PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： JPN241203C
行程名稱： 大阪享楓了！京阪神奈 5 日》紅葉秘境箕面大瀑布、三大古湯有馬溫泉、下鴨神社糺之森、長腳蟹吃到飽
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

大阪享楓了！京阪神奈 5 日》紅葉秘境箕面大瀑布、三大古湯有馬溫泉、下鴨神社糺之森、長腳蟹吃到飽

* 行程特色

★日本各地的賞楓時期則大約從9月開始～到12月完全入冬後結束。因為植物樹葉變色是溫度降低而引起的現象，所以最早開始入冬的北海道地區是日本最早能看見紅葉的地方。擁有超人氣紅葉景點的關西地區，最佳賞楓期大致上都會在11月中下旬到12月中旬之間。

賞楓行程為大自然景象，會因當年季節、氣候與溫度的關係而產生影響，觀光景點亦需隨 ... 賞楓行程日期均以去年觀賞時段為參考依據，並無法保證紅葉的程度，敬請見諒！

【清水寺】 京都紅葉名所．世界文化遺產。京都最古老寺院， 一年四季景色迥異，秋天化身為超夯楓葉勝地，滿山滿谷的紅葉，名列京都超人氣景點 。

【大阪城公園】 大阪紅葉名所。 * 特別安排登上天守閣 * 綠瓦白牆宏偉壯觀，此為日本著名武將豐臣秀吉所建造而成，為「日本第一名城」。

【瑞寶寺公園】 有馬溫泉鄉紅葉名所。因豐臣秀吉特讚賞這座有傳統造景的庭園「終日百看不厭」，因又名為「終日庭」的別稱。

【長谷寺(花之御寺)】 紅葉名所。自古以來被認為是觀音信仰的神聖之地。寺院內秋季時節能享受五重塔和被楓葉染紅所形成的迷人美景。

【下鴨神社．糺之森】 紅葉名所．世界遺產。日本最古老的神社之一。

【明治之森箕面國定公園】 日本百選瀑布賞楓勝地。森林面積約有83.8公頃，綠意盎然於1986年被日本林野廳選為「森林浴之森100選」。

【御堂筋銀杏大道】秋季限定的浪漫黃金大道！

第01天

桃園國際機場 / 大阪關西國際空港→賞楓名所．瀑布百選～明治之森箕面國定公園→有馬溫泉鄉紅葉名所～瑞寶寺公園→有馬溫泉老街→港灣MOSAIC浪漫風情散策～可眺望美麗神戶港口及街景→神戶

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於 **桃園國際機場** ，搭乘空豪華客機，飛往世界第一座 **海上機場～關西國際空港** 。

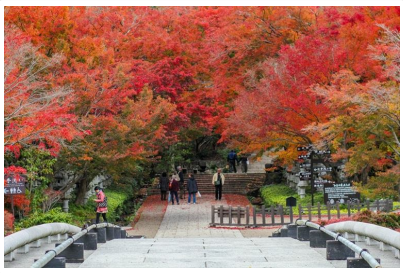
◆【關西空港】1994年耗費1.45萬億日幣打造的全世界第一座百分之百填海造陸的海上機場。通過5年的填海工程，用了1.8億立方米的土方，在原先水深達17至18米的大海裡填出了5.11平方公里的機場用地。主要由義大利建築師倫佐·皮亞諾和日本設計師岡部憲明設計的關西國際空港，甚至得過美國土木工程師協會的讚美，稱其為「新世紀的豐碑」。距離大阪市中心車程約一小時，是西日本地區的玄關。

◎【箕面國定公園】位於箕面山的準國家公園，全名是明治之森箕面國定公園。公園的天際線在秋天被染成美麗的紅黃色；春季和夏季是一種甜美的綠色。在公園內有許多野生動物，在公園步行的時候，有可能會看到牠們的蹤影。您或許會受到猴子和鹿的歡迎，這可能很誘人，但受到日本法律的保護，所以要小心不要靠近牠們。箕面公園的另一重要景點是箕面瀑布，高33公尺，寬5公尺。從箕面站步行約3公里，大約需要45分鐘。途中會遇到瀧安寺，這是一座建於658年的佛寺。當您沿著步道走向瀑布時，可以發現許多不同的景點。有傳統的主題餐廳、購買紀念品的地方，甚至還有可以了解當地野生動物的景點。秋天時，還可以自費購買品嚐當地秋季特產「炸楓葉」點心。

◎【瑞寶寺公園】為一於瑞寶寺遺跡上建立的公園，是兵庫縣聞名的賞楓名所。因豐臣秀吉曾讚賞這裡的庭園「終日百看不厭」，因而名為「終日庭」。這裡春季也能觀賞美麗的櫻花，因此也入選神戶市的「賞花勝地50選」。

◎【有馬溫泉老街散策】位於六甲山的北麓地區，屬於「日本三古泉」之一。這裡的溫泉擁有1,400年的歷史，連太閤秀吉（豐臣秀吉）也深深著迷。最熱鬧主要集中於六甲川與瀧川這兩條小溪之間的溫泉街一帶，而溫泉旅館亦分布在四周。有馬溫泉的泉水可分為鐵鏽色的金泉和無色透明的碳酸銀泉。

