



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： JPN260121

行程名稱： 雪戀東北 5 日》樹冰絕景・雪境鐵道・銀山溫泉・米棒DIY・戲雪 3 溫泉饗宴

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

雪戀東北 5 日》樹冰絕景・雪境鐵道・銀山溫泉・米棒DIY・戲雪 3 溫泉饗宴

* 行程特色

雪戀魅力東北 |

◆集中了許多最美的景點及以充滿日本獨特風情、並擁有多種泉質及天然秘湯的秘境盛地。

- 《田澤湖》日本最深湖泊>黃金辰子姬女神像。
- 《銀山溫泉》阿信的故鄉・宮崎駿動畫「神隱少女」大正時代氛圍街道散策。
- 《金蛇水神社》金運UP！東北金運能量點，具千年歷史的神社。據說此神社在祈求財運及生意興隆相當靈驗。
- 《松島・五大堂》日本三景。
- 《角館・武家屋敷群》陸奧的小京都。
- 《仙台一番街》或《AEON購物廣場》各式藥妝、電器、伴手禮..琳瑯滿目的特色小物，等著您來挖寶。

第01天

台北(桃園國際機場) / 日本東北(花卷空港)→東北溫泉鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於 **桃園國際機場**，搭乘 **台灣虎航直飛包機前往日本東北—花卷空港**。

■【**花卷**】位於日本東北地區的岩手縣中部，坐落北上平原及奧羽山脈的山丘，四季變化豐富、不同季節呈現出多種迷人的景觀。。

★今晚宿泊★**花卷溫泉** ~館內環繞著豐富的大自然，擁有4間飯店及露天溫泉、岩手最大的玫瑰園及宮澤賢治設計的日晷花壇等值得造訪的景點。能夠在館內的3間飯店~千秋閣、花卷、紅葉館（3間飯店皆互相連通）盡情地享受溫泉巡遊—露天岩石溫泉、露天檜木溫泉、女性限定的玫瑰溫泉等等，可無限制次數地自由使用，並依照自己喜歡的入浴順序或方式盡情地享受。一年四季之中擁有豐富的山珍海味與鄉土食材—充分使用美味的食材製作花卷溫泉的各式料理，每道料理都能運用食材的特性，打造滿足五官感受的饗宴。飯後小酌也有好去處「拉麵酒場」、及方便購物的「鶴羽藥妝(免稅商店)」。



餐食 早餐：溫暖的家 午餐：機上精緻套餐 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

住宿 **花卷溫泉鄉 花卷溫泉旅館**或同級

第02天

宿泊飯店→發現日本最美雪景！雪境鐵道《秋田內陸縱貫鐵道》※松葉 + + +阿仁合・大又川橋梁・十二段隧道→日本三大樹冰奇景～秋田《森吉山樹冰》搭乘阿仁空中樹冰纜車來回・樹冰景觀步道近距離觀賞樹冰→★特別安排戲雪樂體驗【滑雪盆、堆雪人、打雪仗】→東北溫泉鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【**秋田內陸縱貫鐵道**】全長94.2公里，穿過秋田最長隧道和森吉山的山腳，從起點到終點共29站，並以時速62~80公里的慢速度行走。沿途可欣賞農田、溪谷、鐵橋等山色景緻，一年四季各有不同的風情。春夏碧綠的森林鐵道、秋天火紅的楓葉溪谷及冬季如同潑墨般雪景的雪境列車，通通都像是刻畫出來的明信片！極具味道的復古小火車，穿梭在大自然鬼斧神工的風情畫中，被稱為是日本最具意境的鐵道之旅，更被奉為「秋田名物」，也堪稱為「秋田美人線」。

註：實際乘車起訖站可能會視當地車況而調整，敬請知悉，感謝配合。

★【**森吉山阿仁樹冰**】樹冰是日本東北地方特有的奇景，來自西伯利亞的寒風夾帶大量水氣，在迎風山坡的松樹上凝結成冰霜，一層又一層地包覆住變成巨大的白色神秘物體，有如深山中的怪物一般，因此樹冰又有雪怪之稱。這種特殊的自然景觀可不是到處都觀賞的到，因此來秋田遊玩一定不能錯過森吉山的阿仁樹冰。搭乘阿仁滑雪場的纜車約20分鐘至山頂車站，從阿仁纜車山頂站徒步約5分鐘，可近距離欣賞壯觀的樹冰奇景，馬氏冷杉在酷寒天候下凝結成的樹冰，是銀白世界裡的巨人、雪怪，成群結隊，景象奇異壯麗。

