



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： JPN201108B

行程名稱： 楓遊關西四都紅葉名所五日～京阪神奈、世界遺產、百大名城、水上巴士、溫泉饗食

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

楓遊關西四都紅葉名所五日～京阪神奈、世界遺產、百大名城、水上巴士、溫泉饗食

* 行程特色

1.和歌山城日本百大名城之一。是一座位於日本和歌山縣和歌山市市中心的梯郭式平山城，因為位於虎伏山上，所以又稱為虎伏城。紀之川流經和歌山城的北部，為城堡天然的護城河。

2.黑潮市場(紀州海鮮市場)：市場內會舉辦鮪魚分解表演，令遊客大飽眼福。

3.紅葉溪庭園(紅葉名所 * 11月下旬~12月上旬)位於和歌山城內的風雅庭園。綠葉與紅葉的交替，讓人感受到城內庭園美麗的四季變化。

4.清水寺(紅葉名所 * 11月下旬~12月上旬)是一座位於日本京都府京都市東山區清水的寺院，於778年前後由延鎮上人起造。清水寺的山號為音羽山，主要供奉千手觀音。一年四季前來朝拜的香客或來訪的觀光客是絡繹不絕。

5.東大寺是世界遺產。由信奉佛教的日本聖武天皇在728年大筆投資興建，距今約有1,200餘年的歷史東大寺的正尊是「盧舍那佛」，俗稱「奈良大佛」，高15公尺以上、總重380噸，是世界最大的青銅佛像。

6.奈良梅花鹿公園(紅葉名所 * 11月上旬~12月上旬)，傳說中春日大社竹神祇，就是乘著鹿降臨於此地的。這些鹿是被放養在東大寺裡面，可以自由的和鹿嬉戲玩耍，餵食。商店賣有鹿仙貝(鹿餅乾)，供遊客購買來餵鹿吃，也可自行準備餅乾。這裡的鹿的鹿角全被切除，以免遊客受傷。

7.明石大橋(觀景驚嘆步道)：世界第一長的吊橋，特別安排帶領貴賓登上明石大橋墩，讓您與明石大橋更接近，可見橋樑當時建設時的艱難及壯觀，美景盡收眼底，一份莫名的感動湧上心頭！

8.神戶港灣摩塞克廣場：神戶是關西地區的流行時尚中心，其中號稱「關西台場」的港灣樂園(Harbor Land)更是其中精華所在。

9.大阪城(紅葉名所 * 11月上旬~12月上旬)與名古屋城及熊本城共稱日本三大名城。

第01天

桃園國際機場 / 大阪關西空港 - 和歌山城~紅葉溪庭園(紅葉名所 * 11月下旬~12月上旬) - 黑潮市場(紀州海鮮市場觀看鮪魚解體秀) - 紀州露天溫泉·汐見之湯 或 白濱溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於 **桃園國際機場**，由專人協助辦理登機手續後，搭乘豪華噴射客機飛往 **日本第一大商業城市【大阪】 - 關西空港**。1994年耗費1.45萬億日幣打造的【關西國際空港】，是使用填海造地的技術修建而成。通過5年的填海工程，用了1.8億立方米的土方，在原先水深達17至18米的大海裡填出了5.11平方公里的機場用地。主要由義大利建築師倫佐·皮亞諾和日本設計師岡部憲明設計的關西國際空港，甚至得過美國土木工程師協會的讚美，稱其為「新世紀的豐碑」。

◎【和歌山城】：是傳揚紀州德川的威嚴光輝之名城，站在天守閣眺望整個市內，一年四季可觀賞庭園不同景色，別具一番情趣。◎【紅葉溪庭園】：建於和歌山城內，座落於西之丸邸裏，為第一代藩主德川賴宣所興建。庭園巧妙地運用了淺野時代的建築特色，利用虎伏山的高低起伏而建造。綠葉與紅葉的交替，讓人感受到城內庭園的四季變化。位於和歌山城內的風雅庭園。