◎【神戶港灣摩塞克廣場】神戶是關西地區的流行時尚中心，其中號稱「關西台場」的港灣樂園(Harbor Land)更是其中精華所在，此區是幾棟大型Mall中造型最特殊的，木屋建築與海港景色非常搭配，踩在木頭地板上，是不是更有度假的感覺？逛街、購物、遊樂，在這裡無不精彩。馬路這一邊圍繞著植物，流水穿過小橋，面海那一側有大片的露台，夏天從這裡欣賞海上花火是最棒位子。接近百家商店，包括各式餐飲、服飾、雜貨、飾品等讓人逛得流連忘返。在這裡還坐落著許多大型購物中心MOSAIC、CANALGARDEN、阪急百貨等，規模與貨色均不比東京台場遜色，集中密度更是過之而無不及，神戶的港灣樂園無疑是走在時代尖端的購物天堂。



餐食 早餐：機上精緻套餐 午餐：日式風味料理 晚餐：和洋式自助餐+長腳蟹吃到飽

住宿 HOTEL THE B 神戶或神戶舞子海濱或HOTEL HEWITT 甲子園或同級

第02天

宿泊飯店→世界文化遺產．清水寺．清水舞台～音羽瀧(10大名水)～二、三年阪→「第一美麗神」～河合神社→紅葉名所．世界遺產〈糺之森〉．下鴨神社→宿泊京都或大阪

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【清水寺】關西最重要的文化財產。清水寺為京都最老的寺院，建於公元798 年，佔地面積13萬平方米，為慈因大師(相傳是唐僧在日的第一 個弟子)創建，是平安時代之代表建築物，後來曾多次遭大火所焚毀，現今所見為1633 年德川家光依原來建築手法重建。與金閣寺、二條城並列為京都三大名勝，也是著名的賞楓及賞櫻之著名景點。

◎【清水舞台】主要特色為建造在突出的山壁之上，全部只用139 根高數十米的大圓木支撐，完全不用釘子，據說只要站在舞台下方就可使百病全

消，促立於視野遼闊的舞台上京都古僕之美盡收眼底。而供奉月下老人的地主神社，戀愛占卜聞名全國，想要祈求良緣的人可別忘了試試姻緣石。此寺建於東山旁挑空由139根巨木 為根基所建構而成，為日本最大的木造建築，並立於此懸崖之巔，京都古僕之美盡收眼 底。清水寺正殿旁有一山泉，稱為【音羽瀑布】，流水清冽，終年不斷，被列為日本十 大名水之首，清水寺爰此而得名。而後沿著饒富京都古風的步道～京都【二．三年阪】漫遊，沿途盡是古風盎然，清水燒的古瓷店，古樸的飲食店和紀念品店。

◎【河合神社】位於糺之森南邊，目前的社殿是1679年式年遷宮時修建的，中門前的木牌上寫著河合神社，旁邊還有：「女性守護 日本第一美麗神」的文字。神社的主祭神是神武天皇的母親大神，日本第一美麗神 - 玉衣姬，祂在日本是負責守護女性、讓女性變漂亮的神明，同時也是安產、育兒、姻緣、學業和延命長壽的守護神。來到此地可以自費購買「鏡繪馬」來祈求青春美麗常駐。

◎【糺之森】是世界遺產下鴨神社境內的原始森林。大約12萬4千平方公尺的佔地，沒有經過人工修整保留最原始原貌，有很多種類的樹種，讓這都市的人們也可以接觸到大自然。因此，這座森林也以國家是史跡之名被保存著。下鴨神社的周圍幾乎都是糺之森，範圍相當廣大。有些樹木已超過百年歷史。另外，森林的南北向夾雜著以御手洗川為主的4條河流。從太古開始的原生林，像保護神社一樣地自然生長著，被高聳樹木圍著的參拜道路，寂靜的區域使參訪者心情更平靜，忘記日常的喧囂，能回復平靜的心，特別是新綠的季節和紅葉季節的美麗景色更令人難以忘懷。在樓門附近，有以二顆樹從中間相連成一體的不可思議之神樹，從二顆相連成一顆，因此也被譽為「緣結的神樹」。

◎【下鴨神社】京都最古老的神社之一，正式名稱為賀茂御祖神社。這座古代豪族賀茂氏供奉祖先的氏神社，與上賀茂神社共稱為賀茂社。現存的本殿是於西元1863年所重建，包含祭祀建角身命的西殿，和祭祀玉依媛命的東殿兩座建築。其他還有53棟社殿被指定為國家重要文化財產，境內也獲指定為歷史遺跡。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：京都湯豆腐御膳 晚餐：相撲火鍋風味餐

住宿 HOTEL MYSTAYS 京都四條或VESSEL HOTEL CAMPANA京都五條或大阪WELINA系列或ホテルマイステイズ新大阪コンファレンスセンター或ホテルモントレ ル・フレール大阪或クインテッサホテル大阪ベイ或同級

