上



# Tour Member Handbook PHOENIX TOURS\* 旅客手冊



號: KOR170128

行程名稱: 春節大年初一 真航版~好漾首爾~滑雪樂,樂天世界,汗蒸幕,拌飯秀5天

(特二級國都3晚+特一級NEST1晚·購物2站)

集合時間: 胸 牌: 領 隊:

送機人員: 邱文欽 先生(0913-573-056)

\*再次提醒護照自帶的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶 您 的護照或簽證 等相關旅行文件...等·並請提早或準時抵達機場·以便協助您辦理Check-in 手 續。

# **#** 行程內容

春節大年初一 真航版~好漾首爾~滑雪樂.樂天世界.汗蒸幕.拌飯秀5 天(特二級國都3晚+特一級NEST1晚·購物2站)

# \* 行程特色

1. 【室外滑雪場滑雪~含雪具(雪杖、雪橇、雪鞋)】,充份享受白雪中活動的樂趣,滑雪場設備完整,也依不同滑雪程度的人設計了  享受在雪地裡自由玩樂的感覺。

- 2. 【樂天世界(含門票+自由卷)】是韓國招牌遊樂園之一,從開園以來,就創下金氏世界紀錄的單一建築最大室內遊樂園紀錄,加上室外遊樂園繽紛多彩的設施,創造出充滿幻想與歡樂氣氛的遊樂園地。一年365天不打烊的全方位服務,就算不識相的風雨來襲,廣大的室內園內還是可以照玩不誤。
- 3. 【葡萄酒莊(葡萄果醬DIY+個人專屬紀念葡萄酒DIY+葡萄酒酒庫隧道)】~知名綜藝節目"我們結婚了"拍攝地,參觀葡萄酒莊及品酒,並可體驗自製簡單的葡萄果醬及個人專屬紀念葡萄酒。
- 4. 【N首爾塔】位於南山上的首爾塔·從360度的展望玻璃·可眺望首爾市景的全貌。
- 5. 【BI-BAP拌飯秀】於2011年五月強勢登場·由《韓國總統夫人》強力推薦之國際表演秀·將韓國傳統料理拌飯提升到國寶級的演出,完美的創作排演,喜劇性的詮釋,有趣的身體語言表現,看完演出的觀眾,積極推薦此表演,絕對是大家值得一看的佳作。
- 6. 【南法風情~普羅旺斯村】座落在無數棟色彩繽紛可愛的法式平房‧木框門窗、香草植物、園藝設計和梵谷的複製畫...等‧試圖用法 式鄉村風的元素營造出法普羅旺斯的氛圍‧雖然少了原汁原味的自然風光‧也不能說完全貼近普羅旺斯的原貌‧但卻像是身處於印象 派書家用鮮豔色筆所點綴出來的童話王國。
- 7. 【DRAGON HILL龍山汗蒸幕】CNN所選的首爾最有名觀光名所之一,汗蒸幕是最具有韓國特色的蒸氣浴,以高溫促使人體大量流汗,達到促進血液循環、加快新陳代謝、解除壓力、消除疲勞等功效。
- 8. 【泰迪熊主題公園+鏡子迷宫】世界首次開放型體驗的 < 泰迪熊主題公園 > · 展示了全球著名作家的珍貴作品·罕見的按實物大小製作的動物娃娃也可以觸摸。男女老少皆可體驗挑戰的 < 鏡子迷宫 > · 無盡走廊與鏡子的無限反射·带您走進一個神秘空間體驗從未經歷過的新感覺。
- 9. 米其林指南推薦·韓國必去之地【北村韓屋村】在此可感受到融合現代與傳統的美·體驗不同魅力的傳統文化·深受外國觀光客們喜愛。
- 10. 【景福宮】韓劇明成皇后、女人天下拍攝地,可見到韓國往昔皇室的輝煌燦爛。
- 11. 見證韓國治水奇蹟·必遊【清溪川】·韓國最著名百貨集中地【東大門綜合商場】·每週上檔最新的潮流服飾、小吃與日用百貨應有盡有,是韓國最熱鬧的不夜城。
- 12. 逛街首選【明洞商圈】·明洞擁有吸引人群的獨特魅力·不管是要買飾品、運動鞋、皮鞋、靴子·或是中高價的商品·在明洞都可以 找得到·讓旅客都能留下美好的記憶。
- 13. 此行程十人以上成團;並派領隊隨團服務·合計費用含稅金及全程司導領小費。飯店入住順序以說明會資料為主。如需指定單人房· 需補單人房差NTD10000。

