



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： KOR090702C
行程名稱： 兒童免費專案~韓風戀曲五天 (KTO+品保雙認證)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

兒童免費專案~韓風戀曲五天 (KTO+品保雙認證)

* 行程特色

1. 住宿：為您精心挑選優良品質的五星酒店 (韓國觀光社稱特二級) 全程兩人一間，滑雪渡假村不以四人一戶充數。(此房型成本比四人一戶高出每人約USD50)。
2. 【**鳳凰城BULE CANYON溫泉水世界**】2008年7月最新開幕；面積佔地約三萬六千平方米的規模，以流水浪池為主，適合一年四季前往的渡假村。(請自帶泳衣及泳帽)。
3. 【**愛寶樂園**】(含門票+自由券) 紅豆女之戀拍攝地、歡樂世界王國、浪漫歐洲的季節花卉，野生動物園中百年難得一見的獅虎，令

你大開眼見。


4. 【南怡島】此地位於清平湖上佔地面積14萬坪，週長6公里半月形夢幻般的小島，因朝鮮時代南怡將軍墓在此島內而為名，乘坐遊船旅客可悠閒地欣賞韓國少有的人工湖泊美景。
5. 【韓劇景點】明成皇后、女人天下拍攝地 - 景福宮、火花、守護天使拍攝地 - 東大門市場。
6. 【Ubiquitous Dream Hall夢想展示館】通過先進IT技術想像虛擬未來世界，被譽為世界第六大博物館。
7. 【KIMCHI韓國文化體驗營】帶您體驗做泡菜+穿著傳統韓服拍照。（著名電視節目黃金傳奇曾到此店拍攝）。
8. 【東大門市場】韓國最著名百貨集中地，每週上檔最新的潮流服飾、小吃與日用百貨應有盡有，是韓國最熱鬧的不夜城。
9. 【首爾塔】位於南山上的首爾塔，從360度的展望玻璃，可眺望首爾市景的全貌，夜晚時俯瞰首爾夜景，眼前的景色則轉換為寧靜優美的燈火，更是璀璨美麗。
10. 市場首創行程【ICE ART】冰雕藝術展示館：擁有韓國著名雕刻家做的四季主題的作品，搭配的燈光，彷彿進入了一個迷幻冰雕的世界。
11. 道地韓國餐食：全程飯店內用早餐、巨龜莊涮涮鍋、人蔘雞+長壽麵線+人蔘酒、韓國特製烤肉餐、養生鴨肉火烤三吃+韓式冷麵（USD25）什錦香菇火鍋，每一餐除了主菜並提供數種泡菜可供享用。
12. 【亂打秀】是由鍋碗盆當成打擊樂器，以廚房為背景，整場演出雖然沒有對白，但透過演員豐富的表情，也讓全場笑聲不斷。
13. 購物站：人蔘專賣店、紫水晶店、時尚彩妝、土產店。
14. 此行程榮獲韓國觀光公社及品保協會雙認證，全程無攝影小弟跟車，沒有購買相片及購物的壓力。
15. 搭乘班機：午去晚回的泰國航空；或是早去午回的中華航空或大韓航空。（正確航班以說明會為主；恕不得指定）
16. 本行程合計費用含稅金及全程司導領小費，如需補單人房差NTD8000起每人。
17. 參加此行程的貴賓可享好禮三大贈送【亂打秀】【人蔘面膜禮盒】【韓國福袋】。
18. 【闔家歡樂大放送】兒童免費活動專案；現金不二價恕不得與其它優惠併用，且一定是兩位大人（孩童的長輩且滿20歲以上），並非兩個大人的團費請特別注意。
兩個大人以上帶小朋友同行：（一定要兩位大人同一間房）
★第一個同行12歲以下兒童不佔床，免費。
★第二個同行12歲以下兒童不佔床，獨享優惠價：依大人訂價減五千元。
★12歲以下兒童佔床與大人同價。（韓國飯店大部份無法加床）
備註：兒童定義為以參加之團體出發日起計算，未滿12歲以下不佔床者適用。

