



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： KOR120122
行程名稱： 尊爵柏悅歡樂雙次滑雪5天 (韓觀社+品保雙認證)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

尊爵柏悅歡樂雙次滑雪5天 (韓觀社+品保雙認證)

* 行程特色

1. 保證入住~奢華與藝術共存的頂級~首爾特五星柏悅酒店PARK HYATT SEOUL (HYATT集團中等級最高之酒店品牌)

環球凱悅集團(Global Hyatt Corporation)旗下旅店依等級與特色的不同分為四種品牌：

凱悅度假村(Hyatt Resorts & Spas)、凱悅酒店(Hyatt Regency)、君悅酒店(Grand Hyatt)、柏悅酒店(Park Hyatt)。

其中柏悅酒店，以典雅的精品為品牌精神，坐落於全世界各地的頂尖城市內，提供最具層次的室內空間設計、豐富且融合當地文化的藝術品收藏、體貼人

微的服務與細膩的精緻餐飲及設施，成為凱悅集團中等級最高的飯店品牌，並定位為世界上頂級的精品酒店。

Park Hyatt Seoul【特別升等Park Deluxe+贈送每房迎賓水果】，座落於首爾金融與商業區江南的中心，靠近COEX大會堂和會展中心。酒店樓高24層，大堂方面運用了現代時尚的設計，酒店的最上層設有獨立的娛樂區和娛樂設施。從酒店出發能夠很快地抵達公園、重要觀光景點、地下鐵車站(Samseong Station)和百貨公司。是一幢現代化的玻璃帷幕鋼骨建築。內裝以簡約現代為主，大量的使用石材的原始面與玻璃讓人除了視覺震撼外，也多了石頭面的觸覺。每間客房面積約為42平方公尺，皆擁有可瀏覽城市景緻的大型落地窗，呈現出首爾整個城市的面貌。客房設備包括餐桌、工作區域、以及帶有淋浴間和浴缸的超大花崗岩浴室…。Park Hyatt Hotel以專業人才及經營策略，全力提昇服務品質，達到5星級服務標準，讓客人有賓至如歸的溫馨感。

2. 歡樂SKI「雙次」滑雪「含雪橇、雪鞋、雪杖、雪衣、專業教練『初級教學』一次，並付『授課證書』、纜車(自由卷)」。

陽智Pine滑雪場渡假村：是由高爾夫俱樂部及滑雪場等各種娛樂設施組成的四季型綜合渡假村。位於京畿道龍仁市，距離首爾僅需40分鐘的車程，沒有過長的拉車時間是個非常適合全家一同旅遊的好去處。渡假村內有保齡球場、撞球、網咖、KTV等設施。並提供韓式、西式等多種料理的美味餐廳。同時在滑雪之餘也可以在眺望台上的休息區，與家人一起渡過美好的時光。

滑雪場設施：滑雪坡(分初級、中級、高級)、滑雪纜車、雪橇場。滑雪場設有滑雪愛好者喜歡的avec路線、SnowPark等各種路線。特別的是，最高級的路線「挑戰」路線為每年「全國alpine 滑雪大會」舉行的滑雪道路線，另外，邀請專業選手講習與表演，舉辦滑雪板大會，因此吸引許多滑雪愛好者前往。

3. **【BI-BAP拌飯秀】**於2011年五月強勢登場，由《韓國總統夫人》強力推薦之國際表演秀，此表演是韓國農林水產食品部、三星集團及韓餐世界化推進團聯合共同企劃推進之節目。此節目是由曾擔綱默劇《Jump》和《亂打》的製作以拌飯為題材的節目，在默劇中最關鍵的是以Beatbox(口技)和無伴奏合唱來表現、切菜、炒菜、淘米的聲音，均出自演員的嘴。這是描寫廚師們逐漸中了烹飪交響曲的毒，身體不由自主地隨著節奏擺動做拌飯的喜劇，故事情節有易懂，歡樂刺激、驚喜連連、全程80分鐘絕無冷場，帶您從掌聲與笑聲中，一窺韓國飲食與文化之奧妙，推展韓食為世界五大飲食之一。此秀於英國「愛丁堡藝術節」表演佳評如潮：EdinburghSpotlight、Metro、The Scotsman、The List...等等均報導，將韓國傳統料理拌飯提升到國寶級的演出，完美的創作排演，喜劇性的詮釋，有趣的身體語言表現，看完演出的觀眾，積極推薦此表演，絕對是大家值得一看的佳作。