# 第01<sub>天</sub>

桃園/仁川 - 生態河川【清溪川】 - 逛街購物【東大門綜合商場】

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ○【清溪川】 首爾繼漢江奇蹟後‧又締造了清溪川奇蹟。自2003年起首爾市政府動工‧將原本為了交通方便而覆蓋在清溪川上的高架橋移除‧疏浚水道。現在清溪川清澈見底‧沿著首爾市中心街道潺流。而在清溪川周邊的商圈也因此而活絡起來‧不僅美術館、博物館林立‧兩旁餐飲店更是多元‧提供您歇息的好去處。
- ◎【東大門綜合商場】 此地聚集有百貨、食品、書籍、家電用品、...等生活必需品,為一整體性的批發市場,商品眾多豐富且價格優惠。鄰近的「帳棚攤子」,有許多韓國的風味小吃,令人垂涎三尺,您可在此享用美食及享受購物樂趣。



清溪川



清溪川



東大門

Ţ 餐食 早餐: X 午餐:機上輕食 晚餐: 【孔陵一隻雞+馬鈴薯+年糕+黃金粥】

▲ 住宿 BEST WESTERN PREMIER HOTEL KUKDO或同級

# 第02天

南法風情~普羅旺斯村-知名綜藝節目"我們結婚了"拍攝地~葡萄酒莊(葡萄果醬DIY+個人專屬紀念葡萄酒DIY+葡萄酒酒庫隧道)—超人氣室外滑雪場滑雪體驗(含雪具:雪杖+雪橇+雪鞋)

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【南法風情~普羅旺斯村】 座落在無數棟色彩繽紛可愛的法式平房‧木框門窗、香草植物、園藝設計和梵谷的複製畫...等‧試圖用法式鄉村風的元素營造出法普羅旺斯的氛圍。這裡有提供遊客休憩的咖啡屋、餐廳及知名店家駐進‧也有販賣手工木製及生活用品的小店‧每間小店的建築裝潢都別出心裁‧將擁有各自概念經營的商店連結在一起‧設計並製作普羅旺斯村內餐廳與咖啡廳所使用餐具的陶瓷工房;主導普羅旺斯村的設計‧以手繪陶瓷器為中心‧販賣和流通裝飾商品的生活館。普羅旺斯香草生活館‧裡面販售各式各樣香氛、

廚房用品以及家飾品。另外,流行館有流行服飾店、鞋店、裝飾精品店等,各個建築裡按照領域區別經營,他們在各自獨立的經營型態中結合成相融的調和。

- ★【葡萄酒莊 ( 葡萄果醬 DIY+ 個人專屬紀念葡萄酒 DIY+ 葡萄酒酒庫隧道 ) 】 帶大家走入充滿歐洲風情的葡萄園酒莊 · 佔地約49,957.5平方米 · 在酒莊人員陪同帶領下 · 參觀葡萄酒莊及品酒 · 並可體驗自製簡單的葡萄果醬 · 另外 · 更貼心為大家拍下專屬個人的照片 · 可以貼在您DIY的葡萄酒上 · 過程新鮮有趣 · 絕對是好玩又難忘的體驗 !
- ★【超人氣 室外 滑雪場滑雪體驗 ( 含雪具:雪杖、雪橇、雪鞋 ) 】 前往室外滑雪場,您可在導遊的指引下學習左右轉、煞車等滑雪基本技巧,充份享受白雪中活動的樂趣,滑雪場設備完整,並為不同滑雪程度的人,設計了陂度不同的滑道,您可挑戰不同層級,一展您的滑雪長才,讓您嘗試前所未有的滑雪之樂,您也可在雪地裡和三五好友一起打雪仗,享受在雪地裡自由玩樂的感覺。(滑雪時您可自備雪衣、雪褲、雪鏡等,或視個人需要,於當地租用雪衣+雪褲:參考費用韓幣20000;雪鏡:參考費用韓幣10000,正確報價請依店家價格為準)。







