



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： JPN140712A
行程名稱： 關西物語～大阪晴空展望台(HARUKAS)、神戶愛之船、京都小火車、環球影城、甲子園KANO傳奇五日【小孩不佔床扣 \$10,000】
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

關西物語～大阪晴空展望台(HARUKAS)、神戶愛之船、京都小火車、環球影城、甲子園KANO傳奇五日【小孩不佔床扣 \$10,000】

* 行程特色

●神戶摩賽克港區購物廣場：於著名的神戶港邊集結了大型的購物廣場、商店街餐廳...等，讓您一邊享用購物樂一邊眺望港邊景致，可眺望到對面的神戶港人工島上，有神戶海上機場、飯店、大型展覽商務會館、還可遙望明石海峽大橋等神戶市著名地標的迷人景色。

- 大阪新地標『阿倍野HARUKAS展望台』，搭電梯登上60樓，玻璃帷幕360度的視野無障礙建築，搭配室內迴廊的走道，漫步觀賞整個大阪的寬廣景色。58樓還有座天空庭園，戶內與戶外氛圍的差異讓您有『療域空間』的不同體驗。
- 大阪甲子園歷史館『KANO』傳奇的一頁，寫在日本甲子園棒球隊，體驗球場內熱血活躍的氛圍。
- 世界遺產～奈良東大寺：梅花鹿公園 奈良時代佛教全盛時期的代表作，建於西元741年，由於位於平城京東方故取名的東大寺，是聖武天皇傾力而建，工期達30年，據說光是大佛殿的屋頂，就有11萬片的瓦，是全世界現存最大的木造建築高47.5公尺，大殿中有根缺了個小洞的大柱，俗稱一智慧之河；據說凡是能鑽柱洞者可祈福事業，愛情如願順遂。
- 嵐山浪漫小火車：沿途青山碧水、風光秀麗、新綠片片、幽雅細緻的山川峽谷地形，每每讓人目不暇及，美不勝收。
- 世界文化遺產【金閣寺】與富士山、藝妓名列日本三大典型印象。湖中倒映出的金色樓閣實在太引人注目了，所以才統稱為金閣寺，似乎也變成京都代表性的風景。
- 全日歡樂暢遊大阪環球影城主題樂園。首度美國本土以外的第一座環球影城，將大阪灣變成目前日本最熱門的遊樂區。延續好萊塢及佛羅里達2個環球影城的傳統，挑選特別受歡迎的「蜘蛛人」、「侏羅紀公園·乘車探險」、「回到未來·乘車探險」、「終結者2:3D」、「大白鯊」、「浴火赤子情」等全新登場外，並新增「好萊塢夢雲霄飛車」、「太空幻想雲霄飛車」、「史瑞克4D歷險記」、「芝麻街4D電影魔術」、「妖魔鬼怪搖滾樂表演秀」...等皆以電影和漫畫為主題，充滿五花八門的當紅炸子雞電影卡通人物的主題樂園，透過遊樂設施及表演一同進入電影世界，另外還有許多美國有名景觀、街道作為屋外攝影背景。2014年度重頭戲～哈利波特魔法世界(The Wizarding World of Harry Potter)2014年7月15日開幕，「哈利波特魔法世界」園內將呈現電影中描繪的魔法奇幻冒險世界。
- 自由活動亦可前往道頓堀、心齋橋是大阪最具流行指標的購物區，心齋橋內的商家是較為平價庶民化的，而緊鄰隔壁綠樹成蔭的御堂筋則有著多家世界性名牌店，夜幕低垂後燈火通明，正是大阪人夜生活的開始。
- 行程需進一次免稅店。

【小孩不佔床扣 10,000 相關規則】

- 1.凡報名付訂2位大人+12歲以下小孩不佔床。
12歲以下不佔床第一位依大人原價扣 \$10,000，第二位不佔床依大人原價扣 \$4,000元之優惠。
- 2.小孩佔床同大人價。
- 3.本活動需2大帶1小才可適用(每房需有二位大人且同行小孩不佔床以二名為限。)
- 4.報名人數若卡單數時建議三人一室或請補單人房差。
- 5.折扣優惠以出發日期標價計算，正確售價依業務人員回覆確認為準。

