



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： JPN140817B
行程名稱： 關西親子遊～大阪環球影城、嵐山小火車、香草花園空中纜車、甲子園
KANO傳奇五日CI 156. 157 【小孩不佔床扣 \$10,000】
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

關西親子遊～大阪環球影城、嵐山小火車、香草花園空中纜車、甲子園KANO傳奇五日CI 156. 157 【小孩不佔床扣 \$10,000】

* 行程特色

●神戶【布引香草花園】搭登山纜車「神戶夢風船」聞花草香，眺望山下的神戶與海景。

- 神戶摩賽克港區購物廣場：於著名的神戶港邊集結了大型的購物廣場、商店街餐廳…等，讓您一邊享用購物樂一邊眺望港邊景致，可眺望對面的神戶港人工島上，有神戶海上機場、飯店、大型展覽商務會館、還可遙望明石海峽大橋等神戶市著名地標的迷人景色。
- 大阪甲子園歷史館『KANO』傳奇的一頁，寫在日本甲子園棒球隊，體驗球場內熱血活躍的氛圍。
- 世界文化遺產~清水寺：全木造建築由139根立柱支撐架構而成，沒有動用任何一根釘子，站在清水舞台。地主神社、音羽瀧、二・三年坂坡、沿途的商店街。
- 嵐山浪漫小火車：沿途青山碧水、風光秀麗、新綠片片、幽雅細緻的山川峽谷地形，每每讓人目不暇及，美不勝收。
- 祇園：是京都最著名的藝妓區，也是京都市中其中受歡迎的觀光點之一。
- 世界遺產~奈良東大寺：梅花鹿公園奈良時代佛教全盛時期的代表作，建於西元741年，由於位於平城京東方故取名的東大寺，是聖武天皇傾力而建，工期達30年，據說光是大佛殿的屋頂，就有11萬片的瓦，是全世界現存最大的木造建築高47.5公尺，大殿中有根缺了個小洞的大柱，俗稱一智慧之河；據說凡是能鑽柱洞者可祈福事業，愛情如願順遂。
- 全日親子歡樂暢遊大阪環球影城主題樂園。今年重頭大戲亞洲首座「哈利波特魔法世界」哈利波特~The Wizarding World of Harry Potter【2014年7月15日開幕】。
- 自由活動亦可前往道頓堀、心齋橋是大阪最具流行指標的購物區，心齋橋內的商家是較為平價庶民化的，而緊鄰隔壁綠樹成蔭的御堂筋則有進駐多家世界性名牌店。大阪車站周邊梅田商店街、市區有人氣的大阪摩天輪亦是情侶們約會的好去處。
- 行程需進一次免稅店。

****【小孩不佔床扣 10,000 相關規則】****

- 1.凡報名付訂2位大人+12歲以下小孩不佔床。
12歲以下不佔床第一位依大人原價扣 \$10,000，第二位不佔床依大人原價扣 \$5,000元之優惠。
- 2.小孩佔床同大人價。
- 3.本活動需2大帶1小才可適用(每房需有二位大人且同行小孩不佔床以二名為限。)
- 4.報名人數若卡單數時建議三人一室或請補單人房差。
- 5.折扣優惠以出發日期標價計算，正確售價依業務人員回覆確認為準。

注意事項：

- ◎以正確中英文姓名報名並付訂金，方能享有此項優惠，名額有限，額滿即調回原價，報名後由服務人員為您折價。
- ◎備註：**本活動不可與其他優惠方案合併使用!**

【溫馨提醒與建議】

- 1.團體旅遊需多方顧及全體旅客，時間的安排也需相互配合，故若有嬰幼兒同行時，可能無法妥適兼顧，所以煩請貴賓於報名時，多方考量帶嬰幼兒同行可能產生的不便，以避免造成您的不悅與困擾。
- 2.素食：因各地風俗民情不同，國外的素食習慣大多是可以食用蔥、薑、蒜、蛋、奶等，除華僑開設的中華料理餐廳外，多數僅能以蔬菜、豆腐等食材料理為主；若為飯店內用餐或一般餐廳使用自助餐，亦多數以蔬菜、漬物、水果等佐以白飯或麵食類。故敬告素食貴賓，海外團體素食餐之安排，無法如同在台灣般豐富且多變化，故建議素食貴賓能多多鑑諒並自行準備素食罐頭或泡麵等，以備不時之需。


