



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： JPN240222B

行程名稱： 東北雪之旅 4 日《最上川雪見舟・由利高原鐵道・藏王樹冰纜車・銀山溫泉散策・雪之屋體驗・雙名湯饗宴》

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

東北雪之旅 4 日《最上川雪見舟・由利高原鐵道・藏王樹冰纜車・銀山溫泉散策・雪之屋體驗・雙名湯饗宴》

* 行程特色

- 《餐標升級》¥2000 ~ ¥3500。
- 《全程不進免稅店》・《全程無自費活動》・《全程無自理餐食》。

■《烏海山》「日本百景」之一，也是日本的百選名山，有「出羽富士」或「秋田富士」的美名。

■《銀山溫泉》阿信的故鄉・宮崎駿動畫「神隱少女」大正時代氛圍街道散策。

■《藏王樹冰》雪和冰在攝氏零度下的雪原，風與雪交替作用之中產生造形的千變萬化而生成『樹冰奇觀』。

■《羽黑山神社》米其林三星，獲評為「日本祕境百選」認證的「出羽三山」。

■《酒田山居倉庫》最美港町。經典著名電視劇「阿信」第二次打工的拍攝場景。

■《秋田故鄉村》物產美食・伴手禮・手工藝主題館。

第01天

台北(桃園國際機場) / 日本東北(秋田空港)→★安排搭乘《由利高原鐵道列車・烏海山富山》發現最美雪景！※ 羽後本莊+++矢島→經典日劇阿信場景《山居倉庫》最美港町！→宿泊飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今早集合於 **桃園國際機場**，搭乘 **直飛包機** 前往 **日本東北—秋田空港**。

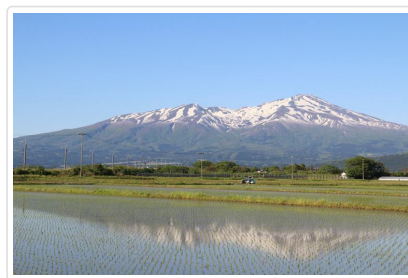
■【**秋田**】位處日本本州島東北地方。特別是農業稻米種植非常發達，因有「秋田美酒」而稱為酒之國度；森林資源豐富，秋田杉樹被稱為「日本三大美杉」，用秋田杉樹製作的塗漆家具銷往日本各地。秋田縣也以美人聞名，日本三大美人當中，秋田美人也被日本人公認排名第一。。

★【**由利高原鐵道**】1985年開業運行的由利高原鐵道位於日本東北地區的秋田縣南部，位於秋田縣南部，以羽後本莊為起點，往烏海山方向延伸到矢島，全長23公里、共12座車站。也因有「出羽富士」美名之稱的烏海山麓為背景，被奉為是「大自然的觀光列車」。色彩繽紛，有各種特色列車的秋田由利高原鐵道，當繽紛色彩可愛的列車行駛在鄉野、稻田、壯麗的烏海山（出羽富士）時，那景色美麗的像是身在油畫世界中。沿途的12個車站也各具特色，鐵道橫穿本莊平原後，晴空萬里的日子，可從南邊的車窗望見烏海山。而曲沢站則是遠眺烏海山景致最佳的地方。至於採用單線運行的前鄉站，則是日本保留僅存的三個由鐵道人員把鐵圈交予司機，持有鐵圈的列車方能優先行走的車站之一。「由利高原鐵道」，曾和台灣的平溪線火車締結為姊妹線。

註：實際乘車起訖站可能會視當地車況而調整，敬請知悉，感謝配合。

◎【**烏海山**】「日本百景」之一。是一座橫跨山形縣境與秋田縣境的活火山，海拔2236米，秀麗的自然風光獲選為也是日本的百選名山，有「出羽富士」或「秋田富士」的美名。每當太陽升起，巖聳的烏海山倒影映入緊鄰的日本海面，「影烏海」是最具代表性的美景。

◎【**酒田山居倉庫**】建造於明治26年(1893年)的米保存倉庫。靠著最上川運來庄內盛產的優質米，作為港口外銷至大阪及東京等大城市，帶動了鄉鎮的繁榮，酒田的歷史至今屹立不搖。「西有堺港(大阪)，東有酒田」就是當年最佳的寫照。超過百年歷史的山居倉庫在當時為米倉，現已成為遊客雲集的觀光勝地。原用來遮陽防風，防止米糧變質而種植的杉並木，如今百年過後已成為整排的櫟木林，連結古老的稻禾神社，在自然與古樸間散發著迷人的韻味。酒田山居倉庫也是著名電視劇「阿信」第二次打工的拍攝場景，現今在倉庫旁的庄內資料館，也陳列著阿信的照片。



