PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： JPN230603
行程名稱： 日本四國全覽 5 日》高知四萬十川絕景、大步危峽谷遊船、百年大正軒鰻魚、奧道後溫泉古湯
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

日本四國全覽 5 日》高知四萬十川絕景、大步危峽谷遊船、百年大正軒鰻魚、奧道後溫泉古湯

* 行程特色

四國為日本四大列島之一（北海道、本州、四國與九州），位於瀨戶內海以及太平洋之間。四國境內共有四個縣：德島縣、香川縣、愛媛縣與高知縣。

四國位於寧靜的瀨戶內海與充滿活力的太平洋的環抱之間，擁有觀光客所渴望的一切：大海、山巒、河流、美食、傳統文化以及悠長又迷人的歷史背景。
【大步危小步危】是德島縣絕美的天然峽谷溪流景觀，鄰近的「祖谷峽谷」 號稱「日本三大秘境」之一。已經被指定為國家天然紀念物。
【祖谷葛藤橋】日本三大奇橋之一。橋本身是由重達5噸的軟棗獼猴桃樹枝所製成。每踏出一步就會發出聲響，橋面也會隨之搖晃，可謂驚險萬分，刺激度破表！！
【栗林公園】香川縣高松市的都市公園、日本庭園。被指定為國之特別名勝。在米其林觀光指南中，作為「值得專程探訪的景點」獲得最高等級的3星評價。
【金刀比羅宮】香川縣仲多度郡琴平町的神社，別稱金毘羅宮。有著日本第一難參拜的神社、也是日本人一生必朝聖一次的神社。
【松山城】愛媛縣松山市的日本城堡，別名「金亀城」、「勝山城」。被指定為國家重要文化財產，城郭的遺構為國之史蹟。
【道後溫泉鄉】日本最古老溫泉。與兵庫縣的有馬溫泉及和歌山縣的白濱溫泉並列日本三大古湯。
【四萬十川】高知縣西部渡川水系的幹流，有「日本最後的清流」之稱、並與柿田川和長良川並稱為日本三大清流。名水百選、日本秘境100選之一。【沉下橋】其未設置欄杆，為水位升高時會自然淹沒橋面之設計。其中佐田沉下橋（全長291.6公尺）為四萬十川最下游處，距離最長也最受觀光客到訪之處。
【足摺岬】為四國最南端的岬角。在突出於蔚藍太平洋上的足摺半島最前端岬角，於展望台上擁有超過180度的廣寬視線，可實際感受到「地球是圓的」的不可思議景點。
【牧野植物園】全日本最全方位也最迷人的植物園之一，名源於高知縣出生被譽為日本植物學之父的牧野富太郎博士。沿著園內的蜿蜒小徑漫步，就能欣賞3,000多種的奇花異草等特有種植物。

第01天

台北(桃園國際機場) / 高知龍馬空港-大小步危峽谷遊覽船～飽覽溪谷之美-祖谷葛藤橋~日本三大奇橋-塩江温泉鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

四國為日本四大列島之一（北海道、本州、四國與九州），位於瀨戶內海以及太平洋之間。四國境內共有四個縣：德島縣、香川縣、愛媛縣與高知縣。
四國位於寧靜的瀨戶內海與充滿活力的太平洋的環抱之間，擁有觀光客所渴望的一切：大海、山巒、河流、美食、傳統文化以及悠長又迷人的歷史背景。
◎「大步危小步危」是由橫貫四國山地的吉野川的激流歷經2億年沖積而成的，是個長約8km的溪谷，以彷彿矗立著大理石雕刻一般的美麗景觀而聞名。其略顯奇特的名稱由來有二說，其一為源自意指斷崖的古語「HOKI(HOKE)」，其二為源自「大步走的話很危險所以稱為大步危」、「小步走也很危險所以稱為小步危」。而且，由於可以近距離看到美麗的岩石並且從其V形峽谷可以理解日本列島的結構，大步危峽即使在日本也非常罕見，已經被指定為國家天然紀念物。特別安排搭乘★【大步危峽遊覽船】可以近距離欣賞大步危峽的溪谷之美。由經驗老道的船夫為您引導，請好好欣賞眼前展開的美景。
★【祖谷葛藤橋】橋身是用山谷間野生的攀緣莖製成的，做為生活之用原來這樣的橋到處都有，但如今僅存無幾。自橋上向腳下山谷望去，會令人不由地腿腳癱軟。現已成為日本著名的三大奇橋之一。
【塩江溫泉鄉】位於香川縣中部，高松市最南端，據傳約1300年前的奈良時代初期，由著名的行基和尚發現的。之後弘法大師也在這片區域修行，向大家推薦了溫泉療法，據說造成當時村子人山人海的景象。

