



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： KOR181010
行程名稱： 楓迷雪嶽~南怡島.汗蒸幕.亂打秀5天《無樂園・購物2站》
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

楓迷雪嶽~南怡島.汗蒸幕.亂打秀5天《無樂園・購物2站》

* 行程特色

【賞楓精選】

- * 雪嶽山國家公園【賞楓、銀杏】：(9月下旬~10月下旬)
- * 南怡島【賞楓、銀杏】：(10月中旬~11月上旬)
- * 龍門寺【賞楓、銀杏】：(10月中旬~11月上旬)
- * 昌德宮【賞楓】：(10月中旬~11月中旬)

* 晨靜樹木園【賞楓】：(10月中旬~11月中旬)

* 德壽宮石牆路【賞楓、銀杏】：(10月中旬~11月中旬)

* 南山公園【賞楓】：(10月中旬~11月中旬)

* 每年會因氣候關係，楓紅時期不一，以上僅供參考 *

* 賞楓行程會因自然天候狀況而有變化，如因而無法觀賞楓紅，敬請見諒 *

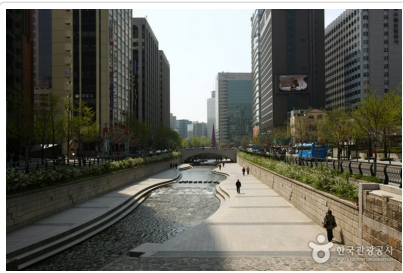
1. 【雪嶽山國家公園】在韓國提到楓葉，最先想到的就是雪嶽山，此處景色秀麗，是韓國國家公園中最大也最富盛名的一座。雪嶽山雖然四季都很漂亮，但是其中又以秋季的楓葉最出名，一到秋季，整座雪嶽山便形成一片滿山紅葉的絕景。
2. 韓劇『冬季戀歌場景』【南怡島】，在此處您看不見電線桿，只見優美的樹林大道及完整的自然景觀，呈現在您眼前。劇中最受歡迎的場景稱為愛情小路的【水杉林道】，在此可勾起您對劇中一景一物的回憶。
3. 【龍門寺.千年銀杏】以京畿道賞楓景點來說，龍門山是不容錯過的景點，而龍門寺庭院內有棵韓國現今存活最碩大古老的銀杏樹，經推測樹齡約已1,100餘年，同時也是東洋最大的銀杏樹。
4. 【昌德宮.秘苑】昌德宮是現存韓國宮闕中最完整保存原貌的一座。王室庭園後苑(秘苑)，以如畫一般優美，親近自然的空間馳名。每逢秋季楓葉轉紅、落葉紛飛時，絕美的景色更是令人嘆為觀止。
5. 【北村韓屋村~特別安排穿著韓服遊韓屋體驗】米其林指南推薦韓國必去之地。特別安排貴賓換上傳統韓服，於韓屋村內盡情拍照。
6. 【汗蒸幕】是最具有韓國特色的傳統蒸氣浴，以高溫促使人體大量流汗，體內代謝的雜質也會隨之排出，達到促進血液循環、加快新陳代謝、解除壓力、消除疲勞等功效。
7. 【亂打秀】以餐具為樂器敲打出一部舞台劇，詼諧、逗趣並兼備藝術性，不需要聽懂韓語，演出中觀眾與演員融為一體，不分男女老少開懷大笑，曾做世界巡迴公演受到各媒體的肯定及激賞。
8. 【N首爾塔】位於南山上的首爾塔，從360度的展望玻璃，可眺望首爾市景的全貌。
9. 此行程十人以上成團；並派領隊隨團服務，合計費用含稅金及全程司導領小費。飯店入住順序以說明會資料為主。如需指定單人房，需補單人房差NTD9500。
10. 本行程使用航班參考如下，實際使用航班及時間依說明會資料為準。行程順序將依航班調整之，但內容不變，遊玩時間未減少：
泰國航空去程TG634 1255/1615 回程TG635 1730/1910。
中華航空去程CI160 0750/1115 回程CI161 1225/1410。

第01天

桃園/仁川 - 生態河川【清溪川】 - 逛街購物【東大門綜合商場】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◎【清溪川】首爾繼漢江奇蹟後，又締造了清溪川奇蹟。自2003年起首爾市政府動工，將原本為了交通方便而覆蓋在清溪川上的高架橋移除，疏浚水道。現在清溪川清澈見底，沿著首爾市中心街道潺流。而在清溪川周邊的商圈也因此而活絡起來，不僅美術館、博物館林立，兩旁餐飲店更是多元，提供您歇息的好去處。
- ◎【東大門綜合商場】此地聚集有百貨、食品、書籍、家電用品.....等生活必需品，為一整體性的批發市場，商品眾多豐富且價格優惠。附近的「帳棚攤子」，有許多韓國的風味小吃，令人垂涎三尺，您可在此享用美食及享受購物樂趣。