🍴 **餐食** 早餐：溫暖的家 午餐：機上精緻套餐 晚餐：日式燒肉吃到飽或日式涮涮鍋物御膳 ¥3500

🏠 **住宿** 酒田月之飯店或酒田Rich & Garden或鶴岡Route Inn或酒田Rich & Garden或同級

第02天

宿泊飯店→日本祕境百選《羽黑山・出羽三山神社》→日本三大急流之一《最上川雪見舟・暖被座席》★午餐特別安排～芭蕉扁舟內上享用山形在地特色料理→阿信的故鄉～宮崎駿動畫「神隱少女」發想地《銀山溫泉》大正時代的氛圍街道散策→東北溫泉鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【**羽黑山**】是有著出羽三山當中最出色的出羽三山神社所在的山。現在也是出羽三山信仰的中心地，吸引者全球的遊客前往觀賞國寶五重塔和出羽三山神社。【**羽黑山五重塔**】經過潺潺細流的被川位在左手邊，呈現眼前的是高度 29公尺，三間五層的葺木瓦板屋頂，無着色加工原木建造。上揚的屋簷有如展翅飛翔的天鵝般優美。一年四季姿態優雅地聳立著。許多遊客特別喜愛在冬季來看覆雪的五重塔，是東北地方唯一的國寶五重塔。【**出羽三山**】獲評為「日本祕境百選」、榮獲「米其林三星」認證。是聳立在山形縣中央的，月山（1984公尺）、羽黑山（414公尺）、湯殿山（1504公尺）的總稱，據說三山是在六世紀時開山的。三山並不是意味著獨立的三座山，月山為主峰，延續山峰的北端有羽黑山，月山的西方有湯殿山。在中世紀時以湯殿山為「總奥之院」（最重要的地方），月山、羽黑山、葉山和烏海山被合稱為出羽三山。【**出羽三山神社**】主峰「月山」是日本的百選名山之一，自然風光秀麗，生長有山毛櫸的原生林和珍貴稀有的動植物。羽黑山山頂將三座山的神一同祭祀的「出羽三山神社」，參拜道上兩側高聳參天的杉木，已有約350～500年的樹齡，莊嚴而雄偉。

★【**最上川遊船(雪見舟)**】日本三大急流之一。最上川縱貫山形南北，古代運米船穿梭河上，盛極一時，被譽為是「山形縣之母」。遊覽最上川首屈一指的風景勝地「最上峽」，此處可以欣賞到櫻花、新綠、紅葉、銀雪等四季不同的自然絕景，在船夫愉快的歌聲中，輕舟已渡萬重山！江戶時代「俳聖詩人松尾芭蕉」就曾到訪此地約40餘天，並將此記載到《奧之細道》中，後來拍攝成紀錄片。★**特別安排雪見舟暖被座席**★

註：若因天候或其它不可抗力因素無法搭乘時，則每人退費1500日幣，或改其它景點參訪，敬請知悉，感謝配合。

◎【**銀山溫泉**】位於日本東北地方山形縣山間地區的溫泉地。這條群山包圍之中的小街，17世紀時因銀礦產地而得名，已有400年的歷史。沿著

銀山川溪谷而建，河岸兩旁保留完整大正至昭和時期的木造老式旅館、石坂道、小橋、瓦斯燈，搭配潺潺水流，氣氛寧靜，宛如世外桃源。復古街景下的銀白冬日雪景充滿浪漫氛圍，吸引了世界各地眾多來訪的遊客朝聖之地。銀山溫泉也因風靡全世界約70國以上的人氣電視劇『阿信』的拍攝舞臺，因此被封為「阿信的故鄉」。另外，也像極了描繪並立在街邊的溫泉旅館風情的吉卜力電影『神隱少女』中的湯屋的氛圍！堪稱影迷們不容錯過的溫泉聖地。