注意事項：

- ◎以正確中英文姓名報名並付訂金，方能享有此項優惠，名額有限，額滿即調回原價，報名後由服務人員為您折價。
- ◎備註：**本活動不可與其他優惠方案合併使用!**

【溫馨提醒與建議】

- 1.團體旅遊需多方顧及全體旅客，時間的安排也需相互配合，故若有嬰幼兒同行時，可能無法妥適兼顧，所以煩請貴賓於報名時，多方考量帶嬰幼兒同行可能產生的不便，以避免造成您的不悅與困擾。
- 2.素食：因各地風俗民情不同，國外的素食習慣大多是可以食用蔥、薑、蒜、蛋、奶等，除華僑開設的中華料理餐廳外，多數僅能以蔬菜、豆腐等食材料理為主；若為飯店內用餐或一般餐廳使用自助餐，亦多數以蔬菜、漬物、水果等佐以白飯或麵食類。故敬告素食貴賓，海外團體素食餐之安排，無法如同在台灣般豐富且多變化，故建議素食貴賓能多多鑑諒並自行準備素食罐頭或泡麵等，以備不時之需。

貼心提醒：我們為維護旅遊品質及貴賓們的權益，在不變更行程內容之前提下，將依飯店具體確認回覆的結果，再綜合當地實際交通等情況，為貴賓們斟酌調整並妥善安排旅遊行程、飯店入住之先後順序或旅遊路線，請以說明會或最後確認的行程說明資料為準。

第01天

桃園機場—日本大阪關西國際機場—舞子展望台(眺望明石大橋~日本最長的吊橋) - 舞子海上玻璃遊步道·乘電梯登上迴遊展望台—神戶港散策~摩賽克廣場~美利堅公園 - 神戶愛之船—飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往日本第一大商業城『大阪』。

【關西海上空港】建於大阪灣距岸五公里之海埔新生地經由跨海大橋與本土連接，其現代化之設備令人印象深刻。於1994年的九月四日正式啟用，特點是合乎自然環保的海上機場、能24小時全天候運作、國際線/國內線網絡充實轉機非常便利、且具有完備的鐵路、機場接送巴士等交通工具。整體造型及建築理念以21世紀為構想藍圖，在深海中建築面積約510公頃人工島嶼海上機場，航站內採光充足，感覺富麗堂皇的關西機場，值得您仔細欣賞。


★【舞子展望台】1998年4月5日開始通車的最長的海上吊橋，總長3910米聯絡兵庫縣(淡路島)與神戶之間的跨海吊橋—明石海峽大橋；並前往明石大橋下方的舞子海上遊步道，約150公尺長，站在橋的主塔離海面297公尺高，踏在玻璃的腳下即是海，絕對讓您驚嘆不已喔！

◎【美利堅公園】是一臨海而建的大型綠化公園。公園內有神戶標誌“港灣塔”和“海洋博物館”的燈光夜景。

◎【神戶港】神戶經過1995年1月17日上午5時46分的一場大地震，整座城市被夷為平地，而總吞吐量佔全日本第二的神戶港碼頭區，也不能倖免於難。經過多年的積極復興和規劃，神戶港區又恢復往日雄風與繁華。搖身一變成為具有現代感，且擁有休閒、娛樂、紀念、教育和運輸功能的複合型休憩中心。

◎【摩賽克廣場】是個綜合商場，如其字面含意一樣，設有大型遊覽車和旋轉木馬的摩賽克花園、飲食店、時裝店和電影院等以馬賽克式樣地組合在一起，開放式的商店街和能遠眺大海的廣場很受人們的喜愛。在現代化的建築物排列如織的街道上可感受海濱的開放感。

★【神戶愛之船】上備有高級遊輪餐廳，讓您一邊享用吃到飽的自助餐，一邊欣賞神戶港以及神戶市街美麗的夜景，途經世界最長的吊橋明石大橋以及播磨灘，在2小時的航程中可眺望到神戶港人工島、明石海大橋等神戶市著名地標的迷人夜景。

