



Tour Member Handbook  
旅客手冊



團 號： JPN240322B  
行程名稱： 關西賞櫻·環球影城 5 日》京都清水寺、大阪城公園、奈良梅花鹿、神戶莫塞克、嵐山渡月橋  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 關西賞櫻·環球影城 5 日》京都清水寺、大阪城公園、奈良梅花鹿、神戶莫塞克、嵐山渡月橋

#### \* 行程特色

★【清水寺】(賞櫻名所)是一座位於日本京都府京都市東山區清水的寺院，於778年前後由延鎮上人起造。清水寺的山號為音羽山，主要供奉千手觀音。一年四季前來朝拜的香客或來訪的觀光客是絡繹不絕。

★【大阪城】(賞櫻百選)與名古屋城及熊本城共稱日本三大名城。

★【東大寺】(世界遺產)由信奉佛教的日本聖武天皇在728年大筆投資興建，距今約有1,200餘年的歷史東大寺的正尊是「盧舍那佛」，俗稱「奈良大佛」，高15公尺以上、總重380噸，是世界最大的青銅佛像。

★【平安神宮】(賞櫻名所)京都之代表具作，朱紅屋簷綠瓦，造型優雅的亭台閣榭，流露出大唐風情，景緻讓人流連細品。

★【奈良公園】(賞櫻百選)傳說中春日大社竹神祇，就是乘著鹿降臨於此地的。這些鹿是被放養在東大寺裡面，可以自由的和鹿嬉戲玩耍，餵食。商店賣有鹿仙貝(鹿餅乾)，供遊客購買來餵鹿吃，也可自行準備餅乾。這裡的鹿的鹿角全被切除，以免遊客受傷。

★【環球影城】(Universal Studios Japan，簡稱USJ) / 是個集所有冒險浪漫、歡愉與發現的驚喜於一身的超大型主題樂園，即將帶領您進入超乎想像的驚悚奇險世界。

★【嵐山渡月橋】(賞櫻名所)渡月橋乃昔日山天皇因皓月橫空啟發而命名，如今是電影時代劇的熱門外景地，橫跨大堰川的渡月橋，有著濃郁之傳說色彩。

★【神戶港灣摩塞克廣場】神戶是關西地區的流行時尚中心，其中號稱「關西台場」的港灣樂園(Harbor Land)更是其中精華所在。

★特別安排搭乘大阪水上巴士，為了讓船能夠順利通過橋墩，船艙特別用延伸的設計開闊視野，在行駛於河川上欣賞兩岸的風景。

(此行程為賞櫻限定版，若遇天候異常，櫻花開花不如預期時，以實際狀況為主，敬請見諒)

## 第01天

桃園國際機場 / 大阪關西空港 - (途經)關西空港跨海大橋 (天空之門大橋) — 泡麵發明紀念館【手工DIY製作個人專屬的泡麵】— 北野異人館區 - 港灣MOSAIC浪漫風情散策 ~ 可眺望美麗神戶港口及街景 - 神戶

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於 **桃園國際機場**，由專人協助辦理登機手續後，搭乘豪華噴射客機飛往 **日本第一大商業城市【大阪】- 關西空港**。

1994年耗費1.45萬億日幣打造的 **【關西國際空港】**，是使用填海造地的技術修建而成。通過5年的填海工程，用了1.8億立方米的土方，在原先水深達17至18米的大海裡填出了5.11平方公里的機場用地。主要由義大利建築師倫佐·皮亞諾和日本設計師岡部憲明設計的關西國際空港，甚至得過美國土木工程師協會的讚美，稱其為「新世紀的豐碑」。

★【日清泡麵博物館】全世界最早也是唯一的手工雞肉泡麵(日清食品)杯麵。特別安排親自DIY體驗製作，從設計杯子的圖形、湯頭、材料都可以自由發揮，您將會製作出一個全世界唯一獨一無二的一碗杯麵。

◎【北野異人館】接著前往神戶的北野異人館，北野異人館的街道，狹窄的坡道上古典、西洋建築櫛比鄰次，其中風見雞之館乃西元1909年德國人設計的歌德式建築，尖塔上的風向鵝是北野的象徵標誌，內廊石柱的曲線與雕飾頗值觀賞。

