



Tour Member Handbook

# 旅客手冊



團 號： JPN240209B  
行程名稱： 龍躍樹冰享湯旅 5 日》 銀山溫泉街 · 藏王雪怪 · 山形鐵道 · 雪見舟 · 保證入住百選溫泉  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## ■ 行程內容

### 龍躍樹冰享湯旅 5 日》 銀山溫泉街 · 藏王雪怪 · 山形鐵道 · 雪見舟 · 保證入住百選溫泉

#### \* 行程特色

##### 【行程特色介紹】

- ◆帶領旅客前往採摘山形有名的【寒河江草莓現採現吃】，品嚐最鮮甜美味的紅色鑽石。

- ◆參觀金氏世界紀錄認定全球第一的水母水族館~【加茂水族館】感受夢幻的氛圍。
  - ◆搭乘日本旅遊達人票選為冬季感動雪見舟第一名~【最上川雪見舟】欣賞銀白雪國的浪漫美景。
  - ◆瀟灑大正浪漫風情的夢幻聖地~【銀山溫泉】散策、日劇《阿信》拍攝舞台而成為日本人嚮往的觀光地。
  - ◆搭纜車登上海拔1331的樹冰高原，一睹人生必看之百萬雪怪絕景~【藏王樹冰】。
  - ◆1923年開通，被地域熱愛著的【山形鐵道Flower長井線】，有著最可愛的兔子站長與百花相伴。
  - ◆山形冬季限定，最受歡迎的~【飯豐町雪樂園】，體驗歡樂的雪香蕉船、甜甜圈、以及刺激的雪上摩托車。
  - ◆參觀日本百大名城~山形城國家歷史遺跡轉化的都市公園~【霞城公園】。
  - ◆欣賞【日本三大絕景之~松島，搭乘遊覽船】欣賞俊秀美景，氣勢雄大景觀優美。
  - ◆特別加贈：【仙台名產~烤小葉竹魚板】、【松島灣美味牡蠣燒烤DIY】。
  - ◆松島標誌、日本國家重要文化財、伊達正宗所建東北地方【最古老的桃山建築~五大堂】。
  - ◆日本最好逛好買價格親民的【AEON購物中心】。
  - ◆餐食升級：老饕帶路品嚐【仙台道地牛舌餐吃到飽+極上仙台燒肉+壽司+軟性飲料 食放題 ¥5250】
  - ◆全程【二人一室】（含溫泉區），不必擔心與其它團員共住的麻煩與尷尬。
  - ◆精心企劃行程內容，全程【專業資深導遊】貼心服務，讓您與家人一同享受到溫泉及美食的歡樂行程。
  - ◆全程使用【綠牌營業車】，搭乘【中華航空】，精緻優質服務，高標準飛安要求，讓您舒適又安全。【特別聲明】本行程凡屬於贈送的餐食或景點如果旅客不願使用恕不退費亦不得折換現金，不便之處敬請見諒，謝謝！
- ※本行程如因航空公司航班調度因素，導致起飛或降落時間變動，則本公司保留更動餐食內容之權力，敬請旅客見諒。

## 第01天

台北(桃園國際機場) / 山形空港→寒河江(雪中採草莓現採現吃,外帶不可)→飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今早集合於 **桃園國際機場**，搭乘中華航空 **直飛包機** 前往 **日本東北—山形空港**。

■【**寒河江**】(雪中草莓採摘 12月中旬至3月31日)位於山形市郊的寒河江市是山形草莓的產地，許多地方的草莓園開放給遊客開放採果現採現吃(不可外帶)，雖然寒河江市是以號稱櫻桃的故鄉聞名，但是12月中旬~到隔年3月底左右這段期間來此採草莓也很好玩。在草莓園的草莓房裡，有很多因太陽光照射而變得很好吃的草莓，新鮮又美味。在草莓房的旁邊還有「迷你牧場」在這兒可以跟可愛的小馬們一起玩耍！