第01天

台北/仁川Incheon - 首爾Seoul - 清溪川 - 東大門綜合市場Dongdaemun Market

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

帶著愉快的心情；集合於桃園國際機場後，搭乘豪華班機前往韓國仁川機場，抵達後由本公司駐韓專任華語導遊代表迎接貴賓。晚餐後來到【清溪川】，為建設成為低公害清淨城市，首爾從2003年七月起拆除有損於市容的清溪川高架橋。清溪川一直到20世紀初緩緩穿越首爾市中心流向漢江。恢復清溪川原貌的，將助於發掘因「亂開發」而銷聲匿跡的首爾悠久的歷史和文化，成為漢城市民舒適的休憩空間。爾後前往韓國最熱鬧的不夜城【東大門綜合商場】幾十棟批發百貨商場，網羅了各式各樣的時裝、雜貨等商品，琳瑯滿目，並有各式韓國小吃，如辣年糕、天婦羅、豬血腸等，您可漫步閒逛，享受購物與美食的樂趣。

 餐食 早餐：X 午餐：機上簡餐 晚餐：高麗蔘雞湯+長壽麵線+人蔘酒

 住宿 THE CLASS 300 GANGNAM或RAMADA SEOUL HOTEL或首爾教育文化會館或NOVOTEL AMBASSADOR DOKSAN或CAPITAL

1. 【國賓KUKDO】2007年3月全新開幕之5星級酒店，擁有280間房，交通便利，距離東大門及明洞，走路僅需10多分鐘路程。此飯店位居首爾知名熱鬧商圈；黃金地段對方便您逛街，但LOBBY較小，請各位貴賓知悉。
2. 【禿山國賓飯店】位於衿川區，附近有中型SHOPPING商場，還有大型賣場，非常方便。或同等特二級飯店

第02天

首爾 - 南怡島遊船 + 水杉林道 + 春川明洞 - 鳳凰城BLUE CANYON溫泉水世界渡假村

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

酒店享用早餐之後，我們將前往★【南怡島】一座位於北漢江上游，面積約14萬坪的小島。這裡寬闊的草地和楸樹林道相得益彰、相映成趣。隨後至江原道的道政廳所在，是受韓國人所喜愛的湖畔城市◎【春川】沿途有著名的櫻花，道路兩旁開滿櫻花（需視時間季節氣溫而訂；如遇花季可下車賞花拍照，留下美麗的倩影）。午後前往2008年7月全新開幕★【鳳凰城藍峽谷水世界】，佔地面積3萬6千多平方米規模的鳳凰水上公園以滑水、浪池為主，有游泳池、滑道及桑拿等各種SPA沐浴設施（請自備泳衣泳帽）。館內有：室內外兩大區，室內有浪池、按摩池、兒童池、幼兒池、桑拿、泡湯等，室外有波浪道、急速滑道、比賽滑道等各種設施，一年四季都能為孩子們留下美好的回憶，為大人們提供解除壓力和緊張的快樂休息時間。（有部份設施；需自行租賃救生衣）

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：春川鐵板雞+季節小菜 晚餐：什錦香菇鍋+季節小菜

 **住宿** 鳳凰城渡假村


【鳳凰城渡假村】擁有飯店、別墅式飯店、滑雪場、高爾夫球場等配套設施，為四季綜合渡假村，也是電視劇藍色生死戀的拍攝外景地。本行程採用西式房間，如有遇到當地旺季有可能住到炕房。

