全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： JPN181229
行程名稱： 越後新潟 佐渡島小木盆舟 跨年除夜鐘初詣新體驗五日
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

越後新潟 佐渡島小木盆舟 跨年除夜鐘初詣新體驗五日

* 行程特色

1.新年初詣體驗~彌彥神社
2.神隱少女千尋劇中～小木盆舟體驗
3.淘金樂～西三川黃金公園淘金體驗
4.豪農之家～北方文化博物館
5.日本百大名城~新發田城

6.日本米菓的大本營~仙貝王國
7.國家重要文化財產~妙宣寺五重塔
8.閃耀之宿山喜屋~日本年菜體驗

第01天

台北(桃園國際機場)/ 新潟空港→太子妃雅子的故鄉～村上喜川鮭屋塩引鮭魚、懷舊街道散策→榮獲夕陽景緻優美旅館No.1~瀨波溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【新潟】位於中部地方北部的新潟縣的行政和經濟的中心城市，市內流淌著信濃川，西北部有遼闊的日本海，是一個美麗的水城。人口大約 81 萬的新瀉市，從 19 世紀開始作爲與外國的貿易港而發展了起來。新潟市土地肥沃、自然資源豐富、交通發達、擁有新幹線高速鐵路、國際機場和國際貿易港, 是日本國內日本海沿岸的中心城市和交通樞紐。
【村上喜川】越後村上鮭之鄉，村上曾是繁榮一時的城下町，盛產鮭魚、茶、漆器、和果子、日本酒。村上地區的三面川流域也是日本著名的鮭魚產地，處處可見鮭魚料理的餐廳及鮭魚產品，不愧是鮭魚之鄉。 村上觀光的第一招牌，門口有個 "鮭" 大字的那家就是了。這家店保留鹽漬鮭的古法，不用任何化學調味料。除了能參觀鮭魚乾廠房，還能購買各種鮭製品。村上因為盛產鮭，自古累積了100多種鮭魚料裡(全國居冠)。
※本日若因航空公司或不可抗力因素，而變動包機航班時間及降落城市，造成團體行程變更或增加餐食或減少餐食，本公司不另行加價，亦不減價，敬請見諒。

餐食 早餐：X 午餐：機上享用 晚餐：飯店內溫泉御膳套餐或和洋自助餐
住宿 大江戸温泉物語　瀨波溫泉 汐美莊或同級

第02天

瀨波溫泉→日本百大名城~新發田城→豪農之家～北方文化博物館→仙貝王國→特別升等佐渡噴射水翼船佐渡汽船新潟港～兩津港→《綜藝玩很大》指定拍攝地點 秋津溫泉～ 閃耀之宿山喜屋~有形文化財舞蹈表演

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【新發田城】這座城堡由封建領主於16世紀末建成,歷經三代。新發田城是新潟縣內唯一一座城牆周邊有護城河的城堡。它被認定為重要文化遺產。除了正門和主炮塔,兩座炮塔於2004年重建。城堡周邊是一個公園,園內的染井吉野櫻和夜櫻花樹吸引大批的游客前來參觀。城堡開放季節為每年4月到11月,其他時候不對外開放。
【北方文化博物館】江戶時代中期從農民發展成越後首屈一指的大地主，在1900年代初的全盛時期耕地面積達到1300公頃以上的伊藤家宅邸，現在作為博物館開放參觀。總榉造的大門、面向壯觀的回遊式庭園而建的大廳、雪國特有的結構堅固的圍爐、用長30m的圓杉木做橫梁的茶室等極盡奢華的建築風格在在體現了當時的繁榮景象。它的宅院是按古代建築迴游式日本庭園式樣建造的，庭園內春櫻秋楓非常亮麗高雅，冬季雪景更是別有一番風味。
【仙貝王國】如其名是製作日本米菓的大本營，用聞名的越光米去製作的米菓，可以親自體驗現烤仙貝的DIY樂趣。仙貝王國本身其實就是一個迷你的仙貝博物館，展示著新潟縣各米果產地的發展史、製造過程等，同時可買到各個不同種類口味的
【秋津佐渡·山喜屋露天溫泉】距離兩津港僅2公里，離小木港45公里，位於高台，飯店內全部客房均可眺望加茂湖及日本海，是島內最負盛名的觀景地點。體驗地下1500公尺深海溫泉露天風呂及欣賞日本海夕陽、日出。※泉質：溫泉取自地底1500公尺深海溫泉，泉質為明礬泉，透明滑溜有益目明眼效果。
※特別說明：如遇風浪等因素，噴射飛翼船停航時，將改乘佐渡汽船(因特別贈送，恕不退費)，敬請了解。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：北方和定食或燒肉風味餐 晚餐：溫泉海之幸懷石料理+松葉蟹(或當季時令食材)
住宿 兩津山喜屋溫泉飯店或同級