◎【神戶港灣摩塞克廣場】神戶是關西地區的流行時尚中心，其中號稱「關西台場」的港灣樂園(Harbor Land)更是其中精華所在，此區是幾棟大型Mall中造型最特殊的，木屋建築與海港景色非常搭配，踩在木頭地板上，是不是更有度假的感覺？逛街、購物、遊樂，在這裡無不精彩。馬路這一邊圍繞著植物，流水穿過小橋，面海那一側有大片的露台，夏天從這裡欣賞海上花火是最棒位子。接近百家商店，包括各式餐飲、服飾、雜貨、飾品等讓人逛得流連忘返。在這裡還坐落著許多大型購物中心MOSAIC、CANALGARDEN、阪急百貨等，規模與貨色均不比東京台場遜色，集中密度更是過之而無不及，神戶的港灣樂園無疑是走在時代尖端的購物天堂。



**🍴 餐食** 早餐：機上精緻套餐 午餐：壽司便當+軟性飲料 ¥1500 晚餐：莫塞克廣場內自助餐

**🏠 住宿** 神戶大倉飯店或HOTEL HEWITT 甲子園或神戶ANA或PORTOPIA HOTEL或同級

## 第02天

世界文化遺產·清水寺 (賞櫻名所 \* 3月下旬~4月上旬)·清水舞台 - 音羽瀧(10大名水) - 二、三年阪—嵐山渡月橋 (賞櫻名所 \* 3月中旬~4月上旬)—平安神宮 (賞櫻名所 \* 3月下旬~4月上旬) —京都 或 大阪

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

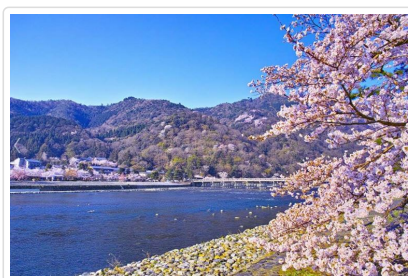
★【清水寺】關西最重要的文化財產。清水寺為京都最老的寺院，建於公元798年，佔地面積13萬平方米，為慈因大師(相傳是唐僧在日的第一個弟子)創建，是平安時代之代表建築物，後來曾多次遭大火所焚毀，現今所見為1633年德川家光依原來建築手法重建。與金閣寺、二條城並列為京都三大名勝，也是著名的賞楓及賞櫻之著名景點。

◎【清水舞台】主要特色為建造在突出的山壁之上，全部只用139根高數十米的大圓木支撐，完全不用釘子，據說只要站在舞台下方就可使百病全消，促立於視野遼闊的舞台上京都古僕之美盡收眼底。而供奉月下老人的地主神社，戀愛占卜聞名全國，想要祈求良緣的人可別忘了試試姻緣石。此寺建於東山旁挑空由139根巨木為根基所建構而成，為日本最大的木造建築，並立於此懸崖之巔，京都古僕之美盡收眼底。清水寺正殿旁有一山泉，稱為【音羽瀑布】，流水清冽，終年不斷，被列為日本十大名水之首，清水寺愛此而得名。而後沿著饒富京都古風的步道~京都【二三年阪】漫遊，沿途盡是古風盎然，清水燒的古瓷店，古樸的飲食店和紀念品店。

◎【嵐山渡月橋】渡月橋乃昔日山天皇因皓月 橫空啟發而命名，如今是電影時代劇的熱門外景地，橫跨大堰 川的渡月橋，有著濃郁之傳說色彩，自古即有許多詩歌為之傳頌，山光水色四季皆宜，此地的秋色與冬景常是文人墨客最好的題材，漫步悠遊，令人心曠神怡；嵐山周邊有不少土產店，吃的、玩的、小飾品紀念物，要什麼有什麼，並有人力車穿梭其間，熱鬧異常、遊客如織。嵯峨野【竹林步道】欣賞竹林之美，沿路二旁的竹木高聳，靜幽詩情，閑靜中盡是畫意。

◎【平安神宮】京都之代表具作，朱紅屋簷綠瓦，造型優雅的亭台閣榭，流露出大唐風情，景緻讓人流連細品。

(此行程為賞櫻限定版，若遇天候異常，櫻花開花不如預期時，以實際狀況為主，敬請見諒)



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：嵐山湯豆腐定食或京風蒸籠料理 晚餐：相撲火鍋風味餐

🏠 住宿 烏丸京都或ウェスティン都ホテル京都或HOTEL MYSTAYS 京都四條或VESSEL HOTEL CAMPANA京都五條或エスペリアホテル京都或甲子園 NOVOTEL或同級

## 第03天

飯店—世界文化遺產·巍峨大佛~東大寺(世界文化遺產)~悠遊自在梅花鹿群~奈良公園(賞櫻百選\*3月下旬~4月下旬)-免稅店-日本三大名城~大阪城(賞櫻百選\*4月上旬)-水上巴士【大阪城港-淀屋橋港】~可自由夜訪道頓堀、心齋橋、御堂筋大道或梅田地下街

