



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： JPN250414C
行程名稱： 【大阪萬博2025】自遊GO～5日來回機票 / 4晚大阪飯店 / 萬國博覽會門票一日券
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

行程內容

【大阪萬博2025】自遊GO～5日來回機票 / 4晚大阪飯店 / 萬國博覽會門票一日券

* 行程特色

2025大阪萬博！「MYAKU-MYAKU」

世界博覽會，又稱國際博覽會或萬國博覽會，簡稱世博會、世博、萬博。自19世紀以來，便是各國展現創新技術與全新產品的重要活

動。有很多在萬博首次亮相的發明，例如1970年大阪萬博的家庭餐廳、無線電話和電動車，2005年愛知萬博的 IC 晶片入場券和急救設備 AED 等，之後都在日常生活中普及，帶來重大變革。

2025大阪萬博主題「生命的光輝藍圖」將打造「未來生命的實驗場」，透過世界先端技術對未來社會的課題提出方案，以達到拯救生命、給予生命力量、連結生命的永續目標。

大阪・關西世博展出期間將從 2025年4月13日至10月13日，總共184天，舉辦場地在大阪灣上的人工島「夢洲」舉行。「夢洲」是五角形的人工島，早從1970年代就開始整裝建設，中間曾經預想開發為奧運選手村等利用，卻歷經多次開發與停滯。終於在2018年取得世界博覽會舉辦權之後，開啟各界開發資源再整合，2023年4月13日主會場開始動工，屆時將打造全世界最大型環狀木造建築！整整6個月的展出期間，一定要親眼見證這建築史上的奇蹟！

2025大阪萬博的官方吉祥物由乍看覺得奇怪、但卻越看越順眼的「MYAKU-MYAKU」延續了展覽主題「生命的光輝」，既呈現了大阪「水之都」的象徵，又展現了千變萬化的外貌，象徵著未來的無限可能性。「MYAKU-MYAKU」LOGO 設計靈感源自於1970年大阪萬博的象徵「太陽之塔」，紅色細胞部分由各種大小形狀的圓和橢圓組成，而五顆藍色細胞核則延伸自1970年世博標誌的五瓣櫻花 LOGO，紅色圓圈環繞的白色部分則讓人聯想到大阪及關西地區的地理輪廓。

第01天

台灣桃園國際機場 / 大阪關西國際空港

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

2025年大阪萬博的主題是『讓生命閃耀光輝的未來社會藍圖』。

1. 體驗世界最尖端的技術

目前大阪萬博有158個國家和地區及9個國際機構將匯集大阪共襄盛舉（截至2025年2月的資訊）。

以「未來社會的實驗場（People’ s Living Lab）」為理念，集結了最先進的技術與系統，讓到訪者能親身體驗全新的未來社會。例如，在「未來社會展示區」，現場將展示「碳中和*1」、「數位技術」和「次世代交通工具」等技術。此外，還將運用 AR和VR舉辦“虛擬萬博”，讓無法親臨現場的人也能體驗未來世界的氛圍。

2. 參觀各大展館，一次體驗多元的世界文化

大阪萬博的最大亮點就是各國各地區和各機構的展館（Pavilion）。

截至2025年2月，已有158個國家和地區、9個國際機構將要在此建館，讓來場者能親身感受到世界各地的多元文化。

以下為大家介紹其中已發佈概要的四個展館的概要，請作為參考吧～。

3. 體驗讓「社會議題」成為「自身課題」

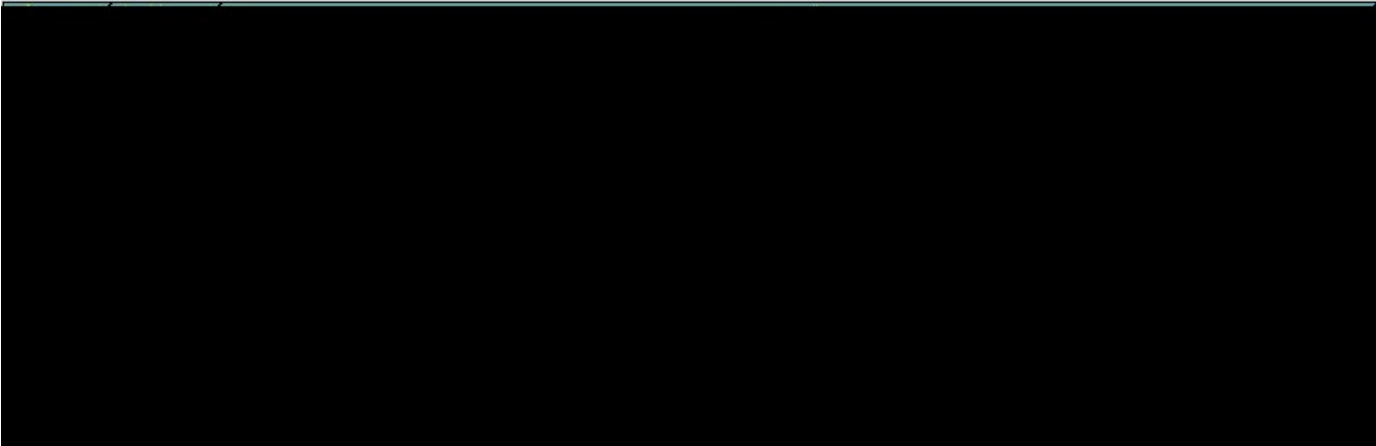
大阪萬博旨在提供讓人們將以SDGs（聯合國永續發展目標）為代表的社會議題視為「自身課題」的契機。

