



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： JPN160127C

行程名稱： 幸福北九州全覽~農家生活感動體驗~歐式風情豪斯登堡~阿蘇火山草千里~湯布院藝術溫泉小鎮五日遊

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

幸福北九州全覽~農家生活感動體驗~歐式風情豪斯登堡~阿蘇火山草千里~湯布院藝術溫泉小鎮五日遊

* 行程特色

行程特色：

1. 搭乘直飛九州福岡空港的班機，讓您享受輕鬆的九州假期。

2. 進入豪斯登堡為亞洲最大的休閒主題渡假村。全區仿照荷蘭的歐洲風情而建，優美運河倒映著成排房舍、街道被盛開的花朵圍繞著。園內有20多處遊樂設施，是個能夠滿足大人與孩童的夢幻樂園。
3. 至日本溫泉三大湧出量最多溫泉之一的【湯布院】
4. 天空步道【九重夢吊橋】遠眺日本百選瀑布-震動瀑布。
5. 享受【長崎和想・和服體驗】快速變裝和服體驗。
6. 特別安排恬靜農家時光~大村夢農場-農家民宿住宿一晚，當地農家的爸爸媽媽用地產食材，送上最美味的鄉土料理以及真誠的笑臉款待您!!
7. 代表熊本的名園【水前寺成趣園】池泉迴遊庭園。

****【小孩不佔床扣八千】****

- 1.凡報名付訂2位大人+12歲以下小孩不佔床。
12歲以下不佔床第一位依大人原價扣八千，第二位不佔床依大人原價扣四千元之優惠。
- 2.小孩佔床同大人價。
- 3.本活動需2大帶1小才可適用(每房需有二位大人且同行小孩不佔床以二名為限。)
- 4.報名人數若卡單數時建議三人一室或補單人房差
- 5.折扣優惠以出發日期標價計算，正確售價依業務人員回覆確認為準。

注意事項：

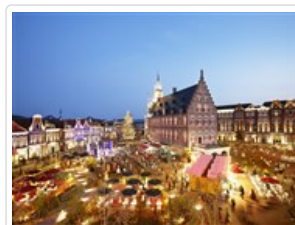
- ◎以正確中英文姓名報名並付訂金，方能享有此項優惠，名額有限，額滿即調回原價，報名後由服務人員為您折價。
- ◎備註：本活動不可合併其他優惠方案，且限定活動期間報名付訂方享有此優惠價!

第01天

桃園國際機場 / 九州福岡空港 / 豪斯登堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ★【豪斯登堡】亞洲最大的休閒主題樂園，園內為仿照荷蘭鄉鎮而建的歐洲風情渡假村，紅磚建築物、教堂、高塔等...還有優美的運河倒映著成排房舍，春季時，園內街道被盛開的花朵圍繞著，宛若身處歐洲般。園內有多處遊樂設施、異國風味美食，是座能夠滿足大人與孩童的夢幻樂園。
豪斯登堡園內遊樂設施包括：荷蘭女王宮殿、歐式庭園、畫廊美術館、運河遊船、復古帆船航行體驗、高塔展望台、洪水立體冒險館、神秘的3D艾莎劇場、泰迪熊王國（日本最大泰迪熊展示）、西洋與日本顫慄鬼屋、MJ紀念館、錯覺藝術館、2005年愛知萬博中最受歡迎的IFX劇場：『三菱未來館-如果地球沒有了月亮』...等3D立體電影，更有日本最大的魔鏡迷宮，荷蘭木鞋、音樂盒、玻璃、陶瓷藝術等迷你秀珍博物館，還有最受歡迎的大型米飛兔專賣店、各式歐洲進口食品與雜貨專賣店等...。
 -
 - 園內充滿魅力的區域，由森林、草原、大海飛越宇宙，到超越空間與現實，且體驗以最新高科技的表現，這裡的設施，以下為最受歡迎的排行榜提供您參考：
【超級錯覺藝術館】：館內有許多驚奇又有趣的錯覺藝術，也利用您視覺上的錯覺，您親眼所看見的都不見得是真的，還可以拍攝有趣的紀念照片值得您體驗。
【豪斯登堡IFX劇場KIRARA】：隨劇情變化的壯觀影像和魄力十足的音響，透過最新技術撥放出美麗動人的CG影像，用以傳達地球環境的重要性。
【洪水來襲冒險館】：用水氣、波浪和豪雨重現龍捲風、閃電和打雷等場景。提供體驗實際在荷蘭發生的驚濤駭浪的大洪水。是一場威力十足的體驗型劇場。
【未來劇場偉大航程】：世界首創的劇場，掃描每位入場者的臉並且即時以CG加工放映的《未來系統》劇場，每一位入場者都將出現在電影《偉大航程》裏。
【神秘的艾莎劇場】：荷蘭的版畫家M.C艾沙用《隱藏繪畫》手法將三次元立體空間表現在平面世界上，還有將艾沙的神奇作品以電腦畫作處理放映的3D影像則是魄力十足。當然好玩的也不只這些，還有《魔鏡迷宮》等等有趣的娛樂設施！或是漫步到露天咖啡座小憩，也可以欣賞精心設計的遊行、表演或乘古典計程車、巴士，拜訪一站又一站的驚喜。
 -
- ※ 園區內部分最新遊樂設施、以及季節性活動，需另行收費，一切依園方公佈為準!
- ※ 若遇遊樂區娛樂設施不定期輪流保養維護、或項目歇業，敬請見諒!