葡萄酒莊



滑雪場滑雪

**餐食** 早餐:飯店內用午餐:韓國傳統石鍋拌飯體驗館+石鍋拌飯+鐵板鴨肉晚餐:【首爾必吃美食~達卡比鐵板雞自助餐】(雞肉、豬肉、魷魚、海苔炒飯、炒麵、生菜沙拉、飲料無限放題)

← 住宿 BEST WESTERN PREMIER HOTEL KUKDO或同級

# 第03天

泰迪熊主題公園+鏡子迷宫-樂天世界遊樂園【含門票+自由券+贈送每人一杯飲料+一份禮物】-LINE FRIENDS展示館-龍山DRAGON HILL韓式汗蒸幕

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ★ 【泰迪熊主題公園+鏡子迷宫】世界首次開放型體驗的 < 泰迪熊主題公園 > · · 有泰迪熊夢想隊策劃製作的多樣主題 · 不僅展示了全球著名作家的珍貴作品 · 罕見的按實物大小製作的動物娃娃可以觸摸 · 擺脱現有的博物館的形象 。 男女老少皆可體驗挑戰的 < 鏡子迷宫 > · 無盡走廊與鏡子的無限反射 · 带您走進一個神秘空間體驗從未經歷過的新感覺 ! 無論從哪一個方向行走 · 四周的鏡子都會反射出無限個您的樣子來影響您的判斷 · 激您找出方向勇敢的逃出迷宫吧 !
- ★【樂天世界樂園(含門票 + 自由券)贈送每人一杯飲料 + 一份禮物】 分室內和室外,室外的『魔幻島』是屬比較刺激的遊樂設施,如100公尺高的高空降落、高空鞦韆、海盜船、亞特蘭蒂斯大冒險等,還可以在浪漫的湖水公園散步。室內的『探險世界』有旋轉木馬、世界單軌車、日內瓦遊覽船、各國風情的街道、各國料理餐廳、紀念品店,還可欣賞精彩的巡遊Show、吉祥物Show及鐳射Show。還可到民俗博物館,這裏是外國人最喜歡去的地方,可以通過歷史展覽館、模型村遊戲場瞭解到韓國五千年的歷史和民俗文化,這裏使用先進的影像設備和微縮模型,會使您的參觀更加輕鬆愉快。打造無拘無束的夢幻世界,適合全家大小一同前來遊玩。在「小人國民俗博物館」裡可以欣賞到像小人國般世界博物館,在此不僅將民俗村以縮小版的製作,並呈獻出最具有特色的韓國文化、風景、生活、人物等景觀模型。園內的石村湖,有1千多株櫻花樹圍繞在湖的周圍,春季如遇花開時彷佛櫻花編織而成的隧道。湖畔有2.5公里的PU跑道和420公尺的石春按摩路,有助紓緩疲勞並促進血液循環。站在充滿韓國風情的涼亭上,可將松林和石村湖的美景盡收眼底,湖上悠悠地飄著黃布帆船和木筏,四周洋溢著古代氣息。PS.石村湖、日內瓦遊湖..為樂天世界遊樂園設施之一,旅客請自行安排時間前往。
- ◎【 LINE FRIENDS 展示館】 館內充滿了所有LINE裡頭的各種主題玩偶,吸引了無數的亞洲粉絲前往朝聖。歡迎您來和熟悉的貼圖人物照照相,也可以買個小文具或是伴手禮送給喜歡LINE貼圖的朋友們喔。
- ★【 龍山DRAGON HILL韓式汗蒸幕 】 CNN所選的首爾最有名觀光名所之一,設有帶著橡樹香氣的傳統炭窯、各種火汗蒸幕、露天溫泉、海水湯池、鹽巴房等設施的大型熱療室。中國皇室般的華麗室內建築,更曾是電視劇的拍攝地。除了各種熱療設施,更有餐廳和飲料吧等附屬設施,極為舒適方便。汗蒸慕是韓國最具代表性的傳統蒸氣浴,是利用紅外線反射原理加溫使人流汗,是一種強調高熱的物理治療法,人體會大量排汗,這時體內代謝的雜質也會隨之排出,有效促進血液循環、新陳代謝、養顏美容,尤其對除去皮膚中的角質及脂肪及皮膚美容都有很大的功效。【汗蒸幕的注意事項】汗蒸幕和熱療室均有將體內的廢物通過汗液排出體外,並促進新陳代謝等功效。但高、低血壓患者、心臟病患者以及飲酒人士須謹慎,因長期暴露於高溫下容易使血壓上升、體力下降,導致疲勞加劇。