其中的亮點便是「日本館」展館。外觀以環狀結構為特色，設計融合了傳統與現代建築元素，展現日本獨特的文化與創造力。

以「生命與生命之間的連結」為主題，透過展覽讓參觀者切身體會到人類是如何在循環系統中生存並互相依賴的。

展館內設置了生物氣體發電廠，利用微生物分解現場所產生的廢棄物，並活用最先進的CO2再循環技術，成為名副其實的「活生生的展館」。

詳情請洽官網<https://www.expo2025.or.jp/events/>



2025年大阪萬博的主題是『讓生命閃耀光輝的未來社會藍圖』	
主題	讓生命閃耀光輝的未來社會藍圖 (Designing Future Society for Our Lives)
副主題	拯救生命 (Saving Lives)
	賦予生命力量 (Empowering Lives)
	連結生命 (Connecting Lives)
會場概念	未來社會的實驗場 (People’ s Living Lab)
舉辦地點	大阪 夢洲 (Yumeshima)
舉辦期間	2025年4月13日～2025年10月13日

國名	主題	概要
美國	共創未來的想像力	以「花冠」為靈感設計的三角形木造建築為特色，內設有佔據四層的立方體，以及高達大型LED螢幕，展示美國的著名景點。來場者可以親身體驗增強人類智慧邁向未來的過程，激發對未來的想像力。
加拿大	再生	以華拿冰河融化流動的景觀為設計靈感，展現自然中冰層融化的美麗外觀，體內將呈現加拿大的溫暖豐富與開放性，並讓參觀者體驗創新、多變性與邁向永續社會的堅強願望。
澳洲	綠洲太陽之地	以澳洲為靈感設計的展館象徵澳洲的活力與多變性，該館有垂直綠牆，使用過去園所活動的再利用材料，體內設有最新技術、文化活動以及豐富的商業計畫，透過沉浸式體驗，讓來場者重新發現澳洲的獨特魅力。
國際十 字、紅 新月徽	拯救人類 創見人類	在國際館內，參觀者將親身體驗其未來的人造生命帶來的震撼視覺，並認識近十年組織的各項活動，該展館讓人深刻體會到人類之間的互動情感，並引領對於「即使面對悲劇，也能將他人伸出援手」的深刻反思。

大阪萬博官方吉祥物「脈脈」

大阪・關西萬博的官方吉祥物「脈脈（Myaku-Myaku）」是一個由細胞和水組成的神秘生物，真實身份不明，作為萬博的象徵而備受矚目。脈脈這個名字源於人類的DNA、智慧、技術與文化等「脈絡」的延續，代表著希望這些可能性能「脈脈相承」，傳遞給未來。紅色部分代表「細胞」，時而分裂時而增殖；藍色部分象徵「水」，代表大阪是「水之都」，是個性和藹可親但又有點冒失的角色。雖然現在模仿人類的形象，但其真正的本體仍然充滿謎團。特技是可以變成各種型態，喜歡接觸各種生物和事物。

目前已經推出了官方授權的週邊商品，除了線上商店外，還在以關西地區為中心的全國各地設立官方商店。其中「絨毛玩偶」和「鑰匙扣」據說是最受歡迎的商品，千萬別錯過唷～！

詳情請洽官網<https://www.expo2025.or.jp/events/>



餐食 早餐：敬請自理 午餐：敬請自理 晚餐：敬請自理

住宿 ホテルマイステイズ新大阪コンファレンスセンタOSA或イビスバジェット大阪梅田或大阪ガーデンパレス或同級

大阪萬博的舉辦地點&交通方式

大阪・關西萬博的舉辦地點是位於大阪市此花區的人造島——「夢洲」。

由於會場周邊（夢洲）僅設無障礙停車位，建議使用電車、巴士等公共交通工具前往。

詳情請洽官網<https://www.expo2025.or.jp/events/>

搭乘電車	
路徑	1. 從「關西機場站」搭乘南海機場線・南海本線至「南海難波站」 2. 換乘Osaka Metro御堂筋線至「本町站」 3. 換乘Osaka Metro中央線至「夢洲站」，步行數分鐘即可抵達會場
所需時間	約1小時15分鐘

