



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： JPN210119A
行程名稱：【JAL日本假期】~東北藏王雪怪車·八甲田山樹冰纜車·百選五星豪宿·冬之章七日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

【JAL日本假期】~東北藏王雪怪車·八甲田山樹冰纜車·百選五星豪宿·冬之章七日

* 行程特色

※JAL PAK日本假期，想傳達給您最難忘的體驗※

▶ 搭乘以安全、服務為訴求的日本航空國際線+國內線。享受愉悅舒適的空中時光。

► 憧憬之宿・嚴選上質旅店・全程使用A級飯店二人一室(含露天溫泉旅館)。

► 不以謙取寵的低價，而是以高品質的平實價格，帶出全然不同的日本旅遊經驗。

► 比起一般的套裝行程更多了一份愜意。在我們精心的設計分配下，坐車移動將不再漫長。搭乘日本國內線或新幹線，您將擁有的是合理的車程時間，以及在各個景點盡情享受著更多的余裕。

■東北至極絕景冬之章～樹冰Ice Monster (Snow Monster)

樹冰是只有日本東北有限的地方才有的特殊美景，從遙遠西伯利亞吹來的寒冷季風碰到山峰峭壁而上昇，附著在冰雪中的常綠針葉林上，而後大量的雪花及方向固定的強風與持續的低溫，經歷無數次反覆地結冰積雪，逆風成長而成的即是樹冰。由於結凍在針葉林上的雪塊，型狀奇特而得被稱呼為「雪怪」。在全球暖化如此嚴重的現在，逐年削減的雪量，特殊的氣候、地形、樹種所造就的天然美景還能保存在多久誰也不能保證。而身處在亞熱帶的我們，是無法想像這樣的美景，誠邀您一起親身去探尋這大自然偉大的藝術品。

■日本第一秘境鐵道·只見線～第一橋樑拍攝點

由會津三島町，沿著只見川蜿蜒穿過群山萬里的的鐵道，便是被攝影界稱之為夢幻鐵道的只見線。春櫻、夏綠、秋紅、冬雪，四季截然不同的魅力，被日本媒體選為十大最美鐵道路線之一，於橋樑拍攝點望去，可以看見橋樑與電車於湖面上的倒影，與大自然融合而成的絕美景色，使此地成為攝影愛好者的夢幻秘境。更榮獲日本經濟新聞、NIKKEI PLUS1「絕景鐵道路線十大」的第1位。

■體驗難以忘懷的青森鄉土人文～星野集團古牧溫泉「青森屋」

1992年至2001年十年間榮獲票選全國「溫泉100選」第一的古牧溫泉鄉。論名氣和人氣，古牧溫泉就像溫泉界的LV，每年都吸引絡繹不絕的日本和外地遊客前來。座落於本州最北端的星野集團「古牧溫泉青森屋」，建造在22萬坪廣闊古牧溫泉澀澤公園內的中央位置。為可以完完整整體驗到青森文化的溫泉旅館。以津輕方言「のれそれ(noresore=盡情)」為概念，讓您在與溫暖的人情味一同盡情體驗青森自豪的祭典與文化。在這裡放緩腳步，讓您細細品味。

第01天

台北(桃園/松山) / 東京(成田/羽田)一夜宿溫泉鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

集合於台北(桃園/松山)機場，辦理出境手續後，搭乘豪華客機飛往日本第一大城～東京。

●夜宿溫泉鄉。



🍽️ 餐食 早餐：溫暖的家 午餐：機上餐食或敬請自理 晚餐：飯店內會席料理 或 和洋式百匯自助餐

🏠 住宿 鬼怒川御苑或鬼怒川三日月溫泉旅館或鬼怒川格蘭夢之季溫泉旅館或森之風那須HOTEL或同級

第02天

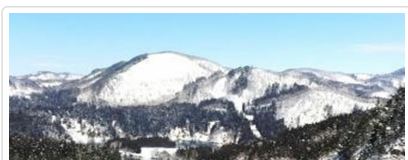
大內宿～日本三大茅草古屋的聚落之一——日本第一秘境鐵道·只見線～第一橋樑拍攝點—鶴之城～會津若松城(上天守閣)～日本百選名城之一

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

●【大內宿】興建於江戶時代(1603~1867年)，原為商人往來與諸侯進京的驛站，後因公路網開通，而失去驛站的功能，卻也因此逃過時光摧殘的魔爪，保留了昔日古韻。現在還有47幢茅草屋坐落在這裡，沿著一條約300公尺長的街道排排站，與岐阜的合掌村、京都的美山町並稱為茅屋之里，於1981年被評選為日本國家重要傳統建造物群保存區。

