大火所焚毀，現今所見為1633 年德川家光依原來建築手法重建。與金閣寺、二條城並列為京都三大名勝，也是著名的賞楓及賞櫻之著名景點。【清水舞台】主要特色為建造在突出的山壁之上，全部只用139 根高數十米的大圓木支撐，完全不用釘子，據說只要站在舞台下方就可使百病全消，促立於視野遼闊的舞台上京都古僕之美盡收眼底。而供奉月下老人的地主神社，戀愛占卜聞名全國，想要祈求良緣的人可別忘了試試姻緣石。此寺建於東山旁挑空由139根巨木 為根基所建構而成，為日本最大的木造建築，並立於此懸崖之巔，京都古僕之美盡收眼 底。清水寺正殿旁有一山泉，稱為【音羽瀑布】，流水清冽，終年不斷，被列為日本十 大名水之首，清水寺爰此而得名。而後沿著饒富京都古風的步道～京都【二．三年阪】漫遊，沿途盡是古風盎然，清水燒的古瓷店，古樸的飲食店和紀念品店。

★**【金閣寺】** 又名為鹿苑寺，是日本北山文化的代表建築物。金閣寺曾多次被燒毀，上一次是在1950年被一位宗教狂熱的僧人自焚而燒毀，目前的建築是在1955年重建。金閣寺的入場門票是以一張保佑家宅平安，寫滿祝福的「符文」來代替門票，參拜者可留作紀念或回家貼在玄關作為鎮宅之用，金閣寺的金閣殿本來是作為舍利殿，是用來收藏神聖的佛陀遺骨。以金箔鋪的外牆，在陽光照射之下閃閃金光，故而名稱為「金閣寺」，它是日本政府指定為國寶級名勝，與銀閣寺、西本願寺的飛雲閣合稱為「京之三閣」。

★【神戶藝術水族館】 「átoa AQUARIUM x ART」2021年10月底在「神戶港灣博物館」全新開幕，舞台美術與科技藝術結合勾勒出生物造型美及神秘感，是座結合藝術的劇場型都市水族館。館內共有8個區域、每個區域都會順著區域主題來演出展示空間。進了入場口後就可看到「CAVE - 起始的洞窟」。有許多透過鏡面加工的牆壁與地面有魚群型燈光反射、營造出行走在萬花筒洞穴中的美麗錯覺。穿越洞穴後，體現海底世界的「MARIN NOTE」，在超大型的圓柱狀水族箱能看到豐富的海洋生物，且圓形柱狀水族館也延伸到一樓美食街。還有如童話般的「 精靈的森林」，這裡能夠看到亞達伯拉象龜與土撥鼠、箭毒蛙等奇妙的可愛的動物。3樓的劇場型水族館，在展現日本優美風景的「MIYABI」，可以欣賞剪紙藝術家酒井敦美的剪紙藝術表演；腳下還能看到玻璃地板下方游動的錦鯉，體驗走在日本式庭園的華麗氛圍。「PLANETS」是呈現太空和深海世界的視覺，這裡有日本最大、直徑3尺的球形水箱「AQUA TERRA」坐落在區域正中央，整個空間被雷射光線和噴霧包圍，夢幻至極，絕對是網美必拍重點區域。4樓「SKYSHORE天邊庭園」戶外區域看看水豚、企鵝、水獺這類的可愛動物區，水族館一樓還有美食廣場，有海鮮料理、神戶牛串燒以及漢堡排等。

◎【摩賽克廣場】 木屋建築與港灣景色相搭襯，踩在木頭地板上，迎著海風，人來人往，感覺非常輕鬆自在！近百家各式特色商店，餐飲、服飾、飾品等，讓人流連忘返。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：京風雞肉豆乳鍋吃到飽＋牛肉鐵板燒 晚餐：莫塞克廣場內自助餐

住宿 HOTEL THE B 神戶或神戶大倉飯店或神戶珍珠(HOTEL PEARL CITY KOBE)或HOTEL HEWITT 甲子園或同級

第03天

[神戶] 生田神社(祈求幸福、福運、交通 御守)→六甲山戲雪樂園→[大阪]日本三大名城～大阪城→免稅店→大阪～可自由夜訪道頓崛、心齋橋、御堂筋大道或梅田地下街→連泊大阪 2 晚

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【生田神社】 以「結緣」、「能量景點」而聞名，為神戶的知名觀光景點，結緣的能量景點引起話題，位於生田神社境內出入口旁的神明，有在此「對杉樹許下戀愛相關的願望」，願望就會成真的說法。此外，「結緣御守」也是相當有人氣，紅色與白色2個1組的御守，傳說男方持白色、女方持紅色的話，2人就會順利結婚。此外境內設有自然景觀「生田之森」與「生田之池」，是處於都會正中央卻可感受負離子的舒適散步景點。藝人藤原紀香也是在「生田神社」舉辦結婚儀式，又使該處更加聲名大噪。

