全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： JPN120703E
行程名稱： 古都散策美學湯之花溫泉風雅六日-阪阪
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

古都散策美學湯之花溫泉風雅六日-阪阪

* 行程特色

1.桃花源MIHO美術館—享負盛名的建築師貝聿銘力作,充分展現自然美學觀點,不可錯過。每年三月下旬重新開放，適逢百花盛開更突顯其桃花園記的韻味。

如逢休館則改走往位於琵琶湖畔的佐川美術館，主要展示日本畫家平山郁夫先生、雕刻家佐藤忠良先生、陶藝家樂吉左衛門先生等代表日本的知名藝術家的作品。

2. 安排鑄於日幣的10圓之上的世界級文化遺產，宇治平等院及靜謐而優雅的鳳凰堂(不入內)。

3. 世界文化遺產之木造千年古寺 - 清水寺，參觀寺內最著名的國寶清水舞台。
4. 龍安寺是京都枯山水庭園中最具代表性的禪宗寺廟-枯山水的最高境界。
6. 造訪因日本著名文豪三島由紀夫同名小說而被列為世界遺產的金碧輝煌、湖面倒影之【金閣寺】。
7. 佛教全盛時期的代表作日本文化古都-奈良東大寺。
8. 京都最具代表性的旅遊勝地嵐山渡月橋、竹林步道、野宮神社。
9.安排體驗乘坐明治時化復古人力車(10分鐘/2人一輛)。
10.**特別安排入住--湯之花溫泉溪山閣，為在京都市內的溫泉地。一邊眺望瀑布，一邊泡露天溫泉浴，解除平時的疲勞。贈送日本輕和服(浴衣)體驗，您可著輕和服享受飯店料理長自慢的料理。**

第01天

台北 - 大阪關西空港

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

關西空港 - 是全球第一座海上機場，以人工島方式建築是日本西方的玄關。
可以24小時起降之全天候關西國際機場，建於大阪距離海五公里之海上，由跨海大橋與本州相連。美國土木工程學會選定為20世紀全球十大工程之一，利用約13座金字塔的土砂量填海，設置了900支油壓起重器防斜尖端高科技，造價1兆4500億日圓，歷時8年始完成整座機場第一階段工程。義大利名設計師Renzo Piano巧心地在西歐的理論架構中添加了東洋的柔和感，使整體設計有兼容並蓄的美，符合了「機場是文化凝聚地」的主題，為世界先進之街機場，令人嘆為觀止。

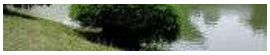
餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上套餐+發日幣1,000
住宿 MONTEREY LA SOEUR或HOTEL KEIHAN UNIVERSAL TOWER或ANA CROWN PLAZA OSAKA或同級

第02天

飯店 - 奈良公園（梅花鹿公園） - 奈良東大寺 - 宇治平等院（世界遺產）·鳳翔館 - 宇治川畔散策 +抹茶體驗 - 京都 - 祇園藝伎街 - 花見小路 - 湯之花溫泉鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎奈良公園 - 綠草如茵最有名的象徵物是成群的鹿，並有1200頭穿梭在遊客中不怕生人，讓人餵食照像；傳說春日大社的神祇，就是乘著鹿降臨此地。
★東大寺 - 是奈良時代佛教全盛時期的代表作，建於西元741年，由於位於平城京東方故取名的【東大寺】，是聖武天皇傾國家之力而建，工期達30年，據說光是大佛殿的屋頂，就有11萬片的瓦，大佛殿內所供奉奈良大佛又稱為盧舍那佛，高15公尺，法相莊嚴，是日本首屈一指的銅鑄大佛，此外，大佛殿也是全世界現存最大的木造建築，高47.5公尺，大佛殿中有根缺了個小洞的大柱，俗稱──智慧之河；據說凡是能鑽柱洞者可祈福事業，愛情如願順遂。
◎宇治川畔散策 - 宇治位於京都南邊，一大片的丘陵地形，自古就是京都貴族狩獵巡幸的名所，而流貫宇治全區的宇治川，除了孕育出日本最有名的宇治茶，更是《源氏物語》中重要的故事場景，用心瀏覽宇治，您會發現那裡的空氣溢滿了茶香、綠意、文學風。自平安時代以來，宇治就是京都人踏青散心的好去處，今天，在宇治川四周舖設有十分完整的人行步道。★爾後於宇治會館安排抹茶體驗。
★宇治平等院是藤原氏將夢中的極樂淨土再現於世的傑作，於平安時代永承(公元1052年)，藤原氏政權的全盛期，藤原賴通作為自己的別墅修建了平等院，院內引入了宇治河水，園中櫻花、杜鵑花和蓮花，芬芳吐豔，院內最有名的建築為鳳凰堂(不入內)，鳳凰堂最初是以供奉阿彌陀如來座像而稱號阿彌陀堂，後來因為其外型類似振翅欲飛的禽鳥，樑柱兩側又各有鳳凰，後人才有鳳凰堂的稱呼，日幣10圓銅板上的圖案所刻之建築即為鳳凰堂。平等院已被列為世界文化遺產。
◎祇園花見小路 - 是日本規格最高的繁華街，講到京都就會聯想到祇園。在道路的兩旁是縱橫方向能通風的用細細的木材建成的格子窗，大街的格調與舞妓的風采十分相稱，街上排列著銷售髮簪、香和日式服裝裝飾物品等京都特有的商店。以北的馬路巷道中，有許多古老的木格窗建築，多半是茶館和餐館，洋溢京都江戶時期的風味。
本日安排住宿京都唯一的溫泉鄉：湯之花溫泉"溪山閣"，贈送體驗穿著日式輕和服(浴衣)。



