



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： JPN241110B

行程名稱： 【東北楓采5日】八甲田+藏王雙紅葉纜車・奧入瀨溪・銀山溫泉・鳴子峽楓紅・抱返溪谷・狹鼻溪輕舟・名湯3溫泉

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

【東北楓采5日】八甲田+藏王雙紅葉纜車・奧入瀨溪・銀山溫泉・鳴子峽楓紅・抱返溪谷・狹鼻溪輕舟・名湯3溫泉

* 行程特色

際遇東北 | 秋戀秋田

◆秋田位於日本東北地區，有許多保留著日本原始風情的大自然風景及充滿懷舊情調的街市景觀，還有許多知名的鄉土民俗藝能及全日

本有名的祭典「竿燈祭」等各種活動，秋田所擁有的國家指定重要無形民俗文化財的數量在日本居於首位，「生剝鬼節」等活動親身體驗日本古老的傳統文化。日本屈指可數的天然秘湯「乳頭溫泉」等許多有名的溫泉勝地，以充滿日本獨特風情、並擁有多種泉質不同的溫泉及天然秘湯而廣為人知，另外、純樸美味的鄉土料理「烤米棒」「比內地雞」以及家喻戶曉的日本三大烏龍麵「稻庭烏龍麵」也出自於此。燦星獨家包機直飛日本東北-秋田，盡情享受日本東北-秋田的魅力。

第01天

台北(桃園國際機場)/日本東北(秋田空港)→秋田紅葉名所～秋神的彩衣《抱返溪谷》溪谷岩壁・神岩橋→人氣賞楓景點・陸奧小京都～角館《武家屋敷群》→東北溫泉鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今早集合於 **桃園國際機場**，搭乘台灣虎航 **直飛包機** 前往 **日本東北—秋田空港**。

■【**秋田**】位於日本東北地區，有許多保留著日本原始風情的大自然風景及充滿懷舊情調的街市景觀，還有許多知名的鄉土民俗藝能及全日本有名的祭典「竿燈祭」等各種活動，秋田所擁有的國家指定重要無形民俗文化財的數量在日本居於首位，「生剝鬼節」等活動親身體驗日本古老的傳統文化。日本屈指可數的天然秘湯「乳頭溫泉」等許多有名的溫泉勝地，以充滿日本獨特風情、並擁有多種泉質不同的溫泉及天然秘湯而廣為人知，另外、純樸美味的鄉土料理「烤米棒」「比內地雞」以及家喻戶曉的日本三大烏龍麵「稻庭烏龍麵」也出自於此。搭乘包機直飛日本東北-秋田，盡情享受日本東北-秋田的魅力。

抱返溪谷

全長約10公里，步道旁就是玉川溪，有壯觀的自然景色，被譽為日本「東北地方的耶馬溪」，是日本相當著名的溪谷。過去因為山路狹小，通行者需要互相擁抱才能走過，因此命名為「抱返溪谷」。這裡被群巒圍繞，更有琉璃色清溪流過，是春綠及秋楓的著名觀賞景點。及至秋季，可見一面染紅的紅葉襯比著溪谷，美麗地迎接著遊人。參考賞楓期：約10月中旬～11月上旬。

角館武家屋敷

有「陸奧小京都」之稱的角館，保留了日本藩政時期完整的武士屋敷及充滿懷舊氛圍的街道、建築，令造訪的遊客彷彿走入了歷史。「武家屋敷」是江戶時代武士的代表性宅邸。現存的有小田野家、河原田家、岩橋家、松本家、石黒家和作為角館歷史村的青柳家等六家，整區被指定為日本重要的傳統建築保存區。參考賞楓期：約10月中旬～11月上旬。



餐食 早餐：溫暖的家 午餐：機上精緻套餐 晚餐：飯店內迎賓會席料理 或 百匯自助餐

住宿 **八幡平朝陽飯店**或**HOTEL 鹿角**或**亀の井ホテル 秋田湯瀬**或同級

第02天

住宿飯店→日本百選名山～楓紅三段染《八甲田山纜車》青森八甲田連峰→楓林溪谷《城ヶ倉溪流・城倉大橋》→紅葉大賞！日本最美山澗《奧入瀨溪流》楓紅溪澗步道→東北紅葉狩《十和田湖》發荷峠展望台・乙女像・十和田神社→東北溫泉鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

八甲田山纜車

八甲田山主峰標高1585公尺，是日本的百選名山之一。秋天滿坑滿谷的紅葉，是賞楓著名的景點，且由於高度的落差，楓紅的時程點不一，形成「三段染」的特殊景觀，馳名遠近。到了冬季，濃霧與樹木接觸過後，瞬間結凍產生而成的樹冰，稀有壯觀的景色更是令人嘆為觀止。搭乘八甲田山纜車可以欣賞到360度無死角的美景。纜車僅需10分鐘就能到達山頂，沿途能眺望青森市中心、陸奧灣、津輕下北半島、津輕平原以及岩木山。參考賞楓期：約10月上旬～10月下旬。