貼心提醒：我們為維護旅遊品質及貴賓們的權益，在不變更行程內容之前提下，將依飯店具體確認回覆的結果，再綜合當地實際交通等情況，為貴賓們斟酌調整並妥善安排旅遊行程、飯店入住之先後順序或旅遊路線，請以說明會或最後確認的行程說明資料為準。

第01天	桃園國際機場 - 大阪關西國際機場—神戶布引香草花園(搭乘新型空中纜車) —神戶港散策~馬賽克廣場~美利堅公園—飯店
-------------	--

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往日本第一大商業城『大阪』。【關西海上空港】建於大阪灣距岸五公里之海埔新生地經由跨海大橋與本土連接，其現代化之設備令人印象深刻。於1994年的九月四日正式啟用，特點是合乎自然環保的海上機場、能24小時全天候運作、國際線/國內線網絡充實轉機非常便利、且具有完備的鐵路、機場接送巴士等交通工具。整體造型及建築理念以21世紀為構想藍圖，在深海中建築面積約510公頃人工島嶼海上機場，航站內採光充足，感覺富麗堂皇的關西機場，值得您仔細欣賞。

- ★【布引香草花園】神戶市東邊的山坡上，有一片美麗的香藥草花園，約150種、75000株西洋香藥草遍植在山坡上以及溫室內。就在新幹線新神戶站旁，搭登山纜車「神戶夢風船」，只要10分鐘，上來呼吸新鮮空氣，聞聞花草香，眺望山下的神戶與海。
- ◎【神戶港】神戶經過1995年1月17日上午5時46分的一場大地震，整座城市被夷為平地，而總吞吐量佔全日本第二的神戶港碼頭區，也不能倖免於難。經過多年的積極復興和規劃，神戶港區又恢復往日雄風與繁華。搖身一變成為具有現代感，且擁有休閒、娛樂、紀念、教育和運輸功能的複合型休憩中心。
- ◎【摩賽克廣場】是個綜合商場，如其字面含意一樣，設有大型遊覽車和旋轉木馬的摩賽克花園、飲食店、時裝店和電影院等以馬賽克式樣地組合在一起，開放式的商店街和能遠眺大海的廣場很受人們的喜愛。在現代化的建築物排列如織的街道上可感受海濱的開放感。
- ◎【美利堅公園】是一臨海而建的大型綠化公園。公園內有神戶標誌“港灣塔”和“海洋博物館”的燈光夜景。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上簡餐 晚餐：摩賽克海鮮自助餐或鐵板燒定食

 **住宿** PORTOPIA HOTEL或神戶大倉飯店或神戶美利堅公園東方飯店或神戶ANA或神戶 BAY 喜來登或甲子園 NOVOTEL或同級

第02天

飯店 - 神戶舞子展望台(眺望明石大橋~日本最長的吊橋) - 甲子園歷史館(KANO傳奇) - 清水寺(清水舞台、音羽瀧、地主神社)(世界遺產) - 二年阪、三年阪 - 京都祇園花見小路~藝伎街 - 京都或大津


符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【舞子展望台】1998年4月5日開始通車的世界上最長的海上吊橋，總長3910米聯絡兵庫縣(淡路島)與神戶之間的跨海吊橋—明石海峽大橋；並前往明石大橋下方的舞子海上遊步道，約150公尺長，站在橋的主塔離海面297公尺高，踏在玻璃的腳下即是海，絕對讓您驚嘆不已喔！

★【甲子園歷史館】有80年以上歷史的阪神甲子園棒球場，展覽歷年來表現最佳的選手，也是歷史館最有特色的地方，館內除了展示眾多的展示品、照片和影片為您介紹到目前為止著名的勝負對決及精彩畫面。1931年，一支由日本人、漢人，和原住民（約各佔1/3）所組成的球隊，一路過關斬將，打敗台灣所有強勁隊伍，隨後代表台灣赴日本參加第十七回夏季甲子園大會，以三勝一負的佳績獲得「準優勝」（亞軍），震驚日本棒壇，博得「英雄戰場天下嘉農」名聲那精彩的一頁，也被記錄下來。台灣最近爆紅的電影就是已這戰役為藍本，創作出《KANO》，一起來熱血一下吧。