第03天

秋津溫泉→2018年最受矚目綜藝節目《綜藝玩很大》指定拍攝地點~宮崎駿動畫～神隱少女千尋劇中乘坐的交通工具～小木盆舟體驗→千石船建築群～宿根木→黃金獵人淘金樂～西三川黃金公園淘金體驗~獨家贈送金砂飾品(數量有限，送完為止。)→象徵恩愛幸福～夫婦岩→史跡.佐渡金山→尾畑酒造~酒精共和國→國家重要文化財產~妙宣寺五重塔→ 秋津溫泉～ 閃耀之宿山喜屋~本日晚宴特別安排日本年菜體驗~入住兩晚特別贈送日本國寶越光米→晚上特別安排除夜鐘~以鐘鳴敲散108個煩惱~(自由參加跨年體驗)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【小木盆舟】體驗日本知名動畫大師宮崎駿筆下的神隱少女千尋劇中曾乘坐的交通工具~盆舟，原為方便捕捉鮑魚、龍蝦、貝類而設計出方便於岩石間活動之海上交通工具，其外形獨特，轉向靈活，移動自由...讓您體驗坐在舊式洗衣桶裡划船的滋味。
【宿根木】是佐渡市一個日本政府指定的「重要傳統建築物群保存地區」的集落，此地為1661年到1678年日本江戶寬文期所發展的「千石船與船大工（造船工人）」的故鄉，因密集的房屋座落於狹小河口，在建築上有獨特的屋壁與岩石小路，有著200、300年歷史的民宅仍然很有秩序存在著，當時民家的內部狀況與生活情景，目前還可以在這裡找到。建築特色在於工人們將造船技術用在蓋房上，每戶人家巧妙的外型設計有其典故及歷史，值得您慢慢探索。
【西三川黃金公園】位於採金歷史悠久佐渡發現砂金之地，自1100年起就廣為人熟悉的西三川金山。也可體驗淘砂金的樂趣哦，讓遊客親身感受黃金世世代代教人瘋狂的非凡魅力。
★獨家贈送：下列任選一項飾品容器1.項鍊2.吊飾3.鑰匙圈，您可將掏取之金砂放置在選購的飾品內。(數量有限，送完為止。)
【夫婦岩】七浦海岸是佐渡相川地區從「鹿伏」到「二見」之間，包含了7集落的10公里的海岸線，是典型的隆起海岸，在平靜海灣中奇岩怪石與珊瑚礁林立，日落的景色尤其美麗。在靠近「高瀨」的海岸中，佇立著一對像恩愛的夫妻正低聲細語般的巨岩，栩栩如生畫面讓這對岩石被命名為「夫婦岩」，並成為七浦海岸的代表景觀，據傳岸邊巨大的洞窟正是繩文時代先民住所的遺跡。
【佐渡金山】佐渡金山的產金量佔整個日本黃金產量的一半，從發掘到現在已將近400年，是世界上持續採掘壽命最長的金山。位於相川街道，是把江戶時代(1603年至1867年)所挖掘的礦，改修作為參觀用的。當時的金銀挖掘作業的方法通過機器人的表演得以再現。
【尾畑酒造 酒精共和國】大吟釀和雪藏出名的新潟，造酒的水可是來自於天然的雪水，屬於軟水，由於雪水滲透過層層的山脈，不但水質格外純淨，更有特殊的新氣；越光米，則是新潟的酒勝出的另項重要元素。這是一個擁有各式各樣的釀製酒的好所在呢！酒廠採開放式的自由參觀造酒過程，以及各式酒類之品嚐。
【妙宣寺】這是一座位於新潟縣佐渡市的廟宇。是由後來成為僧侶的前武士日蓮所建。宣妙寺的五重塔樓高24米, 在新潟縣是絕無僅有的。它是在江戶時代後期仿照東照宮的寶塔而建。正殿重建於1863年,是佐渡島上最大的佛教建築。
【除夜鐘】日本寺院在十二月三十一日的深夜十二點左右，會開始敲響除夜鐘。據說人有一百零八種煩惱，因此除夜鐘也要敲一百零八下。根據佛教的說法，困縛住人心的煩惱、執著共有一百零八種類，因此除夕敲鐘來殲滅過去一年所犯下的罪過，割捨我執，迎接新的一年。其實敲除夜鐘的習俗最早起源於中國宋朝，當時在冬至前一晚時會於宮中敲鐘來驅逐惡鬼。而日本則據說是從鎌倉時代以後，禪寺裡才開始形成敲鐘的習慣。那時是早晚各敲一百零八下，但後來簡化成只有除夕這一晚才敲除夜鐘，其他時候只敲十八下。敲鐘時，用的是從印度傳來的梵鐘，這種鐘的震盪聲可以傳得很遠，並且尾音極長，能讓聽者產生一種獨特的心境。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：夫婦岩地產刺身風味餐+海鮮味噌湯或日式風味餐 晚餐：特別安排日本年菜體驗
住宿 兩津山喜屋溫泉飯店或同級