特別說明：八甲田山纜車若因氣候因素風大、降雨...等，或施工檢修因素停駛，則退回該項目費用(大人日幣1,600；孩童日幣800)，敬請理解。謝謝

城倉大橋

城倉大橋是連結「津輕」與「南部」的重要橋樑，跨距長255公尺，是日本第一長的上路式拱橋。此處可俯瞰十和田八幡平國立公園內首屈一指的景觀勝地～城倉溪流，賞楓時期更可360度欣賞楓葉之美，是著名的紅葉名所。參考賞楓期：約10月上旬～10月下旬。

奧入瀨溪流

奧入瀨溪是十和田湖唯一流出的溪流，被奉為是日本東北最美的景勝。從上遊十和田湖的子之口到下遊燒山這一段全長14.2公里的森林步道，越是往深處走越見讚嘆！故命名為「奧入瀨」。比起十和田湖的靜態湖水之美，由千變萬化的水流所產生的躍動感，更加引人入勝。而由於十和田湖有自然調節流量的功能，所以奧入瀨溪不需要擔心洪水的問題，使得溪流邊可以設有與溪流同樣高度的步道和車道，是為一奇！而延著滿佈山毛櫸、扁柏及楓葉樹的原始森林步道攬勝，可以欣賞到阿修羅之流、飛金之流、白銀之流、萬兩之流等著名激流，和銚子大瀧、雲井之瀧、九段瀑布、不老瀑布、雙龍瀑布等14個著名瀑布，景觀變化之美難以用言語形容。詩人大町桂月就曾經讚嘆「居必日本，遊必十和田湖，行必奧入瀨溪三里半」(住まば日の本、遊ばば十和田、歩きゃ奥入瀨の三里半)。註：三里半相當於

現在的14公里。參考賞楓期：約10月中旬～11月上旬。

十和田湖

十和田湖橫跨青森和秋田兩個縣，是雙層破火山口湖，水深約327米，在日本居第三位，但日本人對十和田湖的評價，卻是等同於日本首屈一指的富士山。明治時期紀行文作家大町桂月就曾說「山必遊富士，湖必遊十和田，此皆世界絕無僅有」(山は富士、湖水は十和田、ひろい世界にひとつずつ)。十和田湖周圍有數個最適合觀賞湖景的景點，包含發荷峠展望台、紫明亭展望台、甲岳台、瞰湖台、御鼻部山展望台、瀧之澤展望台等，不同的角度可欣賞到十和田湖不同的湖光水色，但其中又以發荷峠展望台是眺望十和田湖全景的最佳位置。延著湖畔漫步，在休屋附近可以看到兩尊少女銅像(乙女像)，是詩人兼雕刻家高村光太郎的遺世之作。兩位少女以湖為背景相互合掌站立的姿態是十和田湖的代表象徵。而少女像後面的十和田神社則是一間歷史相當悠久的古寺，參道盡是高聳的杉並木，相傳祈願的人把一種叫作「OYORI」的紙投進十和田湖，如果紙順利沈到湖底的話，願望就能實現。但若是紙被沖入溪流，則願望就無法實現。參考賞楓期：約10月中旬～11月上旬。



🍽️ 餐食 早餐：飯店內用 午餐：津輕鄉土風味御膳 或 八戶名物～仙貝鍋料理 晚餐：飯店內迎賓會席料理 或 百匯自助餐
🏠 住宿 龜の井ホテル 秋田湯瀬或HOTEL 鹿角或八幡平朝陽飯店或同級

第03天

住宿飯店→期間限定！紅葉名所《八幡平紅葉迴廊》松川溪谷・樹海道路→紅葉名所・世界文化遺產～千年歷史・平泉《中尊寺》→日本百景《狛鼻溪輕舟》乘舟遊覽狛鼻楓紅溪谷峭壁・悠揚小調船歌→免稅店→仙台不夜城《仙台一番街》樂・吃・購

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

八幡平紅葉迴廊

八幡平是一處橫跨岩手縣和秋田縣兩縣的海拔1400～1600米的高原形態的火山高岡地，屬於十和田八幡平國立公園。山頂附近的濕原生息著160多種高山植物和濕原植物，是高山植物和濕原植物的寶庫，春秋期間，觀音蓮等花朵滿山遍野盛開。山毛櫸林中有晶瑩閃爍的翡翠色的八幡沼、蛤蟆沼、鏡沼等。參考賞楓期：約9月下旬～10月下旬。