第02天

飯店 / 九十九島珍珠海洋遊覽區三合一體驗(九十九島遊船 + 西海珍珠水族館 + 體驗挖珍珠樂趣) / 長崎出島和服體驗 / 農家民宿

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- **★九十九島遊覽船**：九十九島為散落在長崎縣西部的北松浦半島西側的島嶼，是西海國立公園的代表性景地。乘著遊覽船可以看到九十九島海上的珍珠養殖場，迎著海風享受九十九島溫暖的陽光。
- **★海洋生物館大水槽**：展示著約有120種130,000隻生物。沒有屋頂，光線是由日光直接照射為此水槽最大的特徵。從水槽深處到水面，有迴廊式的走道包圍著大水槽，像是在海中散步一般的欣賞水中生物。海豚池：是一個可以讓您近距離接觸可愛海豚的好地點。水母展示館：在九十九島的海域裡，約有100種的水母種類，透過圓形的展示槽，可以欣賞到水母悠遊其中，像一場小型的交響音樂會，在此可以盡情感受到水母獨特的魅力，至今已約有100種水母於九十九島海域發現，打算準備11個水槽來展示。
- **★體驗掏珍珠**：依珍珠色澤的不同，還能測出您最近的運勢喔！
- **★【長崎和想 和服體驗】**快速變裝和服體驗！換上美麗和服來穿越時光吧！在長崎市的出島充滿明治時期的異國文化和建築，換上和服，走在出島的街道上，你也可以來上演一場穿越劇！在園內散步拍照30分鐘，和服花色多達30~40種，男生也有10種左右，情侶也能一起變身！
- 隨後前往濱町商業街，這裡有大丸百貨商店、濱屋百貨商店、家電商場、兼售化妝品和日用百貨的藥店等，大約有700家店鋪，是長崎最大規模的商業街。附近有寺院、神社等眾多名勝古跡是有名的旅遊景點。
- 今晚將由農家聯盟安排住宿，由分配好的農家——帶領前往到各自的農家民宿，早晚餐享用由農家主人親自利用季食材烹調的料理。



第03天

農家手作體驗 / 島原鐵道幸福電車(多比良町站~島原站) / 錦鯉悠游鎮 / 湧水庭園四明莊 / 島原溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- **★【農家手作體驗教室】**在這邊安排當地新鮮農產手作體驗-地產地銷牛奶麵包教室。使用長崎產的小麥與新鮮牛奶，從捏麵糰開始製作。如果是草莓產季會安排製作草莓大福和泡芙。剛出爐的泡芙超級美味。
- **★【島原鐵道幸福電車】**：島原鐵道是諫早到島原唯一的一條鐵路，沿線能欣賞到島原地方的田園風景，過了吾妻站後大部分路段都是臨海而行，因此能欣賞到湛藍的有明海風景。島原鐵道因有獨特站名而聲名大噪，從幸站(幸福)前往愛野站(愛之)和吾妻站，讓許多戀人及情侶都來這裡朝聖。
- **◎【錦鯉悠游鎮】**，島原自古就有水都之稱。在古風濃濃的街道中，沿著並排民居而設置的水道綿延約400公尺長，其中有許多錦鯉自在悠游，鯉魚順著水流嬉戲，讓整座小城充滿著恬靜悠閒的氣氛。隨後前往**◎湧水庭園四明莊**，在島原舊屋數中有運用湧水庭園的[水屋敷]，其中又以**【四明莊】**最具代表性。庭園水池每日湧出約一千噸的清水中，各式各樣的錦鯉悠游其中。因為水質過於清澈，似乎不見“水”，因此以[錦鯉飄浮於空中]而揚名海外。
- **晚間享受【島原溫泉】**，此區溫泉水質無色透明，但是會依設施的不同，溫泉的成分與空氣接觸後，有可能會有黃濁的現象是屬於中性溫泉，對於切傷、燙傷、慢性皮膚病，特別具有療效。