第04天

秋津溫泉→特別升等佐渡高速噴射飛翼船~兩津港～新潟港→新潟最高～31F瞭望新潟之美～朱鷺展望台→深入體驗新潟之美～故鄉村→實境外景節目《綜藝玩很大》任務景點拍攝地：季節採果樂～白根果園體驗(招待品嚐越光米冰淇淋)→新潟越後第一大宮殿～千年古剎、全日本最大的鳥居～彌彥神社~初詣體驗~新年參拜→新潟

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【朱鷺展望台】朱鷺展覽館（日語：朱鷺メッセ；Toki Messe）是位於日本新潟縣新潟市的大型會議及展示中心，2003年5月1日開業。「朱鷺」是當地的地名，而「Messe」則是德文的「貿易展」之意。新潟會展中心是集國際會議廳、展覽館、美術館、飯店、展望室等的綜合設施，搭電梯登上31樓展望室可眺望日本海、佐渡島等360度的全景。
【新潟故鄉村】其佔地六萬三千多平方公尺，是集觀光、市集、歷史介紹、美景觀賞、娛樂於一體的主題公園，介紹新潟縣的歷史、文化，並了解明治時代的生活型態的資料館，其內極具新潟縣的觀光和物產展示設施，並設有充滿了解新潟的有趣訊息的展示館，此資料館最熱門的是體驗人工降雪機所製造的降雪情景，亦是聚集米、酒、魚等新潟的美味佳餚的集散場，別具一番鄉土風味。
【白根果園】佔地面積寬廣且全年無休的白根果園，盛產果樹花卉，是農產直營地。時序進入夏季，還有葡萄、藍莓等有機水果陸續成熟。此外，園區人氣超旺的義式冰淇淋極受歡迎，以越後牛奶、南瓜、越光米、越後公主草莓做原料，滋味獨特，口感鮮美，有冰淇淋的香，米粒就隱藏在冰淇淋中，就連米粒都吃得到，還有米粒的嚼勁，值得您品嚐。
【彌彥神社】座落於蓊鬱森林中的彌彥神社，是越後第一大宮殿，自古就是當地居民的敬奉之地，主要供奉傳授人們捕魚、農耕、製鹽之術的天香山命 (也就是天照大神的孫子)，是全日本供奉天孫的總神社。 彌彥神社規模之大、氣勢磅礴，可從大鳥居的百年檜木、整塊石頭所搭建的橋樑欄杆、千年御神橋、御神木(天孫將手杖插在此即長出樹根)..以及寶物殿裡的珍藏看出。此的春天是賞櫻聖地，秋天因臨近紅葉谷可欣賞到滿山的楓紅是著名的賞楓名所。
【初詣（新年參拜）】正月1日到3日，人們都要去參拜神社、寺廟，抽籤祈運，排隊祈福的人更是絡繹不絕，新年的第一次參拜稱為「初詣」。在初詣之後，日本人也與中國人一樣，要問籤起運，在廟裏抽籤看看新的一年運氣如何，就算抽到不好的籤也沒關係，把籤詩綁在寺廟一旁的繩子上，希望神社幫忙消災解厄，好的籤，就帶回家自己享用，這是日本神社，普遍的習俗。日本新年是陽曆1月1日，為日本國民最重視的節日，也稱為正月。家家戶戶裝飾門松，門松是用松、竹等綠色植物做成的，放置在門口作為迎神的標誌，一直要裝飾到7日左右，送完神後才拆撤。也有人會在門窗或柱子上懸掛短竹竿、草繩、白紙、果子等物品，有驅邪的意思。
※特別說明：如遇風浪等因素，噴射飛翼船停航時，將改乘佐渡汽船(因特別贈送，恕不退費)，敬請了解。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式風味料理套餐 晚餐：和洋中自助餐或溫野菜涮涮鍋料理或是日式風味餐