?本龍馬：來自高知的日本革新者

大小步危峽谷遊覽船

祖谷葛藤橋

餐食 早餐：溫暖的家 / 機上餐食 午餐：機上精緻套餐 / 日式餐盒+茶飲￥1200 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐
住宿 新樺川觀光或琴平華之湯-櫻之抄SAKURA或同級

第02天

塩江温泉鄉-栗林公園~「米其林綠色指南日本版」評選為三星的大名庭園-金刀比羅宮~日本人此生必去一次的神宮-中野烏龍麵学校DIY～「讚岐烏龍麵」的故鄉-松山城~百大名城-道後溫泉溫泉鄉~日本三大古湯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【栗林公園】的起源是在16世紀後半葉，当地的顯貴佐藤氏做了別墅花園開始，以深綠色的紫雲山爲背景，巧妙地分布著6個水池和13座假山的環遊式大名園林，同時又富有木石的雅趣，雖然公園的名字叫栗林，但實際上它的庭院都是由1400顆松樹組成的，由匠人親手修剪的，它們的樹枝已經像盆栽一樣優美。，景象可以說是一步一個變化，非常美麗。栗林公園經曆了漫長的歲月，被人們所喜愛，1953年被指定爲國家特別名勝，已經成爲不可替代的文化遺產。

◎【金刀比羅宮】有「金比羅」暱稱的神社，也是日本全國各地冠有「金刀比羅」或「金比羅」之名神社的總本宮，自古以來就是海神信仰的中心，石階長達1368階，下半部石階周邊有咖啡廳、茶館、禮品店及烏龍麵店林立，登完上半數的石階，就抵達神社的正殿，這裡供奉的是主掌農業、養殖、醫藥及海上守護的神明，宮裡有極為精緻的天井畫，另外這裡還能求得美麗的幸福的黃色護身符。

★【中野烏龍麵学校】親自體驗製作手打的本場讚岐烏龍麵。由烏龍麵指導員教授腳踩、手打、手切等古時製作的程序，授課後，授予捲在桿麵棍上的畢業證書，而製成的烏龍麵可於食堂內煮成釜揚烏龍麵食用。

★【松山城】位於松山市中心地帶，在關原之戰活躍的加藤嘉明為初代藩主，他自慶長1602年起花費長達四分之一世紀建城，使其成為「現存十二天守」之一，城內擁有 21 棟重要文化財，樣式屬於三重三樓地下一樓的層塔型天守，為江戶時代最後的完整城郭建築，由於位在海拔132公尺的勝山上，站在海拔161公尺的天守頂樓可欣賞到精彩的松山市全景，從城堡望出去的景色美不勝收，往西更可欣賞瀨戶內海，往南也可遠眺石鎚山系。

【道後溫泉鄉】日本最古老溫泉。與兵庫縣的有馬溫泉及和歌山縣的白濱溫泉並列日本三大古湯，而道後溫泉因為日本知名作家夏目漱石的「少爺」一書聲名大噪，一躍成為愛媛縣的知名觀光景點！遊覽擁有 3,000年歷史的溫泉度假勝地，享受艮古平靜的體驗。