特別說明：八幡平Asupite line樹海道路由於海拔較高，若遇天候因素導致路面結冰，道路封閉禁止通行，行程將依照當地情況調整至其部分路段或順行景點遊覽，敬請理解，謝謝！

中尊寺(不入金色堂)

中尊寺的山號叫做關山，是由比叡山延曆寺高僧～慈覺大師圓仁所建。2011年被聯合國教科文組織評定為世界文化遺產，是東北最大的古剎。中尊寺的堂塔當中，以「金色堂」最獨具匠心，金色堂是一座堂內外都覆蓋金箔的阿彌陀堂，內部則由象牙、寶石等裝飾而成，莊嚴而華麗。而藏經閣「贊衡藏」則收藏有3000餘件的國寶和古佛經等重要文物，繪畫、書作筆跡、工藝品等皆保存良好，被稱為是日本首屈一指的佛教美術寶庫。整座中尊寺無論是建築或是館藏，都堪稱是東北佛教藝術之最。參考賞楓期：約10月中旬～11月上旬。

狛鼻溪扁舟遊

乘扁舟漫遊日本百景之一的狛鼻溪，不聞猿猴啼鳴，也不見江水滔滔，只是緩緩盪行在清淺的溪面上，一路水鴨、錦鯉為伴，船夫笑語相隨。沿岸峻石風光，讚嘆著大自然的鬼斧神工，穿梭在一百公尺高的險峻峽谷間，此時船夫清清喉嚨，低聲吟唱著“狛鼻追分”，不需麥克風，山谷就是最佳的共振箱，在歌聲中遙想當年。人生的愜意，還能過此？每到秋天，楓葉紅、黃、綠交錯層疊，佐以沿岸峻石，畫面十分美麗。參考賞楓期：約10月中旬～11月上旬。

仙台一番街

仙台一番街是仙台車站前的一條美食購物大街，匯集了上百家的餐廳與商店。當中包含了懷舊的“文化橫丁”和特色的“壹貳參橫丁”。“文化橫丁”是從大正時代起便開始的歷史橫丁，聚集了大約50家的餐飲小館，是當地人非常喜歡的食肆天堂！“壹貳參橫丁”則是從二次世界大戰後興起的露天商店，現已演變為狹小的室內巷弄，很多個性的店家隱身於此。而“一番町購物街”是購物者的天堂，各式藥妝、電器產品一應俱全，琳瑯滿目的特色小物，等著您前來挖寶。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：★特別安排～日式燒肉放題 或 和風涮涮鍋吃到飽 晚餐：方便逛街·敬請自理
🏠 住宿 三井ガーデンホテル仙台或仙台 COMFORT或仙台HENN NA機器人飯店或仙台 Hills 飯店或海神之湯・仙台海濱Dormy Inn 飯店或同級

第04天

住宿飯店→紅葉限定！搭乘《藏王空中纜車》山麓站==樹冰高原站==山頂站四段纜車來回・藏王連峰紅葉・山頂地藏尊→阿信的故鄉～宮崎駿動畫「神隱少女」發想地《銀山溫泉》大正時代的氛圍街道散策→日本紅葉名所百選《鳴子峽谷》V字峽谷大深澤橋紅葉山・休屋見晴台→東北溫泉鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

藏王纜車

藏王空中纜車是位在山形中部偏東的山形市，橫跨宮城縣與山形縣，是熊野岳、地藏山、刈田岳等幾座山巒連峰的總稱。以藏王連峰為中心的山嶽公園，藏王高原更被視為高山植物的寶庫，天然美景令人心曠神怡。紅葉時期夏末入秋起，隨著氣候的變化，綠葉從山頂上漸次轉紅而下，黃色加上橙色，紅色加上紅磚色，描畫出美麗的漸層色，欣賞360度的楓葉全景。整個藏王連峰都是被秋意渲染得滿山紅彩，甚是美麗。參考賞楓期：約9月下旬～10月下旬。

※特別說明：如遇藏王纜車年度維修或臨時檢修、自然天候等其他不可抗力因素之影響導致無法搭乘，行程將調整改搭「藏王中央纜車」，並退費每人¥1,000日幣(不含嬰兒)，最終若皆無法順利搭乘，則退回該項目團體搭乘費用：成人¥3,000日幣；孩童¥1,500日幣(不含嬰兒)。敬請見諒！

銀山溫泉街

早年因銀礦產地而得名的銀山溫泉，已有400年的歷史。沿著銀山川溪谷而建，河岸兩旁保留完整大正至昭和時期的木造老式旅館、石板道、小橋、瓦斯燈，搭配潺潺水流，氣氛寧靜，宛如世外桃源。銀山溫泉因為拍攝著名的電視劇「阿信」而風靡一時，劇中是阿信母親打工的地方，阿信因為想念母親也時常來到這裡。也由於受惠「阿信」而爆紅，因此被封為是「阿信的故鄉」。巧合的是，劇中阿信母親打工的溫泉旅館「能登屋」，傳說也是宮崎駿《神隱少女》動畫中繪製的油屋所參考的藍圖。讓我們就跟著阿信的腳步，一起進入宮崎駿的童話世界。參考賞楓期：約10月中旬～11月中旬。

