



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： JPN250418A
行程名稱： JL日本假期【櫻花雪舞在東北 X 足利紫藤花瀑】～櫻名所百選・花見角館・松島遊船七日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

JL日本假期【櫻花雪舞在東北 X 足利紫藤花瀑】～櫻名所百選・花見角館・松島遊船七日

* 行程特色

※JAL PAK日本假期，想傳達給您最難忘的體驗※

➤搭乘以安全、服務為上的五星級航空，日本航空國際線+國內線。享受愉悅舒適的空中時光。

➤ 憧れの宿・嚴選上質旅宿・全程使用A級飯店二人一室(含露天溫泉旅館)。

➤ 不以譁眾取寵的低價，而是以高品質的平實價格，帶出全然不同的日本旅遊經驗。

➤ 搭乘五星日本航空盡情享受日本購物樂趣，免費託運行李業界最優，普通艙每人2件(23kgs*2件)。

■此生絕對要去一次的世界絕景！弘前城【日本 櫻名所100選】

建於江戶時期的弘前城遺址，護城河環繞著弘前城遺蹟，當中保留了多個具有歷史價值，被日本國家指定為保護文物的建築物。春天一到，百花齊放，每年四月底五月初還有"櫻花季"明亮璀璨、繁茂數大的『枝垂櫻』，將這座白色的古城點綴的多采多姿。

■一目千本櫻·白石川堤【日本 櫻名所100選】

白石川約八公里長的河川兩岸種植近1000株的染井吉野櫻，各株櫻花樹之間都井然有序的排列著，形成一副壯觀的景象。自古以來就有「一目千本櫻」的美譽。此處櫻數的樹齡都在七十年以上，在這裡賞櫻，最能體會到東北春天的氣息。

■櫻花隧道粉嫩櫻吹雪～北上市展勝地公園【日本 櫻名所100選】

每當春天來臨時，園內的一萬棵櫻花樹與十萬棵杜鵑花樹將沿著北上川盛開綿延長達2公里之遙，景象相當美麗壯觀。春風吹拂下的「展勝地」公園更因此被譽為東北地區屈指可數的S級觀光景點之一。

■CNN世界最夢幻的旅遊景點·栃木足利紫藤公園

最具代表的花卉，屬於多年生藤蔓植物，莖具纏繞性，直徑達10公分以上，常被用作棚架觀賞植物，花狀花序側生在枝端，20～30朵紫色小花整齊排列，開花時蝶形花朵成串下垂，長度可達15～30公分，花量大時彷彿紫色瀑布，美得令人屏息。公園裡的紫藤約300棵，每逢盛開時聲勢驚人，被公認是全世界最漂亮的紫藤花美景。

■世界第一的杜鵑花名園～館林杜鵑岡花園

佔地11公頃的公園內種植了五十餘種，近1萬株杜鵑。有推測樹齡800～1000年的山杜鵑古樹和超過5米的杜鵑樹，從樹下走過時宛如進入了杜鵑花的通道一樣。杜鵑花崗公園的杜鵑花期於每年的四月下旬至五月上旬，山杜鵑、大山杜鵑、白霧島杜鵑、本霧島杜鵑、白琉球杜鵑等五顏六不同品種的杜鵑接連綻放，交織成一片五彩繽紛的杜鵑花海。

第01天

台北松山機場 / 東京羽田空港 / 搭乘JAL豐富多元的國內線班機～青森空港—宿泊青森

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

集合於 **台北松山機場**，辦理出境手續後，搭乘 **豪華客機飛往日本第一大城東京。**

轉搭乘國內線班機前往青森。



🍴 餐食 早餐：溫暖的家 午餐：機上餐食或敬請自理 晚餐：飯店內迎賓晚餐 或 機場退費自選餐(¥3000)

🏠 住宿 **青森WINERY HOTEL**或同級

第02天

【賞櫻百選】弘前城公園<多達2600多株吉野櫻、染井吉野櫻、垂柳櫻、八重櫻>—青森津輕藩ねぶた睡魔村～特別安排★當地特色彩繪體驗 —十和田湖散策～東北美景之最～奧入瀨溪流散策～銚子大瀑布～飽覽渾然天成溪谷的優美迷人景色

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【弘前公園】 建於江戶時期的弘前城遺址，護城河環繞著弘前城遺蹟，當中保留了多個具有歷史價值，被日本國家指定為保護文物的建築物。春天一到，百花齊放，每年四月底五月初還有"櫻花季"明亮璀璨、繁茂數大的『枝垂櫻』，將這座白色的古城點綴的多采多姿。