六甲山戲雪樂園

★【六甲山戲雪樂園】 六甲山滑雪場（Rokko Snow Park）擁有最適合新手的緩坡區，同時設有雪盆的專用雪場，安全又能盡情玩雪，第一次的雪地之行，就來六甲山滑雪場吧。這兒是屬於人工滑雪場，您可在此體驗到銀白色世界中速度感的刺激、或堆雪人、打雪仗，享受闔家歡樂的樂趣。

競速雪盆：第一次戲雪的人也能盡情享受由山頂向下俯衝的競速快感，保證讓您大呼過癮。

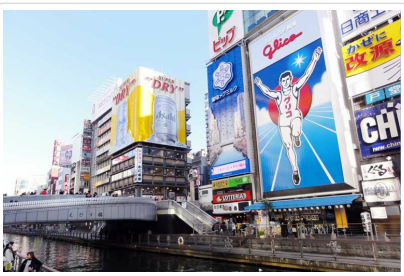
◎【大阪城公園】 大阪城為幕府戰國時代的名將豐臣秀吉所，歷經無數次戰火，最後直到昭和年間才又重建，大阪城外全長12公里的城牆，總共動用了50萬塊石頭，這些石塊主要產於生駒山、大甲山，從小豆島及瀨戶內海各地遠渡重洋而來，小豆島至今依然殘留當時築城用的石塊，現在大阪城周邊有大阪城公園供民眾休憩。時間允許您可自費上天守閣。

◎【免稅店】 可自由選贈致贈親友伴手禮。

可自由夜訪

【道頓堀】：是沿著道頓堀川南岸的一大繁華街區。日本人常說“吃在大阪”，可見這裏的飲食店之多，是最受大阪市民歡迎的地方。道頓堀川的兩岸的室外廣告和霓虹燈一連成了一片，有些建築物的整個牆面被五光十色的霓虹廣告裝點。

【心齋橋】：作大阪最大的購物區，集中了許多精品屋和專賣店、大型百貨店、百年老鋪、面向平民的各種小店鋪鱗次櫛比。石板鋪就的人行道、英國風格的路燈和成排磚造建築物的周防町筋，格調高雅，這一帶被人稱【歐洲街】。



餐食 早餐：飯店內用 午餐：膠原蛋白涮涮鍋+豬肉吃到飽+章魚燒DIY 晚餐：方便遊逛 敬請自理

住宿 ホテルモントレ ル・フレール大阪或ホテルマイステイズ新大阪コンファレンスセンター或クインテッサホテル大阪ベイ或大阪WELINA系列或捷絲旅 大阪心齋橋或同級

第04天

環球影城一日遊(含電車+門票)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【環球影城遊樂場】 （Universal Studios Japan，簡稱USJ），是個集冒險浪漫、歡愉與發現的驚喜於一身的超乎想像的驚慄奇險世界的超大型主題樂園。於2001年3月1日開幕，位在大阪城西灣區的Konohana，佔地54公頃，也是世界第3座環球影城主題公園。日本環球影城，園內有著各式各樣好玩度、刺激度、精緻度都頂級的遊樂設施。根據主題，可分為「超級任天堂世界」、「哈利波特的魔法世界」、「紐約」、「好萊塢」、「小小兵樂園」、「舊金山」、「侏羅紀公園」、「小鎮親善村」、「水世界」與「環球奇境」等10大園區，各有特色與看點！

日本環球影城中，最受矚目的當然是2021年3月18日全新開幕的「超級任天堂世界」了，作為全世界首座以任天堂角色為主題的夢幻園地，完美重現了大家熟悉的「瑪利歐系列」電玩世界！除了刺激有趣的遊樂設施，透過「能量手環」，在園區裡打磚塊、得金幣、賺積分的遊戲機制，創新又有趣，真的像是把虛擬遊戲搬入現實生活。

「超級任天堂世界Super Nintendo World」：為日本環球影城內首座多層次園區，包括庫巴城、碧姬城、長棒山3大場景，以及乘車遊樂設施「瑪利歐賽車」、「耀西大冒險」，以及體感遊樂設施 / 鑰匙挑戰「瞄準！慢慢龜，POW磚塊拳」、「阻止它！食人花，恐慌警報」，還有餐廳「奇諾比奧咖啡廳」、商店「1UP 工廠」能盡情遊覽探索瑪利歐世界。

