



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： KOR170623
行程名稱： 韓風雪嶽~南怡島.大關嶺天空牧場.汗蒸幕.拌飯秀5天《無樂園·購物2站》
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

韓風雪嶽~南怡島.大關嶺天空牧場.汗蒸幕.拌飯秀5天《無樂園·購物2站》

* 行程特色

1. 【**雪嶽山國家公園**】此處景色秀麗，是韓國17個國家公園中最大也最富盛名的一座，有眾多知名不可錯過的遊覽勝地。
2. 韓劇『冬季戀歌場景』【**南怡島**】，在此處您看不見電線桿，只見優美的樹林大道及完整的自然景觀，呈現在您眼前。劇中最受歡迎

的場景稱為愛情小路的【水杉林道】，在此可勾起您對劇中一景一物的回憶。

3. 【大關嶺天空牧場】電影《歡迎來到東莫村》外景拍攝地，牧場至今已40多年歷史，是佔地900萬㎡的大型牧場。牧場最大限度地抑制人工開發，為順應自然的體驗牧場，提供能親近大自然的各種體驗。
4. 【汗蒸幕】是最具有韓國特色的傳統蒸氣浴，以高溫促使人體大量流汗，體內代謝的雜質也會隨之排出，達到促進血液循環、加快新陳代謝、解除壓力、消除疲勞等功效。
5. 【BI-BAP拌飯秀】於2011年五月強勢登場，由《韓國總統夫人》強力推薦之國際表演秀，將韓國傳統料理拌飯提升到國寶級的演出，完美的創作排演，喜劇性的詮釋，有趣的身體語言表現，看完演出的觀眾，積極推薦此表演，絕對是大家值得一看的佳作。
6. 【N首爾塔】位於南山上的首爾塔，從360度的展望玻璃，可眺望首爾市景的全貌。
7. 【景福宮】韓劇明成皇后、女人天下拍攝地，可見到韓國往昔皇室的輝煌燦爛。
8. 此行程十人以上成團；並派領隊隨團服務，合計費用含稅金及全程司導領小費。飯店入住順序以說明會資料為主。如需指定單人房，需補單人房差NTD9500。
9. 本行程使用航班參考如下，實際使用航班及時間依說明會資料為準。行程順序將依航班調整之，但內容不變，遊玩時間未減少：
泰國航空去程TG634 1255/1615 回程TG635 1730/1910。
中華航空去程CI160 0750/1115 回程CI161 1225/1410。

第01天

桃園/仁川 - 生態河川【清溪川】 - 逛街購物【東大門綜合商場】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◎【清溪川】首爾繼漢江奇蹟後，又締造了清溪川奇蹟。自2003年起首爾市政府動工，將原本為了交通方便而覆蓋在清溪川上的高架橋移除，疏浚水道。現在清溪川清澈見底，沿著首爾市中心街道潺流。而在清溪川周邊的商圈也因此而活絡起來，不僅美術館、博物館林立，兩旁餐飲店更是多元，提供您歇息的好去處。
- ◎【東大門綜合商場】此地聚集有百貨、食品、書籍、家電用品.....等生活必需品，為一整體性的批發市場，商品眾多豐富且價格優惠。附近的「帳棚攤子」，有許多韓國的風味小吃，令人垂涎三尺，您可在此享用美食及享受購物樂趣。



清溪川



清溪川



東大門

🍴 餐食 早餐：X 午餐：機上套餐 晚餐：【食尚玩家撲龍共天團推薦】八色烤肉+海鮮火鍋+黃金炒飯

🏠 住宿 LOTTE CITY HOTELS MYEONGDONG或BEST WESTERN PREMIER HOTEL KUKDO或ROYAL HOTEL SEOUL或ALOFT SEOUL MYEONGDONG或NINE TREE PREMIER HOTEL MYEONGDONG II或MIGLIORE HOTEL SEOUL MYEONGDONG或同級