餐食 早餐：飯店內用 午餐：和風套餐 晚餐：飯店內會席料理或涮涮鍋

住宿 京都湯之花溫泉 溪山閣或同級

第03天

飯店 - 嵐山渡月橋＆嵐山公園 - 竹林步道、野宮神社 - 龍安寺(枯山水經典代表作、世界文化遺產）金閣寺(世界文化遺產) - 安藤忠雄陶板畫庭園 - 飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎嵐山渡月橋。四季之春櫻、夏綠、秋楓、冬雪，令遊人絡繹不絕，橋下的桂川波光，水鳥點綴其間，彷若人間仙境。之後至嵯峨野竹林小路散步，竹林參天，涼風襲人，另有一番風味。

◎竹林步道 - 沿著【竹林步道】欣賞竹林之美，沿路兩旁的竹林高聳，靜幽詩情，閑靜中盡是畫意。

◎野宮神社 - 原來是被選為伊勢神宮的侍神公主的淨身場所。曾在「源氏物語」中出現的野宮神社，其精彩之處是黑木牌坊和像地毯一樣的苔蘚。此處的月下老人非常有名。野宮神社寂靜的佇立在竹林中，是一個充滿雅致氣氛的神社。京都最具代表性的觀光勝地 - 嵐山渡月橋。四季之春櫻、夏綠、秋楓、冬雪，令遊人絡繹不絕，橋下的桂川波光，水鳥點綴其間，彷若人間仙境。之後至嵯峨野竹林小路散步，竹林參天，涼風襲人，另有一番風味。

★金閣寺 - 是世界的文化遺產，原為日本足利義滿將軍於公元1397年建造的山莊，後改為禪寺，正式名稱為鹿苑寺，由於鹿苑寺外表貼金，故又稱金閣寺。金閣寺聳立在鏡湖池水之中，呈四方形。為顯示幕府武士政權的一統天下的至上權力，金閣寺舍利殿的一至三層的樓閣分別以幕府政權建築，皇家宮廷建築和佛教建築格式修建，最頂層的塔頂裝飾有一具金銅合金的鳳凰，遠遠望去，金光燦燦，絢麗奪目。在鏡湖池中倒映出金碧輝煌、華麗身影的金閣是京都的代表性景觀，庭園被指定為國家級特別史跡和特別名勝。

★龍安寺是日本京都另一處世界文化遺產所在，為枯山水庭園中最具代表性的，一堵黃牆、15組庭石，圍畫出無限巧妙的禪思空間。枯山水是日本獨有的庭園設計，由砂、石、岩、苔組合而成，獨成一個天地。要成就一個枯山水庭園，在欣賞枯山水之際，除了一探整體意境的營造，也可以獨立欣賞石材、青苔等。龍安寺的石庭，是藝術，也是哲學。造石庭者希望以空庭、無庭的形式，捕捉出佛語的空無禪思，這也讓每位來到龍安寺石庭的遊客，都會靜坐一旁，若有所思。也可由藝術角度來觀賞這座石庭，日本的枯山水，以白砂代表無涯汪洋、以石塊象徵人間，也代表佛教中長生不死的蓬萊仙島。方寸間見無限，就是枯山水的最高境界。比較有趣的是，從任何角度觀看總有一個岩石是隱藏着看不到的。石庭的含意也沒有一個固定的說法。有人認為是小老虎在池中跑來跑去，有人則認為這石庭蘊涵着更抽象的喻意。每個人都有自己不同的看法。

★由世界級著名建築師安藤忠雄所設計的陶板畫庭園，在這座佔地2824平方公尺的面積的庭園、展示面積只有212平方公尺的空間裡，有著徹底的開放形式，利用清水混擬土、玻璃組構的幾何牆體內，一進一出的簡單動線，利用坡道、橋樑、階梯所貫穿，創造出兼具力道與深度的3D立體空間，您可以一層層的往下深入，從不同視角與畫作邂逅。一幅幅陶板名畫，有的浮現於水面上；有的宛若伊人般佇立於水中央；有的則與傾洩巨響的瀑布進行無聲的對話，自然的風、光、水、影，盡情地在名畫上寫下不同的表情，創造無比動人的藝術氛圍。庭園內展示了米開郎基羅的作品最後的審判、莫內的睡蓮等世界名畫為題材的陶板畫。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：和風自助餐或嵐山風味套餐 晚餐：和風御膳料理或自然食自助餐