●【只見線第一橋樑拍攝點】由會津三島町，沿著只見川蜿蜒穿過群山萬里的的鐵道，便是被攝影界稱之為夢幻鐵道的只見線。春櫻、夏綠、秋紅、冬雪，四季截然不同的魅力，被日本媒體選為十大最美鐵道路線之一，於橋樑拍攝點望去，可以看見橋樑與電車於湖面上的倒影，與大自然融合而成的絕美景色，使此地成為攝影愛好者的夢幻秘境。更榮獲日本經濟新聞、NIKKEI PLUS1「絕景鐵道路線十大」的第1位。

●【會津若松城】擁有600多年的歷史，是日本東北地區首屈一指的名城，為日本百大名城之一，現存的歷史建物的石垣、土壘、堀，陽光照射下的紅棕瓦，相映著屋頂上鑲著金牙的鯨，傳遞著濃厚日本文化底蘊的歷史氣息。如今，天守閣已作為體驗型城堡博物館的身份對外開放。春天賞櫻、冬天賞雪，常年風光旖旎。以城堡為中心的公園，是市民們都經常光顧的人氣景點。





🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：和風定食套餐 晚餐：精緻迷你懷石料理 或 飯店內和洋自助餐

🏠 住宿 土湯溫泉山水莊或大川莊溫泉旅館或磐梯山溫泉HOTEL或HOTEL LISTEL INAWASHIRO豬苗代或同級

第03天

豬苗代湖散策～遙望磐梯山——★冬限定★【宮城縣】搭乘WILD MONSTER雪怪車——冬之體驗～堆雪人、打雪仗、丟雪球之樂趣～★特別贈送～戲雪場內★滑雪盆

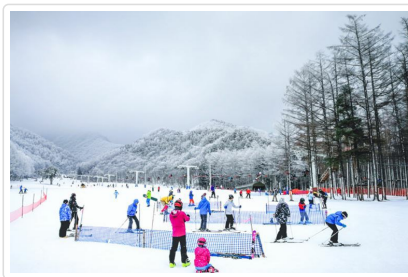
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 【豬苗代湖】面積104平方公里，是日本第四大之湖泊，湖泊有如海洋之寬廣，猶如天鏡把磐梯山的英姿映照在湖面上，因而也被稱作天鏡湖。於湖邊旁，湖面上與抬頭遙望著，都可眺望著豬苗代湖邊之晴朗青空及大自然景觀與有高1800公尺風景秀麗的磐梯山公園，讓人有投入自然懷抱之衝動。
- 【藏王樹冰】每年只有在1月中至3月中可窺得其貌。從遙遠西伯利亞吹來的寒冷季風碰到山峰峭壁而上昇，附著在冰雪中的常綠針葉林，而後大量的雪花及方向固定的強風與持續的低溫，經歷無數次反覆地結冰積雪，逆風成長而成的即是樹冰。在日本東北一共有三個地方可以看到樹冰，其中，藏王的樹冰原區擁有最佳的條件環境，因此是當中最具規模的一處。
- ★特別安排搭乘：【WILD MONSTER雪怪車】藏王樹冰履帶車，以履帶駛入樹冰群，近距離欣賞樹冰之美，隨著雪怪車克服高山雪厚，深入海拔1000公尺的雪山，一路欣賞顆顆璀璨剔透、各具特色的樹冰，這是身處在亞熱帶的我們所無法想像的美麗景象！雪怪車導覽駕駛更會依天氣狀況選擇能見度高，可以完整見到樹冰群的景點讓遊客下車，享受霧冰祕境之美。全程車程約2小時。
- 【戲雪場】堆雪人、打雪仗、丟雪球的無窮樂趣，有機會的話還可欣賞到滑雪高手各式各樣滑雪美姿、速度的快感及陌名的興奮讓您蠢蠢欲動。
- ★特別贈送：冬 體驗～戲雪場滑雪盆，享受台灣沒有的玩雪體驗！

PS.因全球氣候異變、自然生態難以準確評估，故歉難保證東北各區積雪程度；預定賞雪或樹冰期間，如遇天候因素(下雨、大雪、颱風、氣溫...)，導致樹冰生長不如預期，仍會前往原景點純欣賞，請見諒！為免向隅，請貴賓於報名前自行斟酌衡量，謝謝您。