**餐食** 早餐:飯店內用午餐:發放餐費韓幣8000晚餐:【食尚玩家撲龍共天團推薦】八色烤肉+海鮮火鍋+黃金炒飯

← 住宿 BEST WESTERN PREMIER HOTEL KUKDO或同級

# 第04天

韓國總統府體驗【青瓦台】 - 高麗人蔘店 - 時尚彩妝店 - 景福宮 - 米其林指南推薦~【北村韓屋村】 - 南山N首爾塔(上塔)+八角亭+烽火臺+愛情鎖牆 - 明洞商圈 - 韓國人氣最旺【BI-BAP拌飯秀】

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◎【青瓦臺】 一到青瓦臺首先會看到的是主樓的青瓦。青瓦臺主樓背靠北岳山,青瓦與曲線型的房頂相映成趣,非常漂亮。
- ◎【高麗人蔘店】 您可選購聞名世界的太極蔘、人蔘精、人蔘粉及人蔘正果‧對調身養氣有極大的功效。
- ◎【時尚彩妝店】 相信愛美的女性朋友們一定可以在這裡挑選到最新款、最HITO的彩妝品及保養品,讓辛苦的上班族及學生族群在忙碌生活中,可以打造出時尚美妝,讓您永遠跟上時代潮流尖端。
- ★【**景福宮**】 建於1394年的李朝時代的皇宮,共佔地12萬6千坪,內舉行君王即位大典及文武百官朝禮儀式的勤政殿,用作迎賓館的慶會樓等建築,雄偉而富麗的殿閣,烘托出極盡榮華富貴的氣派。註:如遇每周二休館,會前後調整或以其他宮代替。
- ◎【北村韓屋村】 米其林指南推薦韓國必去之地,在此可感受到融合現代與傳統的美,體驗不同魅力的傳統文化,深受外國觀光客們喜愛。北村韓屋村為擁有600年歷史的傳統居住地區,完整保持著朝鮮時代上流社會曾居住的瓦房與舊巷道,依據米其林旅遊指南描述,令人聯想到從中世紀開始王公貴族們住宅聚集的巴黎左岸的貴族資本主義傳統。
- ★【 N首爾塔+ 八角亭 + 烽火臺 + 愛情鎖牆】 南山海拔265公尺,位於首爾市中心,樹林繁茂,是個非常適合散步的好地方。是首爾的象徵。雖然山不高,但因位在市中心,在山頂可俯瞰周圍的美麗景致,是市民喜歡的休息場所。位於南山上的『首爾塔』,從360度的展望玻璃,可眺望首爾市景的全貌。南山公園內有著名的『八角亭』以及朝鮮時代的『烽火臺』。還有相愛的情侶來到這兒不能錯過的『愛情鎖牆』,買一個愛情鎖在上面寫下兩人的名字及誓言鎖在欄杆上,並且許下願望後將鎖匙丟向遠方象徵心愛的兩人感情堅貞,永不分離。
- ◎【明洞商圈】 和逛街畫上等號的明洞,擁有吸引人群的獨特魅力,不管是要買飾品、運動鞋、皮鞋、靴子,或是中高價的商品,在明洞都可以找得到。明洞最大的優點就是能夠享受在戶外逛街購物的休閒自在,而且各種款式和尺寸的商品應有盡有,使它成為逛街的首選,必去的景點,並讓購物客都能留下美好的記憶。
- ★【 BI-BAP 拌飯秀】 韓國人氣最旺BI-BAP拌飯秀,於2011年五月強勢登場,由《韓國總統夫人》強力推薦之國際表演秀,此表演是韓國農林水產食品部、三星集團及韓餐世界化推進團聯合共同企劃推進之節目。此節目是由曾擔綱默劇《Jump》和《亂打》的製作以拌飯為題材的節目,在默劇中最關鍵的是以Beatbox(口技)和無伴奏合唱來表現、切菜、炒菜、淘米的聲音,均出自演員的嘴。這是描寫廚師們逐漸中了烹飪交響曲的毒,身體不由自主地隨著節奏擺動做拌飯的喜劇,故事情節有趣易懂,歡樂刺激、驚喜連連、全程80分鐘絕無冷場,帶您從掌聲與笑聲中,一窺韓國飲食與文化之奧妙,推展韓食為世界五大飲食之一。此秀於英國"愛丁堡藝術節"表演佳評如潮:EdingburghSpotlight、Metro、The Scotsmam、The List...等等均報導,將韓國傳統料理拌飯提升到國寶級的演出,完美的創作排演,喜劇性的詮釋,有趣的身體語言表現,看完演出的觀眾,積極推薦此表演,絕對是大家值得一看的佳作。