搭乘電車+接駁巴士	
路徑	1. 從「關西機場站」搭乘JR關西機場線・阪和線・大阪環狀線・夢洲線至「櫻島站」 2. 從「櫻島站」步行至「櫻島站接駁巴士站」 3. 從櫻島站接駁巴士站搭乘接駁巴士 4. 在「夢洲第1交通轉運站」下車後步行數分鐘即可抵達會場
所需時間	約1小時50分鐘

搭乘機場直達巴士	
路徑	1. 從「關西國際機場」步行至機場利木津巴士乘車處 2. 從利木津巴士站搭乘直達巴士 3. 在「夢洲第1交通轉運站」下車後步行數分鐘即可抵達會場
所需時間	約1小時10分鐘

餐食 早餐：敬請自理 午餐：敬請自理 晚餐：敬請自理

住宿 ホテルマイステイズ新大阪コンファレンスセンタOSA或イビスバジェット大阪梅田或大阪ガーデンパレス或同級

大阪萬博會場的8大區域-

大阪萬博會場中心設有主題項目「充滿生命光輝計畫」（SIGNATURE PROJECT），共分成8個領域的展館。作為萬博象徵，全世界最大型環狀木造建築的「大屋根」將成為連接各區域的通道。

1. 連結區（コネクティングゾーン）

大阪萬博的象徵「大屋根」內部北側區域，匯聚了德國館、澳大利亞館等多個國際展館。

2. 賦能區 (エンパワーリングゾーン)

位於「大屋根」內部東側區域，美國館、法國館等海外展館聚集於此。

3. 拯救生命區 (セービングゾーン)

位於「大屋根」內部西側區域，包含義大利館、比利時館等國際展館。

4. 靜謐之森區 (静けさの森ゾーン)

位於「大屋根」內部中央，擁有以池塘為中心、種植約1,500棵樹木的森林景觀。

5. 標誌性區 (シグネチャーゾーン)

位於「大屋根」內，夾在「拯救生命區」與「賦能區」之間。

此區將設置8座以「生命閃耀的未來社會設計」為主題的標誌性展館。

6. 未來生活區 (フューチャーライフゾーン)

位於會場西端，展示次世代技術與社會系統，包括「未來都市」和「未來生活村」等未來社會概念展區。

7. 西入口區 (西ゲートゾーン)

位於「大屋根」外部的西側區域，匯聚企業展館，如「PASONA NATUREVERSE」及「吉本 waraii myraii館」等。

8. 東入口區 (東ゲートゾーン)

位於「大屋根」外部的東側區域，包含「NTT Pavilion」等企業展館，以及自治體展館、日本政府展館等。

詳情請洽官網<https://www.expo2025.or.jp/events/>



🍴 餐食 早餐：敬請自理 午餐：敬請自理 晚餐：敬請自理

🏠 住宿 ホテルマイステイズ新大阪コンファレンスセンタ OSA或イbisバジェット大阪梅田或大阪ガーデンパレス或同級

第05天

大阪關西國際空港 / 台灣桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

大阪萬博不可錯過的8大亮點

大阪萬博會場規模龐大，亮點多樣且精彩紛呈，幾乎不可能一次遊覽所有區域。

接下來特別為大家介紹造訪大阪萬博會場時不容錯過的必看重點。

1. 全球最大木造建築「大屋根」

「大屋根」可以說是大阪萬博的象徵建物。這座世界最大級的木造建築，周長約2公里、建築面積約60,000m²、高度12公尺（外側達20公尺）、內徑約615公尺，將成為連接會場內各區域的通道。大屋根由日本建築師藤本壯介所打造，設計靈感取自於日本傳統建築中使用於神社佛閣的「貫」接合技術，結合現代的施工工法建造而成，不僅作為會場的主要交通動線，提供順暢的交通空間，還能遮擋風雨與日曬，象徵性與功能性具備。此外，從大屋頂的「空中步道」上，參觀者可以俯瞰整個會場，遠眺瀨戶內海的自然風光，尤其是夕陽映照下的美景，讓人流連忘返。