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

日本的第一座永久首都於西元710年在平城建立，也就是現在的【奈良】。然而隨著該城市的佛教僧院的影響力和政治野心威脅到政府，首都於西元784年便遷至長岡。奈良位於畿內平原，從京都到大阪不到1小時即可抵達。由於以往是日本的首座永久首都，奈良處處是歷史寶藏，包括一些日本最古老的佛教寺廟。

★【東大寺】距今約有一千二百多年的歷史，因建築在當時首都平城京以東，所以被稱作東大寺。東大寺於七二八年由信奉佛教的聖武天皇建立，大佛殿寬五十七米、深五十米、高四十八米，為現今世界上最大的木造結構建築。優美的建築和法相莊嚴的佛像，讓來自世界各地的觀光客讚嘆不已，一九九八年作為「古奈良的歷史遺跡」之組成部份，被聯合國列為世界文化遺產。

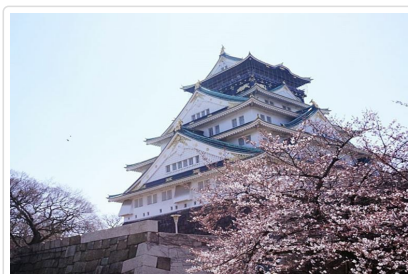
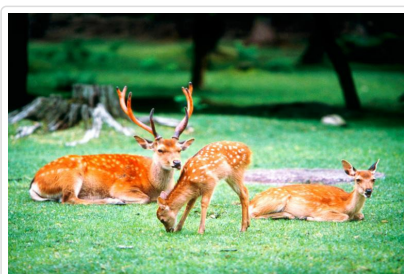
◎【奈良公園】(賞櫻百選\*3月下旬~4月下旬)是日本最大的公園，園內遍植松樹，許多古寺、神社都在林間的空隙裡。在公園內到處可看到梅花鹿嬉遊其間，據說此鹿是春日神設的使者，因此又有「鹿園」之稱。

◎【免稅店】自由選購精美禮品，自用或回台饋贈親友。

◎【大阪城】(三大名城)位於日本大阪市中央區(賞櫻百選\*4月上旬)內，為大阪名勝之一，和名古屋城、熊本城並列日本歷史上的三名城，別名「金城」或「錦城」。

夜晚可自由前往道頓堀極樂商店街，徒步區內穿著傳統服飾的工作人員與遊客兒擦肩而過，仿佛時空錯亂。或前往心齋橋是以帶有拱廊設施的心齋橋筋商店街中心發展起來的。心齋橋還有很多飲食店，既有日本菜，也可以品嚐到中國、韓國、亞洲、美洲和歐洲等世界各個國家、各個地區不同的風味。或日本最大的梅田地下街逛街購物。關西地區各式風味小吃、純正土產，應有盡有，絕對是愉樂滿載的商店街。

(此行程為賞櫻限定版，若遇天候異常，櫻花開花不如預期時，以實際狀況為主，敬請見諒)