住宿 MONTEREY KYOTO或京都格蘭王子或京都東急飯店或同級

第04天

飯店 - 清水寺(清水舞台、音羽瀧、地主神社)（世界文化遺產） - 明治時代復古 人力車 - 二年阪、三年阪京味老舖街道 - 貝聿銘之MIHO美術館 或 佐川美術館 - 琵琶湖溫泉飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★清水寺 - 世界文化遺產之木造千年古寺，參觀寺內最著名的國寶「清水舞台」，建造在斷涯之上，是由139根立柱支撐架構而成，沒有動用任何一根釘子，站在清水舞台觀看細雪般的櫻花，放眼成海，無論遠觀或是近賞，都可以感受無比的震撼，清水寺的名稱則源於

「音羽瀧」，據說飲其水可治百病；供奉月下老人的「地主神社」，戀愛占卜聞名全國，想要祈求良緣的人可別忘了試試姻緣石，據說只要閉著眼睛從石塊的一方筆直走到另一邊摸到石塊，姻緣就會來臨。而位於清水寺前的二年坂、三年坂街道保留著古街的風貌，延路佈滿風情殊異的陶藝館、古董店、茶館等，邊走邊閒逛此街道，既可購物、小憩、品茗，還有很多賣著仙貝、清水燒、抹茶冰淇淋的小店等，除了熱情殷切免費試吃令人印象深刻外，偶而還會看到打扮成藝妓的女子穿梭其間哦...。

★人力車 - 最早在1869年，由到日本的美國傳教士Jonathan Scobie所發明，最早僅是個人在橫濱街上使用，但很快即開始在當地流傳使用，在幾年之間已經成為日本大城市的重要交通工具。而今人力車成為觀光客緬懷過往歲月的工具，也為京都製造出唯美的印象。

★MIHO MUSEUM：由享負盛名的建築師貝聿銘於1996年設計完成。其特別之處在於將美術館與自然環境融合。美術館的建築概念取材自陶淵明「桃花源記」，建於遠離繁囂的山上，四周被翠綠茂密樹林環抱。結合體驗自然壯觀的景色、鑒賞各種珍藏之美術品和享用自然的美食於一身的MIHO MUSEUM，實在不容錯過！

(若遇休館期間則改往位於琵琶湖畔的★佐川美術館，收藏作品為兩柱。一為描繪東西文明往來的絲路的日本畫家平山郁夫、另一為巴黎，國立Rodin Museum日本人初個展、跨越西洋與東洋無形的牆、將小老百姓們不造作的美所表現出的彫刻家佐藤忠良、特別展示室則以「東西文化交流」為一大主題，介紹了許多繪畫、工藝、歷史考古等等內容。)

餐食 早餐：飯店內用 午餐：健康養身套餐或和風料理 晚餐：飯店內會席料理

住宿 琵琶湖 花街道或琵琶湖旅亭紅葉或同級

第05天

飯店—延曆寺—免稅店 - 心齋橋商店街＆道頓堀美食街 - 大阪

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後。

★比叡山延曆寺位於比叡山山頂、四明岳的東北方，是天台宗大本山。天台宗最澄法師在山上苦修七年之後，於西元788年所建立的延曆寺被視為守護京都的寺院，從傳教大師最澄在比叡山上築草庵傳道以來，許多佛教高僧皆出自比叡山，比叡延曆寺就像是佛教的大學講堂，一千二百多年來無數僧人受教求道於此，再下山開宗立派、修道結廟。比叡山的建築群可分為稱作「三塔」的三大區域，分別為東塔、西塔和橫川。東塔是延曆寺的發祥中心，總本堂的根本中堂、大講堂、阿彌陀堂和戒壇院等都座落於此，一般遊客也都是以東塔為參觀重點。比起東塔，西塔就顯得遺世獨立，比叡山上最古老的建築物釋迦堂，就藏在西塔的杉木密林中，莊嚴寧靜的氣氛適合求道修行。橫川比西塔更北邊，是處清淨的聖地，許多佛教高僧如慈覺大師、日蓮上人都曾在這裡修學求道，也是古時佛家姿影保留最完整的地方。

午後回到返回大阪後至免稅店自由購物。之後可自由前往心齋橋或梅田商店街，並可順道前往熱絡有名的地下街購物，琳瑯滿目的商品，人潮不斷，完全感受大阪城市的鮮明氣息和閃亮的活力。

餐食：飯台內 / 和風創意料理 / 方便逛街敬請自理

住宿：大阪蒙特利、KEIHAN TOWER、全日空CROWN PLAZA或同級

餐食 早餐：飯店內用 午餐：和風創意料理 晚餐：方便逛街敬請自費自理+機上套餐

住宿 MONTEREY LA SOEUR或HOTEL KEIHAN UNIVERSAL TOWER或ANA CROWN PLAZA OSAKA或同級

第06天 飯店—關西空港—桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

第六天 早餐後專車前往大阪關西國際機場搭機返回溫暖的家。熱愛旅遊、喜好美食的朋友們，記得再相邀共遊，無論是日本或是世界各地，期待再相逢！

餐食 早餐：飯店內用 午餐：機上精緻餐 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。

2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及

患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。

10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡

設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲

☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快