★【清水寺及二年阪、三年阪】世界文化遺產之木造千年古寺，參觀寺內最著名的國寶「清水舞台」，建造在斷崖之上，是由139根立柱支撐架構而成，沒有動用任何一根釘子，站在清水舞台，可以感受無比的震撼，清水寺的名稱則源於「音羽瀧」，據說飲其水可治百病；供奉月下老人的「地主神社」，戀愛占卜聞名全國，想要祈求良緣的人可別忘了試試姻緣石，據說只要閉著眼睛從石塊的一方筆直走到另一邊摸到石塊，姻緣就會來臨。而位於清水寺前的二年阪、三年阪街道保留著古街的風貌，延路佈滿風情殊異的陶藝館、古董店、茶館等，邊走邊閒逛此街道，既可購物、小憩、品茗，還有很多賣著仙貝、清水燒、抹茶冰淇淋的小店等，除了熱情殷切免費試吃令人印象深刻外，偶而還會看到打扮成藝伎的女子穿梭其間哦。

◎【祇園花見小路·藝伎街】是京都最具代表性的花街，講到京都就會聯想到祇園。在道路的兩旁是縱橫方向能通風的用細細的木材建成的格子窗，街道的格調與舞妓的風采十分相稱，街上排列著銷售髮簪、香和日式服裝裝飾物品等京都特有的商店。以北的馬路巷道中，有許多古老的木格窗建築，多半是茶屋和料亭，洋溢京都江戶時期的風味。黃昏時分，或可見外出獻藝穿著高高木屐的年輕舞伎、藝伎，小步急行的窈窕身影，更增添古都風情。花見小路是體驗京都古代文化精華的必遊之處。

 **餐食** 早餐：飯店內用餐 午餐：和風料理或日式風味餐 晚餐：和風御膳或日式風味定食

 **住宿** 京都 新阪急HOTEL或麗嘉皇家或京都 威士汀·都或ANA CROWNE PLAZA 京都或京都Royal Hotel & SPA或同級

第03天

飯店 - 體驗浪漫小火車(龜岡+++嵐山) - 嵐山渡月橋 - 嵯峨野竹林小路 - 奈良·東大寺(世界遺產)(擁有世界最大木造建築物的大佛殿，氣派非凡壯觀) - 梅花鹿公園(近距離接觸可愛不怕人的神鹿) - 大阪免稅店 - 大阪心齋橋商店街&道頓堀美食街遊<敬請自費搭乘地鐵>—飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【嵐山浪漫小火車】沿著桂川河谷—保津峽行駛，相互揮手致意，沿途青山碧水、風光秀麗、新綠片片、幽雅細緻的山川峽谷地形，每每讓人目不暇及，美不勝收，則倍添旅途上的瀟灑情懷。沿途幕幕皆是京都當地最自然的美景，車程約25分鐘。隨後前往京都最具代表性的觀光勝地—嵐山渡月橋。四季之春櫻、夏綠、秋楓、冬雪，令遊人絡繹不絕，橋下的桂川波光，水鳥點綴其間，仿若人間仙境。之後至嵯峨野竹林小路散步，竹林參天，涼風襲人，另有一番風味。沿寂靜的竹林小路迤邐而行，見眼前一座簡朴的黑木牌坊(鳥居)，便是著名的野宮神社。神社不大，但歷史悠久，最早記錄曾出現在《源氏物語》里，是供奉交友結緣、入學昇學學問之神的神社，因此來此祈願求籤的多以多愁善感的年輕女性和學生為主。