「哈利波特的魔法世界」：從2014年開幕後，就成為日本環球影城的最佳人氣代名詞！只要看過《哈利波特》系列電影、小說的人，在踏入魔法世界的那一刻，絕對感動到不行，無論是「霍格華茲城堡」、「活米村」的建築造型與街道裝飾，各種細節的精緻度、還原度都超高。

巍峨聳立於險峻岩山的《霍格華茲城堡》與巫師群聚的《活米村》兩大區域。

哈利波特禁忌之旅：跟著哈利一起翱翔天際、魔法冒險，絕無僅有的奇幻體驗！

鷹馬的飛行：闔家同樂的雲霄飛車型遊樂設施，由海格教導您接近魔法生物鷹馬的正確方法後，乘坐鷹馬，在南瓜田的上空盤旋，俯看海格的小木屋，讓鷹馬帶您從天空欣賞這個魔法世界的絕佳景緻。

「小小兵樂園」：超可愛，園區各個角落都能發現這些黃黃的萌萌身影！園區內的2大遊樂設施「小小兵 瘋狂乘車遊」、「冰凍雷射光乘車遊」可以跟著小小兵一起冒險之外，周邊商品、造型美食都是讓人買到失心瘋的一大重點！爆米花花車攤販「POP-A-NANA」中可買到超人氣的小小兵造型爆米花桶，而位於小小兵樂園最深處的「小小兵迎賓秀」，重現了造型特殊吸睛的格魯宅邸，則是能和他們拍照留念的好地方！

如果是好萊塢電影的資深影迷，快到「紐約」、「好萊塢」、「舊金山」、「小鎮親善村」與「水世界」逛逛，無論街景、遊樂設施都能勾起觀影的精彩記憶；熱愛恐龍的人，一定要去「侏羅紀公園」體驗冒險氛圍；鍾情於魔法世界的人，「哈利波特的魔法世界™」當然是首選；喜歡卡通明星的粉絲，推薦直奔「環球奇境」、「小小兵樂園」；電玩迷則必去「超級任天堂世界™」，感受瑪利歐經典遊戲化為刺激遊樂設施，還能真實體驗敲磚頭、拿金幣，好玩到想一來再來！

註：來回電車費用已含。

註：日本環球影城入園日期可能因飯店住宿順序而調整，無法接受指定，敬請理解。

註：若不前往日本環球影城(滿2歲～未滿4歲，免票者嬰兒除外)，每人可退費NTD1500；入園者滿4歲～未滿12歲兒童可退票差NTD800。請於報名時告知是否前往，以上退費規則不適用於嬰兒。

註：再入場(重複入場)制度變更通知：持票進入影城後，不可中途離場後重複入場。

註：為提供給各位更安全的遊樂空間，園區內的各項遊樂設施，依序進行維護工作，屆時該遊樂設施將暫停服務，不便之處敬請見諒。暫停服務之遊樂設施，依樂園官方網站及當日公告為主，不便之處敬請見諒。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便遊玩敬請自費自理 晚餐：方便遊玩敬請自費自理

住宿 ホテルモントレ ル・フレール大阪或ホテルマイステイズ新大阪コンファレンスセンター或クインテッサホテル大阪ベイ或大阪WELINA系列或捷絲旅 大阪心齋橋或同級

第05天

[奈良] 世界文化遺產，巍峨大佛～東大寺、悠遊自在梅花鹿群～奈良公園→大阪關西空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【東大寺】 奈良時代佛教全盛時期的代表作，建於西元741年，這裡是聖武天皇傾國家之力而建，工期達30年，據說光是大佛殿的屋頂，就有11萬片的瓦，是全世界現存最大的木造建築，高有47.5公尺。大殿中有根缺了個小洞的大柱，俗稱「智慧之河」，據說凡是能鑽柱洞者，可祈福事業、愛情如願順遂。

◎【奈良公園】 奈良中部佔地廣大的公園，於1888年成為縣立公園，在1922年被指定為日本國家名勝，是集歷史與自然於一身的大型綠化區域，園內養殖大概1200多頭梅花鹿，這些梅花鹿群在春風輕吹飄落的櫻花瓣披上時可說是即時變成櫻花鹿，因此這座公園又被稱為「神鹿公園」，這些放養自由走動的鹿群，被視為是神道教中的神明使者，所以奈良公園更被視為眾人心目中的旅遊勝地，而鹿群也成為奈良市的象徵了。

與導遊約定時間地點集合後，搭乘專車前往 **關西空港** ，辦理出境手續後搭乘豪華客機返回台灣。

註1：本行程將依當地實際狀況由導遊做小幅度順序調整，但保證行程會全部走完。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考之用，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式燒肉料理+軟飲暢飲 晚餐：機上精緻套餐

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。

11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。

7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快