◎【黑潮市場】：是當地生猛海鮮和當地土特產的展銷中心，各式商品價格低廉，遊客在市場內可自由購買享受各式現撈海鮮燒烤樂趣，市場內會舉辦多次魚體分解表演，作業人員使用當地海域捕撈到的魚貨進行現場魚體分解表演會，令遊客大飽眼福。接著前往位於大阪南端以盛產柑橘及梅子頗負盛名的【紀州】：日本第一的梅子產地，尤以南高梅(大粒、肉厚、種子小)著名；也是有名的備長炭產地 - 質優、火焰均勻，以1300度燒製，敲擊聲鏗鏘，可作成樂器，目前風行環保用途，可清潔水、空氣。

今晚入住和歌山縣溫泉鄉。或日本三大古溫泉之一《紀州白濱溫泉》，泉量豐富、風景優美。



🍴 餐食 早餐：溫暖的家 午餐：機上精緻套餐 晚餐：飯店內會席料理或自助餐

🏠 住宿 HOTEL & RESORT 和歌山南部 (舊稱：紀州南部ROYAL HOTEL)或白濱SEAMORE或白濱SEASIDE HOTEL或同級

第02天

飯店 - 泡麵發明紀念館【手工DIY製作個人專屬的泡麵】—經明石大橋海上步道(世界第一長的吊橋)~舞子海上玻璃遊步道。乘電梯登上迴遊展望台 - 北野異人館區 - 港灣MOSAIC浪漫風情散策 ~可眺望美麗神戶港口及街景 - 神戶

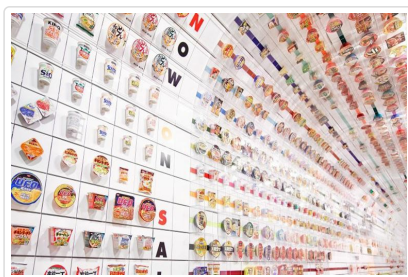
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【日清泡麵博物館】全世界最早也是唯一的手工雞肉泡麵(日清食品)杯麵。特別安排親自DIY體驗製作，從設計杯子的圖形、湯頭、材料都可以自由發揮，您將會製作出一個全世界唯一獨一無二的一碗杯麵。

★【明石大橋】世界第一長的吊橋。全長三九一一公尺長，當時設計工程時全長為3910公尺，因1995年阪神大地震時地層變動，導致延長了一公尺。將帶領各位貴賓登上明石大橋墩，讓您與明石大橋更接近，可見橋樑當時建設時的艱難及壯觀，美景盡收眼底，一份莫名的感動湧上心頭！

◎【北野異人館】接著前往神戶的北野異人館，北野異人館的街道，狹窄的坡道上古典、西洋建築櫛比鄰次，其中風見雞之館乃西元1909年德國人設計的歌德式建築，尖塔上的風向鵝是北野的象徵標誌，內廊石柱的曲線與雕飾頗值觀賞。

◎【神戶港灣摩塞克廣場】：神戶是關西地區的流行時尚中心，其中號稱「關西台場」的港灣樂園(Harbor Land)更是其中精華所在，此區是幾棟大型Mall中造型最特殊的，木屋建築與海港景色非常搭配，踩在木頭地板上，是不是更有度假的感覺？逛街、購物、遊樂，在這裡無不精彩。馬路這一邊圍繞著植物，流水穿過小橋，面海那一側有大片的露台，夏天從這裡欣賞海上花火是最棒位子。接近百家商店，包括各式餐飲、服飾、雜貨、飾品等讓人逛得流連忘返。在這裡還坐落著許多大型購物中心MOSAIC、CANALGARDEN、阪急百貨等，規模與貨色均不比東京台場遜色，集中密度更是過之而無不及，神戶的港灣樂園無疑是走在時代尖端的購物天堂。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：野菜天婦羅烏龍麵御膳料理 晚餐：莫塞克廣場內自助餐