栗林公園

金刀比羅宮

中野烏龍麵學校DIY

餐食 早餐：飯店內用 午餐：讚岐烏龍麵套餐 晚餐：溫泉旅館內會席晚宴

住宿 奧道後 壹湯之守或道後溫泉　茶玻瑠　CHAHARU或道後館或同級

第03天

道後溫泉鄉-中津溪谷福氣秘境散策~沿著蔚藍河流享受短程健行的樂趣-大正軒鰻魚飯～百年老舖美味獨門-海水、海風與太陽的恩賜～體驗日曬海鹽的製作-四萬十川~日本最後的清流

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【中津溪谷】由中津川在山間裡切割出的溪谷，天氣晴朗時，匯流入峽谷周遭盆地的河水便會泛出人稱為「仁淀藍」的絕美色澤，沿著河岸延伸的平緩步道長2.3公里，途中偶爾需要踏上溪石或小橋來橫渡這條小溪，步道的終點有座「雨龍瀑布」，湍急河水由20公尺高處傾瀉而下，形成清澈的碧藍水潭，河岸兩側不時可見「七福神」雕像的蹤跡，有些隱身在巨石和茂密的苔蘚之間，需要留心觀察才能發現。

★【大正軒鰻魚飯】自1913年創業至今，是超過百年歷史的老舖，其美味鰻魚飯的關鍵就在於使用仁淀川乾淨水質所孕育出肥嫩鰻魚，沾上秘傳百年的美味獨門醬汁，由百年傳承經驗的炭火將鰻魚烤至美味狀態，再放在Q彈美味的白飯上，鰻魚因炭火烤出焦脆的表面，厚實柔嫩的肉質，肥滋油潤的香甜，搭上秘傳醬汁的美味，配上一口白飯，只能說幸福感爆棚。

★【土佐鹽丸體驗】取壯闊太平洋的海水，邊透過日曬乾燥邊攪拌，製作出回甘、美味的日曬海鹽。在日曬海鹽體驗中，先學習透過海水採集海鹽的步驟，再經由攪拌作業的實作，用自己的眼睛確認海鹽的結晶過程。去除雜質之後裝滿小瓶子的海鹽，可以帶回家當紀念品。讓肌膚變得滑溜的海鹽美體，也包含在海鹽製作體驗當中。

【四萬十川】位於日本高知縣西部渡川水系的幹流，全長196公里、流域面積2270平方公里。是四國第二大河。該河幹流未建設任何大型水庫，而有「日本最後的清流」之稱、並與柿田川和長良川並稱為日本三大清流。名水百選、日本秘境100選之一。 全年可見四季的不同風景，已入選重要文化景觀。由於繞山間而行，迂迴曲折的河道特色不利於建設開發，且未興建任何大型水庫阻斷主流的水流，因此得以保留河川原始的自然面貌，群山與潺湲的河川交織出日本最原始的自然風光，正是四萬十川屹立不搖的魅力所在。

中津溪谷福氣秘境散策

土佐鹽丸體驗

四國最南端足摺岬

餐食 早餐：飯店內用 午餐：大正軒鰻魚飯料理 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

住宿 The Mana Village(舊：足摺パシフィックホテル花椿)或足摺國際或足摺サニーサイドホテル或足摺園或同級

第04天

溫泉旅館-搭乘屋形船～漫遊佐田沉下橋跨越四萬十川清流的奇妙橋樑-足摺岬～四國最南端不可思議-AEON MELL散策-高知

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【沉下橋】搭乘屋形船順流而下，沿途幾乎看不到任何水泥堤防、房屋、馬路等人造設施，途中會通過象徵四萬十川的兩座「沈下橋」，四萬十川沿岸有許多沉下橋，而位於最下游的佐田沉下橋是當中最長的一座。它的橋柱漆成可愛的藍色，讓人一眼就能認出。橋身上不設側欄，且水位上漲時會沒入水中，藉此降低橋樑被洪水沖垮的風險。這種低矮堅固的橋樑現已成為四萬十地區的象徵，比傳統橋樑更能融入自然景觀。穿越沒有欄杆的沉下橋是很刺激的體驗，同時也讓遊客能夠坐在橋邊眺望四萬十的自然景致。由於未建造任何大型水庫，每遇大雨水位便會上升形成洪水，為了因應這樣的河川特性，沈下橋捨去欄杆，遇河水高漲時會沉入水中，減少水流的阻力，也象徵著當地人尊重自然的法則、長久以來與大自然共存的精神。