4. 首爾最浪漫夜景【**南山公園、八角亭**】，見證韓國治水奇蹟，必遊【**清溪川**】。

5. 世界第七大主題樂園【**愛寶樂園**】(含門票+自由券+園區內發放餐費10000韓幣)：賽福瑞動物野生世界、四季花園、MONKEY VALLEY夢幻猴林探險
※五種主題公園：環球市集、美洲探險、魔術天地、歐洲探險、動物造型園。不同季節展開各種慶典及活動。

※全球最高坡度，韓國首建的木製雲霄飛車「T EXPRESS」。許多喜好刺激的年輕人們爭瘋前往。77度陡坡上滑下的刺激體驗與長達3分的快感是其最大特色。

6. **【韓國傳統文化體驗營】**帶您體驗DIY泡菜製作+韓服體驗(含宮廷御用茶點、糕餅及1杯人蔘鮮奶茶)。

7. **【北村老街】**巡禮、走訪散發著濃濃藝術氣息的【**三清洞**】，含下午茶綜合鬆餅+咖啡或茶。

8. **【青瓦台】**韓國政治中心青瓦臺(類似總統府)最顯著的特徵就是它的青瓦。堪稱韓國總統博物館的【**青瓦臺舍廊房**】位於韓國總統居住的青瓦臺內側，打造成民眾隨時可體驗總統辦公的空間。

9. 世界文化遺產【**昌德宮**】其殿閣完全是依照自然地形設計而成，是朝鮮宮殿中最具有自然風貌的宮殿。

10. **【COEX MALL】**以韓國文化、娛樂、購物為一體的亞洲最大規模的綜合性購物中心，COEX MALL內可品嚐的美食超過800多種，還有各種購物場所、電影院、書店、唱片行、水族館等，好吃、好看、好玩的應有盡有。

11. **【SEVEN LUCK CASINO】**七樂賭場，略帶神秘和現代感的裝潢和擺設陳列，營造出韓國賭場的風格，為目前韓國規模最大的賭場。

12. 道地韓國美食：全程飯店內用早餐、【一品堂】御皇鴨全餐、【土俗村】人蔘雞風味餐+人蔘酒+美味小菜、【**紫霞門**】一品韓定食、『渡假村內』韓式養生香菇火鍋+季節小菜、韓式魷魚豬肉壽喜燒、韓式豬排烤肉吃到飽+季節小菜。

13. 參加此行程的貴賓可享專屬好禮【柏悅酒店內迎賓水果】、【美容面膜】、【韓風紀念品】。

14. 購物站：人蔘專賣店、時尚彩妝、土產店。

15. 此行程榮獲韓國觀光公社及品保協會雙認證，全程無攝影小弟跟車，沒有購買相片及購物的壓力。

16. 此行程十人以上成團；並派領隊隨團服務，合計費用含稅金及全程司導領小費。如需指定單人房，需補單人房差NTD17000起。飯店入住順序以說明會資料為主，本公司保有調整之權力。

第01天

台北/仁川 - 首爾最浪漫夜景【南山公園、八角亭】 - 清溪川廣場

符號表示：★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

帶著愉快的心情；集合於桃園國際機場後，搭乘豪華班機前往韓國仁川機場，抵達後由本公司駐韓專任華語導遊代表迎接貴賓。首先帶您前往◎【**南山公園**】，南山位於南大門附近，為海拔265公尺的小山，同時也可說是首爾的地標，雖然山不高，但因位於市中心，在山頂可俯瞰周圍的美麗景致，因此成為知名的旅遊景點，更是許多韓劇的拍攝地點。南山頂上的【**八角亭**】是俯瞰首爾的好地方，可將首爾盡收眼簾，尤其是晚上在這裏看首爾的夜景特別的美。爾後前往◎【**清溪川**】，為建設成為低公害清淨城市，首爾從2003年七月起拆除有損於市容的清溪川高架橋。清溪川一直到20世紀初緩緩穿越首爾市中心流向漢江。恢復清溪川原貌的，將助於發掘因「亂開發」而銷聲匿跡的首爾悠久的歷史和文化，成為漢城市民舒適的休憩空間。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上簡餐 晚餐：【一品堂】御皇鴨全餐


