



# Tour Member Handbook 旅客手冊



團 號： KOR121113D  
行程名稱： 韓風(楓)~大屯山.天泉香溫泉.古都全州巡禮5天 ( 呈韓觀社+品保雙認證 )  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 韓風(楓)~大屯山.天泉香溫泉.古都全州巡禮5天 ( 呈韓觀社+品保雙認證 )

#### \* 行程特色

1. 【大屯山公園~龍門纜車、金剛排雲橋、風雲階梯】位於韓國中部地區的新景點，因山勢險峻、奇岩怪石眾多而聞名，青山、白石、黑松、雲梯、鐵橋與

峽谷所交織而成的風景，美不勝收，大屯山秋季楓紅遍遍盡收眼簾，是韓國賞楓絕佳好去處。

2. 【SPA CASTLE天泉香養生美容溫泉水世界(含溫泉卷)】已有1300多年的歷史，並為朝鮮皇室養生溫泉聞名的「朝鮮御用溫陽溫泉地區」。現由國際M集團所經營開發之五星級SPA城堡度假飯店，為亞洲最大的溫泉水世界，是韓國最高級的溫泉SPA。有來自600公尺下自然湧出的天然地下泉水「天泉香」，含豐富的20多種天然礦物質，對於促進血液循環，促進細胞再生，治療關節炎，預防皮膚老化等都很有效用，還有男女分開的桑拿浴、半身浴湯、親子湯、水療池及各國風情池，其中最受注目的應該就是以古羅馬浴池方式興建的浴池了，彷彿讓人有身為羅馬皇的錯覺呢！室外則建造一個水上樂園，有流水區、SPA水療區、香精水療區、洞窟湯、Family Spa Villa、瀑布湯、露天的溫泉SPA、滑水道等等，您可盡情享受6000多坪的溫泉設施。
3. 世界第七大主題樂園【愛寶樂園】(含門票+自由券+園區內發放餐費10000韓幣)：賽福瑞動物野生世界、四季花園、MONKEY VALLEY夢幻猴林探險  
※五種主題公園：環球市集、美洲探險、魔術天地、歐洲探險、動物造型園。不同季節展開各種慶典及活動。  
※全球最高坡度，韓國首建的木製雲霄飛車" T EXPRESS"。許多喜好刺激的年輕人爭瘋前往。77度陡坡上滑下的刺激體驗與長達3分的快感是其最大特色。
4. 【亂打秀】1999年在世界表演藝術節“愛丁堡國際音樂遊戲劇節”中一砲打響的“亂打秀”，是以韓國傳統的四物遊戲節奏為題材製作成戲劇的作品，是韓國首屆無語言戲劇。以餐具為樂器敲打出一部舞台劇，兼備藝術性與通俗性，詼諧、逗趣發揮的淋漓盡致，不需要聽懂韓語，在1個半小時的演出中，觀眾與演員融為一體，不分男女老少在開懷大笑中得到痛快的解放感，此劇為韓國所獨創，曾做世界巡迴公演受到各媒體的肯定及激賞，目前正在紐約百老匯演出。
5. 【全州韓屋村】獲選為2011年必去的韓國旅遊景點之一的全州韓屋村是由800餘棟韓屋所形成的韓國最大規模的傳統韓屋村。
6. 【慶基殿】是朝鮮一建國為了供奉太祖御真(君王的肖像畫)而於太宗10年(1410年)所打造的建築物。風景美麗，週邊景觀秀麗，為各種歷史電視劇與電影的外景地。
7. 【全州米酒街】全州米酒是韓國三大米酒之一，與拌飯、韓定食一起代表著“美食之都”全州。
8. 【韓國傳統文化體驗營】帶您體驗DIY泡菜製作+韓服體驗(含宮廷御用茶點、糕餅及1杯人蔘鮮奶茶)。
9. 【青瓦台】韓國政治中心青瓦臺(類似總統府)最顯著的特徵就是它的青瓦。堪稱韓國總統博物館的【青瓦臺舍廊房】位於韓國總統居住的青瓦臺內側，打造成民眾隨時可體驗總統辦公的空間。
10. 【南山公園】位於首爾市中心的南山上，南山公園樹木繁茂，春天賞櫻花，秋天賞楓，風景非常優美，是適合散步的好地方。
11. 【明洞商圈】明洞擁有吸引人群的獨特魅力，不管是要買飾品、運動鞋、皮鞋、靴子，或是中高價的商品，在明洞都可以找得到。其最大的優點就是能夠享受在戶外逛街購物的休閒自在，而且各種款式和尺寸的商品應有盡有，使它成為逛街的首選。
12. 【東大門市場】韓國最著名百貨集中地，每週上檔最新的潮流服飾、小吃與日用百貨應有盡有，是韓國最熱鬧的不夜城。
13. 【廣藏市場】韓國觀光公社強打推薦，全新體驗百年傳統市場，享受韓國美食小吃。
14. 【仁寺洞】仁寺洞大街是一條充滿古典韓國美學的街道，兩側巷弄密布著許多畫廊，街上還有著很多傳統工藝店、美術店等等。您可以在這裡選購一些小飾品、藝品。
15. 米其林推薦餐廳：『土俗村』人蔘雞+人蔘酒、『韓國家』全州傳統拌飯。  
道地韓國餐食：全程飯店內用早餐、韓式豬排烤肉+季節小菜、什錦蔬菜香菇火鍋、【度假村內】海鮮火鍋+精緻小菜、韓式石鍋拌飯+涮涮鍋。
16. 參加此行程的貴賓可享專屬好禮【美容面膜】。
17. 此行程呈韓國觀光公社及品保協會雙認證，全程無攝影小弟跟車，沒有購買相片及購物的壓力。
18. 此行程十人以上成團；並派領隊隨團服務，合計費用含稅金及全程司導領小費。如需指定單人房，需補單人房差NTD10000起。飯店入住順序以說明會資料為主，本公司保有調整之權力。
19. 本行程使用航班參考，恕不得指定，正確出發航班依說明會資料為準。行程順序將依使用航班調整之，但內容不變：  
泰國航空 去程TG634 1250/1615 回程TG635 1730/1900。  
中華航空 去程CI160 0810/1135 回程CI161 1300/1445；去程CI162 1610/1935 回程CI163 2035/2210。  
長榮航空 去程BR160 1515/1845 回程BR159 1945/2125。