 **餐食** 早餐：X 午餐：發日幣1,000+機上套餐 晚餐：愛之船上晚餐+遊船賞夜景

 **住宿** PORTOPIA HOTEL或神戶大倉飯店或神戶美利堅公園東方飯店或神戶 BAY 喜來登或NEW OTANI HARBORLAND或同級

第02天

飯店 - 甲子園歷史館(KANO傳奇)—大阪晴空展望台(HARUKAS) - 奈良·東大寺 (世界遺產) (擁有世界最大木造建築物的大佛殿·氣派非凡壯觀)~梅花鹿公園(近距離接觸可愛不怕人的神鹿) - 飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往★【甲子園歷史館】有80年以上歷史的阪神甲子園棒球场，展覽歷年來表現最佳的選手，也是歷史館最有特色的地方，館內除了展示眾多的展示品、照片和影片為您介紹到目前為止著名的勝負對決及精彩畫面。1931年，一支由日本人、漢人，和原住民（約各佔1/3）所組成的球隊，一路過關斬將，打敗台灣所有強勁隊伍，隨後代表台灣赴日本參加第十七回夏季甲子園大會，以三勝一負的佳績獲得「準優勝」（亞軍），震驚日本棒壇，博得「英雄戰場天下嘉農」名聲那精彩的一頁，也被記錄下來。台灣最近爆紅的電影就是已這戰役為藍本，創作出《KANO》，一起來熱血一下吧。

備註：每周一休館或如遇休館日，則前後日期因行程調整前往。敬請見諒！

隨後轉往大阪新地標★『阿倍野HARUKAS展望台』，搭乘電梯登上60樓，玻璃帷幕360度的視野無障礙建築，搭配室內迴廊的走道，漫步高度約300m的位置，觀賞整個大阪的寬廣景色。58樓還有座天空庭園，周邊不同植物栽種，戶內與戶外氛圍的差異讓您有『療域空間』的不同體驗。同棟大樓內亦有飯店、美術館、百貨公司、商店街...等等，亦是自由活動的好去處。

備註：因團體預約有時間限制，會因預約到的時間，前後調整前往。敬請見諒！

位於古都奈良的★【東大寺】是奈良時代佛教全盛時期的代表作，建於西元741年，由於位於平城京東方故取名的，是聖武天皇傾國家之力而建，工期達30年，據說光是大佛殿的屋頂，就有11萬片的瓦，大佛殿內所供奉奈良大佛又稱為盧舍那佛，高15公尺，法相莊嚴，是日本首屈一指的銅鑄大佛，此外，大佛殿也是全世界現存最大的木造建築，高47.5公尺，大佛殿中有根缺了個小洞的大柱，俗稱—智慧之河；據說凡是能鑽柱洞者可祈福事業，愛情如願順遂。

◎【梅花鹿公園】奈良公園除了大片綠地之外，最有名的象徵物是成群的鹿有1200頭。傳說中，春日大社的神祇，就是乘著鹿降臨此地的。

 **餐食** 早餐：飯店內享用早餐 午餐：和風御膳或壽司火鍋套餐 晚餐：和風御膳或相撲鍋料理或涮涮鍋

 **住宿** 京都Royal Hotel & SPA或京都 新阪急HOTEL或京都 國際飯店或京都東急飯店或天津王子飯店或麗嘉老爺大阪或同級

第03天

飯店 - 龜岡浪漫小火車、竹林步道 - 金閣寺 (世界遺產) (京都最具代表性景觀·鏡湖倒映的金色樓閣) - 西陣織會館 - 免稅店 - 大阪心齋橋商店街&道頓堀美食街遊<敬請自費搭乘地鐵> - 大阪

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【嵐山浪漫小火車】：沿著桂川河谷—保津峽行駛，相互揮手致意，沿途青山碧水、風光秀麗、新綠片片、幽雅細緻的山川峽谷地形，每每讓人目不暇及，美不勝收，則倍添旅途上的瀟灑情懷。沿途幕幕皆是京都當地最自然的美景。

★【金閣寺】世界的文化遺產，在外國人眼中，金閣寺與富士山、藝妓名列日本三大典型印象。原為日本足利義滿將軍於公元1397年建造的山莊，後改為禪寺，正式名稱為鹿苑寺，由於鹿苑寺外表貼金，故又稱金閣寺。金閣寺聳立在鏡湖池水之中，呈四方形。為顯示幕府武士政權的一統天下的至上權力，金閣寺舍利殿的一至三層的樓閣分別以幕府政權建築，皇家宮廷建築和佛教建築格式修建，最頂層的塔頂裝飾有一具金銅合金的鳳凰，遠遠望去，金光燦燦，絢麗奪目。在鏡湖池中倒映出金碧輝煌、華麗身影的金閣是京都的代表性景觀。