清溪川



清溪川



東大門

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上套餐 晚餐：【身土不二養生御膳鴨風味餐】

 **住宿** LOTTE CITY HOTELS MYEONGDONG或BEST WESTERN PREMIER HOTEL KUKDO或ROYAL HOTEL SEOUL或ALOFT SEOUL MYEONGDONG或TMARK GRAND HOTEL MYEONGDONG或MIGLIORE HOTEL SEOUL MYEONGDONG或同級

第02天

韓劇原來是美男拍攝景點~晨靜樹木園 - 『冬季戀歌』拍攝場景~南怡島美景遊船+水杉林道 - AZALEA汗蒸幕體驗

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【韓劇《原來是美男》拍攝地~晨靜樹木園】擁有33萬m²被美麗花朵覆蓋的大規模庭園。遊客在群花盛開的庭園和蔚然蔥鬱的松樹林間舒服安適地享受大自然山林浴，依不同季節還可以欣賞到包括水仙花、鬱金香、木槿花、菊花等各式各樣美麗的野生花草，不只是吸引家庭、情侶遊客前來參觀，就連攝影家、旅遊作家也都在這裡留下許多特別又珍貴的回憶。

★【南怡島美景遊船+水杉林道】『冬季戀歌場景』南怡島，一座位於北漢江上游，面積約14萬坪的小島，這裡寬闊的草地和楸樹林道相得益彰、相映成趣，冬季戀歌劇中最受歡迎的場景稱為愛情小路的《水杉林道》，在此可勾起您對劇中一景一物的回憶。

★【AZALEA汗蒸幕】是最具有韓國特色的傳統蒸氣浴，以高溫促使人體大量流汗，體內代謝的雜質也會隨之排出，是一種強調高熱的物理治療法，達到促進血液循環、加快新陳代謝、解除壓力、消除疲勞等功效，也讓皮膚毛孔得到充分舒張及養護，變得更加細嫩。PS.如住宿伯爵山莊渡假村，將安排伯爵山莊內【AZALEA汗蒸幕】，若入住其他渡假村，則安排其他地方之汗蒸幕。



晨靜樹木園



南怡島



南怡島

🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：春川鐵板雞+季節小菜 晚餐：明太魚湯鍋+海鮮煎餅+季節小菜

🏠 住宿 伯爵山莊渡假村或雪嶽山大明渡假村或白色海洋城堡 SOL BEACH或洛山NAKSAN BEACH或LAKE OCEAN RESORT或同級渡假村採用西式房間，如遇到當地旺季或滿房有可能住到炕房。

第03天

雪嶽山國家公園 - 龍門寺.千年銀杏 - 韓劇她很漂亮拍攝場景～兩水頭+樺樹 - 韓劇《藍色大海的傳說》拍攝地～體驗購物新世界『Star Field河南』：男仕Electro Mart、女性Maisoncitia、玩具王國Toy Kingdom、美食大集合、E-MART超市...

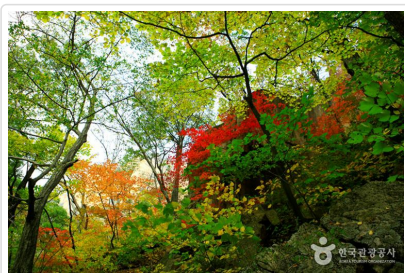
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【雪嶽山國家公園】在韓國提到楓葉，最先想到的就是雪嶽山，此處景色秀麗，是韓國國家公園中最大也最富盛名的一座。雪嶽山雖然四季都很漂亮，但是其中又以秋季的楓葉最出名，一到秋季，整座雪嶽山便形成一片滿山紅葉的絕景。

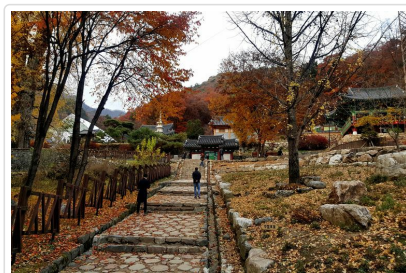
★【龍門寺.千年銀杏】以京畿道賞楓景點來說，龍門山是不容錯過的景點，龍門山山腰上，座落著新羅時代建造的龍門寺，庭院內有棵韓國現今存活最碩大古老的銀杏樹，經推測樹齡約已1,100餘年，高約60多公尺，樹幹周長超過12.3公尺，同時也是東洋最大的銀杏樹，被列為天然紀念物第30號而受到保護。