- 餐食** 早餐：農家溫馨早餐 午餐：當地食材自慢自助餐 晚餐：飯店內會席料理或自助餐
- 住宿** 島原南風樓溫泉旅館或SEASIDE 島原溫泉旅館或同級

第04天

島原溫泉 / 島原港熊本渡輪(島原港08:25發~08:55熊本港) / 水前寺 / 白川水源 / 草千里~阿蘇火山 / 飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 早餐後前往隨後搭乘遊覽車從島原外港乘坐★【渡輪】橫穿島原灣至熊本港，並前往代表熊本的名園★【水前寺成趣園】(俗稱水前寺院公園)是位於祭祀歷代細川氏的出水神社內的桃山式池泉迴遊庭園，建於大約360年前。水前寺成趣園佔地約7萬平方公尺，以阿蘇湧泉的水池為中心，引進阿蘇山的伏流水終年池水不涸，園中巧妙的搭配假山、綠地、池間浮石等，園內碧綠蒼翠、風景優雅。庭園景色設計取自於東海道五十三次(指江戶時期從江戶到京都的東海道53個驛站)，為桃山式迴遊園林不同角度各異其趣，而有「成趣園」之名。
-
- ◎【草千里】：綠草如茵一望無際的景像，相信將帶給您不同於喧鬧現代化的寧靜與愜意，嫋嫋的輕煙不時由山口緩緩噴出，不論從任何角度觀賞都覺得其壯麗非凡，令人深深體會大自然的神奇與奧妙。
-
- ★【阿蘇火山】是以遼闊的外輪山與世界最大的火山口聞名世界。阿蘇山東西寬約18公里，南北長約24公里，在5萬年前，阿蘇火山結束了一連串猛烈的火山爆發後，火山熔岩覆蓋了山區各地，其範圍約可畫出一個半徑超過數公里的大片窪地。其中最接近中央位置、標高1592公尺的中岳，目前仍是活動頻繁的活火山。安排搭乘阿蘇山登山纜車到火山口附近，可眺望到阿蘇山四周壯觀的景色，視野非常遼闊。與山腰上旺盛的自然生命力相較，由山頂俯瞰火山口底部白濁的殘水與滾滾硫氣，只能說又是一番自然豪情。
-
- ※如遇火山活動或天候變化等不可抗力因素，導致接駁車停駛，將改往阿蘇火山博物館參觀。
- ※如逢阿蘇火山博物館亦休館，將退回團體料金成人1000日圓、兒童500日圓。



- 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：田樂炭烤定食 晚餐：飯店內自助餐或會席料理
- 住宿** 杖立觀光和風別館大自然或九重悠悠亭 HOTEL或同級

第05天

飯店 / 天空步道~九重夢吊橋 / 遠眺震動瀑布(日本百選瀑布) / 湯布院藝術溫泉小鎮(古老小鎮終日溫泉湯霧炊煙) / 夢幻金鱗湖 / 免稅店 / 博多運河城 / 九州福岡空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 早餐後前往◎【九重夢大吊橋】2006年10月30日完工，長390公尺，高173公尺，標高777公尺九醉溪上，專為行人徒步建造，為日本第一的吊橋。站在橋的中央可看到日本百水名水之一的【震動瀑布】，往下看您可欣賞九醉溪的360度美景，遠方還有九重連綿的群山為背景，視野相當遼闊令人震撼。
-
- ◎【湯布院】是日本溫泉三大湧出量最多溫泉之一，有許多美術館及畫廊，是一個寧靜優雅的山中城鎮，溫泉更是自古聞名。溫泉湯霧終日炊煙，整座小鎮洋溢悠閒浪漫氛圍，日本女性票選最喜愛的旅遊地之一。
-
- ◎【金鱗湖】：鯽魚和鱸魚躍出夕陽照映著的湖面，泛出閃閃金光，因而有金鱗湖的美名。早晨的金鱗湖被白色的霧靄包圍，製造出令人幻想的氛圍。隨著季節的轉換，湖的周圍的生趣也多姿多彩，推薦您在湖邊漫步。
-

- 爾後至免稅店與博多運河城逛街購物，◎【博多運河城】是擁有多人氣商店的複合型購物設施，從時尚用品到生活雜貨，城內有約250家店鋪、咖啡廳、餐館、劇院、遊戲中心、電影院、兩間酒店及一條小運河，喜歡購物的遊客，一定能夠在運河城眾多的商店中找到感興趣的東西，絕對是個讓您驚艷的購物景點。
-
- 傍晚由專車前往九州福岡空港，在導遊安排辦理登機手續後，帶著依依不捨的心情，返回溫暖的家，為這次美好的旅程，畫下休止符!!



 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式定食套餐 晚餐：機上享用

 **住宿** 或同級

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。

3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。

11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥日圓
 - 1.匯率：1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 4.機場兌換處營業時間為06：30~23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00~15：00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 四、**如何撥打國際電話**
 - 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
 - 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
 - 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。
打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
 - 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

- 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件..**等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲

☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快