\*韓國從北部的雪嶽山到南端的濟州島漢拿山，由北至南賞楓期約為每年9月下旬~11月下旬。但賞楓行程會因自然氣候狀況而有變化，如無法觀賞到楓紅，敬請見諒！

第01天

台北/仁川 - 逛街首選『明洞商圈』

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

帶著愉快的心情；集合於桃園國際機場後，搭乘豪華班機前往韓國仁川機場，抵達後由本公司駐韓專任華語導遊代表迎接貴賓。首先帶您前往◎【明洞商圈】，明洞擁有吸引人群的獨特魅力，不管是要買飾品、運動鞋、皮鞋、靴子，或是中高價的商品，在明洞都可以找得到。明洞最大的優點就是能夠享受在戶外逛街購物的休閒自在，而且各種款式和尺寸的商品應有盡有，使它成為逛街的首選，必去的景點，並讓購物客都能留下美好的記憶。

 餐食 早餐：X 午餐：機上簡餐 晚餐：韓式豬排烤肉+季節小菜

 住宿 BENIKEA PREMIER SONGDO BRIDGE HOTEL或BEST WESTERN NIAGARA HOTEL或HARBOR PARK或首爾教育文化會館或BEST WESTERN PREMIER HOTEL KUKDO

## 第02天

愛寶樂園Everland (含門票+自由券+餐費) 賽福瑞動物野生世界、四季花園、MONKEY VALLEY 夢幻猴林探險—全州韓屋村—韓國339號史蹟『慶基殿』—全州米酒街