◎【西陣織會館】京都織品工藝最著名代表性的就屬西陣織的絹織品，而由京都西陣一帶所出品的織品總稱，最早於平安時期僅供應皇室貴族使用，之後演變為地方傳統產業。會館內除了展示西陣織的歷史、織造工藝品外、各式手工產品外還有和服表演及手工織布等動態陳設展示。

◎轉往免稅店購買紀念商品後，轉往【心齋橋商店街&道頓堀美食街】心齋橋是大阪最大的購物區，集中了許多精品屋和專賣店，從早到晚熙熙攘攘，心齋橋是以帶有拱廊設施的心齋橋筋商店街中心發展起來的。這裏大型百貨店、百年老鋪、各種小店鋪鱗次櫛比。道頓堀是沿著道頓堀川南岸的一大繁華美食街，日本人常說吃在大阪，可見這裏的飲食店之多，在此您一定不可錯過大阪著名的各式小吃，如章魚燒、大阪燒、金龍拉麵...等等!還有成遍的娛樂設施，是最受大阪市民歡迎的地方。道頓堀川的兩岸的室外廣告和霓虹燈一連成了

一片，有些建築物的整個牆面被五光十色的霓虹廣告裝點，每到夜晚燈光裝飾的招牌、霓虹燈光和道頓堀川水面上的反射光交相輝映，把城市點綴得更加華麗漂亮。

🍴 飲食 早餐：飯店內享用早餐 午餐：日式風味定食 晚餐：日式風味定食或發行代金自由食

🏠 住宿 大阪第一或新阪急或大阪全日空或麗嘉老爺大阪或甲子園 NOVOTEL或HOTEL KEIHAN UNIVERSAL TOWER或同級

第04天

飯店 - 大阪環球影城整日歡樂暢遊 (電車前往) - 飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後由導遊帶領您搭乘電車前往首度美國本土以外的第一座環球影城★【日本環球影城(USJ)】，將大阪灣變成目前日本最熱門的遊樂區，標榜世界最大的主題公園，擁有各式各樣強大的吸引力，重視具代表性的美國文化及風情，以好萊塢引以為傲的熱門電影營造出美國式氣氛，匯集許多影像、音響等尖端技術，是世界首屈一指處處充滿無數驚悚刺激、感動與興奮。特別挑選重現經典電影場景，讓您身歷其境！

「蜘蛛人歷險記」體驗精彩的3-D表演！為了拯救自由女神，快去追蹤那邪惡的組織與蜘蛛人！飛奔著穿過街區，你也會被捲入觸目驚心的大事件中！「侏羅紀公園」前半段先接受長頸龍的歡迎儀式，突然小船一下子會遭到恐龍的攻擊，最後為逃離此地，須通過長25公尺，最高斜度51度的世界最長最急的險降坡，另外有「大白鯊」，從鄉下的漁村開始的小船之旅，卻在湖泊中發現鯊魚的蹤跡...突然食人鯊猛然跳出來！大家倉惶逃入船艙...接著還會被燒起來的油槽包圍住。還有最受歡迎的「史瑞克4D歷險記」裡，史瑞克和小驢再次挑戰新的冒險歷程！來自好萊塢夢工廠出品的奧斯卡獎動畫作品《史瑞克》，獨特的3-D電影加上新次元的特殊效果，帶您盡情享受冒險世界的奧妙。坐在座椅上，全身心地感受整個電影。快來體驗一下驚險而刺激的4-D魅力！「魔鬼終結者2:3D」，好萊塢特攝技術展現，世界最初的3D探險開始了。面向未來的人類和機器人的戰鬥。超立體影像嚇得人不能不躲閃。銀幕的英雄突然在舞台出現。消滅影像和現實之境界的瞬間將來到。「水世界」有充滿武打的冒險表演秀。再現水上基地的巨大裝置和壯絕的戰鬥場面，宛如電影一樣。摩托艇和水上摩托急速滑走，驚異的特技鏡頭一個個展現出來。火柱沖天，水噴四濺，聲光效果令人驚歎！為了日本環球影城而增加的新設施：「卡通慶典」、「史奴比冒險舞台」、「史奴比遊樂場」，透過『環球影城動畫魔術』解開電影導演史蒂芬·史匹柏電影製作的秘密...等等。日本首創！日本環球影城的新浮游雲霄飛車 - 『Hollywood Dream The Ride』盛大開幕。可選擇喜歡的音樂系統，陪伴遊客乘坐雲霄飛車翱翔於空中，體驗飛舞的夢想。除了遊樂器材外，還有人氣商店和美味餐廳等。絕對讓您難以忘懷，全園的街道，更是充滿了驚喜和歡樂的娛樂表演，歡迎您全家一同來暢遊。