※若遇嵐山嵯峨野浪漫小火車預約客滿或停駛則改走天龍寺。

★【東大寺】是奈良時代佛教全盛時期的代表作，建於西元741年，由於位於平城京東方故取名的東大寺，是聖武天皇傾國家之力而建，工期達30年，據說光是大佛殿的屋頂，就有11萬片的瓦，大佛殿內所供奉奈良大佛又稱為盧舍那佛，高15公尺，法相莊嚴，是日本首屈一指的銅鑄大佛，此外，大佛殿也是全世界現存最大的木造建築，高47.5公尺，大佛殿中有根缺了個小洞的大柱，俗稱—智慧之河；據說凡是能鑽柱洞者可祈福事業，愛情如願順遂。

◎【梅花鹿公園】奈良公園除了大片綠地之外，最有名的象徵物是成群的鹿。傳說中，春日大社的神祇，就是乘著鹿降臨此地的。

◎轉往免稅店購買紀念商品後，轉往【心齋橋商店街&道頓堀美食街】心齋橋是大阪最大的購物區，集中了許多精品屋和專賣店，從早到晚熙熙攘攘，心齋橋是以帶有拱廊設施的心齋橋筋商店街中心發展起來的。這裏大型百貨店、百年老鋪、各種小店鋪鱗次櫛比。道頓堀是沿著道頓堀川南岸的一大繁華美食街，日本人常說吃在大阪，可見這裏的飲食店之多，在此您一定不可錯過大阪著名的各式小吃，如章魚燒、大阪燒、金龍拉麵...等等!還有成遍的娛樂設施，是最受大阪市民歡迎的地方。道頓堀川的兩岸的室外廣告和霓虹燈一連成了一片，有些建築物的整個牆面被五光十色的霓虹廣告裝點，每到夜晚燈光裝飾的招牌、霓虹燈光和道頓堀川水面上的反射光交相輝映，

把城市點綴得更加華麗漂亮。

 **餐食** 早餐：飯店內用餐 午餐：日式風味餐 晚餐：日式料理或百匯自助餐或發現金

 **住宿** 蒙特利GRASMERE或麗嘉老爺大阪或HOTEL KEIHAN UNIVERSAL TOWER或甲子園 NOVOTEL或同級

第04天

飯店—全日暢遊環球影城<搭乘地鐵>—「哈利波特魔法世界」7/15 隆重登場~哈利波特~The Wizarding World of Harry Potter - (好萊塢美夢乘車遊—紐約區(蜘蛛人驚魂歷險記)—侏羅紀公園—親善村(大白鯊)—舊金山區(浴火赤子情)—好萊塢區(史瑞克/芝麻街4-D電影魔術)—史努比攝影室—環球奇境—水世界)—飯店

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，由導遊帶領您搭乘電車前往首度美國本土以外的第一座環球影城★【日本環球影城(USJ)】，將大阪灣變成目前日本最熱門的遊樂區，標榜世界最大的主題公園，擁有各式各樣強大的吸引力，重視具代表性的美國文化及風情，以好萊塢引以為傲的熱門電影營造出美國式氣氛，匯集許多影像、音響等尖端技術，是世界首屈一指處處充滿無數驚悚刺激、感動與興奮。特別挑選重現經典電影場景，讓您身歷其境！

★日本環球影城各具特色得七大區域，加上以電影和漫畫為主題的遊樂設施及表演。不僅景點特殊，還有餐廳、商店和街頭表演。各式各樣的街道風景和五花八門的當紅炸子雞電影卡通人物，不論大人小孩，主題樂園洋溢著讓您體驗到神奇又另人感動的夢。從娛樂設施開始，盡情享受洋溢著經典電影的世界之旅!!人氣第一的好萊塢區「好萊塢夢雲霄飛車」、「太空幻想雲霄飛車」、「史瑞克4D歷險記」、「芝麻街4D電影魔術」、「妖魔鬼怪搖滾樂表演秀」；紐約區的「蜘蛛人驚魂歷險記」、「魔鬼終結者2、3D立體秀」；舊金山區的「回到未來乘車遊」、「浴火赤子情」；親善村的「大白鯊」；還有「侏羅紀公園乘船遊」、「水世界特技秀」及最新的「魔幻星光大遊行」等，以及2012年3月16日最新開幕，專屬於小朋友的不可思議國度的HelloKitty區的「HelloKitty旋轉夢想杯子蛋糕」、「HelloKitty夢幻屋」及芝麻街區的「芝麻街兒童駕車冒險遊」和史奴比區的「史奴比音響舞台歷險記」、「史奴比遊樂園-雲霄飛車」、「佩蒂特技滑水道」等，一一解開電影導演史帝芬·史匹柏電影製作的秘密。多項娛樂設施、表演節目及各國風味餐飲設施、商品販賣。【環球影城CITYWALK】位於環球影城旁的五層樓購物中心，擁有各式各樣美食餐廳、紀念品創意小舖，週末假日夜晚更有街頭藝人表演，處處充滿年輕的活力與笑聲；建議您晚餐後不妨慢慢散步，感染一下環球影城專屬的歡樂氛圍。