景福宮



N首爾塔



BI-BAP拌飯秀

**餐食** 早餐:飯店內用午餐:【土俗村】人蔘雞風味餐+人蔘酒+美味小菜 晚餐:【新村食堂】熱炭醬燒烤肉+7分鐘泡菜鍋

⚠ 住宿 NEST HOTEL INCHEON或同級

第05天

仁川/桃園

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

# ■ 旅游注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓,您好!

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣!為了旅途順暢及維護您的權益·我們竭誠建議您詳閱下列注意事·以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、出入境

- 1. 請依約定的集合時間、地點、於<mark>班機起飛前二小時</mark>攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯,向領隊或送機人員辦理報到, 完成搭機(check in)及出境手續(提醒您、部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
- 2. 托運行李請備堅固耐用者為佳·需備鎖·以每人交運一件(限重20公斤以內或依各家航空公司規定)·以及一件輕便隨身行李自帶為原則(隨身行李不可超過:長56x寬36x高23公分)。
- 3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續·亦請旅客自行保留行李收據。
- 4. 貨幣:超過等值美金1萬元現金者·應報明海關登記;人民幣限額為兩萬元;新台幣以6萬元為限·如所帶之新台幣超過限額時· 應在出境前事先向中央銀行申請核准·持憑查驗放行·超額部份未經核准·不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票,請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名,下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用 一張紙記下每張支票號碼,每用掉一張則劃掉一個號碼,並保留購買旅行支票時的存根,以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告,依財政部關稅局公告為主)

# 二、海關

- 1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶,及少量自用香水或禮物。
- 2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 3. 毒品、槍械、彈藥,未經主管機關許可,禁止攜帶入、出境。
- 4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運(否則過關時將會沒收)。
- 5. 保育類野生動物及其產製品·如未取得許可文件就帶回國或郵寄·依法將以走私論罪·敬請旅客留意。
- 6. 購買非保育類野生動植物產製品時,亦應向廠商索取海關許可証明,因各國管制辦法不同,攜帶此類物品常會造成人、出境的麻煩。
- 7. 不接受他人托帶物品,以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 8. 任何團員若有私帶私貨之嫌,領隊有權拒絕隨團報關,以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 9. 出入境不能攜帶超過報關金額(可參考一.出入境第4點)。
- 10. 海關查驗行李時應予配合,超額物品應誠實申報。
- 11. 出發前應檢查自己的證件是否過期,證件包括護照及當地簽證等。