★【青森津輕藩ねぶた睡魔村】 為東北著名睡魔祭之常設館，欣賞數十座手工製作，手法細膩，華麗不已的超大型人形燈籠，常年並有專人演奏具獨特風味的津輕三味線。

★特別安排：當地特色彩繪體驗。

●【十和田湖】 是跨秋田和青森兩縣之火山湖，海拔400公尺，周圍長約46.2公里，典型的二重式火山湖，底部深達326.8公尺，在深度上為日本第三大湖。湖面終年湛藍閃爍，散發出神秘氣氛，美麗迷人不可言喻。春天的櫻花、夏天的深綠、秋天的紅葉、冬天的白雪，四季皆可欣賞不同的自然美景。

●【**奧入瀨溪流**】綿延14公里之十和田樹海、溪流、岩石、瀑布組成千變萬化景緻，無窮的樹木、變化豐富的水流、天然和奏的水聲、吸收芬多精、享受漫步於森林浴裡，它與十和田湖同被指定為青森縣的特別名勝和天然紀念物。同時也是日本人於秋楓季節最喜愛的散策之地，會使您心曠神怡，輕鬆悠遊。

●【**銚子大瀑布**】是奧入瀨溪流中最大的瀑布，闊20米，高7米，對逆流上十和田湖的溪魚可說是天然屏障，因此亦有「魚止めの滝」之稱號，不少遊人來此正是為了觀看，魚躍上瀑布的情景。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：津輕風味料理 或 十和田湖湖畔定食 晚餐：飯店內和膳會席旬味料理+活烤鮑魚一顆

🏠 住宿 繫溫泉愛真館或紫苑或鶯宿溫泉 森之風或HOTEL鹿角或同級

第03天

【賞櫻百選】檜木內川堤<染井吉野櫻>— 【賞櫻百選】陸奧小京都～角館<垂柳櫻>・青柳家・武家屋敷散策～國家重要傳統建築物群保存地區 — 【賞櫻百選】北上市展勝地公園<約10000多株枝垂櫻、染井吉野櫻>

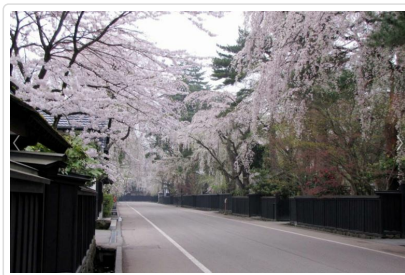
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

●【**檜木內川堤**】此地櫻木的樹齡有80至200年以上的，就多達500株以上，而長堤沿岸約2000公尺的櫻花花海隧道，緩慢地沿著蜿蜒的河展開，就像是櫻花色的雲一樣地蔓延著。與奧羽山脈的殘雪相互輝映，景緻極為迷人。

●【**角館**】這個小市鎮保存了許多京都古時風格的建築古蹟，以及京都古時貴族和武士的生活型態，此地望族為官者甚多，所以移居此地帶來許多京都的風物和生活習慣。

★**武家屋敷**：此處為江戶時代地位崇高的武士所居住的地方，三面環山的角館，是建造城下町的絕佳地形，也是江戶時代佐竹北家帶領的秋田藩中佔地最大的城下町，在西元1976年時被列入國家重要傳統建築物群保存地區。每當春天來臨時，角館更是日本賞櫻百選之地。而春櫻與角館幾乎在一建城就畫上了等號。因角館藩主佐竹義鄰來自京都，第二代城主更迎娶了來自京都的公主，所以角館仿京都而建，思鄉的公主更從京都移植了櫻花樹，遍植於角館，增添了京都華美的古都氣氛，以及滿城櫻樹搖曳的迷人氣氛，因此角館又有東北小京都美稱。

●【**北上市展勝地公園**】是日本賞櫻名所百選之一，每當春天來臨時，園內的一萬棵櫻花樹與十萬棵杜鵑花樹將沿著北上川盛開綿延長達2公里之遙，景象相當美麗壯觀。春風吹拂下的展勝地公園更因此被譽為東北地區屈指可數的S級觀光景點之一。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：東北秋田米棒火鍋套餐 或 鄉土田舎料理 晚餐：自助式百匯+螃蟹吃到飽