🏠 住宿 神戶大倉飯店或PORTOPIA HOTEL或HOTEL HEWITT 甲子園或神戶ANA或同級

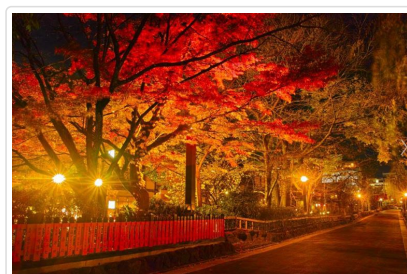
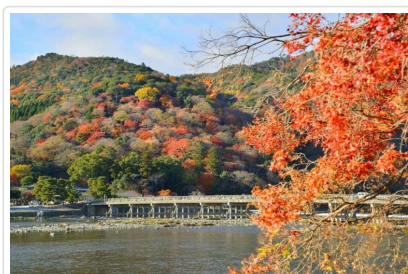
第03天

飯店 - 世界文化遺產・清水寺(紅葉名所 * 11月下旬 ~ 12月上旬)・清水舞台 - 音羽瀧(10大名水) - 二、三年阪—嵐山渡月橋(紅葉名所 * 11月下旬 ~ 12月上旬)—東本願寺(淨土真宗本山) ~ 平安神宮 ~ 西陣織會館(欣賞西陣織和服秀) —京都 或 大阪

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【清水寺】關西最重要的文化財產。清水寺為京都最老的寺院，建於公元798年，佔地面積13萬平方米，為慈因大師(相傳是唐僧在日的第一個弟子)創建，是平安時代之代表建築物，後來曾多次遭大火所焚毀，現今所見為1633年德川家光依原來建築手法重建。與金閣寺、二條城並列為京都三大名勝，也是著名的賞楓及賞櫻之著名景點。◎【清水舞台】主要特色為建造在突出的山壁之上，全部只用139根高數十米的大圓木支撐，完全不用釘子，據說只要站在舞台下方就可使百病全消，促立於視野遼闊的舞台上京都古僕之美盡收眼底。而供奉月下老人的地主神社，戀愛占卜聞名全國，想要祈求良緣的人可別忘了試試姻緣石。此寺建於東山旁挑空由139根巨木為根基所建構而成，為日本最大的木造建築，並立於此懸崖之巔，京都古僕之美盡收眼底。清水寺正殿旁有一山泉，稱為【音羽瀑布】，流水清冽，終年不斷，被列為日本十大名水之首，清水寺愛此而得名。而後沿著饒富京都古風的步道~京都【二三年阪】漫遊，沿途盡是古風盎然，清水燒的古瓷店，古樸的飲食店和紀念品店。

◎【嵐山渡月橋】渡月橋乃昔日山天皇因皓月橫空啟發而命名，如今是電影時代劇的熱門外景地，橫跨大堰川的渡月橋，有著濃郁之傳說色彩，自古即有許多詩歌為之傳頌，山光水色四季皆宜，此地的秋色與冬景常是文人墨客最好的題材，漫步悠遊，令人心曠神怡；嵐山周邊有不少土產店，吃的、玩的、小飾品紀念物，要什麼有什麼，並有人力車穿梭其間，熱鬧異常、遊客如熾。嵯峨野【竹林步道】欣賞竹林之美，沿路二旁的竹木高聳，靜幽詩情，閑靜中盡是畫意。【東本願寺】是日本淨土真宗大谷派的大本山，就座落在京都最主要的街道烏丸通，可說是觀光客到京都的必遊之地。站在烏丸通大道上向東本願寺望去，最能體會到東本願寺的豪壯氣勢，但它的歷史很新，因為境內的建物都是明治28年(西元1895年)重建的，原始面貌在數次火災後已不復見了。據說再建過程很不順利，於是女信徒就斷髮結繩，才得以搬動巨大木材，建成東本願寺。京都之代表具作 - ◎【平安神宮】，朱紅屋簷綠瓦，造型優雅的亭台閣榭，流露出大唐風情，景緻讓人流連細品。後前往◎【西陣織會館】參觀西陣織和服的製做過程，欣賞精彩的日本華麗、婀娜多姿曼妙的和服秀。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：嵐山湯豆腐定食或京風蒸籠料理 晚餐：京都名物相撲鍋物料理

