



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： JPN130726A
行程名稱： 關西親子遊~神戶愛之船美食、嵐山小火車、環球影城、香草花園纜車、原子小金鋼五日(晚去晚回)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

關西親子遊~神戶愛之船美食、嵐山小火車、環球影城、香草花園纜車、原子小金鋼五日(晚去晚回)

* 行程特色

安排大阪、京都、神戶三個城市，帶您暢遊日本文化發源地-關西地區。

探訪著名景點※金閣寺、舞子展望台、馬賽克廣場、神戶港散策、奈良、東大寺、梅花鹿公園、日本環球影城...等地。

特別安排：搭乘【豪華遊輪】享用牛排自助晚餐或中華料理自助晚餐，在2小時的航程中可眺望到神戶港人工島、神戶海上機場、明石海大橋等神戶市著名地標的迷人夜景。

※【金閣寺】與富士山、藝妓名列日本三大典型印象。湖中倒映出的金色樓閣實在太引人注目了，所以才統稱為金閣寺，似乎也變成京都代表性的風景。

※以成群的梅花鹿聞名的【奈良公園】內有奈良時代佛教全盛時期的代表作

※【東大寺】，建於西元741年，據說光是大佛殿的屋頂，就有11萬片的瓦，是全世界現存最大的木造建築高47.5公尺。

※【環球影城】（包含一票到底入場券，所有遊樂設施，不必再付任何費用）；首度美國本土以外的第一座環球影城，將大阪灣變成目前日本最熱門的遊樂區。2007年春天，日本首創！「新浮游感雲霄飛車」(Hollywood Dream The Ride)盛大開幕。您可選擇喜歡的音樂系統，陪伴遊客乘坐雲霄飛車翱翔於空中，體驗飛舞的夢想。集合18個娛樂設施，讓您一次玩個夠；絕對讓您難以忘懷，全園的街道，更是充滿了驚喜和歡樂的娛樂表演，保證令您大呼過癮。※最新園區【環球奇境】於2012年3月16日（星期五）開幕。“環球奇境”有28種最新遊樂設施，除了遊樂器材外，還有人氣商店和美味餐廳等，歡迎您全家一同來暢遊。這裡有“飛天史努比”、“艾蒙泡泡遨遊”、“艾蒙小兜風”、“芝麻街大兜風”等娛樂設施。還可參觀“Hello Kitty緞帶大收藏”以緞帶為主題的時尚精品店、“Hello Kitty夢幻蛋糕杯”適合親子一同歡樂。

※蛋糕杯隨著音樂滴溜溜的旋轉，轉動方向盤會更有趣。各園區內也都設有飲食區，還有販售周邊產品的專賣店，各位遊客可以盡情享受親子購物的樂趣。※行程中需進一次免稅店。

第01天

桃園國際機場—日本大阪關西國際機場—飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往日本第一大商業城『大阪』。

【關西海上空港】建於大阪灣距岸五公里之海埔新生地經由跨海大橋與本土連接，其現代化之設備令人印象深刻。於1994年的九月四日正式啟用，特點是合乎自然環保的海上機場、能24小時全天候運作、國際線/國內線網絡充實轉機非常便利、且具有完備的鐵路、機場接送巴士等交通工具。整體造型及建築理念以21世紀為構想藍圖，在深海中建築面積約510公頃人工島嶼海上機場，航站內採光充足，感覺富麗堂皇的關西機場，值得您仔細欣賞。隨後由專車搭載各位貴賓前往飯店休息。晚上養足精神，準備隔日展開此次愉快的行程。