🏠 住宿 花卷溫泉鄉 花卷溫泉旅館或同級

第04天

北方京都～平泉・中尊寺～2011年登錄『世界文化遺產』～特別前往★金色堂—日本三大景之一～松島～五大堂～千年堂宇★特別安排搭乘松島灣遊覽船～松島棧橋搭船巡遊松島灣美景★特別加贈★烤鱼板+仙台名菓～「萩の月」奶油蛋糕—鹽釜神社<鹽釜櫻> —【賞櫻百選】白石川堤～一目千本櫻<染井吉野櫻>

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

●【**中尊寺**】此寺建於公元850年，1105年由藤原第一代的清衡重建。是東日本第一的平安美術寶庫，是一座建築工藝品，為東北佛教藝術之最。會參觀由17所大小寺院構成中心的本堂，由比叡山恭迎而來的「不滅法燈」即設置在供奉阿彌陀如來的堂內。2011年聯合國國際教科文組織世界遺產委員會，決定將日本的「平泉」文化「中尊寺」等5處遺產，登記為世界文化遺產。

★【**金色堂**】類似京都著名的金閣寺，大廳完全覆蓋上黃金。現在的金色堂覆堂是昭和40年大整修時，以鋼骨水泥重新整備，保護金色堂免於風霜。

◎【**五大堂**】是日本三大名景松島的代表觀光點，位於近岸的一個小島上，建材全都採用樺木，是東北地方最古老的桃山建築，古意盎然。連結小島和海岸之間紅橋，又稱為『結緣橋』，十分受到情侶們的喜愛。

【**松島**】是日本三大名景之一。松島是散佈在宮城縣中部、松島灣沿岸以及松島灣上的260個大小島嶼組成的島嶼群的總稱。搭船遊覽海灣中260餘嶙峋小島，灣內小島點點，島上蒼松成林、濃蔭覆蓋，有置身蓬萊仙境之感。

★特別加贈：手烤魚板+仙台名菓～「萩の月」奶油蛋糕(每人各一個)。

◎【**鹽釜神社**】自古有「奥州第一宮」之美稱，以「鹽灶神」聞名，此神社供奉東北人視為當地第一大神祈的山神「森山」。位於眺望海景絕佳之處，鹽灶櫻、菖蒲花、宮城野芒草都很出色。

◎【**白石川堤**】白石川約八公里長的河川兩岸種植近1000株的染井吉野櫻，各株櫻花樹之間都井然有序的排列著，形成一副壯觀的景象。自古以來就有「一目千本櫻」的美譽。此處櫻數的樹齡都在七十年以上，在這裡賞櫻，最能體會到東北春天的氣息。



🍴 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：松島名物牡蠣+牛舌套餐 (贈送★毛豆麻糬甜點) 晚餐：精緻迷你懷石料理 或 飯店內和洋自助餐
🏠 **住宿** 會津芦ノ牧溫泉 丸峰觀光ホテル或同級

第05天

【賞櫻百選】二本松市霞ヶ城公園<約1500株染井吉野櫻、里櫻>— 【賞櫻百選】三春瀧櫻<樹齡約1000年的枝垂櫻> — 【賞櫻百選】鶴之城<約1000株染井吉野櫻>～會津若松城

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【**霞之城公園**】是日本賞櫻百選之一的名所，由初代二本松藩主－丹羽光重所築之城堡，春天看起來好像由櫻花盛開全山霞被包圍了的地方變得被稱為【霞之城】。約有1500株染井吉野櫻、里櫻在賞櫻季節中盛開，是日本人喜愛的賞櫻名所之一。

◎【**三春瀧櫻**】與山梨山高神代櫻、岐阜根尾谷淡墨櫻名列為日本三大櫻，它被列為國家天然紀念物，其樹齡推定有1000年以上，是日本最大枝垂櫻，樹枝東西延展約25M，高則有19M，淡紅色的櫻花順著樹枝而下，像瀑布一般因而得名。

★【**鶴城**】亦名會津若松城，為日本百大名城之一，現存的歷史建物的石垣、土壘、堀，陽光照射下的紅棕瓦，相映著屋頂上鑲著金牙的鯨，傳遞著濃厚日本文化底蘊的歷史氣息。另外，在公園內有約1,000棵櫻花樹。到了春天的櫻花襯托著城堡，讓人嘆為觀止。



🍴 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式生魚片定食 或 和風季節定食 晚餐：飯店內迎賓會席料理 或 和洋百匯自助餐
🏠 **住宿** 森之風那須HOTEL或同級