PS.如遇雪怪車無法預約或無預期停駛時，改為前往山形縣搭乘藏王樹冰纜車，從空中360度欣賞樹冰之美，並每人退費¥2000，敬請見諒！

PS.戲雪場如遇氣候狀況不佳或雪量不足未開放時，則每人退費¥1000，敬請見諒！



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：東北特產山形牛+頂級和牛A5米澤牛燒烤套餐 晚餐：飯店內自助餐或會席料理

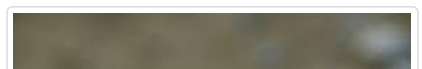
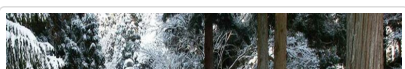
🏠 住宿 HOTEL瀧之湯或湯坊一樂或天童飯店或同級

第04天

夢幻淨土庭園～平泉·毛越寺～2011年登錄『世界文化遺產』——【日本百景】狛鼻溪～乘坐輕舟～中途停靠溪谷下船30分鐘～大狛鼻岩～特別贈送★七福投玉體驗

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 【毛越寺】創建於850年的寺院，由藤原第二代基樞開始著手興建，於第三代秀衡時代完成全部殿堂的建設，是根據日本最古老的庭園書所建造的淨土庭園，完全將淨土呈現在地上，四季當令之美一覽無遺。其文化價值得到日本政府與聯合國國際教科文組織世界遺產委員會的雙重肯定，於2011年以日本的平泉文化登記為世界文化遺產。
- 【狛鼻溪遊船】被稱為《天然紀念品》，從栗駒山到盤井川的中游，在綿延約二公里沿路上展開了一連串的自然藝術品，巨石經長年急流侵蝕而創造出大大小小48座瀑布景觀，溪谷也因多樣化的侵蝕，一邊觀賞著奇景一邊聽船夫吟唱著民謠，讓人感受到大自然界的嚴苛與人們歌聲的柔和。
- ★特別贈送：七福投玉體驗，在隔著溪谷的河畔將刻著分別有「福」「緣」「壽」「愛」「願」「運」「戀」的七顆福玉，使勁的往大狛鼻岩的福台投去，試試手氣，體驗著不同的樂趣。





- 🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：山中小火鍋定食 晚餐：和膳會席旬味套餐+鮑魚 或 飯店內豪華總匯自助餐
🏠 住宿 紫苑或繫溫泉愛真館或鶯宿溫泉 森之風或HOTEL鹿角或同級

第05天

青森WARASSE-睡魔之家—八甲田山~原始森林、樹冰奇景~特別搭乘★空中纜車眺望壯麗的樹冰美景—日本百選溫泉飯店~古牧溫泉「青森屋」~露天風呂「浮湯」~欣賞青森當地特色表演秀

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 【WARASSE-睡魔之家】館內展示各種大型的睡魔、內部也設有說明睡魔歷史天地。充滿笛聲、太鼓合奏的背景氛圍裡讓遊客不論哪個季節都可體驗充滿魄力的睡魔祭典。
- 【八甲田山樹冰】八甲田山是日本三大樹冰名勝之一。從遙遠西伯利亞吹來的寒冬季風碰到山峰峭壁而上昇，附著在冰雪中的常綠針葉林，而後大量的雪花及方向固定的強風與持續的低溫，經歷無數次反覆地結冰積雪，逆風成長而成的即是樹冰。由於結凍在針樹上的雪塊，型狀奇特而得被稱呼為「雪怪」。隨著空中賞景纜車緩緩上升爬行，一路下望顆顆璀璨剔透、各具特色的樹冰群，這是身處在亞熱帶的我們所無法想像的美麗景象！視野浩瀚，一望無際的樹冰群全在腳底下，您可享受霧冰祕境之美。
- 【古牧溫泉~青森屋】1992年至2001年十年間榮獲票選全國「溫泉100選」第一的古牧溫泉鄉。論名氣和人氣，古牧溫泉就像溫泉界的LV，每年都吸引絡繹不絕的日本和外地遊客前來。座落於本州最北端的星野集團「古牧溫泉青森屋」，建造在22萬坪廣闊古牧溫泉澀澤公園內的中央位置。為可以完完整整體驗到青森文化的溫泉旅館。
 ★露天風呂「浮湯」：模擬十和田湖、八甲田、奧入瀨溪、白神山地等地的青森潔淨的水以及綠意所建造的露天溫泉，向外延伸的露天浴池，可欣賞優美的庭園。被美麗的樹木所環繞，由瀑布所產生出來的寬廣池塘。特別的是浴池位於小湖泊之上，當清風吹過時漾起的水紋，讓泡湯的人有種漂浮在湖泊之中的錯覺，因之名為《浮湯》。
 PS.因全球氣候異變、自然生態難以準確評估，故歉難保證東北各區積雪程度；預定賞雪或樹冰期間，如遇天候因素(下雨、大雪、颱風、氣溫...)，導致樹冰生長不如預期，仍會前往原景點純欣賞，請見諒！為免向隅，請貴賓於報名前自行斟酌衡量，謝謝您。
 PS.如星野集團古牧溫泉青森屋溫泉飯店預約客滿時，則改住星野集團奧入瀨溪流溫泉飯店，並取消欣賞青森當地特色表演秀。
 PS.如遇星野集團飯店客滿時，改住淺蟲溫泉海扇閣等，則每位貴賓退¥2000。