 **住宿** BEST WESTERN NIAGARA HOTEL或HARBOR PARK或HOTEL RIVIERA或首爾教育文化會館或RAMADA HOTEL & SUITES
或同級

第02天

韓國傳統文化體驗營【DIY泡菜製作+韓服體驗】(含宮廷御用茶點、糕餅及1杯人蔘鮮奶茶) — 歡樂SKI「含雪橇、雪鞋、雪杖、雪衣、專業教練『初級教學』、纜車(自由卷)」— 度假村內『三溫暖、游泳池』

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

飯店早餐後；帶各位前往★【韓國傳統文化體驗營】DIY泡菜製作+韓服體驗，首先在專人解說泡菜的功效及指導下，教您親自製作韓國傳統美食泡菜，可了解泡菜的醃製法喔！之後可隨意穿著喜歡的傳統韓服在古色古香優美的場景下拍照留念，接著特別讓您在充滿韓國傳統文化的氣氛下，喝上一杯人蔘飲料，配上宮廷糕點，充分的顯現出韓國傳統文化的精隨。隨後帶您前往★【陽智滑雪場】滑雪(含滑雪用具~雪橇、雪鞋、雪杖、雪衣、纜車券)，並在專業教練指導之下，由穿雪鞋開始到練習走路、煞車、跌倒、滑行，讓您嘗試一下前所未有的滑雪之樂，如果滑累了您也可在此堆堆雪人或是大打雪仗，也是一種不同的感受。★【渡假村內三溫暖、游泳池】在此讓您感受最早的韓式泡湯，解除您今日滑雪的辛勞。(請自備泳衣、泳帽)

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：韓式魷魚豬肉壽喜燒 晚餐：『度假村內』韓式養生香菇火鍋+季節小菜

 **住宿** 陽智渡假村或同級

本行程採用西式房間，如有遇到當地旺季有可能住到炕房。

第03天

暢樂SKI「含雪橇、雪鞋、雪杖、雪衣、纜車(自由卷)」— 愛寶樂園Everland(含門票+自由券+餐費) 賽福瑞動物野生世界、四季花園、MONKEY VALLEY夢幻猴林探險— 韓國人氣最旺【BI-BAP拌飯秀】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，再次體驗在台灣所無法感受到的★滑雪之樂(含滑雪用具~雪橇、雪鞋、雪杖、雪衣、纜車券)，經過了昨天的滑雪初體驗後，相信您今天一定能掌握滑雪技巧，準備好大展身手一番，如果滑累了您也可在雪地裡堆雪人或是大打雪仗，也是一種不同的感受。之後帶各位前往世界第七大遊樂場★【愛寶樂園】(含門票+自由券)。位於京畿道龍仁市，占地面積450多萬坪，是一個結合休閒、娛樂、教育與文化的渡假勝地。※五種主題公園：環球市集、美洲探險、魔術天地、歐洲探險、動物造型園。不同季節展開各種慶典及活動。※全球最高坡度，韓國首建的木製雲霄飛車"EXPRESS"。許多喜好刺激的年輕人們爭瘋前往。77度陡坡上滑下的刺激體驗與長達3分的快感是其最大特色。乘坐狩獵車來到【賽福瑞動物野生世界】時，來場別開生面的野生動物探險。這兒有全球獨一無二老虎和獅子和諧共處的畫面，而且還生下了兩隻小獅虎。和樂融融的模樣和平日威猛的形象可是大異其趣。而歐洲灰熊也擺脫昔日凶狠的模樣，竟可愛的和路過車子揮手道別，不時會做些站立轉圈的特殊表演。此樂園不僅考慮年輕人喜歡追求刺激、驚險的遊樂項目，也兼顧到兒童與年長者只想「看」不敢「玩」的特性，為家庭式的遊樂園，可說是四季歡樂的國度。(此行程在愛寶樂園園區內發放餐費韓幣一萬元)。接著帶您前往觀賞韓國人氣最旺★【BI-BAP拌飯秀】於2011年五月強勢登場，由《韓國總統夫人》強力推薦之國際表演秀，此表演是韓國農林水產食品部、三星集團及韓餐世界化推進團聯合共同企劃推進之節目。此節目是由曾擔綱默劇《Jump》和《亂打》的製作以拌飯為題材的節目，在默劇中最關鍵的是以Beatbox(口技)和無伴奏合唱來表現、切菜、炒菜、淘米的聲音，均出自演員的嘴。這是描寫廚師們逐漸中了烹飪交響曲的毒，身體不由自主地隨著節奏擺動做拌飯的喜劇，故事情節有趣易懂，歡樂刺激、驚喜連連、全程80分鐘絕無冷場，帶您從掌聲與笑聲中，一窺韓國飲食與文化之奧妙，推展韓食為世界五大飲食之一。此秀於英國「愛丁堡藝術節」表演佳評如潮：Edinburgh Spotlight、Metro、The Scotsman、The List...等等均報導，將韓國傳統料理拌飯提升到國寶級的演出，完美的創作排演，喜劇性的詮釋，有趣的身體語言表現，看完演出的觀眾，積極推薦此表演，絕對是大家值得一看的佳作。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：韓式豬排烤肉吃到飽+季節小菜 晚餐：每人發放韓幣10000元餐費


