



Tour Member Handbook

# 旅客手冊



團 號： JPN250222

行程名稱： 【冬戀四國 5 日】石鎚山霧冰 x 戲雪趣・土佐黑潮鐵道・西島園藝採草莓・神隱少女湯屋・仁淀川屋形船・炙烤鰹魚體驗

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## 行程內容

【冬戀四國 5 日】石鎚山霧冰 x 戲雪趣・土佐黑潮鐵道・西島園藝採草莓・神隱少女湯屋・仁淀川屋形船・炙烤鰹魚體驗

### \* 行程特色

▮ 發現四國最美景致～體驗冬遊四國戲雪泡湯趣！

★四國～對足跡遍布日本各地的台灣遊客來說，仍還是一塊處女地！這樣美麗的旅遊景點，自然不容愛嚐鮮的您錯過！這裡保有著最日

本的原始風貌更重要的是文化和歷史，未經雕琢的淳樸自然景觀，與現代城市風光截然不同的人文景色，走訪每一處場景都讓人能產生強烈共鳴，期待我們精心挑選的行程等著您去探訪，您感受高知的自然之美。

- ★遊覽日本四國，內容深度且具休閒性質，不論初訪或重遊日本均為首選。
- ★搭乘台灣虎航直飛四國高知龍馬空港，有別市場經由大阪進出省去舟車勞頓時間。
- ★【龍馬誕生紀念館】阪本龍馬出生地高知市上町的紀念館。透過模型和影像方式，介紹阪本龍馬的生平、其家人以及龍馬生長之地的歷史與文化。此外，館內還設有體驗，不管大人小孩，都能盡情享受。
- ★【佐川城下町】佐川町為縣內仍保留著江戶時代封建氣息的酒造小鎮以上町地區為中心，傳統商家古厝及酒造工廠白牆建築保留完好，「口481号」展示車輛可脫鞋入內參觀，復古的內裝也成為人氣的拍照打卡景點。
- ★【高知城】位於日本高知縣高知市的一座城堡，別名「鷹城」。高知城在江戶時代是土佐藩的藩廳。高知城在江戶時代修築的天守及本丸御殿、追手門等建築仍有保存，是日本的史跡並被選入日本100名城。
- ★【金刀比羅宮】日本全國信仰深厚的神宮，鎮守於象頭山琴平山東側山腹，起源可以追溯到上古時代，但在庶民之間廣受歡迎則是源自於江戶時代。參拜伊勢神宮與參拜金刀比羅宮，同為庶民百姓畢生所期。
- ★【桂濱公園】日本「海岸百選」名單中的觀光景點，是高知頗具代表性景點之一。來到這裡，更可以看到出身高知的「坂本龍馬」，面向太平洋而立的巨大銅像。
- ★【神隱少女油屋】千年古湯道後溫泉街散策～帶您造訪「神隱少女油屋」一同來尋找湯婆婆及千尋的身影；或是前往欣賞『少爺音樂鐘』在每個整點時分，在叮叮噹噹的音樂聲中形形色色的人偶陸續登場隨著繽紛的音樂擺動多麼輕快愉悅啊。
- ★【弘人市場】是讓高知縣民與觀光客都能享用佳餚的美食聖地，位於高知城旁，從高知鄉土料理炙燒鰹魚以及匯集了屋台餃子、土佐和牛、拉麵...等四國特色美食應有盡有。
- ★【土佐之鄉】結合農夫市集和地區特產旗艦店的複合型設施，可以一次買齊高知名產、美食餐廳，千萬別錯過。
- ★【季節美食】溫泉飯店精選當地食材御膳料理&土佐鰹魚道場炙燒體驗&香川風味料理。



|      |                                                               |
|------|---------------------------------------------------------------|
| 第01天 | 桃園國際機場 / 高知龍馬空港→★冬季限定～高知最大規模水果樂園～特別安排採草莓吃到飽→四國限定～坂本龍馬誕生紀念館→高知 |
|------|---------------------------------------------------------------|

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日帶著愉快雀躍的心情集合於 **桃園國際機場**，搭乘 **台灣虎航客機直飛—高知龍馬空港**。隨即展開四國風情巡禮行程。舊稱「土佐之國」的高知縣位於四國的南邊，是四國島太平洋沿岸的中心城市，也是選擇到四國旅遊的首選。

#### 西島園藝園區採草莓吃到飽

西島園藝園地採用溫室栽培各式水果，是高知縣最大的花果樂園。腹地有6公頃之大，比阪神甲子園還要大上三倍呢草莓品種「幸之香、紅臉頰」大顆多汁，每年約1月至6月初盛產期，可體驗邊採草莓邊品嚐(40分鐘)並附贈煉乳，每每令愛吃草莓的朋友絕對幸福感爆棚。

※特別說明: 西島園藝園地採草莓季節1-3月，若遇草莓產季不足則改贈送當季水果+哈密瓜冰淇淋每人一份敬請了解!