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，帶各位前往世界第七大遊樂場★【愛寶樂園】(含門票+自由券)。位於京畿道龍仁市，占地面積450多萬坪，是一個結合休閒、娛樂、教育與文化的渡假勝地。※五種主題公園：環球市集、美洲探險、魔術天地、歐洲探險、動物造型園。不同季節展開各種慶典及活動。※全球最高坡度，韓國首建的木製雲霄飛車“T EXPRESS”。許多喜好刺激的年輕人們爭瘋前往。77度陡坡上滑下的刺激體驗與長達3分的快感是其最大特色。乘坐狩獵車來到【賽福瑞動物野生世界】時，來場別開生面的野生動物探險。這兒有全球獨一無二老虎和獅子和諧共處的畫面，而且還生下了兩隻小獅虎。和樂融融的模樣和平日威猛的形象可是大異其趣。而歐洲灰熊也擺脫昔日凶狠的模樣，竟可愛的和路過車子揮手道別，不時會做些站立轉圈的特殊表演。此樂園不僅考慮年輕人喜歡追求刺激、驚險的遊樂項目，也兼顧到兒童與長者只想「看」不敢「玩」的特性，為家庭式的遊樂園，可說是四季歡樂的國度。(此行程在愛寶樂園區內發放餐費韓幣一萬元)。珍藏著千年歷史夢想的都市—『全州』，是美味與風味傳統棲息，最具韓國風的都市之一。為列入聯合國教科文組織世界文化遺產的無形遺產名單中—清唱板索里的故鄉，是韓屋、韓食、韓紙等韓國傳統文化豐富的都市代表。另外全州亦以拌飯、韓定食等已深深擄獲全球人味蕾的韓食著名。韓屋即位於這樣的全州中心地帶，獲選為2011年必去的韓國旅遊景點之一的◎【全州韓屋村】是由800餘棟韓屋所形成的韓國最大規模的傳統韓屋村。◎【慶基殿】是朝鮮一建國為了供奉太祖御真(君王的肖像畫)而於太宗10年(1410年)所打造的建築物。風景美麗，週邊景觀秀麗，為各種歷史電視劇與電影的外景地。★【全州米酒街】只要喊上一聲“來一壺米酒”，米酒和下酒菜就上來了，既可以大飽眼福又可以大飽口福，不止如此，喝完一壺米酒後再要一壺，還會有新的下酒菜端上來喔！

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：每人發放韓幣10000元餐費 晚餐：米其林推薦餐廳~『韓國家』全州傳統拌飯


 **住宿** HOTEL LE WIN或CORE HOTEL

## 第03天

[楓]大屯山公園【龍門纜車、金剛排雲橋、風雲階梯】—SPA CASTLE天泉香養生美容溫泉水世界(含溫泉券)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後帶您前往★【大屯山公園】位於韓國中部地區的新景點，因山勢險峻、奇岩怪石眾多而聞名，青山、白石、黑松、雲梯、鐵橋與峽谷所交織而成的風景，美不勝收。【龍門纜車】：搭乘龍門纜車約7分鐘來到海拔878公尺的摩天台，放眼望去可看到五冠岩、皇帝岩、七仙岩、立石岩猶如置身於武俠劇中的神山仙境。【金剛排雲橋】：橫跨於兩座山峰之間的鐵橋，距離谷底百公尺以上，宛如空中走廊，當您大步走在金剛排雲橋上，其驚險刺激與大自然共舞之感覺令人難忘。【風雲階梯】：登天的風雲階梯又稱一線梯，幾成垂直狀，可直大屯山頂，想要挑戰刺激歡迎你，若不敢嘗試的你也別忘了照相留念，即值回票價。大屯山秋季楓紅遍遍盡收眼簾，是韓國賞楓絕佳好去處。(大屯山賞楓：約10月中旬到11月中旬。因自然天候狀況而有變化，如無法觀賞到楓紅，敬請見諒！)之後帶您前往★【SPA CASTLE天泉香養生美容溫泉水世界(含溫泉卷)】已有1300多年的歷史，並為朝鮮皇室養生溫泉聞名的「朝鮮御用溫陽溫泉地區」。現由國際M集團所經營開發之五星級SPA城堡渡假飯店，為亞洲最大的溫泉水世界，是韓國最高級的溫泉SPA。有來自600公尺下自然湧出的天然地下水「天泉香」，含豐富的20多種天然礦物質，對於促進血液循環，促進細胞再生，治療關節炎，預防皮膚老化等都很有效用，還有男女分開的桑拿浴、半身浴湯、親子湯、水療池及各國風情池，其中最受注目的應該就是以古羅馬浴池方式興建的浴池了，彷彿讓人有身為羅馬皇的錯覺呢！室外則建造一個水上樂園，有流水區、SPA水療區、香精水療區、洞窟湯、Family Spa Villa、瀑布湯、露天的溫泉SPA、滑水道等等，您可盡情享受6000多坪的溫泉設施。(註：SPA CASTLE天泉香養生美容溫泉水世界，內有部份滑水道須另外付費，不含在溫泉券內，敬請見諒。請自備泳衣、泳帽)