🏠 住宿 烏丸京都或ウェスティン都ホテル京都或京都東急飯店或エスペリアホテル京都或甲子園 NOVOTEL或大阪喜來登都飯店或同級

第04天

飯店 - 世界文化遺產・巍峨大佛～東大寺—悠遊自在梅花鹿群～奈良公園(紅葉名所 * 11月上旬～12月上旬) - 免稅店 - 日本三大名城～大阪城(紅葉名所 * 11月上旬～12月上旬) - 水上巴士【大阪城港 - 淀屋橋港】 - 大阪～可自由夜訪道頓堀、心齋橋、御堂筋大道或梅田地下街

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【東大寺】日本的第一座永久首都於西元710年在平城建立，也就是現在的一奈良。隨著該城市的佛教僧院的影響力和政治野心威脅到政府，首都於西元784年遷至長岡。由於以往是日本的首座永久首都，奈良處處是歷史寶藏，包括一些日本最古老的佛教寺廟。距今約有一千二百多年的歷史，因建築在當時首都平城京以東，所以被稱作東大寺。東大寺於七二八年由信奉佛教的聖武天皇建立，大佛殿寬五十七米、深五十米、高四十八米，為現今世界上最大的木造結構建築。優美的建築和法相莊嚴的佛像，讓來自世界各地的觀光客讚嘆不已，一九九八年作為「古奈良的歷史遺跡」之組成部份，被聯合國列為世界文化遺產。

◎【奈良公園】是日本最大的公園，園內遍植松樹，許多古寺、神社都在林間的空隙裡。在公園內到處可看到梅花鹿嬉遊其間，據說此鹿是春日神設的使者，因此又有「鹿園」之稱。

◎【免稅店】自由選購精美禮品，自用或回台饋贈親友。

◎【大阪城】位於日本大阪市中心區（古屬攝津國東成郡）的大阪城公園內，為大阪名勝之一，和名古屋城、熊本城並列日本歷史上的三名城，別名「金城」或「錦城」。

★【水上巴士】特別安排 * 搭乘 * 為了讓船能夠順利通過橋墩，船艙特別用延伸的設計開闊視野，在行駛於河川上欣賞兩岸的風景。夜晚可自由前往道頓堀極樂商店街，徒步區內穿著傳統服飾的工作人員與遊客兒擦肩而過，仿佛時空錯亂。或前往心齋橋是以帶有拱廊設施的心齋橋筋商店街 中心發展起來的。心齋橋還有很多飲食店，既有日本菜，也可以品嚐到中國、韓國、亞洲、美洲和歐洲等世界各個國家、各個地區不同的風味。或日本最大的梅田地下街逛街購物。關西地區各式風味小吃、純正土產，應有盡有，絕對是愉樂滿載的商店街。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：燒肉吃到飽 ¥2500 晚餐：方便遊玩敬請自理

🏠 住宿 甲子園 NOVOTEL或大阪喜來登都飯店或Osaka Castle Hotel或HOTEL PLAZA OSAKA或同級

第05天

大阪 - 途經關西空港跨海大橋（天空之門大橋） - 大阪·關西國際空港 / 桃園國際機場

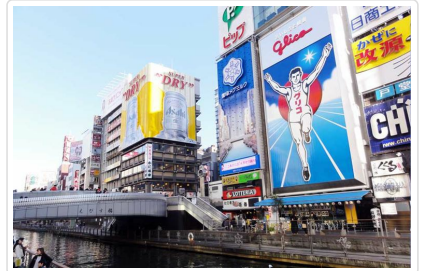
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，整理行囊，專車接往關西國際空港，由本公司專業導遊協辦離境手續之後，搭乘客機飛返台北溫暖的家，結束此次愉快難忘的日本關西歡樂之旅。

◆關西空港跨海大橋：機場連絡橋是機場島和機場對岸相聯繫的公路、鐵路兩用的海上橋樑，橋樑延長3.75公里，作為前往機場島的唯一陸上交通設施，承擔了大部分機場使用者的通行。

註1：本行程將依當地實際狀況由當團導遊做小幅度順序調整，保證行程會全部走完，不便之處，尚祈鑒諒。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：機上精緻套餐 晚餐：溫暖的家

🏠 住宿 甜蜜的家

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。

5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為 1 0 0 伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥ 日圓
 - 1.匯率： 1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

- 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
- 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
 - ※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
- 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
- 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

- 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。
 - * 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔

細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快