【足摺岬】為四國最南端的岬角。在突出於蔚藍太平洋上的足摺半島最前端岬角，於展望台上擁有超過180度的廣寬視線，可實際感受到「地球是圓的」。足摺岬具由大自然編織而成、充滿生機的景觀，讓人無法不體會到地球的雄偉。其中於步道周邊有許多跟弘法大師有關的不可思議景點。

日本最後的清流

四萬十川屋形船

四萬十川美景

餐食 早餐：飯店內用 午餐：屋形船內用風味料理 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

住宿 三翠園或高知溫泉城西館或土佐御苑或大和皇家土佐溫泉渡假飯店或同級

第05天

踏入日本最棒的植物園，盡情擁抱花間綠意~牧野植物園+竹林寺—高知龍馬空港 / 台北(桃園國際機場)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【竹林寺】據傳建於724年，是長達1200公里的四國88寺朝聖之旅的第31站，若由字面判斷，竹林寺四周應有竹林環繞，但比起占地不廣的幾叢竹子，這裡每逢秋季就會將境內染成一片金紅的楓樹更受歡迎，竹林寺的環境相當清幽，爬上一段石階，穿過寺院的山門後，就像是踏進了一片無人秘境似的。沿著大門後方的青苔小徑前行，就能看見寺廟的主要建築、紅色的五重塔以及雅緻的庭園，竹林寺供奉掌管智慧的文殊菩薩，考季來臨時學生經常到此參拜，祈求金榜題名。

★【牧野植物園】為表彰出生於高知的日本植物分類學之父牧野富太郎博士的功績，本植物園於1958年開園，種植有約3000種與博士相關的植物，它們將四季點綴上美麗的色彩，不僅是美麗的庭園，其植物温室、展示室更可做為學術研究的設施。

註1：本行程將依當地實際狀況由當團導遊做小幅度順序調整，保證行程會全部走完，不便之處，尚祈鑒諒。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。

註3：若因航空公司或不可抗力因素，而變動包機航班時間及降落城市，造成團體行程變更或增加餐食或減少餐食，本公司不另行加價，亦不減價，敬請見諒。

牧野植物園

令人驚喜的靜謐竹林寺

參拜

餐食 早餐：飯店內用 午餐：機上精緻套餐 晚餐：溫暖的家

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。

5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

＊春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

韓國旅遊實用資訊

一、 電壓：100V-220V

二、 時差：韓國較台灣快1小時（台灣時間+1小時）

三、 匯率：1美元約＝1000韓幣；1台幣約＝35韓幣。(匯率浮動僅供參考)

四、 如何撥打電話

＊韓國手機系統與台灣不同（CDMA），如有需要請旅客逕行租用手機。

五、 氣候：

韓國四季分明，有多種氣候類型；由於位在東亞季風帶，夏季炎熱潮濕，冬季漫長，乾燥而寒冷。

3-5月氣候溫暖但風有點大，平均溫度約攝氏4度，可穿輕便一點的夾克或毛衣。

6-8月氣候甚熱又乾燥，平均溫度約攝氏26度，可穿短袖襯衫及輕便的褲子與裙子。

9-11月秋季氣候涼爽，平均溫度約攝氏11度，可穿夾克等較輕便的衣物。

12-2月冬季氣候寒冷但有三寒四暖的特色，平均溫度約攝氏0度，應穿著厚夾克、毛衣、圍巾、手套、衛生衣褲。

＊冬天滑雪特別注意：請準備防滑鞋子及雪地上防紫外線太陽眼鏡。韓國乾燥會有觸電的現象，請準備乳液。

六、 其他

1.韓國對金飾、金錶、項鍊...等金質物品，管制嚴格，如非必要儘量少帶，避免通關手續繁雜，而影響旅遊行程。

2.攜帶用品：牙刷、牙膏、拖鞋、香皂、洗髮精、及個人習慣性藥品。

3.飯店內行李托運、整理房間等服務人員小費約1000韓幣。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快