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：什錦蔬菜香菇火鍋 晚餐：【度假村內】海鮮火鍋+精緻小菜

 **住宿** SPA CASTLE城堡溫泉渡假村


本行程採用西式房間，如有遇到當地旺季有可能住到炕房。

## 第04天

青瓦台(舍廊房)—韓國傳統文化體驗營【DIY泡菜製作+韓服體驗】(含宮廷御用茶點、糕餅及1杯人蔘鮮奶茶)—人蔘專賣店—時尚彩妝—亂打秀—東大門綜合市場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

飯店早餐後，前往◎【青瓦台】此為青色的建築物，是韓國目前總統府所在，您可在此附近的指定地點拍照留念。堪稱韓國總統博物館的【青瓦臺舍廊房】位於韓國總統居住的青瓦臺內側，打造成民眾隨時可體驗總統辦公的空間。再帶各位前往★【韓國傳統文化體驗營】DIY泡菜製作+韓服體驗，首先在專人解說泡菜的功效及指導下，教您親自製作韓國傳統美食泡菜，可了解到泡菜的醃製法喔！之後可隨意穿著喜歡的傳統韓服在古色古香優美的場景下拍照留念，接著特別讓您在充滿韓國傳統文化的氣氛下，喝上一杯人蔘飲料，配上宮廷糕點，充分的顯現出韓國傳統文化的精髓。◎【韓國人蔘專賣店】聽取人蔘栽種製造之過程，並可選購各式人蔘產品。接著帶各位去看看最夯的◎【時尚彩妝】相信愛美的女人們一定可以在這挑選最新款最H I T O彩妝品，讓辛苦上班族及學生族群在忙碌生活中一樣可以打造出時尚流行，讓您永遠跟上時代潮流。韓國知名的舞台表演★【亂打秀】是由鍋碗盆當成打擊樂器，以廚房為背景，這是齣音樂舞台劇主要是說一個討厭的經理，突然帶姪子出現，三位廚師在臨危受命下，要在一小時內完成婚禮的喜宴功能表，雖然過程有些小插曲，但還是順利的完成使命。爾後前往韓國最熱鬧的不夜城◎【東大門市場】幾十棟批發百貨商場，網羅了各式各樣的時裝、雜貨等商品，琳瑯滿目，並有各式韓

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：米其林推薦餐廳~『土俗村』人蔘雞+人蔘酒 晚餐：韓式石鍋拌飯+涮涮鍋

 **住宿** **BENIKEA PREMIER SONGDO BRIDGE HOTEL**或**BEST WESTERN NIAGARA HOTEL**或**HARBOR PARK**或**首爾教育文化會館**或**BEST WESTERN PREMIER HOTEL KUKDO**

## 第05天

Andre Jewel - [楓]南山公園—護肝寶—韓國觀光公社特別推薦全新體驗百年傳統『廣藏市場』—仁寺洞—免稅雜貨店—仁川/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