第03天

愛寶樂園Everland (含門票+自由券) - KIMICHI文化體驗DIY - 亂打秀

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往世界第七大遊樂場★【愛寶樂園】(含門票+自由券)。此樂園是一個結合了休閒、娛樂、教育與文化的國際性度假聖地，已經具有二十三年的歷史。一年四季都有不同的主題慶典，園內分為五個區域，挑戰極限遊樂設施的「美洲探險」，適合家族遊玩的「魔幻世界」，購買世界禮品的「地球購物中心」及飼養三千頭動物的「賽福瑞動物野生世界」。當您乘坐狩獵車時有別開生面的野生動物探險，有全球獨一無二老虎和獅子和諧共處的畫面，和樂融融的模樣和平日威猛的形象可是大異其趣。返回首爾★【韓國文化體驗營】自制泡菜體驗+韓服寫真首先在專人解說泡菜的功效及指導下，教您親身製作韓國傳統美食泡菜，不僅可了解到泡菜的醃製法，且每人分配到四百公克白菜，一步一步的跟著老師來做出屬於自己獨一無二的泡菜，完成之後可以真空包裝讓您帶回家喔！之後可隨意穿著喜歡的傳統韓服在古色古香優美的場景下拍照留念，接著特別讓您在充滿韓國傳統文化的氣氛下，喝上一杯人蔘飲料，配上宮廷糕點，充分的顯現出韓國傳統文化的精隨。傍晚安排韓國知名舞台表演★【亂打秀】是由鍋碗盆當成打擊樂器，以廚房為背景，這齣音樂舞台劇主要是說一個討厭的經理，突然帶姪子出現，三位廚師在臨危受命下，要在一小時內完成婚禮的喜宴功能表，雖然過程有些小插曲，但還是順利完成使命。整場演出雖然沒有對白，但透過演員豐富的表情，讓全場笑聲不斷。P.S.如遇亂打秀休演或滿座時，會以前後順序調整或以同等價值秀來替代。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：方便園區遊玩;敬請自理 晚餐：養生鴨肉火烤三吃+韓式冷麵

 **住宿** NOVOTEL AMBASSADOR DOKSAN或HOLIDAY INN SEONG BUK或RAMADA SEOUL HOTEL或THE CLASS 300

GANGNAM或首爾教育文化會館

安排同等特二級飯店

第04天

景福宮 - 青瓦台 - 人蔘專賣店 - 開運紫水晶 - 冰雕體驗 - 夢想展示館 - 七樂賭場 - 首爾塔夜景

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

飯店早餐後；前往韓劇「明成皇后」拍攝地★【景福宮】。此宮建於1394年朝鮮李朝時代，有五百餘年歷史。有當年舉行君王即位大典和文武百官朝禮儀式的「勤政殿」，擺設國宴作為迎賓館的兩層建築「慶會樓」...等建築。這些建築都保留往昔的輝煌燦爛，景福宮在春天綻放迎春花、杜鵑花四處飄香；祥瑞之喜鵲飛翔於宮中，那份寧謐，令人心曠神怡。接著會專車經過◎【青瓦台】此為青色的建築物，是韓國目前總統府所在，您可在此附近的指定地點拍照留念。爾後前往◎【韓國人蔘專賣店】聽取人蔘栽種製造之過程，並可選購各式人蔘產品。及參觀◎【紫水晶】韓國產的紫水晶以顏色鮮明光澤好透明度高等等諸多優點出名於世界各地。參觀後帶大家來個新★【ICE ART】室內的溫度全天保持在零下5度，擁有韓國著名雕刻家做的四季主題的冰彫作品，搭配的燈光，彷彿進入了一個迷幻冰雕的世界。此處共分為四大主題：1.【遊戲區】您可在滑冰彫滑梯上梯。2.【北極區】同企鵝及北極熊拍照、冰水族館、神秘又美麗的魚在冰內游玩。3.【世界建築區】可欣賞到慶州佛國寺內的多寶塔、美國的自由女神像等...在您盡情欣賞、觸摸及感受幻想的冰雕作品之後，現在帶您直接去制作，感覺是特別不一樣的ㄟ！首先在專業雕刻師的安全指導下，示範雕刻。接著由您自己雕刻杯子或創作品。在雕刻師親切的指導下，發揮自己的作品；最後挑選優秀作品、頒獎牌，並在自己彫刻的杯子內喝飲料。呼~冰涼痛快後，去個不一樣的★【Ubiquitous Dream Hall夢想展示館】，結合了韓國世界一流技術的IT企業，並將其開發的先進技術及高科技產品展示給國內外的觀光客。總面積270坪，分上下二層，不僅可親身體驗進入高科技化系統的家庭與辦公室尖端設備，彷彿走入未來的夢想世界。(為維護參觀品質，如團體人數較多，將分為每梯次20人間隔15分鐘進入參觀。如遇星期日休館，將調整其它天參觀)。續往◎【7LUCK賭場】，總營業專用面積為1627坪，略帶神秘和現代感的裝潢和擺設陳列，可說是一座都會型賭場，賭場24小時營業，為韓國目前規模最大的賭場，您可在此試一試好手氣。晚餐後★【首爾塔】位於南山上的N首爾塔，從360度的展望玻璃，可眺望首爾市景的全貌，夜晚時俯瞰首爾夜景，寧靜優美的燈火，更是璀璨美麗。