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：嵐山湯豆腐定食或京風蒸籠料理 晚餐：相撲火鍋風味餐

🏠 住宿 クインテッサホテル大阪ベイ或大阪WELINA系列或ホテルマイステイズ新大阪コンファレンスセンター或ホテルモントレール・フレール大阪或同級

## 第04天

環球影城一日遊(含門票)~可另自費加購快速通關券

體驗美國式的驚險與刺激～★【環球影城遊樂場】(Universal Studios Japan·簡稱USJ)·是個集所有冒險浪漫、歡愉與發現的驚喜於一身的超大型主題樂園·即將帶領您進入超乎想像的驚悚奇險世界。這個位在大阪城西灣區的Konohana·佔地54公頃的【日本環球影城】·除了特別從好萊塢及佛羅里達的環球影城2個主題樂園中·挑選特別最受歡迎『侏羅紀公園·乘車探險』、『回到未來·乘車探險』、『終結者2·3D』、『大白鯊』、『星際歷險』等等娛樂設施·讓遊客完全置身影片拍攝現場·身歷其境的去體驗。只要您想得到的環球系列這兒統統都有：史蒂芬史匹柏的恐龍獻禮～令人驚異的世界·逼真到讓人直起雞皮疙瘩的程度。體驗恐怖的食人鯊驚悚的感受～跟朋友一起搭乘著小船出發·眼觀四方有無鯊魚的行蹤·猛然自左右竄出展開牠強烈的攻擊。為了逐退鯊魚群而進行的射擊與爆炸同樣充滿了魄力！或者大夥可以乘著腳踏車前往ET故鄉的星球～在夜空中來一場散步之旅！同時還準備了令人懷念·從月亮中間橫穿而過的畫面·喚醒你在電影裡體會過的感動。只要你豎起耳朵仔細傾聽·就一定能這裡聽到ET呼喚你名字的聲音。超大魄力的3D螢幕連結了座椅～親身體驗時光機器在做時空之旅時高速狂飆的快感。你可以在未來世界的高樓大廈縫隙間擦身而過·還可以在過去世界岩漿漫流的火山群裡來回穿梭·來場驚險刺激的冒險。此外日本環球影城另外特別增加新設施：WOODY WOODPECKER的『卡通慶典』、『史奴比音響舞台冒險』、『史奴比遊樂場』等等卡通人物為主題的娛樂設施外。透過『環球影城動畫魔術』解開電影導演史蒂芬史匹柏電影製作的秘密。再加上『好萊塢魔術·水上表演』的秀做為一天完美的句點·為日本環球影城增添色彩。影城內合計有18項娛樂設施及45處餐飲設施、商品販賣等等。這個標榜世界最大的主題公園·擁有各式各樣強大的吸引力·重現具代表性的美國文化及風情·以好萊塢引以為傲的熱門電影營造出美國式氣氛·匯集許多影像、音響等尖端技術·是世界首屈一指處處充滿無數驚悚刺激、感動與興奮·保證讓您一次玩個夠；絕對讓您難以忘懷·全園的街道·更是充滿了驚喜和歡樂的娛樂表演。還有更多只在這裡才玩得到的遊樂設施·保證令您大呼過癮。

園內設施介紹：

●2022年最受矚目的就是3月開幕的超級任天堂世界了·庫巴城、碧姬城、蘑菇王國...彷彿親身走進瑪利歐電玩世界～園區內人氣最高的就是「瑪利歐賽車～庫巴的挑戰書～」了·也是日本環球影城目前最熱門的設施。

走進大魔王庫巴的城堡·透過AR、光雕投影等高科技和瑪利歐角色競速·還能獲得道具攻擊對手·光想就超好玩！老少咸宜的「耀西冒險」·搭乘可愛的耀西一起尋找寶物·從高處悠閒地欣賞奇幻的超級任天堂世界吧～還有需搭配「能量手環」的體感遊樂設施·「瞄準！慢慢龜·POW磚塊拳」、「阻止它！食人花·恐慌警報」。體驗和瑪利歐一樣敲磚塊、蒐集金幣·綁定環球影城APP還能和其他遊客一較高下·迫不及待解封後衝一波啦！

●環球奇境的三個主題館：

1,飛天史奴比：可以跟史奴比一同翱翔·高飛或低飄任您決定·乘著飛天史奴比與好友們一起感受置身雲端輕飄飄的樂趣吧。

2,HELLO KITTY夢幻蛋糕杯：快來參加HELLO KITTY的蛋糕派對·好多顏色的杯子蛋糕該選擇哪個好呢？隨著音樂的旋律推著方向盤轉阿轉·非常開心。

3,芝麻街廣場：艾蒙泡泡遨遊·進入艾蒙的異想世界吧！帶著寵物小金魚·在艾蒙吹了好多泡泡的河道上遨遊·水上小旅行真有趣。

園區共18項娛樂設施、45處餐飲設施、商品販賣：這個標榜世界最大的主題公園·擁有各式各樣強大的吸引力·重現具代表性的美國文化及風情·以好萊塢引以為傲的熱門電影營造出美國式氣氛·匯集許多影像、音響等尖端技術·是世界首屈一指處處充滿無數驚悚刺激、感動與興奮·保證讓您一次玩個夠；絕對讓您難以忘懷·全園的街道·更是充滿了驚喜和歡樂的娛樂表演。

●哈利波特園區必玩、必看重點有：

1,兩大遊樂設施：哈利波特禁忌之旅(4D特效乘車體驗)、鷹馬的飛行(兒童版雲霄飛車)

2,兩間特色餐廳：三根掃帚(烤肉、甜玉米、奶油啤酒)、豬頭酒吧(生啤酒、奶油啤酒、南瓜汁)

3,四大必逛商店：貓頭鷹郵局、自作聰明的魔法裝備、奧立凡德商店(魔杖)、蜂蜜公爵(帕蒂全口味豆、巧克力蛙)

4,三處街頭表演：魔杖學習、青蛙合唱團、魔法三強錦標賽

5,必拍電影場景：霍格華茲特快車、飛天車

●世界上最大的小小兵專區來囉·萌到不行的小小兵樂園必玩、必看重點有：

1,兩大遊樂設施：小小兵瘋狂乘車遊(4D特效乘車體驗)、冰凍雷射光乘車遊(類似旋轉咖啡杯)