★小叮嚀：森吉山阿仁樹冰一般在冬季從12月~2月左右隨著寒冷的季風，吹覆並蓋在樹上凝結所形成，12月為初期階段，樹木逐漸被寒冷的水珠覆蓋凝結，形成樹冰；1月份為成長期，逐漸形成蝦尾的形狀；2月份為成熟期，樹冰開始大規模的成長，形成像怪物般的龐大，聳立山林；3月下旬為衰退期，樹冰開始溶化，並期待下一個冬天的來臨。

註1：雪地活動請著休閒服裝、保暖外套、手套與配戴太陽眼鏡於雪地中才不會刺眼。

註2：如遇纜車故障、維修、或其他天候因素無法搭乘時，成人及孩童佔床退費日幣1,500/孩童不佔床退費日幣800(不含嬰兒)

註3：每年天候因素不定，無法完全掌握樹冰積雪情況，行程中如遇天候因素導致樹冰積雪不如預期，還是會依原行程前往景點參觀。敬請見諒。

★【**滑雪盆、堆雪人、打雪仗**】※特別安排※讓身處熱帶的台灣貴賓們，體驗在純白雪世界中雪上活動之樂趣。

註1：戲雪場地若因積雪量不足、天候因素影響等情況未開放雪盆項目時，還是會依原行程前往適合戲雪場地，單純雪地戲雪遊玩，敬請見諒！

註2：玩雪活動視天候狀況調整，若遇雪量不足或其它各種不可抗力因素影響時，將視當團情況調整行程，並退費每人600日幣，敬請知悉，感謝配合。





- 🍴 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式鍋物御膳 或 發放代金 ¥ 3,000 森吉山雪場美食廣場自由食 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐
- 🏠 **住宿** 田澤湖Lake Resort & Onsen或天然溫泉田澤湖溫泉度假飯店或龜之井酒店 田澤湖或HOTEL 鹿角或同級

第03天

宿泊飯店→日本東北小京都～角館《武家屋敷群》→琉璃之眼～日本最深湖泊《田澤湖》黃金辰子姬女神像→秋田特色美食《烤米棒DIY》手作體驗→阿信的故鄉・宮崎駿動畫「神隱少女」《銀山溫泉》大正時代氛圍街道散策→東北溫泉鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

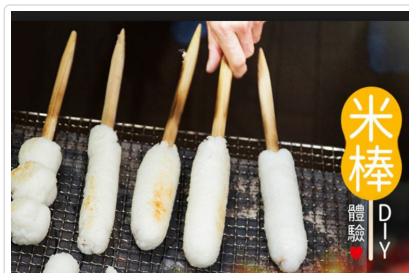
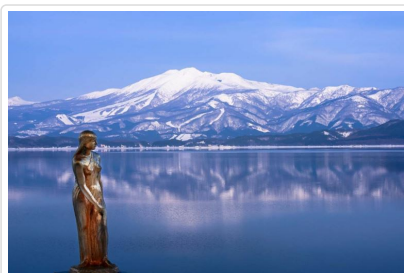
◎【**角館武家屋敷**】 位於秋田縣仙北市的角館是日本重要傳統建造物群保存地區，因為保有藩政時代的武家屋敷建物，所以又名「陸奥小京都」，是江戶時代盛極一時的城下町。半徑2公里，範圍並不大，卻保存了包含武士宅邸在內的眾多古老建築物，吸引眾多日本、外籍遊客到此欣賞風情獨具的街區，是熱門觀光景點。現存的武士宅邸群整區，獲指定為日本國家重要傳統建築物群保存地區，屬於文化財產。賞櫻、新綠、楓紅、雪景...四季風情絕美。

◎【**田澤湖**】 日本最深、世界第17深的湖泊。周長20公里近圓形的破火山口湖，水深423.4M，湛藍湖水透露著些許神秘感。田澤湖有一個傳說，相傳古代湖畔村落裡，出了一位絕色美女辰子姬，辰子姬憐惜自己的美貌，遂花上一百天向觀音菩薩祈求青春永駐。觀音菩薩指示辰子姬朝北方尋得泉水喝下，便能如願。不料這泉水愈喝愈渴，等到辰子姬把泉水喝乾，已經變成一條龍，只好遁入田澤湖裡，成為美麗的湖神。後來1968年為湖神辰子姬立像後，金色的美麗女神完全搶走了風采。現今田澤湖與高雄澄清湖締結為姐妹湖，也贈送了飛翔的辰子姬銅像作為見證。

★【**秋田烤米棒DIY**】 秋田可說是日本東北的美食之鄉。來到秋田，有三大必嚐的地產鄉土料理。最有名的是名列日本三大烏龍麵之一的「稻庭烏龍麵」，與香川縣的讚岐烏龍麵及群馬縣的水澤觀音烏龍麵齊名。再來則是名列日本三大地雞之一的「秋田比內地雞」。但最有意思的莫過於「秋田烤米棒」料理，榮登全日本鄉土料理排行榜第三名！烤米棒的由來，傳說是古時打獵的獵人或伐木的工人，為了外出攜帶方便而發明，將新米碾碎，裹在竹籤上，用炭火將表面烤熟，然後塗上特製的沾醬，又香又酥，十分美味。