麻瓜們！~哈利波特魔法世界(The Wizarding World of Harry Potter)2014年7月15日隆重開幕，「哈利波特魔法世界」園內分為兩個主要場景，透過最新技術4K影像享受世界最棒的遊樂設施「哈利波特禁忌之旅」。您與哈利波特一同翱翔霍格華茲天空，展開魔法華麗冒險。而「鷹馬的飛行」是可闔家同樂的市設施與魔法世界的生物鷹馬一同翱翔天空吧。呈現J.K.羅琳在原著小說及華納兄弟所拍攝的《哈利波特》一系列電影中描繪的魔法奇幻冒險世界。

【特別說明】日本環球影城各項設施及表演節目、遊行或活動等，依天候、季節性及日期會有暫停、休止、保養等情形，詳細依日本環球影城官網公告為主。

【特別說明】日本環球影城之快速通關券須另外自費購買。

【特別說明】日本環球影城自西元2009年1月2日影城營業日起，持票進入影城後，不可中途離場後再入場(不可重複入場)。

備註：1.請於出團前三個工作天(不含週末及例假日)告知不前往，退費金額於團體出發前由團費中扣除，以退NT\$1,000為原則，若於當日才告知不去則視同自動放棄，當地不予退費，敬請瞭解。


2.為方便您觀賞更精彩的節目與活動，今日午、晚餐敬請自理。

3.若非宿環球影城周邊則今日將搭電車往返飯店與影城，若住宿於近處則改以步行，敬請見諒。

※【特別說明】因團體票券須經事前預約，如未於出團前三個工作天提出需求，臨時由「不前往」大阪環球影城變更為「前往」之情形，將由導遊於入園當日協助貴賓排隊自費購買個人票券入園，敬請瞭解。

※【特別說明】大阪環球影城12月31日當日因團體票券之限制，當日可入園時間為09:00~17:00止，特此公告敬請瞭解。

※【特別說明】大阪環球影城1月1日當日因團體票券之限制，當日可入園時間為14:00~20:00止，特此公告敬請瞭解。

 **餐食** 早餐：飯店內用餐 午餐：方便遊玩敬請自費自理 晚餐：方便遊玩敬請自費自理



 **住宿** 新阪急或甲子園 NOVOTEL或HOTEL KEIHAN UNIVERSAL TOWER或麗嘉老爺大阪或蒙特利GRASMERE或同級

第05天

飯店—途經關西港跨海大橋(天空之門大橋)—大阪關西國際機場—桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，【關西空港跨海大橋】機場連絡橋是機場島和機場對岸的RINKU城(臨空 Premium Outlets)相聯繫的公路、鐵路兩用的海上橋樑，橋樑延長3.75公里，作為前往機場島的唯一陸上交通設施，承擔了大部分機場使用者的通行。專車前往關西機場，搭乘豪華客機飛返台北，在親朋好友的歡迎下，結束此趟愉快的日本之旅。

-  **餐食** 早餐：飯店內用餐 午餐：方便遊玩敬請自理或機上 晚餐：溫暖的家
-  **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥日圓
 1. 匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 2. 在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 3. 旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 4. 機場兌換處營業時間為06:30~23:00，銀行的營業時間：星期一至五09:00~15:00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 四、**如何撥打國際電話**
 1. 從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
 2. 從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
 3. 市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
 4. 電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴，且所含的單位也較少，但可收藏。
- 五、**季節氣候**
 1. 日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅行愉快