 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上餐點

 住宿 NIKKO KANSAI AIRPORT或Osake ANA Gate Tower或同級

第02天

飯店—手塚治蟲紀念館(原子小金剛)(若遇休園改往有馬玩具博物館) - 神戶布引香草花園(搭乘新型空中纜車)—舞子展望台(眺望明石大橋~日本最長的吊橋)—神戶港散策~馬賽克廣場~美利堅公園—神戶愛之船(享用牛排吃到飽自助晚餐或中華料理吃到飽)—飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★【手塚治蟲紀念館】可說是日本漫畫紀念館的先驅。開放之初就出現參觀人數達五十三萬人的盛況。館前的火鳥雕像，代表愛惜自然和尊重生命的信念，並且也是寶塚的和平紀念碑。館內展示了珍貴的手塚治蟲漫畫手稿、筆記、歷年作品圖片、漫畫製作資料以及圖書館、小影院、自選電視及紀念品售賣店。

★【神戶布引香草花園】在神戶市東邊的山坡上，有一片美麗的香藥草花園，約150種、75000株西洋香藥草遍植在山坡上以及溫室內。就在新幹線新神戶站旁，搭登山纜車「神戶夢風船」，上來呼吸新鮮空氣，聞聞花草香，眺望山下的神戶與海。

★【舞子展望台】1998年4月5日開始通車的最長的海上吊橋，總長3910米聯絡兵庫縣(淡路島)與神戶之間的跨海吊橋—明石海峽大橋；並前往明石大橋下方的舞子海上遊步道，約150公尺長，站在橋的主塔離海面297公尺高，踏在玻璃的腳下即是海，絕對讓您驚嘆不已！

◎【美利堅公園】是一臨海而建的大型綠化公園。公園內有神戶標誌“港灣塔”和“海洋博物館”的燈光夜景。◎【神戶港】神戶經過1995年1月17日上午5時46分的一場大地震，整座城市被夷為平地，而總吞吐量佔全日本第二的神戶港碼頭區，也不能倖免於難。經過多年的積極復興和規劃，神戶港區又恢復往日雄風與繁華。搖身一變成為具有現代感，且擁有休閒、娛樂、紀念、教育和運輸功能的複合型休憩中心。◎【摩賽克廣場】是個綜合商場，如其字面含意一樣，設有大型遊覽車和旋轉木馬的摩賽克花園、飲食店、時裝店和電影院等以馬賽克式樣地組合在一起，開放式的商店街和能遠眺大海的廣場很受人們的喜愛。在現代化的建築物排列如織的街道上可感受海濱的開放感。★【神戶愛之船】上備有高級遊輪餐廳，讓您一邊享用吃到飽的自助餐，一邊欣賞神戶港以及神戶市街美麗的夜景，途經世界最長的吊橋明石大橋以及播磨灘，在2小時的航程中可眺望到神戶港人工島、明石海大橋等神戶市著名地標的迷人夜景。