第02天

『冬季戀歌』拍攝場景~南怡島美景遊船+水杉林道-衣巖湖天空步道-雪嶽山國家公園~新興寺- AZALEA汗蒸幕體驗

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ★【南怡島美景遊船+水杉林道】『冬季戀歌場景』南怡島，一座位於北漢江上游，面積約14萬坪的小島，這裡寬闊的草地和楸樹林道相得益彰、相映成趣，冬季戀歌劇中最受歡迎的場景稱為愛情小路的《水杉林道》，在此可勾起您對劇中一景一物的回憶。
- ◎【衣巖湖天空步道】春川的衣巖湖Skywalk是最近深受矚目的新興景點，不僅是景色優美的觀景臺，更是適合拍照攝影的好去處。Skywalk距離水面高約12公尺處，為透明的玻璃平臺，走在此就像是走在空中又會掉入水中一樣，給人一種刺激的感覺。
- ★【雪嶽山國家公園】又稱雪山、雪峰山，整年有大多數時間都在雪中，連岩石都是雪白色，故稱為雪嶽。雪嶽山一帶被指定為天然紀念物保護區及公園保護區。【新興寺】座落於三陟市近德面東幕六里的新羅古廟新興寺，是一目了然的雅致山寺。這是采集鵝毛大雪中風鈴聲的地方，這裡充盈秋日恬靜的氛圍。褪了色的灰色立柱環繞的兩棟房舍在訴說著悠久的歲月。這裡古樹蔥郁的百多米進寺路別有情致，行走在一柱門前就更有情趣。這裏不僅可看到一千四百年前的梵鐘和石塔，還可以領略到大雄寶殿的雄偉。
- ★【AZALEA汗蒸幕】是最具有韓國特色的傳統蒸氣浴，以高溫促使人體大量流汗，體內代謝的雜質也會隨之排出，是一種強調高熱的物理治療法，達到促進血液循環、加快新陳代謝、解除壓力、消除疲勞等功效，也讓皮膚毛孔得到充分舒張及養護，變得更加細嫩。PS.如住宿伯爵山莊渡假村，將安排伯爵山莊內【AZALEA汗蒸幕】，若入住其他渡假村，則安排其他地方之汗蒸幕。





南怡島



衣巖湖天空步道



雪嶽山國立公園

- 🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：春川鐵板雞+季節小菜 晚餐：韓式香菇什錦火鍋+季節小菜
🏠 住宿 伯爵山莊渡假村或雪嶽大明渡假村或白色海洋城堡 SOL BEACH或洛山NAKSAN BEACH或同級
 渡假村採用西式房間，如遇到當地旺季或滿房有可能住到炕房。

第03天

大關嶺天空牧場【搭乘拖拉機車遊牧場+餵羊】 - 烏竹軒 - 江陵船橋莊 - 鏡浦臺 - 韓劇“她很漂亮” 拍攝地 ~ 江門海邊 特別安排海景下午茶(每人一杯咖啡或茶)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

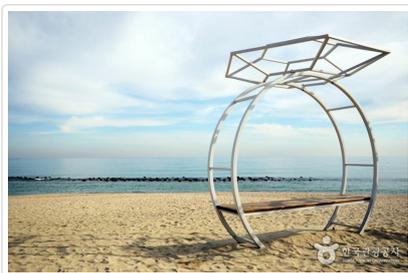
- ★【大關嶺天空牧場(搭乘拖拉機車遊牧場+餵羊)】電影《歡迎來到東莫村》外景拍攝地，牧場至今已有40多年歷史，是佔地900萬m²的大型牧場。牧場最大限度地抑制人工開發，為順應自然的體驗牧場，提供能親近大自然的各種體驗。
- ★【烏竹軒】因屋邊遍植深色竹子而得名，也是江陵地區最具代表性的古蹟。建於朝鮮時代早期的烏竹軒，是韓國住宅中歷史最悠久的木製建築，也因其其在建築史上的重要性，於1963年被指定為寶物第165號。
- ★【江陵船橋莊】是江原道地區保存最完整的士大夫家屋，為朝鮮時代上流階層的代表性房屋，已被指定為重要民俗文化財第5號。過去鏡浦湖比現在還要寬廣需「搭船渡湖」，因此這座村莊就被叫做船橋村。船橋莊不僅在建築方面，也是研究朝鮮後期居住生活與生活用具的珍貴資料，週邊景觀非常美麗。
- ◎【鏡浦臺】為地方文化遺產第6號，其屋頂採用韓式房屋中最常見的“八作”式樣。因環境突顯幽靜而令人仿佛置身於自然美術館中欣賞畫展一樣。以冷靜心靈和眼睛來欣賞大自然之間奧妙的鏡浦臺。
- ★【江門海邊 特別安排海景下午茶(每人一杯咖啡或茶)】韓劇《她很漂亮》拍攝地，劇中男女主角在海邊漫步，最後坐在一個戒指形狀的座位上談心，那場戲就是在江門海岸拍攝。一望無際的大海，平靜的海灘，最適合和戀人一起漫步。配上戒指形的椅子，無論是誰坐在這裡都會是一副唯美的畫面吧！