住宿 新潟全日空或大倉新潟或同級

第05天

新潟→新潟空港 / 台北(桃園國際機場)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

細細回想一下在這幾天當中有那些地方、哪些景點讓您心曠神怡、回味無窮？又是哪些地方讓您流連忘返的呢？仔細回味過之後就該帶著滿足的笑容起身前往機場囉，準備回到您溫暖的家與親朋好友們一同分享您此趟的豪華旅程。抵達國際空港後由本公司專業領隊協辦離境手續後，搭乘豪華客機返回溫暖的家，結束此次愉快名湯之旅。敬祝 各位貴賓旅遊平安，假期愉快!!

※本日若因航空公司或不可抗力因素，而變動包機航班時間及降落城市，造成團體行程變更或增加餐食或減少餐食，本公司不另行加價，亦不減價，敬請見諒。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：機上餐點 晚餐：溫暖的家

住宿 或同級

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完

全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。

3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。

10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

韓國旅遊實用資訊

一、 電壓：100V-220V

二、 時差：韓國較台灣快1小時（台灣時間+1小時）

三、 匯率：1美元約＝1000韓幣；1台幣約＝35韓幣。(匯率浮動僅供參考)

四、 如何撥打電話

* 韓國手機系統與台灣不同（CDMA），如有需要請旅客逕行租用手機。

五、 氣候：

韓國四季分明，有多種氣候類型；由於位在東亞季風帶，夏季炎熱潮濕，冬季漫長，乾燥而寒冷。

3-5月氣候溫暖但風有點大，平均溫度約攝氏4度，可穿輕便一點的夾克或毛衣。

6-8月氣候甚熱又乾燥，平均溫度約攝氏26度，可穿短袖襯衫及輕便的褲子與裙子。

9-11月秋季氣候涼爽，平均溫度約攝氏11度，可穿夾克等較輕便的衣物。

12-2月冬季氣候寒冷但有三寒四暖的特色，平均溫度約攝氏0度，應穿著厚夾克、毛衣、圍巾、手套、衛生衣褲。

＊冬天滑雪特別注意：請準備防滑鞋子及雪地上防紫外線太陽眼鏡。韓國乾燥會有觸電的現象，請準備乳液。

六、 其他

1.韓國對金飾、金錶、項鍊...等金質物品，管制嚴格，如非必要儘量少帶，避免通關手續繁雜，而影響旅遊行程。

2.攜帶用品：牙刷、牙膏、拖鞋、香皂、洗髮精、及個人習慣性藥品。

3.飯店內行李托運、整理房間等服務人員小費約1000韓幣。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲

☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快