麻瓜們！～哈利波特魔法世界(The Wizarding World of Harry Potter)2014年7月15日隆重開幕，「哈利波特魔法世界」園內分為兩個主要場景，透過最新技術4K影像享受世界最棒的遊樂設施「哈利波特禁忌之旅」。您與哈利波特一同翱翔霍格華茲天空，展開魔法華麗冒險。而「鷹馬的飛行」是可闔家同樂的市設施與魔法世界的生物鷹馬一同翱翔天空吧。呈現J.K.羅琳在原著小說及華納兄弟所拍攝的《哈利波特》一系列電影中描繪的魔法奇幻冒險世界。

【特別說明】日本環球影城各項設施及表演節目、遊行或活動等，依天候、季節性及日期會有暫停、休止、保養等情形，詳細依日本環球影城官網公告為主。

【特別說明】日本環球影城之快速通關券須另外自費購買。

【特別說明】日本環球影城自西元2009年1月2日影城營業日起，持票進入影城後，不可中途離場後再入場(不可重複入場)。

備註：

- 1.請於出團前三個工作天(不含週末及例假日)告知不前往，退費金額於團體出發前由團費中扣除，以退NT\$1,000為原則，若於當日才告知不去則視同自動放棄，當地不予退費，敬請瞭解。
- 2.為方便您觀賞更精彩的節目與活動，今日午、晚餐敬請自理。
- 3.若非宿環球影城周邊則今日將搭電車往返飯店與影城，若住宿於近處則改以步行，敬請見諒。

※【特別說明】因團體票券須經事前預約，如未於出團前三個工作天提出需求，臨時由「不前往」大阪環球影城變更為「前往」之情形，將由導遊於入園當日協助貴賓排隊自費購買FIT個人票券入園，敬請瞭解。

※【特別說明】「大阪環球影城」12月31日當日因團體票券之限制，當日可入園時間為09:00~17:00止，特此公告敬請瞭解。

※【特別說明】「大阪環球影城」1月1日當日因團體票券之限制，當日可入園時間為14:00~20:00止，特此公告敬請瞭解。



 **餐食** 早餐：飯店內享用早餐 午餐：方便遊玩敬請自費自理 晚餐：方便遊玩敬請自費自理

 **住宿** 新阪急或大阪第一或大阪全日空或麗嘉老爺大阪或甲子園 NOVOTEL或HOTEL KEIHAN UNIVERSAL TOWER或同級

第05天

飯店—途經關西港跨海大橋(天空之門大橋)—大阪關西空港—桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【關西空港跨海大橋】機場連絡橋是機場島和機場對岸的RINKU城(臨空 Premium Outlets)相聯繫的公路、鐵路兩用的海上橋樑，橋樑延長3.75公里，作為前往機場島的唯一陸上交通設施，承擔了大部分機場使用者的通行。專車前往關西機場，搭乘豪華客機飛返台北，在親朋好友的歡迎下，結束此趟愉快的日本之旅。

 **餐食** 早餐：飯店內享用早餐 午餐：機上簡餐 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收)。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。

4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。

13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。

14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：¥日圓

1. 匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2. 在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3. 旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4. 機場兌換處營業時間為06:30~23:00，銀行的營業時間：星期一至五09:00~15:00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1. 從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2. 從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3. 市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。

打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4. 電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1. 日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月

中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快