- 🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式和風料理 或 東北時令風味餐 晚餐：季節食材豪華總匯自助餐 或 山珍海味御膳料理
🏠 住宿 青森屋或奧入瀨溪飯店或淺蟲溫泉 南部屋·海扇閣或同級

第06天

飯店內享受早晨的悠閒時光—搭乘JAL豐富多元的國內線班機~羽田—免稅店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 被柔和的陽光輕輕喚醒，本日將晚點退房，讓您在星野集團飯店內享受閒適自在的早晨。
轉搭乘國內線班機前往東京。
- 【免稅店】自由購物。



- 🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式季節套餐 晚餐：涮涮鍋 或 居酒屋餐 或 歐風百匯自助餐
- 🏠 住宿** 椿山莊東京或東京京王或東京巨蛋或川口PRINCE HOTEL或新高輪格蘭王子大飯店或同級

第07天

東京半日自由活動(自費)建議您可選擇：(1)洽商、訪友(2)SHOPPING~百貨公司或地下街(3)導遊服務性質帶往:上野恩賜公園/動物園、明治神宮、六本木Hills、台場等—東京(成田/羽田)/台北(桃園/松山)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 【半日自由活動(自費)】您可(1)洽商、訪友(2)SHOPPING(3)導遊服務性質帶往:上野恩賜公園、明治神宮、六本木Hills、台場...等。之後整理行裝，搭乘豪華客機飛返溫暖的台灣，結束此次難忘的日本之旅。

預祝您旅遊平安，旅途愉快!



- 🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：方便逛街敬請自理 晚餐：機上套餐或敬請自理
- 🏠 住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻

煩。

7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。

2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥日圓
 - 1.匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 4.機場兌換處營業時間為06:30~23:00，銀行的營業時間：星期一至五09:00~15:00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 四、**如何撥打國際電話**
 - 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
 - 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
 - 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
 - 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴，且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

- 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。
* 春季【3-5月】 夏季【6-8月】 秋季【9-11月】 冬季【12-2月】

韓國旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：100V-220V
- 二、**時差**：韓國較台灣快1小時(台灣時間+1小時)
- 三、**匯率**：1美元約=1000韓幣；1台幣約=35韓幣。(匯率浮動僅供參考)

四、如何撥打電話

* 韓國手機系統與台灣不同 (CDMA) ，如有需要請旅客逕行租用手機。

五、氣候：

韓國四季分明，有多種氣候類型；由於位在東亞季風帶，夏季炎熱潮濕，冬季漫長，乾燥而寒冷。

3-5月氣候溫暖但風有點大，平均溫度約攝氏4度，可穿輕便一點的夾克或毛衣。

6-8月氣候甚熱又乾燥，平均溫度約攝氏26度，可穿短袖襯衫及輕便的褲子與裙子。

9-11月秋季氣候涼爽，平均溫度約攝氏11度，可穿夾克等較輕便的衣物。

12-2月冬季氣候寒冷但有三寒四暖的特色，平均溫度約攝氏0度，應穿著厚夾克、毛衣、圍巾、手套、衛生衣褲。

* 冬天滑雪特別注意：請準備防滑鞋子及雪地上防紫外線太陽眼鏡。韓國乾燥會有觸電的現象，請準備乳液。

六、其他

1.韓國對金飾、金錶、項鍊...等金質物品，管制嚴格，如非必要儘量少帶，避免通關手續繁雜，而影響旅遊行程。

2.攜帶用品：牙刷、牙膏、拖鞋、香皂、洗髮精、及個人習慣性藥品。

3.飯店內行李托運、整理房間等服務人員小費約1000韓幣。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料

<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快