★今晚宿泊：東北溫泉鄉—由於享有得天獨厚的溫泉資源，日本人自古以來孕育出獨特的溫泉療養文化、沐浴文化和溫泉文化。除品嚐溫泉旅館內的美食佳餚之餘，還可以感受濃厚的和式待客之道。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：芭蕉扁舟內上享用山形在地特色料理 ¥3000 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

🏠 住宿 天童溫泉 天童或HOTEL王將或月岡HOTEL或遠刈田溫泉 宮城藏王或同級

第03天

宿泊飯店→★安排搭乘「冬季限定」《日本三大樹冰・藏王樹冰》360度空中纜車※山麓站+++山頂站★特別安排戲雪樂體驗【雪上摩托車、香蕉船、甜甜圈、滑雪盆、堆雪人打雪仗】→★特別安排體驗【採果樂趣】→東北溫泉鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

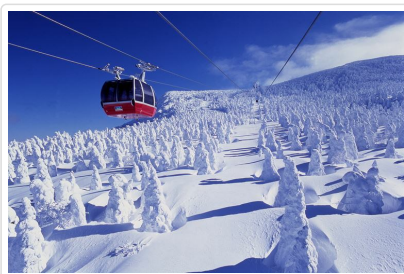
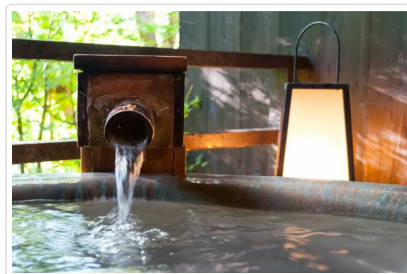
★【藏王樹冰】 是日本山形縣藏王冰原上從12月下旬~3月左右隨著寒冷的季風，吹覆並蓋在樹上凝結所形成最特殊的自然奇景。12月下旬為初期階段，樹木逐漸被寒冷的水珠覆蓋凝結，形成樹冰；1、2月期間，藏王冰原翠綠的蒼松便完全為白雪包覆，或如人形、或形似野獸、或狀若土地公，形狀千奇百怪，不一而足，而且僅在冬季出現，也難怪日本民間要稱它是「雪怪」；3月份為衰退期，樹冰開始溶化，並期待下一個冬天的來臨。在日本唯有數量如此龐大、如此壯闊的樹冰美景，就只有藏王高原，日本人奉為國寶，稱之為「冬季的世界自然遺產」。

★特別安排搭乘藏王高空纜車，可以360度俯瞰藏王冰原全景，氣勢萬千的樹冰群就在腳下。山頂則供奉著一尊地藏菩薩，守護登山者的安全。
註1：每年天候因素不定，無法完全掌握樹冰積雪情況，行程中如遇天候因素導致樹冰積雪景象不如預期，還是會依原行程前往參觀，敬請見諒！
註2：如遇故障、維修、天候因素無法搭乘時，每人退費2000日幣；有搭至樹冰高原站則每人退費1000日幣，敬請知悉，感謝配合。

★【雪上摩托車、香蕉船、甜甜圈、滑雪盆、堆雪人打雪仗】 ※特別安排※讓身處熱帶的台灣貴賓們，體驗在純白雪世界中雪上活動之樂趣。
註1：戲雪場地若因積雪量不足、天候因素影響等情況未開放雪盆項目時，還是會依原行程前往適合戲雪場地，單純雪地戲雪遊玩，敬請見諒！
註2：玩雪活動視天候狀況調整，若遇雪量不足或其它各種不可抗力因素影響時，將視當團情況調整行程，並退費每人600日幣，敬請知悉，感謝配合。

★【採果樂】 帶您前往溫室果園體驗採果的樂趣，品嚐新鮮甜美多汁的當季水果！
註：因天候等不可抗力因素之影響導致無法採果時，則改贈送「當季時令水果」，懇請見諒。

★今晚宿泊：東北溫泉鄉—由於享有得天獨厚的溫泉資源，日本人自古以來孕育出獨特的溫泉療養文化、沐浴文化和溫泉文化。除品嚐溫泉旅館內的美食佳餚之餘，還可以感受濃厚的和式待客之道。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：山形名物~芋煮鍋物料理 或 手作蕎麥麵+炸蝦天 ¥3000 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