#### 龍馬誕生紀念館

一生波瀾壯闊的龍馬出生於江戶時代的土佐藩(即現在的高知縣一帶)，位於阪本龍馬出生地高知市上町的紀念館。透過模型和影像方式，介紹阪本龍馬的生平、其家人以及龍馬生長之地的歷史與文化。此外，館內還設有體驗區，遊客可以用龍馬的角度回顧他從出生到脫藩的各個情境，或是在模擬阪本家偏院的空間裏天馬行空，不管大人小孩，都能盡情享受。





**🍴 餐食** 早餐：溫暖的家 午餐：機上餐食 晚餐：土佐風味料理 或 飯店內晚餐

**🏠 住宿** オリエントホテル高知或高砂飯店或メルキュール高知土佐リゾート&スパ或土佐御苑或Kochi Prince Hotel或同級

## 第02天

住宿飯店→高知太平洋海景電車～土佐黑潮鐵道→土佐鯉魚道場～鯉魚炙燒體驗→食尚玩客推薦～日本名海岸百選～桂濱公園（2022年全新開幕海景商店街・坂本龍馬銅像）→香川

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

### 高知太平洋海景電車～土佐黑潮鐵道

土佐黑潮鐵路所經營的「後免・奈半利線」，是位於高知縣東部的南國市到奈半利站之間的長42.7km，連接著共20座車站之路線。因為幾乎全程都是沿著海岸線搭建的高架橋路線，最大的魅力在於能夠從車窗外觀賞到廣大的海洋美景。而其中最具有看頭的區段則是從夜須站到赤野站之間。從隧道一出來景色一口氣遼闊起來，視野會被天空和海洋的蔚藍世界給深深震撼。而依照時間帶還有機會能乘坐可以感受到海風的瞭望台車廂哦。

### 土佐鯉魚道場

動手烤出絕妙滋味。一艘彷彿漂浮在海上的「鯉魚船」，可以親自用稻草炙燒鯉魚。先將清晨現撈的鯉魚用大火豪邁烤過之後，再交由餐廳工作人員切片、擺盤，最後再依個人口味搭配豐富佐料。炙燒使用的是四萬十町契約農戶的稻草，厚片鯉魚咬起來外酥多汁，豐富的油脂在口中化作絕倫的滋味，果然自己動手烤更美味。

### 桂濱公園

桂濱是高知縣具代表性的風景名勝之一，位在高知市浦戶灣口的桂濱海灘，有著高約13公尺的巨大龍馬銅像以及美麗月牙般的弓形海灘，能一望美麗太平洋美景，是自古以來的知名賞月聖地，據說也是幕末志士「坂本龍馬」的鍾愛之地。商業設施也於2022年全面整修升級，以「桂濱 海之露台」之姿的全新登場。美麗的景色吸引了許多遊客前來觀賞。



**🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：炙燒鯉魚體驗風味御膳 晚餐：飯店內總匯自助餐 或 飯店內會席料理

**🏠 住宿** 大倉丸龜或雷歐瑪之森 丸龜或琴平溫泉 琴參閣或新樺川觀光或松山東急REI或同級

## 第03天

住宿飯店→免稅店→日本人一生必經參拜之道～金刀比羅宮（海之守護神）→冬季限定・南國戲雪趣（搭乘石鎚山纜車欣賞冬季絕麗霧冰+雪盆戲雪）→米其林三星景點～道後溫泉街散策（神隱少女油屋、少爺音樂鐘）→愛媛

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

### 免稅店

您可在這裡盡情選購免稅物品，以及選購饋贈親友的小禮物或土產。

### 金刀比羅宮

座落在標高521公尺的象頭山腳下，境內供奉的是大物主神和崇德天皇，自古以來就以保佑海上安全、五穀豐收等聞名，因此許多造船廠在新船下水前會先來祈求平安。金刀比羅宮最著名的就是參道總計有1368階石階，儘管參拜需要些體力，但每年還是吸引超過400萬人前來參拜，是全國知名的能量聖地，也是自古以來許多日本人心目中「一生一定要去朝聖一次」的重量級景點。

### 石鎚山纜車+雪盆戲雪

石鎚登山纜車從1968年開始營運，總長約1.8公里，整段車程時間約8分鐘，乘車的旅客沿途可以欣賞如詩如畫的壯麗景色。這裡因為能眺望到美麗瀨戶內海海景而被人熟知。晴天時可瞭望瀨戶內海與中國地區遠景而廣為人知的石鎚滑雪場，一片銀白大地，遊客們可以在此盡情享受各式雪上活動以及戲雪樂趣，在滑雪場最下方設有「雪橇、玩雪遊樂場」不管是要和孩子一同滑雪盆還是堆雪人，隨己所好地度過最棒的時光吧！