#### ⊙ 特別注意! 民航局安檢規定:

- 1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器,其體積不得超過100毫升。
- 2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內,所有容器裝於塑膠袋內時,塑膠袋應可完全密封,並且每名旅客限制攜帶1個,於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品,經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機,但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查,前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈(03)398-2143~4
- 第三航廈(03)398-3274、(03)398-3294

臺灣桃園國際機場

# ⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起·**美加境內**托運行李之規定將有變動·凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票·**可免費托運一件行李**·第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署(TSA)發布以下航空旅遊注意事項:

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機,必需放置在托運行李中。但嬰幼兒

- 食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 4. 安檢後在候機處所購買的飲料,必需在登機前喝完,安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合,提高警覺,若有看到行徑可疑之人或事,向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署(TSA)的網站www.tsa.gov,得知最新相關規定。

# 三、食

- 1. 早餐一般以自助餐為主,可任意取用,但以適量為宜。
- 2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料),盡量安排多樣化。
- 3. 於餐廳用餐時,請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 4. 若安排在中國餐廳用餐·因各大城市之中國餐廳·受限於材料來源及烹調方式·實在無法與國內相比較·若無法盡善盡美·敬請 見諒!
- 5. 飲食有特殊需要者,如吃素或不吃牛肉,請在旅遊行前說明會時告知,以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

# 四、衣

- 1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則,同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 3. 如遇下雪或極地地區,因雪地反光甚強,請備墨鏡護眼,並攜帶面霜、護脣膏等,以防凍傷。

#### 五、住

- 1. 團體旅遊住宿,一般以二人一室為原則,如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品,且基於衛生理由,敬請自行攜帶。
- 3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包,多為免費供應,但冰箱內之任何東西則需付費。
- 4. 在浴缸內淋浴時,請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內,以防濺濕地板。
- 5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內,如隨身攜帶,切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖,並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙,聽到警報器時,請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多·飯店房間內亦列為禁止吸菸場所·在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸·以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間,請勿擅自入池,並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出,請告知領隊或團友。

#### 六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時,請隨時扣緊安全帶,以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位,頭、手勿伸出窗外,上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時,請依序上下,聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間,下車或於旅館外出時,貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間,請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時,亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動,不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全,切記財不露白,平時財物分開放置,購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據,品保協會未評定者,則由本公司自行評定;身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓,請自行斟酌個人身體狀況,請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目,建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時,本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動,若發生任何意外時,本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣,搭乘快艇請扶緊坐穩,勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路,請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主,暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神,若有服務不問之處,敬請不吝賜教,並求改進,謝謝!

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區,並印製有「旅外國人急難救助卡」,可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

# 七、保險

再次感謝您的支持、參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起、為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元、【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元、意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客、與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分、保險公司只接受最高保額為兩百萬、敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外、觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定、旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此、為了您的權益、特別提醒每一位參加團體的貴賓、不要忘了自行投保旅遊平安險、或洽詢您的服務人員相關問題。

# 八、小費

1. 自2003年開始·鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百!旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列,或特殊團體,不含小費等團體不適用)·導入ISO流程控管·由各位貴賓負責評鑑·希望能有效減少各位貴賓的一些困擾·讓領隊更努力的做好每一項服務·打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴、「評分制度」讓客戶權益更具保障、是良性的互動循環、更能落實賞罰的效果。例如:

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念·期盼您在行程結束後·填妥顧客意見調查表·密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作!

## 九、其他注意事項

#### • 韓國旅遊注意事項

- 1. 韓國海關入境檢查原已包括禁止攜帶武器.爆裂物及毒品等管制品,韓國建設交通部2003年1月15日發佈有關禁止攜帶打火機等物品,進入國內外航空器之相關規定。應特別注意;相關禁止物品項目·請逕洽飛航韓國航線之各國航空公司。
- 2. 水果蔬菜內類製品等食品亦列入管制攜入範圍,入境時請確實申報。
- 3. 韓國最新入境規定:自2012年01月01日起·年滿17歲以上的外國旅客入境韓國時·需留下雙手食指指紋及 臉部照片資料。