第06天

CNN世界最夢幻的旅遊景點～栃木～✿足利紫藤公園～紫藤花瀑<1000平方公尺大藤棚>—世界第一的杜鵑花名園～館林杜鵑岡花園<1萬株杜鵑，佔地1.1公頃> —免稅店—東京

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【**栃木足利紫藤公園**】最具代表的花卉，屬於多年生藤蔓植物，莖具纏繞性，直徑達10公分以上，常被用作棚架觀賞植物(花期4月中旬至5月中旬)總狀花序側生在枝端，20～30朵紫色小花整齊排列，開花時蝶形花朵成串下垂，長度可達15～30公分，花量大時彷彿紫色瀑布，美得令人屏息。公園裡的紫藤約300棵，每逢盛開時聲勢驚人，被公認是全世界最漂亮的紫藤花美景，園內最受矚目的「大藤」、「白藤通道」、「八重黑龍大藤」，甚至被列為栃木縣指定天然紀念物。「大藤」是園區的主打招牌，共有3株，樹齡已超過130年，它的藤架範圍廣達600個榻榻米，垂掛的花穗就像瀑布，非常壯觀！稀有的「八重黑龍大藤」花朵為重瓣，遠遠看每串花就像一串

葡萄，而且香氣濃郁。「白藤通道」長80公尺，密生的花穗讓人感受無比柔美與幸福。

★【**館林杜鵑岡公園**】 佔地11公頃的公園內種植了五十餘種，近1萬株杜鵑。有推測樹齡800~1000年的山杜鵑古樹和超過5米的杜鵑樹，從樹下走過時宛如進入了杜鵑花的通道一樣。杜鵑花岡公園的杜鵑花期於每年的四月下旬至五月上旬，山杜鵑、大山杜鵑、白霧島杜鵑、本霧島杜鵑、白琉球杜鵑等五顏六不同品種的杜鵑接連綻放，交織成一片五彩繽紛的杜鵑花海。。

◎【**免稅店**】 自由購物。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：主廚特製套餐 或 和風季節料理 晚餐：日式涮涮鍋 或 居酒屋 或 退費自選餐(¥3000)
🏠 住宿 **新宿京王酒店**或**東京灣潮見王子大飯店**或同級

第07天

東京半日自由活動～SHOPPING～百貨公司或地下街—東京羽田空港 / 台北松山機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

搭乘豪華客機飛返溫暖的台灣，結束此次難忘的日本之旅。

預祝您旅遊平安，旅途愉快！



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便遊玩敬請自理 晚餐：機上享用或自理
🏠 住宿 甜蜜的家

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。

3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

一、**電壓**：日本家庭電壓為110伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、**時差**：比台灣時間快一小時。

三、**匯率**：單位：¥日圓

- 1.匯率：1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
- 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
- 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
- 4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

- 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
- 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
- 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。
打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
- 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡

設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

- 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

韓國旅遊實用資訊

一、電壓：100V-220V

二、時差：韓國較台灣快1小時（台灣時間+1小時）

三、匯率：1美元約 = 1000韓幣；1台幣約 = 35韓幣。（匯率浮動僅供參考）

四、如何撥打電話

* 韓國手機系統與台灣不同（CDMA），如有需要請旅客逕行租用手機。

五、氣候：

韓國四季分明，有多種氣候類型；由於位在東亞季風帶，夏季炎熱潮濕，冬季漫長，乾燥而寒冷。

3-5月氣候溫暖但風有點大，平均溫度約攝氏4度，可穿輕便一點的夾克或毛衣。

6-8月氣候甚熱又乾燥，平均溫度約攝氏26度，可穿短袖襯衫及輕便的褲子與裙子。

9-11月秋季氣候涼爽，平均溫度約攝氏11度，可穿夾克等較輕便的衣物。

12-2月冬季氣候寒冷但有三寒四暖的特色，平均溫度約攝氏0度，應穿著厚夾克、毛衣、圍巾、手套、衛生衣褲。

* 冬天滑雪特別注意：請準備防滑鞋子及雪地上防紫外線太陽眼鏡。韓國乾燥會有觸電的現象，請準備乳液。

六、其他

1.韓國對金飾、金錶、項鍊...等金質物品，管制嚴格，如非必要儘量少帶，避免通關手續繁雜，而影響旅遊行程。

2.攜帶用品：牙刷、牙膏、拖鞋、香皂、洗髮精、及個人習慣性藥品。

3.飯店內行李托運、整理房間等服務人員小費約1000韓幣。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔

細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快