**餐食** 早餐：溫暖的家 午餐：機上精緻套餐 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

**住宿** 百選~溫海溫泉 橘屋或溫海溫泉 高見屋別邸 久遠或同級

## 第02天

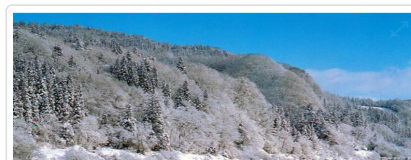
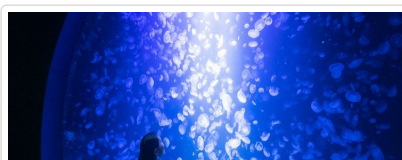
飯店→金氏世界紀錄認定全球第一的水母水族館~加茂水族館→日本旅遊達人票選為冬季 感動雪見舟第一名~最上川雪見舟→大正浪漫風情的夢幻聖地~銀山溫泉散策→飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

■【**加茂水族館**】水母拯救財務危機！加茂水族館曾經面臨破產並被迫進行大規模的翻修，當時的解決方案是在水族館中展出全球最多數量的水母。將 60 種水母放在燈光效果精美的水族箱中，讓遊客能盡情欣賞此種海底生物的多樣色彩與姿態。這樣令人放鬆的展示方式，更能襯托出此透明、神祕生物的美麗身影。

■【**最上川**】被列為日本三大急流之一的最上川是日本具有代表性的一級河川。河川中流是一條長約15公里的美麗溪谷，稱為最上峽。推薦乘船順流而下暢快地享受最上川景色。一邊聽著船頭練唱拿手的船歌和帶著鄉音的解說，一邊欣賞兩岸一幕接著一幕的動態絕景。在日劇《阿信》中，女主角離開父母外出工作，乘坐竹筏順著河川而下的知名場景就是在此拍攝。春有山櫻，夏有新綠，秋有紅葉，冬有雪景，一年四季都各有風情。

■【**銀山溫泉**】充滿日式懷舊風情的溫泉鄉「銀山溫泉」。不僅擁有豐富多元的大自然，保留大正時代建築風格的旅館鱗次櫛比，處處散發著浪漫氣息。銀山溫泉最大的魅力就是可以遠離塵囂，在寧靜中享受一段療癒時光。銀山溫泉的建築風格優美古樸，四周大多是保持原始狀態的鄉間，一年四季都有不同的美景。在漫長的夏日午後，可以隨意穿著浴衣，在田園詩意的街頭慵懶漫步。冬季的風景也別有一番獨特魔力。皚皚白雪覆於屋宇，煤氣燈的柔光更顯迷離，令人久久不能忘懷。





**🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：最上川阿信雪見舟+暖桌船餐 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

**🏠 住宿** ACTIVE RESORTS 宮城藏王或天童溫泉 天童或天童溫泉 王將或同級

## 第03天

飯店→一睹百萬雪怪絕景~藏王樹冰+纜車→最可愛的兔子站長與百花相伴~山形鐵道Flower長井線(今泉→赤湯)→日本冬季最受歡迎的雪上活動~飯豐町雪樂園→飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

■【藏王纜車+雪怪樹冰】山形縣的藏王是東北地區最大型的山林度假勝地。冬天是冬季運動的聖地，更有大批遊客為了觀賞雪和冰附著在樹上形成的「樹冰」景觀而來。所謂的樹冰，是藏王附近生長的大白葉冷杉的樹葉和樹枝上，反覆地堆附冰和雪而形成的景觀。僅在氣溫、風向、積雪量等特殊條件兼具之下才能夠形成，是只在奧羽山脈部份山區才看得到的珍奇風景。看起來美麗卻又宛如怪物般的外型，而有「雪怪」之稱。欣賞樹冰的最佳時期是每年12月下旬至3月上旬，最壯觀的時期為1月下旬至2月中旬。搭乘纜車的話，還能從空中俯瞰樹冰原的絕景。在地藏山頂站附近更能近距離感受極具魄力的景緻。除此之外，還設有能欣賞360°全景的觀景臺，以及可在室內賞景的餐廳。周邊有獲選為「戀人聖地」的觀景臺，及源泉掛流的天然溫泉「藏王溫泉」也都相當知名，冬季的藏王觀光值得細細享受。

■【山形鐵道】山形鐵道是全長30.5公里的鐵路，從車窗往外放眼望去，整齊的水田映入眼簾，遠處群山連綿，絕美景色令人讚嘆不已，此外，沿線有各種賞花名所，樹齡超過千年的古典櫻花、菖蒲、大麗菊、百合、玫瑰及紅花等等四季更迭，爭芳鬥艷，這也是「賞花長井線」之名稱的由來。特別是長井站至荒砥站之間沿路的民宅很少，稻田和山巒繪成的田園風景美不勝收，令人陶醉。冬天白雪茫茫，春天櫻花盛放，盡情欣賞日本的原風景，是一條人氣很高的旅途路線。