2,兩間特色餐廳：Delicious Me!(小小兵餅乾三明治&飲料)、POP-A-NANA(小小兵爆米花)

3,小小兵商店：甜蜜俘虜、小小兵流行商店、粉絲商店

4,和小小兵合照：與小小兵們的歡慶時光

●一路暢遊到晚上·「環球影城夜間奇觀遊行」由哈利波特、變形金剛、侏羅紀世界、小小兵領銜主演·結合3D光雕投影全球首創新技術·前所未有的超級臨場感·為環球影城畫下完美句點·絕對不容錯過！

■2022大阪環球影城門票採淡旺季浮動制·價格分日幣8,200(淡季)、8,700(平季)、8,900(旺季)三種。

基本門票●-價格\$2,100起

最便宜

排隊排到飽

票券種類：

●1日電子門票

基本門票+快速通關(熱賣)-價格\$2,100起+\$1,410起

可快速通關3-7項熱門設施一次·依興趣自選

價格較高、熱門快速通關券可能一開賣就賣完

票券種類：

●3項快速通關

●4項快速通關

●7項快速通關

基本門票+VIP手環-價格\$3,160起

開園前15分鐘走VIP通道入場搶先玩

要先到阿倍野領手環

票券種類：

● 1日門票 + VIP手環 + 阿倍野展望台門票

※ 大阪環球影城門票注意事項：


快速通關券不含門票，記得和環球影城入園門票一起購買！


務必查詢「環球影城人數預測」，若是紅色以上的混雜警戒，強烈建議購買快速通關，免得都在排隊。

\* 特別報告1：持票進入影城後，不可中途離場後重複入場。

\* 特別報告2：為提供給各位更安全的遊樂空間，園區內的各項遊樂設施，依序進行維護工作，屆時該遊樂設施將暫停服務，不便之處敬請見諒。  
暫停服務之遊樂設施，依樂園官方網站及當日公告為主，敬請見諒。<https://www.usj.co.jp/web/ja/jp>



 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：方便遊玩敬請自理 晚餐：方便遊玩敬請自理

 **住宿** [クインテッサホテル大阪ベイ](#)或大阪WELINA系列或ホテルマイステイズ新大阪コンファレンスセンター或ホテルモントレ  
ル・フレール大阪或同級

## 第05天

大阪 - 自由活動 - 大阪·關西國際空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

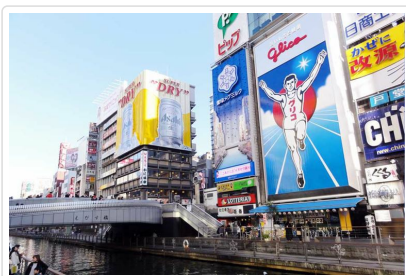
早餐後，自由活動。


於導遊約定時間地點專車關西國際空港，由本公司專業導遊協辦離境手續之後，搭乘客機飛返台北溫暖的家，結束此次愉快難忘的日本關西賞櫻歡樂之旅。

◆關西空港跨海大橋：機場連絡橋是機場島和機場對岸相聯繫的公路、鐵路兩用的海上橋樑，橋樑延長3.75公里，作為前往機場島的唯一陸上交通設施，承擔了大部分機場使用者的通行。

註1：本行程將依當地實際狀況由導遊做小幅度順序調整，但保證行程會全部走完，不便之處，尚祈鑒諒。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考之用，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。



 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：方便逛街敬請自理 晚餐：機上精緻套餐

 **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，

完成搭機 ( check in ) 及出境手續 ( 提醒您：部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合 ) 。

2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 ( 限重20公斤以內或依各家航空公司規定 )，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 ( 隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

( 如有最新公告，依財政部關稅局公告為主 )

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 ( 否則過關時將會沒收 ) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 ( 可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 ( 不含飲料 )，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 ( 因機上無法臨時準備 ) 。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## ■ 旅遊實用資訊

### 日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥日圓
  1. 匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
  2. 在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
  3. 旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
  4. 機場兌換處營業時間為06:30~23:00，銀行的營業時間：星期一至五09:00~15:00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 四、**如何撥打國際電話**

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。

打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

## 五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

\* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

### 旅遊文件資料

護照 (出國日起六個月以上效期)

簽證

出境證

<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
<b>衣物用品</b>		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
<b>個人用品</b>		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
<b>其他</b>		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

*Have a nice trip* 旅途愉快