# 職旅游實用資訊

### 韓國旅遊實用資訊

一、電壓:100V-220V

二、時差:韓國較台灣快1小時(台灣時間+1小時)

三、匯率:1美元約=1000韓幣;1台幣約=35韓幣。(匯率浮動僅供參考)

#### 四、如何撥打電話

\*韓國手機系統與台灣不同(CDMA),如有需要請旅客逕行租用手機。

# 五、氣候:

韓國四季分明,有多種氣候類型;由於位在東亞季風帶,夏季炎熱潮濕,冬季漫長,乾燥而寒冷。

- 3-5月氣候溫暖但風有點大,平均溫度約攝氏4度,可穿輕便一點的夾克或毛衣。
- 6-8月氣候甚熱又乾燥,平均溫度約攝氏26度,可穿短袖襯衫及輕便的褲子與裙子。
- 9-11月秋季氣候涼爽,平均溫度約攝氏11度,可穿夾克等較輕便的衣物。
- 12-2月冬季氣候寒冷但有三寒四暖的特色,平均溫度約攝氏0度,應穿著厚夾克、毛衣、圍巾、手套、衛生衣褲。
- \*冬天滑雪特別注意:請準備防滑鞋子及雪地上防紫外線太陽眼鏡。韓國乾燥會有觸電的現象,請準備乳液。

### 六、其他

1.韓國對金飾、金錶、項鍊...等金質物品·管制嚴格·如非必要儘量少帶·避免通關手續繁雜·而影響 旅遊行程。

2.攜帶用品:牙刷、牙膏、拖鞋、香皂、洗髮精、及個人習慣性藥品。

3.飯店內行李托運、整理房間等服務人員小費約1000韓幣。

# **#** 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多·飯店房間內亦列為禁止吸菸場所·在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸·以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

# ■航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件,等,並請提早或

# # 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一, 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務 · 但是 · 基於維護貴賓的旅遊安全 · 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀 · 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊 · 謝謝!

# 根據旅遊醫學專業醫師的建議:

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便,慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及 高血壓病患者,及癌症患者或健康狀況不佳者,參團出國旅遊時,一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者);並在行程出發 前主動告知旅行社,以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備 · 例如 : 攜帶足夠的藥物量 · 以及英文處方箋 (含:藥物名稱、劑量及用法);尤其是長途飛行的旅程中 · 貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李 · 請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量·請貴賓自行酌量身體狀況·是否能夠參加具刺激性或危險性的活動·並請務必提醒領隊或導遊個人的病史·(刺激性活動如:高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動,並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時,因為溫度急遽的變化容易引起身體不適,請貴賓斟酌。想泡湯的 貴賓,提醒您泡湯前先作暖身運動,下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身,每次泡湯以10~15分鐘為宜,最多不 要超過2次,泡湯後需補充水分。

# 鳳凰再次叮嚀:

提醒貴賓隨時留意自身的健康外·若有任何身體不適·請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊;參加各項活動前·也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定·並請遵守。

\*基於旅遊安全考量,貴賓有義務告知您的身體狀況,若因貴賓未告知或隱瞞,則表示旅客願意自行承擔一切責任。

# ■出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料						
□ 護照 (出國日起六個月以上效期)	口簽證	口出境證				
□機票	□旅遊行程手冊	口各地旅遊參考資料				
□ 外幣零用金	口信用卡	口記事本				
□ 名片 (旅客自行斟酌)	□親友聯絡地址、電話					
衣物用品						
□ 西裝、洋裝、領帶	口襯衫、休閒服、夾克	□毛衣、風衣、長褲				
□ 襪子、手帕、內衣褲	□便鞋、平底鞋、拖鞋	□睡衣褲				
□ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	□游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	□摺傘或輕便雨衣				
□太陽眼鏡、防曬乳液	<b>「</b> 遮陽帽					
個人用品						
□ 梳子、髪油	口刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□				
□牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	□水壺	口吹風機				
□針線、備用釦	□指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	□轉換插頭、變壓器				
其他						
□ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	口零食	口紀念品				
□ 親友請託購物品清單	□休閒雜誌	<b>厂</b> 筆				