◎【韓劇《她很漂亮》拍攝場景～兩水頭+樺樹】兩水里是流淌自金剛山的北漢江與發源自江原道金臺峰山麓儉龍沼的南漢江的交會處，因而稱為兩水里，清晨瀟灑的水霧、電影中所出現的碼頭、垂入江中的數株楊柳等等，營造出江邊村莊所特有的優美景致。因此經常作為婚紗、電影、廣告與電視劇的拍攝場景。兩水頭的另一個景點—樺樹，有著四百年樹齡的三顆樺樹彷彿一棵同根而生的樹木般，形成了茂密的傘形樹冠，也成為兩水頭村的亭子木。

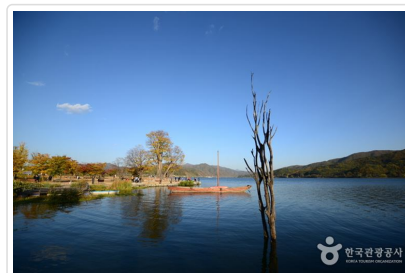
◎【韓劇《藍色大海的傳說》拍攝地～體驗購物新世界『Star Field河南』：男仕Electro Mart、女性Maisoncitia、玩具王國Toy Kingdom、美食大集合、E-MART超市...】韓國最大規模的主題購物公園，也是現在韓國國內最熱門的購物中心，在開幕當時十分具有話題性，因為其規模達到足球場的70倍之大，是一個建築內聚集了各種各樣特色空間的「綜合性購物中心」，而具體正確名稱則為「複合購物主題樂園」。就像遊樂園內有很多遊樂設施，遊客們可以按照自己的喜好選擇搭乘一樣。



雪嶽山國立公園



龍門寺



兩水頭

🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：韓式烤肉+季節小菜 晚餐：方便逛街、發放韓幣8000

🏠 住宿 THE BLOOMVISTA或VALUE HOTEL或同級

第04天

昌德宮+秘苑 - 高麗人蔘店 - 時尚彩妝店 - 最想散步的街道【德壽宮石牆路】 - 米其林指南推薦～【北村韓屋村～特別安排穿著韓服遊韓屋體驗】 - 亂打秀

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【昌德宮+秘苑】昌德宮是現存韓國宮闕中最完整保存原貌的一座，其建築著重於配合周邊的自然環境，講究建築與自然的完美融合。王室庭園後苑(秘苑)，以如畫一般優美，親近自然的空間馳名，整座庭園具備韓國傳統庭園的樣式，擁有百年以上高齡的樹木與涼亭。

相得益彰，形成協調而優美的景致。每逢秋季楓葉轉紅、落葉紛飛時，絕美的景色更是令人嘆為觀止。註：如遇秘苑預約額滿，仍將前往昌德宮參觀，並退秘苑門票韓幣5000。

◎【高麗人蔘店】您可選購聞名世界的太極蔘、人蔘精、人蔘粉及人蔘正果，對調身養氣有極大的功效。

◎【時尚彩妝店】相信愛美的女性朋友們一定可以在這裡挑選到最新款、最HITO的彩妝品及保養品，讓辛苦的上班族及學生族群在忙碌生活中，可以打造出時尚美妝，讓您永遠跟上時代潮流尖端。

◎【德壽宮石牆路】極具浪漫的德壽宮石牆路，是情侶們熱門約會散步著名的地點。從首爾市廳對面的德壽宮旁石牆路一直到貞洞劇場這段長達900多公尺的步道，每到秋天道路兩旁種植的銀杏樹染成一片黃色，更增添道路韻致。

★【北村韓屋村~特別安排穿著韓服遊韓屋體驗】米其林指南推薦韓國必去之地，為擁有600年歷史的傳統居住地區，在此可感受到融合現代與傳統的美，體驗不同魅力的傳統文化，深受外國觀光客們喜愛。出國旅遊時，如果可以換穿當地的傳統服裝，也是一種體驗文化的方式。特別安排貴賓換上傳統韓服，於韓屋村內盡情拍照。