P.S.如遇週二景福宮休館，則以昌德宮替代。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：巨龜莊涮涮鍋(無限供應)+韓式拌飯 晚餐：養生料理+石鍋拌飯

 **住宿** NOVOTEL AMBASSADOR DOKSAN或HOLIDAY INN SEONG BUK或RAMADA SEOUL HOTEL或首爾教育文化會館或THE CLASS 300 GANGNAM或CAPITAL


第05天

仁寺洞 - 時尚彩妝 - 免稅雜貨店 - 仁川Incheon/台北Taipei

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

一早前往◎【仁寺洞】藝術街，這裡的店戶更是各有獨道之處，年輕人和中年人都十分喜愛。這裡聚集著一百多家畫廊，遊客可以此欣賞韓國畫、板畫、雕刻等各種展覽及傳統茶舍和飲食店讓您完全沈醉在傳統的魅力。跟著前往◎【時尚彩妝】，相信愛美的女人們一定可以在這挑選最新款最H I T O彩妝品，讓辛苦上班族及學生族群在忙碌生活中一樣可以打造出時尚流行，讓您永遠跟上時代潮流。續安排前往◎【免稅雜貨店】選購精美的禮品與韓國土產，如泡菜、海苔、柚子茶、韓國辣椒粉．．等應有盡有。隨後前往仁川機場，搭乘豪華客機返台，結束這次愉快的韓國之旅。

【行程之景點、餐廳會因天候、交通．．等因素而更動次序，本公司保有調整之權力】

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：韓國烤肉+季節小菜 晚餐：機上簡餐

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。

- 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
- 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

- 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
- 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

- 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

- 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
- 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
- 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
- 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

- 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。

- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **韓國旅遊注意事項**
 - 韓國海關入境檢查原已包括禁止攜帶武器、爆裂物及毒品等管制品，韓國建設交通部2003年1月15日發佈有關禁止攜帶打火機等物品，進入國內外航空器之相關規定。應特別注意；相關禁止物品項目，請逕洽飛航韓國航線之各國航空公司。
 - 水果蔬菜內類製品等食品亦列入管制攜入範圍，入境時請確實申報。
 - 韓國最新入境規定：自2012年01月01日起，年滿17歲以上的外國旅客入境韓國時，需留下雙手食指指紋及臉部照片資料。

■ 旅遊實用資訊

韓國旅遊實用資訊

- 一、電壓：100V-220V
- 二、時差：韓國較台灣快1小時（台灣時間+1小時）
- 三、匯率：1美元約=1000韓幣；1台幣約=35韓幣。(匯率浮動僅供參考)
- 四、如何撥打電話
 - * 韓國手機系統與台灣不同（CDMA），如有需要請旅客逕行租用手機。
- 五、氣候：

韓國四季分明，有多種氣候類型；由於位在東亞季風帶，夏季炎熱潮濕，冬季漫長，乾燥而寒冷。

3-5月氣候溫暖但風有點大，平均溫度約攝氏4度，可穿輕便一點的夾克或毛衣。

6-8月氣候甚熱又乾燥，平均溫度約攝氏26度，可穿短袖襯衫及輕便的褲子與裙子。

9-11月秋季氣候涼爽，平均溫度約攝氏11度，可穿夾克等較輕便的衣物。

12-2月冬季氣候寒冷但有三寒四暖的特色，平均溫度約攝氏0度，應穿著厚夾克、毛衣、圍巾、手套、衛生衣褲。

* 冬天滑雪特別注意：請準備防滑鞋子及雪地上防紫外線太陽眼鏡。韓國乾燥會有觸電的現象，請準備乳液。

六、其他

1. 韓國對金飾、金錶、項鍊...等金質物品，管制嚴格，如非必要儘量少帶，避免通關手續繁雜，而影響旅遊行程。

2. 攜帶用品：牙刷、牙膏、拖鞋、香皂、洗髮精、及個人習慣性藥品。

3. 飯店內行李托運、整理房間等服務人員小費約1000韓幣。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	

衣物用品

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快