 餐食 早餐：飯店內享用早餐 午餐：和風御膳或壽司火鍋套餐 晚餐：愛之船上享用中華自助餐料理或牛排自助餐

 住宿 HOTEL KEIHAN UNIVERSAL TOWER或UNIVERSAL PORT或大阪全日空或麗嘉老爺大阪或同級


第03天

飯店—大阪環球影城(若非宿環球影城周邊則今日將搭電車往返飯店與影城；若住宿於近處則改以步行)一日遊 - 飯店

早餐後由導遊帶領您前往首度在美國本土以外的第一座環球影城【日本環球影城(USJ)】，將大阪灣變成目前日本最熱門的遊樂區，標榜世界最大的主題公園，擁有各式各樣強大的吸引力，重視具代表性的美國文化及風情，以好萊塢引以為傲的熱門電影營造出美國式氣氛，匯集許多影像、音響等尖端技術，是世界首屈一指處處充滿無數驚悚刺激、感動與興奮。特別挑選重現經典電影場景，讓您身歷其境！「蜘蛛人歷險記」體驗精彩的3-D表演！為了拯救自由女神，快去追蹤那邪惡的組織與蜘蛛人！飛奔著穿過街區，你也會被捲入觸目驚心的大事件中！「侏羅紀公園」前半段先接受長頸龍的歡迎儀式，突然小船一下子會遭到恐龍的攻擊，最後為逃離此地，須通過長25公尺，最高斜度51度的世界最長最急的險降坡，另外有「大白鯊」，從鄉下的漁村開始的小船之旅，卻在湖泊中發現鯊魚的蹤跡...突然食人鯊猛然跳出來！大家倉惶逃入船艙...接著還會被燒起來的油槽包圍住。還有最受歡迎的「史瑞克4D歷險記」裡，史瑞克和小驢再次挑戰新的冒險歷程！來自好萊塢夢工廠出品的奧斯卡獎動畫作品《史瑞克》，獨特的3-D電影加上新次元的特殊效果，帶您儘情享受冒險世界的奧妙。坐在座椅上，全身心地感受整個電影。快來體驗一下驚險而刺激的4-D魅力！「魔鬼終結者2:3D」，好萊塢特攝技術展現，世界最初的3D探險開始了。面向未來的人類和機器人的戰鬥。超立體影像嚇得人不能不躲閃。銀幕的英雄突然在舞台出現。消滅影像和現實之境界的瞬間將來到。「水世界」有充滿武打的冒險表演秀。再現水上基地的巨大裝置和壯絕的戰鬥場面，宛如電影一樣。摩托艇和水上摩托急速滑走，驚異的特技鏡頭一個個展現出來。火柱沖天，水噴四濺，聲光效果令人驚歎！為了日本環球影城而增加的新設施：「卡通慶典」、「史奴比冒險舞台」、「史奴比遊樂場」，透過『環球影城動畫魔術』解開電影導演史蒂芬·史匹柏電影製作的秘密...等等。日本首創！日本環球影城的新浮游感雲霄飛車-『Hollywood Dream The Ride』盛大開幕。可選擇喜歡的音樂系統，陪伴遊客乘坐雲霄飛車翱翔於空中，體驗飛舞的夢想。除了遊樂器材外，還有人氣商店和美味餐廳等。絕對讓您難以忘懷，全園的街道，更是充滿了驚喜和歡樂的娛樂表演，歡迎您全家一同來暢遊。

備註：不參加此日行程之貴賓，需於出團前告知，以退NT\$1,000為原則，為方便您觀賞更精彩的節目與活動，今日午、晚餐敬請自理。

若非宿環球影城周邊則今日將搭電車往返飯店與影城，若住宿於近處則改以步行，敬請見諒。

 **餐食** 早餐：飯店內享用早餐 午餐：方便逛街敬請自費自理 晚餐：方便逛街敬請自費自理

 **住宿** HOTEL KEIHAN UNIVERSAL TOWER或UNIVERSAL PORT或大阪全日空或麗嘉老爺大阪或同級

第04天

飯店—免稅店—奈良·東大寺(世界遺產)(擁有世界最大木造建築物的大佛殿，氣派非凡壯觀)~梅花鹿公園(近距離接觸可愛不怕人的神鹿)—龜岡小火車—金閣寺(世界遺產)(京都最具代表性景觀·鏡湖倒映的金色樓閣)-京都—飯店

早餐後先前往免稅店。續前往◎【東大寺】是奈良時代佛教全盛時期的代表作，建於西元741年，由於位於平城京東方故取名的，是聖武天皇傾國家之力而建，工期達30年，據說光是大佛殿的屋頂，就有11萬片的瓦，大佛殿內所供奉奈良大佛又稱為盧舍那佛，高15公尺，法相莊嚴，是日本首屈一指的銅鑄大佛，此外，大佛殿也是全世界現存最大的木造建築，高47.5公尺，大佛殿中有根缺了個小洞的大柱，俗稱—智慧之河；據說凡是能鑽柱洞者可祈福事業，愛情如願順遂。◎【梅花鹿公園】奈良公園除了大片綠地之外，最有名的象徵物是有成群的梅花鹿。傳說中，春日大社的神祇，就是乘著鹿降臨此地的。