2. 以“生命”為主題的「Signature 八大主題展館」

2025大阪萬博以「讓生命閃耀光輝的未來社會藍圖」為會場主題，8位來自各領域的頂尖專家透過各自的視角，在「Signature 八大主題展館」中為來場者傳遞以“生命”為中心的核心概念。而八大主題展館也正是設在會場的中心地點。通過參觀這些主題展館，能讓參觀者重新審視生命的本質，並喚起對人類、社會及地球的關懷，為打造共榮共生的未來打下基礎。

3. 能邂逅多元未來社會的「民間展館」

根據大阪萬博的主題，共有13家企業與團體將設計各具特色的展館與演出。每個展館都運用其獨特個性，呈現多樣化的未來社會，為來場者提供感動與共鳴的體驗。其中特別引人注目的是，萬代南夢宮株式會社打造的展館「GUNDAM NEXT FUTURE PAVILION」。該展館旨在透過《機動戰士鋼彈》展現人類將生活圈延伸至宇宙的世界觀，並啟發大家思考未來。其中最令人矚目的亮點是高約17公尺的等身大鋼彈像，以全新姿態亮相——單膝跪地，向宇宙與未來伸出手臂，讓來場的參觀者對未來充滿希望。

4. 體驗最尖端技術與未來社會的「未來社會展區」

大阪萬博的魅力之一，即是能夠親身體驗最先進的技術與系統，以及新時代的社會與未來生活的「未來社會展區」。這個展示區又分為6大主題的展示。通過參觀這些主題展示，不僅能見證未來社會的藍圖，還能透過最先進的技術，親身感受未來的生活方式。

5. 能體驗未來都市生活的「大阪健康照護館 Nest for Reborn」

由大阪府與大阪市攜手產學官民共同合作，集結全大阪的智慧與創意，打造出一座充滿驚喜與新發現的互動參與型展館。此展館以「REBORN（重生）」為主題，從「生命」與「健康」的角度，讓來訪者重新審視自身，並啟發邁向新一步的契機。在「重生體驗路徑」中，參觀者可以透過健康數據與25年後的自己（虛擬分身）相遇，親身體驗未來的都市生活。此外，展館內還將展示未來娛樂、飲食文

化，以及大阪優秀中小企業與新創公司的技術與服務，透過「重生挑戰」能一次享受各式各樣的珍奇體驗。

6. 展開關西行程之前必訪的「關西展館」

「關西展館」是一座最高達12公尺的展館，為旅人們介紹關西地區豐富的自然、文化和技術，展示尚未發掘的關西魅力。由滋賀、京都、兵庫、奈良、和歌山、鳥取、德島、福井、三重縣等地區共同參展。以「閃耀生命的關西——悠久歷史與現代」為主題，透過360°LED球體螢幕等展示方式，讓來訪者可以體驗各府縣的觀光特色。展館的外觀以六角形燈籠為靈感設計，中央展示關西全體的魅力，周圍則設置參展府縣的專屬展區，充滿巧思與藝術感。

7. 讓來場者興奮不已的各種體驗型娛樂活動

除了啟發思考與發現，大阪萬博的另一大亮點是能夠享受高水準的娛樂體驗。目前已規劃的活動包括：面積達8,800平方公尺的「水上舞台」上的水舞秀；以及EXPO大廳「Shine Hat」外牆上的光雕投影；還有音樂會與傳統藝能等各式各樣的精彩表演以及遊行活動。充滿活力與感動的多元活動，將帶給所有來場者前所未有的視覺、聽覺與觸覺體驗。

8. 為萬博之行增添更多樂趣的「國家日」（特別日）

在大阪萬博舉辦期間內，參加萬博的國家地區和國際機構將分別結合自身特色，在特定的某一天舉辦國家日（特別日），因此每日都會交替上演代表各自特色文化的精彩節目，並舉辦各種特別的活動。更有不只是能參觀還能獲得招待一起與主辦方互動等令人驚喜的珍貴體驗。因此推薦在預約日期時順便記得查看當天是哪個國家&地區在舉辦國家日（特別日）。

詳情請洽官網<https://www.expo2025.or.jp.t.att.hp.transer.com/>



-  **餐食** 早餐：敬請自理 午餐：機上餐點 晚餐：溫暖的家
-  **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

- 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
- 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
- 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
- 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
- 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。

8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。

4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥日圓
 - 1.匯率：1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 四、**如何撥打國際電話**
 - 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
 - 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
 - 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
 - 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。
- 五、**季節氣候**
 - 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共

區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		

☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

☐ 零食

☐ 紀念品

☐ 親友請託購物品清單

☐ 休閒雜誌

☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快