 **住宿** BEST WESTERN NIAGARA HOTEL或HARBOR PARK或HOTEL RIVIERA或首爾教育文化會館或RAMADA HOTEL & SUITES 或同級

第04天

世界文化遺產~昌德宮—青瓦台(舍廊房)—人蔘專賣店—時尚彩妝—COEX Mall—DutyFree—Seven Luck Casino

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

飯店早餐後，前往被列入世界遺產的★【昌德宮】於1405年景福宮建造之後所建造的別宮，從朝鮮第9代成宗開始的歷代君王都在這裡生活辦公，因此成為擔任正宮作用的宮闈。壬辰倭亂時曾遭遭祝融之災。而後重新整修宮闈，人工和自然融為一體，吸引許多旅客前往參觀。之後續往◎【青瓦台】此為青色的建築物，是韓國目前總統府所在，您可在此附近的指定地點拍照留念。而其旁邊的◎【青瓦台廂房】在這可以了解首爾的過去及現在未來願景的歷史紀念館。◎【韓國人蔘專賣店】聽取人蔘栽種製造之過程，並可選購各式人蔘產品。接著帶各位去看看最夯的◎【時尚彩妝】相信愛美的女人們一定可以在這挑選最新款最HOT彩妝品，讓辛苦上班族及學生族群在忙碌生活中一樣可以打造出時尚流行，讓您永遠跟上時代潮流。◎【COEX MALL】一座以韓國文化、娛樂、購物為一體的亞洲最大規模的綜合性購物中心，COEX MALL內可品嚐的美食超過800多種，還有各種購物場所、電影院、書店、唱片行、水族館等，好吃、好看、好玩的應有盡有。◎【時尚精品免稅店】舒適寬廣的室內裝飾活躍了“年輕幹練的都市免稅店”的氣氛，增添了顧客們的購物樂趣。接著來到◎【SEVEN LUCK CASINO】七樂賭場，略帶神秘和現代感的裝潢和擺設陳列，營造出韓國賭場的風格，為目前韓國規模最大的賭場。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：【紫霞門】一品韓定食 晚餐：每人發放韓幣10000元餐費