◎【**銀山溫泉**】 位於日本東北地方山形縣山間地區的溫泉地。這條群山包圍之中的小街，17世紀時因銀礦產地而得名，已有400年的歷史。沿著銀山川溪谷而建，河岸兩旁保留完整大正至昭和時期的木造老式旅館、石坂道、小橋、瓦斯燈，搭配潺潺水流，氣氛寧靜，宛如世外桃源。復古街景下的銀白冬日雪景充滿浪漫氛圍，吸引了世界各地眾多來訪的遊客朝聖之地。銀山溫泉也因風靡全世界約70國以上的人氣電視劇『阿信』的拍攝舞臺，因此被封為「阿信的故鄉」。另外，也像極了描繪並立在街邊的溫泉旅館風情的吉卜力電影『神隱少女』中的湯屋的氛圍！堪稱影迷們不容錯過的溫泉聖地。

★**今晚宿泊★天童溫泉**。位於東北的山形縣，是一處擁有100年以上歷史的知名溫泉。不只是溫泉，此處還因為象棋和水果之鄉而聞名，是個相當熱門的觀光景點。



- 🍴 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：秋田名物～米棒DIY鍋物御膳 ¥ 2800 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐
- 🏠 **住宿** 天童溫泉 榮屋或天童溫泉 王將或天童溫泉 ほほえみの宿 滝の湯或同級

第04天

宿泊飯店→金運UP！生意興榮、財力倍增《金蛇水神社》東北金運能量點・開運蛇紋石→【日本三景】松島散策～遠眺五大堂★特別贈送巡島觀光船→免稅店→仙台～不夜城《仙台一番街》樂・吃・

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【**金蛇水神社**】 位於宮城縣岩沼市的金蛇水神社是一間祭祀「金蛇」且具有千年歷史的神社。是祭祀「蛇」與「水神」的神社，之

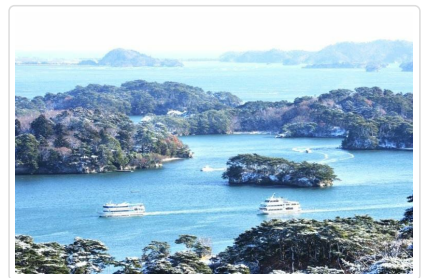
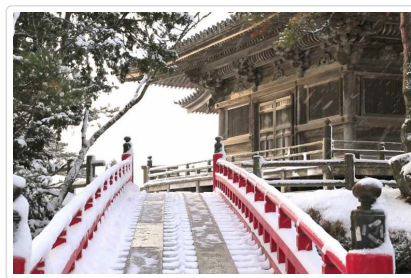
所以一起祭祀，據說是因為金蛇是水神的御神體。水神「金蛇大神(水速女命)」主管財力、生命力及守護生活。由於神社中最有名的是金運提升、生意興榮、財力倍增，所以許多創業者或經營家都遠道而來神社參拜。正如其名稱所示，據說此神社在祈求財運及生意興隆方面相當靈驗。

◎【**松島五大堂**】 位於松島的五大堂具有千年的歷史，最早是在西元807年由坂上田村麻呂東征時所建，現在的建築則是西元1604年由伊達政宗所改建，是日本重要的文化財。五大堂名稱的由來，是因為比叡山延曆寺高僧~慈覺大師於西元828年以手雕不動明王為首的五大明王供奉於此，所以稱為五大堂。五大堂與外相連結的紅色橋樑~透橋(又名結緣橋)尤其特別，其板子的間隙很大，可以直接看透到下面的水，故名透橋，目的是要警惕參拜的人謹言慎行。

★【**松島灣遊船**】 松島是散佈在松島灣一帶260多個大小島嶼所構成島嶼群的總稱。灰白色的岩石上挺立著茂密的松樹，在此可以觀賞到日本極具代表性的海灣風貌，並因季節而產生各種美麗變化。日本著名俳句大師松尾芭蕉就曾讚歎松島為「扶桑第一絕景，可與洞庭、西湖媲美」。松島也與宮津市的『天橋立』、廣島縣的『宮島』，並稱為「日本三景」。遊覽松島最好的方式就是搭乘遊覽船，在藍天白雲之下能輕鬆飽覽諸多小島的秀美風光，沿途還可以看到成群生機勃勃的海鷗。而分別位於松島灣東、南、西、北四個方位的高森、多聞山、扇谷和富山，則被合稱為「松島四大觀」，從這四處可以眺望到不同神態的松島風光。