鳴子峽

鳴子峽是由大谷川溪流貫穿切割，深約3,000公尺的大V字形斷崖峽谷。峽內佈滿了各種奇岩怪石和陡峭懸崖，沿著河川設有2.5公里長的健行步道。鳴子峽最著名之處在於峽谷中遍植的林木，會隨著四季季節的轉換，變化出不同的風貌。特別是秋天楓紅染得峽谷如著火般，是日本紅葉百選、著名的賞楓景點。賞楓時節一路火紅、亮橙、金黃、翠綠交錯的楓葉，猶如錦緞般披掛於斷崖峭壁與溪谷間，美景令人印象深刻無法忘懷。參考賞楓期：約10月上旬～11月上旬。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：山形名物～芋煮鍋物料理 或 山形日式蕎麥麵御膳 晚餐：飯店內迎賓會席料理 或 百匯自助餐
🏠 住宿 大江戶溫泉物語鳴子溫泉幸雲閣或Masuya旅館或HOTEL ONIKOUBE或同級

第05天

住宿飯店→東北購物趣《AEON MALL永旺夢樂城》秋田→日本東北(秋田空港) / 台北(桃園國際機場)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

AEON MALL 永旺夢樂城

AEON是日本最大的連鎖購物中心，旗下共有超過150間商場。顧及老少咸宜，商場內的店鋪全方位網羅各個年齡層所需。除了百貨精品、流行服飾、食品雜貨、藥妝日用品外，更有各地區代表性美食、伴手禮及多家美食餐廳進駐於此。

特別說明：紅葉季賞楓時期以去年同時段作為參考。由於每年預定楓葉期間因氣候關係，楓紅程度無法確切掌握，如遇未紅或已凋謝仍舊會依原行程前往景點純欣賞，敬請理解，謝謝！

於導遊約定時間集合後，搭乘專車前往 **【秋田空港】** 搭機返回溫暖的家。敬祝 各位貴賓旅遊平安，假期愉快!!

註1：本行程將依當地實際狀況由當團導遊做小幅度順序調整，保證行程會全部走完，不便之處，尚祈鑒諒。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。

註3：若因航空公司或不可抗力因素，而變動包機航班時間及降落城市，造成團體行程變更或增加餐食或減少餐食，本公司不另行加價，亦不減價，敬請見諒。



-  **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：機上精緻簡餐 晚餐：溫暖的家
-  **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團體精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為 1 0 0 伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥ 日圓
 - 1.匯率：1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 四、**如何撥打國際電話**
 - 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
 - 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
 - ※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
 - 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
 - 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。
- 五、**季節氣候**
 - 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。
 - * 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

韓國旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：100V-220V
- 二、**時差**：韓國較台灣快1小時（台灣時間+1小時）
- 三、**匯率**：1美元約=1000韓幣；1台幣約=35韓幣。(匯率浮動僅供參考)
- 四、**如何撥打電話**
 - * 韓國手機系統與台灣不同（CDMA），如有需要請旅客逕行租用手機。
- 五、**氣候**：
 - 韓國四季分明，有多種氣候類型；由於位在東亞季風帶，夏季炎熱潮濕，冬季漫長，乾燥而寒冷。
 - 3-5月氣候溫暖但風有點大，平均溫度約攝氏4度，可穿輕便一點的夾克或毛衣。
 - 6-8月氣候甚熱又乾燥，平均溫度約攝氏26度，可穿短袖襯衫及輕便的褲子與裙子。
 - 9-11月秋季氣候涼爽，平均溫度約攝氏11度，可穿夾克等較輕便的衣物。
 - 12-2月冬季氣候寒冷但有三寒四暖的特色，平均溫度約攝氏0度，應穿著厚夾克、毛衣、圍巾、手套、衛生衣褲。
 - * 冬天滑雪特別注意：請準備防滑鞋子及雪地上防紫外線太陽眼鏡。韓國乾燥會有觸電的現象，請準備乳液。
- 六、**其他**
 - 1.韓國對金飾、金錶、項鍊...等金質物品，管制嚴格，如非必要儘量少帶，避免通關手續繁雜，而影響旅遊行程。
 - 2.攜帶用品：牙刷、牙膏、拖鞋、香皂、洗髮精、及個人習慣性藥品。
 - 3.飯店內行李托運、整理房間等服務人員小費約1000韓幣。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器

其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快