※特別說明：如遇雪場雪量不足或遇天候不佳、雪場未開放、纜車停駛之狀況，則改前往參觀松山城+纜車來回，無另外退費敬請了解！

### 道後溫泉街散策

來到這裡一定要參觀的是著名的道後公共溫泉湯屋「道後溫泉本館」，因日本天皇、文學家夏目漱石下榻而聲名大噪。古樸的三層木造建築物，也是當年宮崎駿動畫「神隱少女」湯婆婆的油屋取景地之一。另外，道後溫泉車站前的放生園中，現在已成為道後代表性地標的「少爺音樂鐘」，從早上八點到晚上十點，每到整點時分，在叮叮噹噹的音樂聲中，形形色色的人偶陸續登場，配合悅耳旋律精采演出，吸引在場每位大人小孩的目光。



**🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：香川風味御膳 晚餐：愛媛風味御膳 或 飯店迎賓料理  
**🏠 住宿** 湯快渡假村 道後溫泉 道後彩朝樂或奧道後 壹湯之守或今治國際HOTEL或松山東急REI或Daiwa Roynet松山或道後王子飯店或同級

## 第04天

住宿飯店→奇蹟的清流～仁淀川屋形遊覽船→江戶風情～佐川町白壁酒藏街散策（坂本龍馬淵源「司牡丹酒造」、春季新晨間劇《爛漫》場景）→高知城（重要文化遺產・天守與本丸御殿同存的百大名城）→高知的廚房～弘人市場或帶屋町自由活動

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

### 仁淀川屋形遊覽船

有著「奇蹟的清流」之稱的仁淀川，水質不僅清澈透底，其魅惑了眾人的碧藍顏色，稱之為「仁淀藍」。若想悠遊河面、近距離體驗仁淀藍之美，搭乘仁淀川唯一的遊覽船，是最佳的選擇。木造船身、日式屋頂的屋形船，懷舊感十足。特別安排「仁淀川河鮮御膳便當」，還能在船上享用由仁淀川捕獲的香魚等新鮮食材。穿越在沉下橋間，一趟約50分鐘的仁淀川之旅，絕對能充分享受到仁淀藍的美  
※特別說明：如遇仁淀川屋形船臨修或預約已滿或天候因素無法搭乘時，行程將調整安排前往伊野町博物館+和紙體驗，現場退費¥1000，造成不便敬請見諒！

### 佐川町

佐川町為高知的奧座敷（後花園），漫步江戶時代風韻留存的老街「佐川町」。昔日商業繁盛，並以「司牡丹酒造」為中心之酒藏小鎮聞名，洋溢古日本風情。小鎮上白壁古厝林立，以舊濱口邸為首、縣內最古老木造洋館佐川文庫庫社等江戶時代建築，非常值得造訪。

### 司牡丹酒造

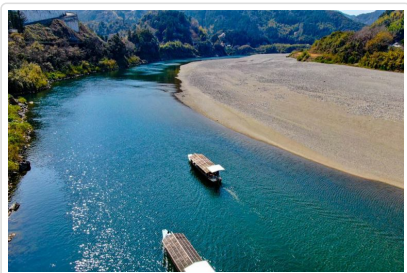
司牡丹酒造位在奇蹟的清流～仁淀川流域的「佐川町」，創業於1603年擁有悠長歷史的古老酒藏，步入佐川町酒藏街放眼望去可見江戶時期建造的90米白壁廠房，是高知縣內數一數二大規模酒造廠。司牡丹酒造使用仁淀川清水源釀製，出品許多與高知海鮮料理百搭的酒款，以坂本龍馬為首，許多歷史人物都愛飲。

### 高知城

巧妙地利用鏡川與江口田川作為外圍的護城河。其4層5樓的天守閣是日本僅存12座的現存天守之一，極為珍貴；現在留存的天守閣、御殿、追手門等15棟建築，皆被列為日本重要文化遺產，是歷史價值頗高的城廓。如今做為高知公園開放，本丸御殿及天守閣共稱為懷德館的歷史資料館。

### 弘人市場

是讓高知縣民與觀光客都能享用佳餚的美食聖地，位於高知城旁，從高知鄉土料理炙燒鰹魚以及匯集了屋台餃子、土佐和牛、拉麵...等四國特色美食應有盡有。在充滿懷舊氣氛的市場內，聚集了攤販形式的餐飲商家、充滿氣勢的鮮魚商與鮮肉商、獨特別緻的雜貨店與服飾店等65家店鋪。



**🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：屋型船河鮮風味 或 日高蛋包飯風味餐 晚餐：方便逛街敬請自理  
**🏠 住宿** オリエントホテル高知或高砂飯店或土佐御苑或メルキュール高知土佐リゾート&スパ或Kochi Prince Hotel或三翠園或同