◎【**免稅店**】 自由選購致贈親友伴手禮。

【**仙台一番街**】可自行前往。仙台一番街是仙台車站前的一條美食購物大街，匯集了上百家的餐廳與商店。當中包含了懷舊的“文化橫丁”和特色的“壹貳參橫丁”。“文化橫丁”是從大正時代起便開始的歷史橫丁，聚集了大約50家的餐飲小館，是當地人非常喜歡的食肆天堂！“壹貳參橫丁”則是從二次世界大戰後興起的露天商店，現已演變為狹小的室內巷弄，很多個性的店家隱身於此。而“一番町購物街”是購物者的天堂，各式藥妝、電器產品一應俱全，琳瑯滿目的特色小物，等著您前來挖寶。



🍴 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式陶板燒料理 ¥3000 晚餐：仙台名物牛舌套餐(¥4000)

🏠 **住宿** 三井ガーデンホテル仙台或仙台國際 HOTEL或HOTEL 京阪 仙台或同級

第05天

宿泊飯店→青葉城跡·伊達政宗像→AEON 永旺夢樂城購物中心→仙台空港 / 台北(桃園國際機場)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【**青葉城跡**】 此城共耗費十年光陰才全部竣工，如今只剩斷柱殘垣，但仍可從高聳的殘垣看出當年伊達政宗不可一世的氣概。

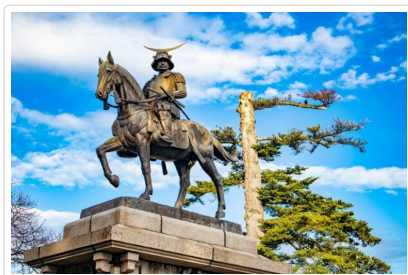
◎【**AEON永旺夢樂城購物中心**】 無論你是多次或是初次到訪日本，若想立即了解當地時尚、美食或是時下流行等等資訊的話來到當地的大型商場絕對讓你馬上掌握到最新資訊！永旺夢樂城購物中心除販售食品、服飾、生活日用品、化妝品、醫藥物品甚至還有遊樂場等設施，是個應有盡有的複合式商場，讓你可以一個地點就購足所有的需求。

於導遊約定時間集合後，搭乘專車前往【**仙台空港**】搭機返回溫暖的家。敬祝 各位貴賓旅遊平安，假期愉快!!

註1：本行程將依當地實際狀況由當團導遊做小幅度順序調整，保證行程會全部走完，不便之處，尚祈鑒諒。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。

註3：若因航空公司或不可抗力因素，而變動包機航班時間及降落城市，造成團體行程變更或增加餐食或減少餐食，本公司不另行加價，亦不減價，敬請見諒。



🍴 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：發放現金 ¥2000 自由食 晚餐：機上精緻套餐

🏠 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為110伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能

插入雙腳插頭。

二、**時差**：比台灣時間快一小時。

三、**匯率**：單位：¥ 日圓

1.匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、**如何撥打國際電話**

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。

打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、**季節氣候**

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

韓國旅遊實用資訊

一、**電壓**：100V-220V

二、**時差**：韓國較台灣快1小時（台灣時間+1小時）

三、**匯率**：1美元約=1000韓幣；1台幣約=35韓幣。（匯率浮動僅供參考）

四、**如何撥打電話**

* 韓國手機系統與台灣不同（CDMA），如有需要請旅客逕行租用手机。

五、**氣候**：

韓國四季分明，有多種氣候類型；由於位在東亞季風帶，夏季炎熱潮濕，冬季漫長，乾燥而寒冷。

3-5月氣候溫暖但風有點大，平均溫度約攝氏4度，可穿輕便一點的夾克或毛衣。

6-8月氣候甚熱又乾燥，平均溫度約攝氏26度，可穿短袖襯衫及輕便的褲子與裙子。

9-11月秋季氣候涼爽，平均溫度約攝氏11度，可穿夾克等較輕便的衣物。

12-2月冬季氣候寒冷但有三寒四暖的特色，平均溫度約攝氏0度，應穿著厚夾克、毛衣、圍巾、手套、衛衣褲。

* 冬天滑雪特別注意：請準備防滑鞋子及雪地上防紫外線太陽眼鏡。韓國乾燥會有觸電的現象，請準備乳液。

六、**其他**

1.韓國對金飾、金錶、項鍊...等金質物品，管制嚴格，如非必要儘量少帶，避免通關手續繁雜，而影響旅遊行程。

2.攜帶用品：牙刷、牙膏、拖鞋、香皂、洗髮精、及個人習慣性藥品。

3.飯店內行李托運、整理房間等服務人員小費約1000韓幣。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