★【嵐山浪漫小火車】：沿著桂川河谷—保津峽行駛，相互揮手致意，沿途青山碧水、風光秀麗、新綠片片、幽雅細緻的山川峽谷地形，每每讓人目不暇及，美不勝收，則倍添旅途上的瀟灑情懷。沿途幕幕皆是京都當地最自然的美景。

★【金閣寺】世界的文化遺產，在外國人眼中，金閣寺與富士山、藝妓名列日本三大典型印象。原為日本足利義滿將軍於公元1397年建造的山莊，後改為禪寺，正式名稱為鹿苑寺，由於鹿苑寺外表貼金，故又稱金閣寺。金閣寺聳立在鏡湖池水之中，呈四方形。為顯示幕府武士政權的一統天下的至上權力，金閣寺舍利殿的一至三層的樓閣分別以幕府政權建築，皇家宮廷建築和佛教建築格式修建，最頂層的塔頂裝飾有一具金銅合金的鳳凰，遠遠望去，金光燦燦，絢麗奪目。在鏡湖池中倒映出金碧輝煌、華麗身影的金閣是京都的代表性景觀。

 **餐食** 早餐：飯店內享用早餐 午餐：日式風味定食 晚餐：自助百匯或和風御膳


 **住宿** HOTEL KEIHAN UNIVERSAL TOWER或UNIVERSAL PORT或大阪全日空或麗嘉老爺大阪或同級

第05天

飯店—自由活動—清水寺—臨空OUTLET—大阪關西國際機場—桃園國際機場

早餐後，稍整行裝，您可自由觀光或訪友。下午集合後續前往★【清水寺】世界文化遺產之木造千年古寺，參觀寺內最著名的國寶「清水舞台」，建造在斷崖之上，是由139根立柱支撐架構而成，沒有動用任何一根釘子，站在清水舞台，可以感受無比的震撼，清水寺的名稱則源於「音羽瀧」，據說飲其水可治百病；供奉月下老人的「地主神社」，戀愛占卜聞名全國，想要祈求良緣的人可別忘了試試姻緣石，據說只要閉著眼睛從石塊的一方筆直走到另一邊摸到石塊，姻緣就會來臨。而位於清水寺前的二年阪、三年阪街道保留著古街的風貌，延路佈滿風情殊異的陶藝館、古董店、茶館等，邊走邊閒逛此街道，既可購物、小憩、品茗，還有很多賣著仙貝、清水燒、抹茶冰淇淋的小店等，除了熱情殷切免費試吃令人印象深刻外，偶而還會看到打扮成藝妓的女子穿梭其間哦。

續前往RINKU城(臨空 Premium Outlets)。之後專車前往關西機場，搭乘豪華客機飛返台北，在親朋好友的歡迎下，結束此趟愉快的日本之旅。

 **餐食** 早餐：飯店內享用早餐 午餐：方便逛街敬請自費自理 晚餐：機上套餐

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行

李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元 (均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為

兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、**時差**：比台灣時間快一小時。

三、**匯率**：單位：¥日圓

1.匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06:30~23:00，銀行的營業時間：星期一至五09:00~15:00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。

打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴，且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及

用法) ; 尤其是長途飛行的旅程中, 貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李, 請勿只放在大行李箱內。

3. 基於旅遊安全考量, 請貴賓自行酌量身體狀況, 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動, 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史, (刺激性活動如: 高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動, 並不是人人都合適喔! 尤其是泡湯時, 因為溫度急遽的變化容易引起身體不適, 請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓, 提醒您泡湯前先作暖身運動, 下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身, 每次泡湯以10~15分鐘為宜, 最多不要超過2次, 泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外, 若有任何身體不適, 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊; 參加各項活動前, 也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定, 並請遵守。

*基於旅遊安全考量, 貴賓有義務告知您的身體狀況, 若因貴賓未告知或隱瞞, 則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快