■【飯豐町雪樂園】飯豐町位於少有的豪雪地帶，「Snow Park」限定於雪季開放，在這個雪國的冬季裡，有許多戶外活動可以盡情享受。最具人氣的一項戶外活動當屬雪上摩托車。在整片下雪的平原當中穿梭，非常刺激。另外，還有可在雪上衝刺滑行的香蕉船、巨大雪溜滑梯，或是丟雪球九宮格，盡情享受的雪上活動體驗玩雪樂趣，在一大片的雪世界裡自由嬉戲、打雪仗、玩雪人，讓大家玩成一團HIGH翻天，或是靜靜觀賞這一片難得一見的雪景，都是一種特別經歷。



**🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：米?牛陶板鍋御膳 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

**🏠 住宿** 上山溫泉 AZUMA屋或同級

## 第04天

飯店→在日本百名城的山形城跡的都市公園~霞城公園→免稅店→日本三大絕景~松島：搭乘遊覽船欣賞俊秀美景→仙台名產~小葉竹魚板：烤魚板、松島灣美味牡蠣燒烤DIY→松島標誌、東北地方最古老的桃山建築~五大堂→飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

■【霞城公園】坐落於山形市中心，這座擁有661年歷史的城堡直到1872年仍在使用。儘管部分構造由於損壞或疏於保養而遺失，但圍繞著山形城的護城河仍然十分壯觀，1906年，為了紀念日俄戰爭，城堡周圍栽種了1000餘棵櫻花樹。城堡遺址後來改名為霞城公園，至今仍是賞櫻的最佳景點之一。

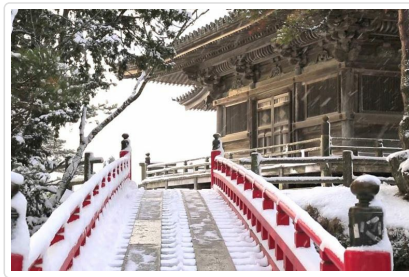
■【免稅店】在此你可自由購物送給親朋好友。

■【松島遊覽船】松島是散佈在宮城縣中部、松島灣沿岸以及松島灣上大小島嶼組成的島嶼群的總稱。松島的景色根據地點與季節產生各種變化，景色之優美堪稱日本三景之一。風平浪靜的松島灣上浮起一個又一個小島，黑松和紅松挺立在灰白色的岩石上。松島的所有小島中，扇谷、富山、大鷹森和多聞山4處的周圍景色被稱為「松島四大觀」，因站在島上可以欣賞松島的各種不同神態而聞名，一年四季遊客絡繹不絕。我們將帶領旅客搭乘松島觀光遊覽船，欣賞這絕美景色。

■【烤魚板DIY】日本的魚板叫做「蒲鉾」。除了可以直接買店家現烤烤好的，另可體驗自己烤魚板，和好友邊聊天邊烤，完成後在店裡現吃，剛烤好的魚板更是前所未嘗過的美味，鮮甜Q彈，魚板全新體驗！

■【松島五大堂】在東北地區具有千年的歷史，松島的標誌，建材全都採用檜木，是東北地方最古老的桃山建築，木造屋頂為單層造形，透露出歷史的刻痕，現成為日本重要文化財，平安初期五大明王像被供奉在堂中，五大堂的五字即由此而來，堂內五顏六色、艷麗非凡。連結小島和海岸

之間紅橋，又稱為『結緣橋』，十分受到情侶們的喜愛。



**🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：松島名物牡蠣鍋膳(忌食海鮮者將提供炸雞及雞豬鍋物)¥3000 晚餐：極上仙台燒肉+壽司+軟性飲料  
食放題 ¥5250

**🏠 住宿** HOTEL 京阪 仙台或仙台 MONTERTY HOTEL或仙台皇家花園酒店或HOTEL METROPOLITAN SENDAI或同級

## 第05天

飯店→AEON購物中心→山形空港 / 台北(桃園國際機場)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