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

## ■ 土佐之鄉

位在高知市區的複合型設施，在同腹地內有農夫超市及高知縣各地區特產旗艦店「agri colletto」及大型生活超市「sunny mart」，徒步範圍內有四國首家「蔦屋書店」及藥妝店，為當今高知市區購物好去處。除了網羅高知縣內各區伴手禮外，也可於附設的餐廳和外帶店品嚐縣內知名在地美食，像是星期天集市的名物「炸蕃薯」、須崎B級美食「鍋燒拉麵」、安藝B級美食「吻仔魚蓋飯」種類豐富。

隨後前往 **高知空港** 辦理登機手續準備搭機返回 **桃園國際機場**，揮別團員互道珍重，結束此次愉快四國之旅。

註1：本行程將依當地實際狀況由當團導遊做小幅度順序調整，保證行程會全部走完，不便之處，尚祈鑒諒。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。

註3：若因航空公司或不可抗力因素，而變動包機航班時間及降落城市，造成團體行程變更或增加餐食或減少餐食，本公司不另行加價，亦不減價，敬請見諒。



🍴 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：機上精緻套餐 晚餐：溫暖的家  
🏠 **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

## 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

## 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。

7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 ( 可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

---

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

---

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 ( 不含飲料 )，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 ( 因機上無法臨時準備 )。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。

- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## ■ 旅遊實用資訊

### 日本旅遊

- 一、電壓：**日本家庭電壓為 1 0 0 伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、時差：**比台灣時間快一小時。
- 三、匯率：**單位：¥ 日圓
  - 匯率：1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
  - 在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
  - 旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
  - 機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 四、如何撥打國際電話**
  - 從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
  - 從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼  
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
  - 市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
  - 電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

### 五、季節氣候

- 日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。  
\* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

### 韓國旅遊實用資訊

- 一、電壓：**100V-220V
- 二、時差：**韓國較台灣快1小時（台灣時間+1小時）
- 三、匯率：**1美元約=1000韓幣；1台幣約=35韓幣。(匯率浮動僅供參考)

#### 四、如何撥打電話

\* 韓國手機系統與台灣不同（CDMA），如有需要請旅客逕行租用手機。

#### 五、氣候：

韓國四季分明，有多種氣候類型；由於位在東亞季風帶，夏季炎熱潮濕，冬季漫長，乾燥而寒冷。

3-5月氣候溫暖但風有點大，平均溫度約攝氏4度，可穿輕便一點的夾克或毛衣。

6-8月氣候甚熱又乾燥，平均溫度約攝氏26度，可穿短袖襯衫及輕便的褲子與裙子。

9-11月秋季氣候涼爽，平均溫度約攝氏11度，可穿夾克等較輕便的衣物。

12-2月冬季氣候寒冷但有三寒四暖的特色，平均溫度約攝氏0度，應穿著厚夾克、毛衣、圍巾、手套、衛生衣褲。

\* 冬天滑雪特別注意：請準備防滑鞋子及雪地上防紫外線太陽眼鏡。韓國乾燥會有觸電的現象，請準備乳液。

#### 六、其他

1.韓國對金飾、金錶、項鍊...等金質物品，管制嚴格，如非必要儘量少帶，避免通關手續繁雜，而影響旅遊行程。

2.攜帶用品：牙刷、牙膏、拖鞋、香皂、洗髮精、及個人習慣性藥品。

3.飯店內行李托運、整理房間等服務人員小費約1000韓幣。

## 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## 出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料                                    |                                 |                                   |
|-------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期) | <input type="checkbox"/> 簽證     | <input type="checkbox"/> 出境證      |
| <input type="checkbox"/> 機票               | <input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊 | <input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料 |
|                                           |                                 |                                   |

|                                              |                                            |                                       |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 外幣零用金               | <input type="checkbox"/> 信用卡               | <input type="checkbox"/> 記事本          |
| <input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)         | <input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話         |                                       |
| 衣物用品                                         |                                            |                                       |
| <input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶            | <input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克         | <input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲     |
| <input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲           | <input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋         | <input type="checkbox"/> 睡衣褲          |
| <input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)     | <input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)      | <input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣      |
| <input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液           | <input type="checkbox"/> 遮陽帽               |                                       |
| 個人用品                                         |                                            |                                       |
| <input type="checkbox"/> 梳子、髮油               | <input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| <input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精   | <input type="checkbox"/> 水壺                | <input type="checkbox"/> 吹風機          |
| <input type="checkbox"/> 針線、備用釦              | <input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器     |
| 其他                                           |                                            |                                       |
| <input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋) | <input type="checkbox"/> 零食                | <input type="checkbox"/> 紀念品          |
| <input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單           | <input type="checkbox"/> 休閒雜誌              | <input type="checkbox"/> 筆            |

Have a nice trip 旅途愉快