船橋莊



鏡浦臺



江門海邊

- 🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：【江陵】黃太魚套餐 晚餐：韓綜SBS特別推薦【江陵】生猛鮑魚海鮮砂鍋
🏠 住宿 THE BLOOMVISTA或VALUE HOTEL或同級

第04天

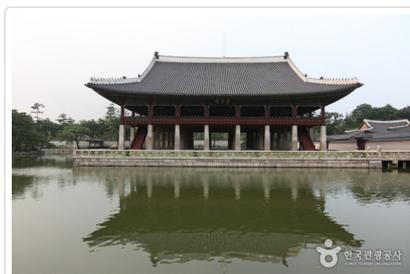
景福宮 - 高麗人蔘店 - 時尚彩妝店 - 南山N首爾塔(上塔)+八角亭+烽火臺+愛情鎖牆 - 明洞商圈 - 韓國人氣最旺【BI-BAP拌飯秀】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ★【景福宮】建於1394年的李朝時代的皇宮，共佔地12萬6千坪，內舉行君王即位大典及文武百官朝禮儀式的勤政殿，用作迎賓館的慶會樓等建築，雄偉而富麗的殿閣，烘托出極盡榮華富貴的氣派。註：如遇每周二休館，會前後調整或以其他宮代替。
- ◎【高麗人蔘店】您可選購聞名世界的太極蔘、人蔘精、人蔘粉及人蔘正果，對調身養氣有極大的功效。
- ◎【時尚彩妝店】相信愛美的女性朋友們一定可以在這裡挑選到最新款、最HITO的彩妝品及保養品，讓辛苦的上班族及學生族群在忙碌生活中，可以打造出時尚美妝，讓您永遠跟上時代潮流尖端。
- ★【N首爾塔+八角亭+烽火臺+愛情鎖牆】南山海拔265公尺，位於首爾市中心，樹林繁茂，是個非常適合散步的好地方。是首爾的象徵。雖然山不高，但因位在市中心，在山頂可俯瞰周圍的美麗景致，是市民喜歡的休息場所。位於南山上的『首爾塔』，從360度的展望玻璃，可眺望首爾市景的全貌。南山公園內有著名的『八角亭』以及朝鮮時代的『烽火臺』。還有相愛的情侶來到這兒不能錯過的『愛情鎖牆』，買一個愛情鎖在上面寫下兩人的名字及誓言鎖在欄杆上，並且許下願望後將鎖匙丟向遠方象徵心愛的兩人感情堅貞，永不分離。
- ◎【明洞商圈】和逛街畫上等號的明洞，擁有吸引人群的獨特魅力，不管是要買飾品、運動鞋、皮鞋、靴子，或是中高價的商品，在明

洞都可以找到。明洞最大的優點就是能夠享受在戶外逛街購物的休閒自在，而且各種款式和尺寸的商品應有盡有，使它成為逛街的首選，必去的景點，並讓購物客都能留下美好的記憶。

★【BI-BAP拌飯秀】韓國人氣最旺BI-BAP拌飯秀，於2011年五月強勢登場，由《韓國總統夫人》強力推薦之國際表演秀，此表演是韓國農林水產食品部、三星集團及韓餐世界化推進團聯合共同企劃推進之節目。此節目是由曾擔綱默劇《Jump》和《亂打》的製作以拌飯為題材的節目，在默劇中最關鍵的是以Beatbox(口技)和無伴奏合唱來表現、切菜、炒菜、淘米的聲音，均出自演員的嘴。這是描寫廚師們逐漸中了烹飪交響曲的毒，身體不由自主地隨著節奏擺動做拌飯的喜劇，故事情節有趣易懂，歡樂刺激、驚喜連連、全程80分鐘絕無冷場，帶您從掌聲與笑聲中，一窺韓國飲食與文化之奧妙，推展韓食為世界五大飲食之一。此秀於英國“愛丁堡藝術節”表演佳評如潮：EdinburghSpotlight、Metro、The Scotsman、The List...等等均報導，將韓國傳統料理拌飯提升到國寶級的演出，完美的創作排演，喜劇性的詮釋，有趣的身體語言表現，看完演出的觀眾，積極推薦此表演，絕對是大家值得一看的佳作。