 **住宿** 保證入住首爾特五星級PARK HYATT SEOUL

【特別升等Park Deluxe+贈送每房迎賓水果】

第05天

享受飯店內健身房、游泳池、三溫暖—北村老街巡禮、三清洞【含下午茶:綜合鬆餅+咖啡或茶】
—免稅雜貨店 - 仁川/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天享受一個沒有MORNING CALL的早晨，您可以享受柏悅酒店內健身房、游泳池、三溫暖等設施。之後帶您前往蘊含韓國傳統韓屋之美的◎【北村】，距離仁寺洞、昌德宮、景福宮等，僅需步行10分鐘左右，目前北村韓屋村內尚無高聳的現代建築物，大多是傳統的韓式建築，因此能夠體驗到韓國的傳統生活型態。特別是位於村莊盡頭的中央高中，就是《冬季戀歌》電視劇中男、女主角初相識的地點，因此常有許多影迷慕名前來。而曾被美國旅遊雜誌《Travel+Leisure》介紹的◎【三清洞】，是一條充滿藝術氣息的街道，傳統韓屋改建成的畫廊、裝潢時髦的咖啡廳等，都在這裡形成一幅諧和的畫面。走入三清洞，您會感到眼前一亮，這裡的一切都跟首爾其他地方不太相同，不管是餐廳的招牌、街頭小巷的佈局、巷中酒吧的前衛裝飾等，都是那麼的獨特，讓人有種彷彿來到另一個國度的錯覺，更為三清洞這條特別的街道添加了特別的情趣。逛累了！我們特別為您準備★【下午茶:含綜合鬆餅+咖啡或茶】，讓您悠閒享受這美好的午後時光。在前往機場之前帶您到◎【免稅雜貨店】選購精美的禮品與韓國土產，如泡菜、海苔、柚子茶、韓國辣椒粉..等應有盡有。隨後前往仁川機場，搭乘豪華客機返台，結束這次愉快的韓國之旅。

【飯店的順序及行程之景點、餐廳會因天候、交通、·等因素而更動次序，本公司保有調整之權利】

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：【土俗村】人蔘雞風味餐+人蔘酒+美味小菜 晚餐：機上簡餐

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。

11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。

- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **韓國旅遊注意事項**
 - 韓國海關入境檢查原已包括禁止攜帶武器、爆裂物及毒品等管制品，韓國建設交通部2003年1月15日發佈有關禁止攜帶打火機等物品，進入國內外航空器之相關規定。應特別注意；相關禁止物品項目，請逕洽飛航韓國航線之各國航空公司。
 - 水果蔬菜內類製品等食品亦列入管制攜入範圍，入境時請確實申報。
 - 韓國最新入境規定：自2012年01月01日起，年滿17歲以上的外國旅客入境韓國時，需留下雙手食指指紋及臉部照片資料。

■ 旅遊實用資訊

韓國旅遊實用資訊

- 一、電壓：100V-220V
- 二、時差：韓國較台灣快1小時（台灣時間+1小時）
- 三、匯率：1美元約=1000韓幣；1台幣約=35韓幣。(匯率浮動僅供參考)
- 四、如何撥打電話
 - * 韓國手機系統與台灣不同（CDMA），如有需要請旅客逕行租用手機。
- 五、氣候：
 - 韓國四季分明，有多種氣候類型；由於位在東亞季風帶，夏季炎熱潮濕，冬季漫長，乾燥而寒冷。

- 3-5月氣候溫暖但風有點大，平均溫度約攝氏4度，可穿輕便一點的夾克或毛衣。
- 6-8月氣候甚熱又乾燥，平均溫度約攝氏26度，可穿短袖襯衫及輕便的褲子與裙子。
- 9-11月秋季氣候涼爽，平均溫度約攝氏11度，可穿夾克等較輕便的衣物。
- 12-2月冬季氣候寒冷但有三寒四暖的特色，平均溫度約攝氏0度，應穿著厚夾克、毛衣、圍巾、手套、衛生衣褲。
- * 冬天滑雪特別注意：請準備防滑鞋子及雪地上防紫外線太陽眼鏡。韓國乾燥會有觸電的現象，請準備乳液。

六、其他

- 1.韓國對金飾、金錶、項鍊...等金質物品，管制嚴格，如非必要儘量少帶，避免通關手續繁雜，而影響旅遊行程。
- 2.攜帶用品：牙刷、牙膏、拖鞋、香皂、洗髮精、及個人習慣性藥品。
- 3.飯店內行李托運、整理房間等服務人員小費約1000韓幣。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物(帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品(慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快