第03天

宿泊飯店→日本第一名城～大阪城公園（ * 特別安排登上天守閣）→免稅店→秋季限定的浪漫黃金大道！御堂筋銀杏大道→道頓崛、心齋橋自由散策（美食、購物天堂）→宿泊大阪

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【大阪城公園】* 特別安排登上天守閣 * 綠瓦白牆宏偉壯觀，此為日本著名武將豐臣秀吉所建造而成，為「日本第一名城」。公園開設於1931年，總面積達106.7公頃，十分廣闊，大阪城外全長12公里的城牆，總共動用了50萬塊石頭，這些石塊主要產於生駒山、大甲山，從小豆島及瀨戶內海各地遠渡重洋而來，小豆島至今依然殘留當時築城用的石塊。四周被華麗的樹林環繞，四季各異的風景令遊客沉醉，位於大阪的城市中心，作為市民們休憩的場所，深受人們的喜愛。

◎【免稅店】自由選購精美禮品，自用或回台饋贈親友。

◎【御堂筋銀杏大道】大阪御堂筋通由南至北貫通大阪市中心，近千棵銀杏樹由梅田斷斷續續伸延至難波長約4.2公里，每年11月下旬至12月上旬就會變成金黃色，形成一條秋季限定嘅浪漫黃金大道（御堂筋通りのイチョウ並木）！有句話說「在御堂筋上看銀杏感受秋天的才是大阪市民。」要看銀杏，東京有神宮外苑和東大本鄉校區，大阪則有御堂筋。每到深秋，路寬44公尺的御堂筋被染成一條燦黃的垂直線。御堂筋銀杏也於西元2000年被指定為大阪市指定文化財。

知識小補充：大阪的大馬路，叫「筋」的就是南北向，「通」則是東西向。

◎【道頓堀】：是沿著道頓堀川南岸的一大繁華街區。日本人常說“吃在大阪”，可見這裏的飲食店之多，是最受大阪市民歡迎的地方。道頓堀川的兩岸的室外廣告和霓虹燈一連成了一片，有些建築物的整個牆面被五光十色的霓虹廣告裝點。

◎【心齋橋】：作大阪最大的購物區，集中了許多精品屋和專賣店、大型百貨店、百年老鋪、面向平民的各種小店鋪鱗次櫛比。石板鋪就的人行道、英國風格的路燈和成排磚造建築物的周防町筋，格調高雅，這一帶被人稱【歐洲街】。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式海鮮壽喜鍋 晚餐：大阪燒風味御膳

住宿 大阪WELINA系列或ホテルマイステイズ新大阪コンファレンスセンター或クインテッサホテル大阪ベイ或ホテルモントレル・フレール大阪或新大阪江坂東急REI HOTEL或同級

第04天

宿泊飯店→與日本最大觀音菩薩結緣～奈良「長谷寺」→臨空城OUTLET自由遊逛→宿泊大阪

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【花之御寺、長谷寺】「長谷寺」自古以來被認為是觀音信仰的神聖之地。寺院內一整年會有各種不同的花朵盛開，因此被稱之為「花之御寺」。長谷寺的觀音像高度竟高達10公尺，是日本最大尊的木造觀音像。長谷寺的登廊，有一條399階的長廊，在四季景色相互輝映之下十分美麗。而被列為重要文化財的「十一面觀音菩薩像」是日本最大的木造佛像。如果於特別參拜期間前往，更可以直接觸摸菩薩像的腳部，是非常難得的機會。另外，從正殿可以眺望附近群山美景。

◎【臨空城OUTLET】位於大阪和京都的大門關西機場的對岸，此建築物與歷史悠久的美國港口城市查爾斯頓之影子，交通非常便利，中心裡面有各大品牌駐點，有超過200家商店，不定時舉辦優惠折扣活動，讓您滿載而歸。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式燒肉料理 晚餐：方便逛街,敬請自理

住宿 大阪WELINA系列或ホテルマイステイズ新大阪コンファレンスセンター或クインテッサホテル大阪ベイ或ホテルモントレル・フレール大阪或新大阪江坂東急REI HOTEL或同級

第05天

輕鬆自由活動→大阪關西國際空港 / 桃園國際機場

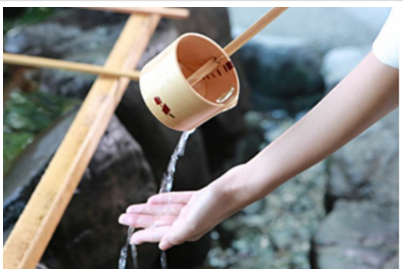
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

於導遊約定時間地點集合，搭乘專車由大阪【關西國際空港】，搭乘豪華客機飛往【台北】，結束此次浪漫溫馨之旅，返回溫暖的家。

註1：行程班機時間及住宿飯店以行前說明會資料為主。

註2：行程將依當地實際狀況由導遊做小幅度的順序調整，但保證行程會全部走完，不便之處，尚祈鑒諒。

註3：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。



餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便逛街-敬請自理 晚餐：機上精緻餐食

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。

4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快