景福宮



N首爾塔



BI-BAP拌飯秀

🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：韓式烤肉+季節小菜 晚餐：特別安排必吃美食★【身土不二】硫磺鴨風味餐

🏠 住宿 LOTTE CITY HOTELS MYEONGDONG或BEST WESTERN PREMIER HOTEL KUKDO或ROYAL HOTEL SEOUL或ALOFT SEOUL MYEONGDONG或NINE TREE PREMIER HOTEL MYEONGDONG II或MIGLIORE HOTEL SEOUL MYEONGDONG或同級

第05天

米其林指南推薦~【北村韓屋村】- 曾被著名美國旅遊雜誌報導【三清洞】- 仁川/桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標者表行車經過

◎【北村韓屋村】米其林指南推薦韓國必去之地，在此可感受到融合現代與傳統的美，體驗不同魅力的傳統文化，深受外國觀光客們喜愛。北村韓屋村為擁有600年歷史的傳統居住地區，完整保持著朝鮮時代上流社會曾居住的瓦房與舊巷道，依據米其林旅遊指南描述，令人聯想到從中世紀開始王公貴族們住宅聚集的巴黎左岸的貴族資本主義傳統。

◎【三清洞】曾被著名美國旅遊雜誌《Travel+Leisure》報導介紹的三清洞，是一條充滿藝術氣息的街道，到處可見藝術家和畫廊的身影，以及傳統韓屋改建成的畫廊、裝潢時髦咖啡廳和充滿鄉土風味的傳統料理餐廳等，在三清洞街道上形成一幅和諧美麗的畫面。三清洞兩側，風格各異的咖啡店櫛比鱗次，當地設計師自創品牌個性精品小店，不但產品精美，從舊時代韓屋改裝的帶有現代風格店面，讓這條道路有著復古東方風格，又帶有些許歐洲風味，也是觀光客拍照的好地點！
隨即前往機場，搭機返台結束愉快的韓國之旅。



北村韓屋村



三清洞



三清洞

🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：【皇后名家】蔘雞湯 晚餐：機上套餐

🏠 住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。

4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%

3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 韓國旅遊注意事項

1. 韓國海關入境檢查原已包括禁止攜帶武器、爆裂物及毒品等管制品，韓國建設交通部2003年1月15日發佈有關禁止攜帶打火機等物品，進入國內外航空器之相關規定。應特別注意；相關禁止物品項目，請逕洽飛航韓國航線之各國航空公司。
2. 水果蔬菜內類製品等食品亦列入管制攜入範圍，入境時請確實申報。
3. 韓國最新入境規定：自2012年01月01日起，年滿17歲以上的外國旅客入境韓國時，需留下雙手食指指紋及臉部照片資料。

■ 旅遊實用資訊

韓國旅遊實用資訊

一、電壓：100V-220V

二、時差：韓國較台灣快1小時（台灣時間+1小時）

三、匯率：1美元約 = 1000韓幣；1台幣約 = 35韓幣。（匯率浮動僅供參考）

四、如何撥打電話

* 韓國手機系統與台灣不同（CDMA），如有需要請旅客逕行租用手機。

五、氣候：

韓國四季分明，有多種氣候類型；由於位在東亞季風帶，夏季炎熱潮濕，冬季漫長，乾燥而寒冷。

3-5月氣候溫暖但風有點大，平均溫度約攝氏4度，可穿輕便一點的夾克或毛衣。

6-8月氣候甚熱又乾燥，平均溫度約攝氏26度，可穿短袖襯衫及輕便的褲子與裙子。

9-11月秋季氣候涼爽，平均溫度約攝氏11度，可穿夾克等較輕便的衣物。

12-2月冬季氣候寒冷但有三寒四暖的特色，平均溫度約攝氏0度，應穿著厚夾克、毛衣、圍巾、手套、衛生衣褲。

* 冬天滑雪特別注意：請準備防滑鞋子及雪地上防紫外線太陽眼鏡。韓國乾燥會有觸電的現象，請準備乳液。

六、其他

1. 韓國對金飾、金錶、項鍊...等金質物品，管制嚴格，如非必要儘量少帶，避免通關手續繁雜，而影響旅遊行程。

2. 攜帶用品：牙刷、牙膏、拖鞋、香皂、洗髮精、及個人習慣性藥品。

3. 飯店內行李托運、整理房間等服務人員小費約1000韓幣。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及

高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。

- 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快