■ **【AEON】** AEON MALL白色加紅紫字的招牌！是一家集合「購物」、「娛樂」、「社區」、「生態」4種功能於一身的大型連鎖複合式購物商城。永旺夢樂城為了讓來店的訪日外籍旅客能快樂、舒適購物，致力於充實相關設施、服務，店內設有多間服飾品牌、雜貨小物、大型超市、嬰幼兒用品、百圓商店、電器連鎖店、超級市場、室內兒童遊樂場等店鋪，也進駐豐富的在地美食餐廳，不但能讓來客們開心購物、品嚐美食，也有電影院等娛樂設施，整體兼顧吃、喝、玩、樂各項需求！

行程結束後整理行囊，帶著美好回憶前往機場，由本公司專業導遊協辦離境手續後，搭乘豪華客機返回台灣，結束此次愉快的旅程，回到您溫暖的家與親朋好友們一同分享您此趟的美好旅程。

※如因航空公司航班調度，導致起飛或降落時間變動，則本公司保留更動餐食之權力，敬請旅客見諒。

於導遊約定時間集合後，搭乘專車前往 **【山形空港】** 搭機返回溫暖的家。敬祝 各位貴賓旅遊平安，假期愉快!!

註1：本行程將依當地實際狀況由當團導遊做小幅度順序調整，保證行程會全部走完，不便之處，尚祈鑒諒。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。

註3：若因航空公司或不可抗力因素，而變動包機航班時間及降落城市，造成團體行程變更或增加餐食或減少餐食，本公司不另行加價，亦不減價，敬請見諒。\*特別提醒\*

本行程為包機，依航空公司規定為開票後無退票價值之商品，報名收訂後則無法取消，取消將沒收全額訂金費用，若團體支出超出訂金費用時，依觀光署定型化契約規定，旅行社應出具證明後向旅客補收損失費用。



**🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：發放代金¥2000，購物中心自由食 晚餐：機上精緻套餐

**🏠 住宿** 甜蜜的家

## 📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，

完成搭機 ( check in ) 及出境手續 ( 提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合 ) 。

2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 ( 限重20公斤以內或依各家航空公司規定 )，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 ( 隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

( 如有最新公告，依財政部關稅局公告為主 )

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 ( 否則過關時將會沒收 ) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 ( 可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 ( 不含飲料 )，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 ( 因機上無法臨時準備 ) 。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## ■ 旅遊實用資訊

### 日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥日圓
  1. 匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
  2. 在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
  3. 旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
  4. 機場兌換處營業時間為06:30~23:00，銀行的營業時間：星期一至五09:00~15:00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 四、**如何撥打國際電話**

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。

打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴，且所含的單位也較少，但可收藏。

## 五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

\* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

### 韓國旅遊實用資訊

一、電壓：100V-220V

二、時差：韓國較台灣快1小時（台灣時間+1小時）

三、匯率：1美元約=1000韓幣；1台幣約=35韓幣。（匯率浮動僅供參考）

### 四、如何撥打電話

\* 韓國手機系統與台灣不同（CDMA），如有需要請旅客逕行租用手機。

### 五、氣候：

韓國四季分明，有多種氣候類型；由於位在東亞季風帶，夏季炎熱潮濕，冬季漫長，乾燥而寒冷。

3-5月氣候溫暖但風有點大，平均溫度約攝氏4度，可穿輕便一點的夾克或毛衣。

6-8月氣候甚熱又乾燥，平均溫度約攝氏26度，可穿短袖襯衫及輕便的褲子與裙子。

9-11月秋季氣候涼爽，平均溫度約攝氏11度，可穿夾克等較輕便的衣物。

12-2月冬季氣候寒冷但有三寒四暖的特色，平均溫度約攝氏0度，應穿著厚夾克、毛衣、圍巾、手套、衛生衣褲。

\* 冬天滑雪特別注意：請準備防滑鞋子及雪地上防紫外線太陽眼鏡。韓國乾燥會有觸電的現象，請準備乳液。

### 六、其他

1.韓國對金飾、金錶、項鍊...等金質物品，管制嚴格，如非必要儘量少帶，避免通關手續繁雜，而影響旅遊行程。

2.攜帶用品：牙刷、牙膏、拖鞋、香皂、洗髮精、及個人習慣性藥品。

3.飯店內行李托運、整理房間等服務人員小費約1000韓幣。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病

史，(刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。

4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

#### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快