★【亂打秀】適合全家大小共同觀賞的舞台秀，簡單的肢體語言動作，幽默風趣的演出，無論大人小孩看了都能笑的樂開懷!!因此亂打秀沒有年齡限制，絕對是一齣適合全家大小觀賞的精采節目。特有的輕快節奏與速度，表演者扮演廚師、經理的角色，使表演更生動有趣，這就是「Nanta」和一般打擊節奏表演最大的不同。



昌德宮後苑



德壽宮石牆路



穿著韓服體驗

🍴 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：【皇后名家】蔘雞湯 晚餐：【金光熠熠迎賓料理】秘製韓式醬汁豬肋排+十多道美味小菜+韓式大醬湯

🏠 **住宿** LOTTE CITY HOTELS MYEONGDONG或BEST WESTERN PREMIER HOTEL KUKDO或ROYAL HOTEL SEOUL或ALOFT SEOUL MYEONGDONG或TMARK GRAND HOTEL MYEONGDONG或MIGLIORE HOTEL SEOUL MYEONGDONG或同級

第05天

南山N首爾塔(上塔)+八角亭+烽火臺+愛情鎖牆 - 仁川/桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【N首爾塔+八角亭+烽火臺+愛情鎖牆】南山海拔265公尺，位於首爾市中心，樹林繁茂，是個非常適合散步的好地方。是首爾的象徵。雖然山不高，但因位在市中心，在山頂可俯瞰周圍的美麗景致，是市民喜歡的休息場所。位於南山上的『首爾塔』，從360度的展望玻璃，可眺望首爾市景的全貌。南山公園內有著名的『八角亭』以及朝鮮時代的『烽火臺』。還有相愛的情侶來到這兒不能錯過的『愛情鎖牆』，買一個愛情鎖在上面寫下兩人的名字及誓言鎖在欄杆上，並且許下願望後將鎖匙丟向遠方象徵心愛的兩人感情堅貞，永不分離。

隨即前往機場，搭機返台結束愉快的韓國之旅。



N首爾塔



八角亭



愛情鎖牆

🍴 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：米其林指南推薦【滿足五香豬腳】豬腳+餃子年糕鍋+飯+季節小菜 晚餐：機上套餐

🏠 **住宿** 甜蜜的家

旅遊注意事項

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

- 1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
- 2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
- 3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
- 5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

- 1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)

4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 韓國旅遊注意事項

1. 韓國海關入境檢查原已包括禁止攜帶武器、爆裂物及毒品等管制品，韓國建設交通部2003年1月15日發佈有關禁止攜帶打火機等物品，進入國內外航空器之相關規定。應特別注意；相關禁止物品項目，請逕洽飛航韓國航線之各國航空公司。
2. 水果蔬菜內類製品等食品亦列入管制攜入範圍，入境時請確實申報。
3. 韓國最新入境規定：自2012年01月01日起，年滿17歲以上的外國旅客入境韓國時，需留下雙手食指指紋及臉部照片資料。

■ 旅遊實用資訊

韓國旅遊實用資訊

一、電壓：100V-220V

二、時差：韓國較台灣快1小時（台灣時間+1小時）

三、匯率：1美元約 = 1000韓幣；1台幣約 = 35韓幣。（匯率浮動僅供參考）

四、如何撥打電話

* 韓國手機系統與台灣不同（CDMA），如有需要請旅客逕行租用手機。

五、氣候：

韓國四季分明，有多種氣候類型；由於位在東亞季風帶，夏季炎熱潮濕，冬季漫長，乾燥而寒冷。

3-5月氣候溫暖但風有點大，平均溫度約攝氏4度，可穿輕便一點的夾克或毛衣。

6-8月氣候甚熱又乾燥，平均溫度約攝氏26度，可穿短袖襯衫及輕便的褲子與裙子。

9-11月秋季氣候涼爽，平均溫度約攝氏11度，可穿夾克等較輕便的衣物。

12-2月冬季氣候寒冷但有三寒四暖的特色，平均溫度約攝氏0度，應穿著厚夾克、毛衣、圍巾、手套、衛穿衣褲。

* 冬天滑雪特別注意：請準備防滑鞋子及雪地上防紫外線太陽眼鏡。韓國乾燥會有觸電的現象，請準備乳液。

六、其他

1. 韓國對金飾、金錶、項鍊...等金質物品，管制嚴格，如非必要儘量少帶，避免通關手續繁雜，而影響旅遊行程。

2. 攜帶用品：牙刷、牙膏、拖鞋、香皂、洗髮精、及個人習慣性藥品。

3. 飯店內行李托運、整理房間等服務人員小費約1000韓幣。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快