🏠 住宿 大江戶溫泉物語鳴子溫泉幸雲閣或Masuya旅館或天童溫泉 王將或天童飯店或HOTEL ONIKOUBE或同級

第04天

宿泊飯店→★特別安排《橫手雪之家雪屋體驗》→《秋田故鄉村》物產美食・伴手禮・手工藝主題館→日本東北(秋田空港) / 台北(桃園國際機場)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【**橫手雪屋體驗**】 秋田縣橫手市的「橫手雪祭」是東北的五大雪祭之一，在橫手雪祭時到處都可以看到「雪洞かまくら(ka ma ku ra)」及蠟燭心，宛如異想世界一般。橫手雪屋祭吸引全日本的人們湧向秋田縣。這個有 450 年歷史的祭典，會建造超過 80 座雪屋以及無數的微型雪屋。每一座雪屋內都設有祭祀水神的祭壇，祈求大量的清水，另外也會奉上清酒和年糕。祭典通常會在 2 月 15 日至 2 月 16 日舉行。

★特別安排於雪之家雪洞館內體驗保持-10℃左右用橫手的雪製作而成的真正“雪屋”。

◎【**秋田故鄉村**】 是可以品嚐秋田鄉土料理、體驗秋田文化、藝術、手工藝的主題樂園。「故鄉料理館」提供道地的鄉土料理，美味絕口；日本東北地方最大、可以觀賞星空的「星空探險館SUPACIA」；展示及體驗傳統工藝的工房、舉辦電影上映等各項活動的「巨蛋劇場」、展覽販賣當地特產的商店、以及許多遊樂及運動等多種設施，是非常適合全家同樂的好去處。

註1：若遇館休或其它因素無法前往時，則改前往秋田縣立近代美術館參觀。

註2：館內有其它設施需另外自費(兒童遊樂區、不定期美術企劃展、星空電影院、手作DIY...等)，敬請知悉。

於導遊約定時間集合後，搭乘專車前往 **【秋田空港】** 搭機返回溫暖的家。敬祝 各位貴賓旅遊平安，假期愉快!!

註1：本行程將依當地實際狀況由當團導遊做小幅度順序調整，保證行程會全部走完，不便之處，尚祈鑒諒。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。

註3：若因航空公司或不可抗力因素，而變動包機航班時間及降落城市，造成團體行程變更或增加餐食或減少餐食，本公司不另行加價，亦不減價，敬請見諒。



餐食 早餐：飯店內用 午餐：東北名物～稻庭烏龍麵御膳 ¥2000 或發放現金故鄉村內自由食 / 機上簡餐 晚餐：溫暖的家
住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。

9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。

- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、電壓：**日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、時差：**比台灣時間快一小時。
- 三、匯率：**單位：¥日圓
 - 匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 四、如何撥打國際電話**
 - 從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
 - 從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥對方的行動電話時前面的0不用加。
 - 市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
 - 電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

- 日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。
* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

韓國旅遊實用資訊

- 一、電壓：**100V-220V
- 二、時差：**韓國較台灣快1小時（台灣時間+1小時）
- 三、匯率：**1美元約=1000韓幣；1台幣約=35韓幣。(匯率浮動僅供參考)
- 四、如何撥打電話**
* 韓國手機系統與台灣不同（CDMA），如有需要請旅客逕行租用手機。

五、氣候：

韓國四季分明，有多種氣候類型；由於位在東亞季風帶，夏季炎熱潮濕，冬季漫長，乾燥而寒冷。

3-5月氣候溫暖但風有點大，平均溫度約攝氏4度，可穿輕便一點的夾克或毛衣。

6-8月氣候甚熱又乾燥，平均溫度約攝氏26度，可穿短袖襯衫及輕便的褲子與裙子。

9-11月秋季氣候涼爽，平均溫度約攝氏11度，可穿夾克等較輕便的衣物。

12-2月冬季氣候寒冷但有三寒四暖的特色，平均溫度約攝氏0度，應穿著厚夾克、毛衣、圍巾、手套、衛生衣褲。

* 冬天滑雪特別注意：請準備防滑鞋子及雪地上防紫外線太陽眼鏡。韓國乾燥會有觸電的現象，請準備乳液。

六、其他

1.韓國對金飾、金錶、項鍊...等金質物品，管制嚴格，如非必要儘量少帶，避免通關手續繁雜，而影響旅遊行程。

2.攜帶用品：牙刷、牙膏、拖鞋、香皂、洗髮精、及個人習慣性藥品。

3.飯店內行李托運、整理房間等服務人員小費約1000韓幣。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本

☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快