飯店早餐後；前往國際知名◎【Andre Jewel】安德烈·金珠寶，與眾不同的鑽石，獨特的色彩，安德烈·金寶石所採用的鑽石是由在海外市場多年，經驗豐富的鑒定師經過嚴格的挑選進口而來的，是鑽石中非常稀少的，最上等的顏色“D”Color，所以按照國際鑽石鑒定標準“4C”參數來鑒定，它是非常完美的。什麼是“D”Color diamond的前部字母“D”色彩是Diamond最上等的顏色，無色透明“D”色彩中的White更加光彩照人，魅力四射。之後前往◎【南山公園】位於首爾市中心的南山上，雖然山不高，但因位在市中心，在山頂可俯瞰周圍的美麗景致，南山公園樹木繁茂，春天賞櫻花，秋天賞楓，風景非常優美，是適合散步的好地方。(南山公園賞楓：約10月上旬到11月上旬。因自然天候狀況而有變化，如無法觀賞到楓紅，敬請見諒！)◎【護肝寶】又名枳椇樹果實，經韓國肝病研究所羅天秀博士精心研究，用高、低分子分離方法，選取了對肝機能有保健及醫療作用的高分子多糖體，命名為HD-1。HD-1能將人體內有害物質或低分子物質吸收並將之排出體外，藉此減少肝臟，提高肝臟再生及肝機能的效果。接著帶您前往◎【廣藏市場】，雖是擁有100年悠久歷史的傳統市場，但近來增設了現代式公用洗手間與顧客休憩的空間，提供旅客更加舒適的市場空間，此處販賣著綠豆煎餅、紫菜包飯等知名美食小吃，還有水果、雜貨、進口生活用品、韓服、紡織品、復古服飾等。◎【仁寺洞】仁寺洞大街是一條充滿古典韓國美學的街道，兩側巷弄密布著許多畫廊，街上還有著很多傳統工藝店、美術店等等。您可以在這裡選購一些小飾品、藝品。大街上的店家一樓以販賣藝品為主，二樓則大多是咖啡館、傳統茶館等，如果您逛累了不妨停下您的腳步，選間茶館休息片刻。在前往機場之前帶您到◎【免稅雜貨店】選購精美的禮品與韓國土產，如泡菜、海苔、柚子茶、韓國辣椒粉等應有盡有。隨後前往仁川機場，搭乘豪華客機返台，結束這次愉快的韓國之旅。

【本行程將儘量忠於原行程，如遇不可抗力或不可歸責旅行社之事由，為維護團體之安全及利益，旅行社得變更行程內容。】

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：贈送傳統市場商品卷韓幣5000元 晚餐：機上簡餐

 **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

#### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。

6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 ( 可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 ( 不含飲料 )，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 ( 因機上無法臨時準備 )。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。  
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

## 九、其他注意事項

- 韓國旅遊注意事項
  1. 韓國海關入境檢查原已包括禁止攜帶武器、爆裂物及毒品等管制品，韓國建設交通部2003年1月15日發布有關禁止攜帶打火機等物品，進入國內外航空器之相關規定。應特別注意；相關禁止物品項目，請逕洽飛航韓國航線之各國航空公司。
  2. 水果蔬菜內類製品等食品亦列入管制攜入範圍，入境時請確實申報。
  3. 韓國最新入境規定：自2012年01月01日起，年滿17歲以上的外國旅客入境韓國時，需留下雙手食指指紋及臉部照片資料。

## ■ 旅遊實用資訊

### 韓國旅遊實用資訊

- 一、電壓：100V-220V

二、時差：韓國較台灣快1小時（台灣時間+1小時）

三、匯率：1美元約=1000韓幣；1台幣約=35韓幣。（匯率浮動僅供參考）

#### 四、如何撥打電話

\* 韓國手機系統與台灣不同（CDMA），如有需要請旅客逕行租用手機。

#### 五、氣候：

韓國四季分明，有多種氣候類型；由於位在東亞季風帶，夏季炎熱潮濕，冬季漫長，乾燥而寒冷。

3-5月氣候溫暖但風有點大，平均溫度約攝氏4度，可穿輕便一點的夾克或毛衣。

6-8月氣候甚熱又乾燥，平均溫度約攝氏26度，可穿短袖襯衫及輕便的褲子與裙子。

9-11月秋季氣候涼爽，平均溫度約攝氏11度，可穿夾克等較輕便的衣物。

12-2月冬季氣候寒冷但有三寒四暖的特色，平均溫度約攝氏0度，應穿著厚夾克、毛衣、圍巾、手套、衛生衣褲。

\* 冬天滑雪特別注意：請準備防滑鞋子及雪地上防紫外線太陽眼鏡。韓國乾燥會有觸電的現象，請準備乳液。

#### 六、其他

1.韓國對金飾、金錶、項鍊...等金質物品，管制嚴格，如非必要儘量少帶，避免通關手續繁雜，而影響旅遊行程。

2.攜帶用品：牙刷、牙膏、拖鞋、香皂、洗髮精、及個人習慣性藥品。

3.飯店內行李托運、整理房間等服務人員小費約1000韓幣。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

### 旅遊文件資料

護照 (出國日起六個月以上效期)

簽證

出境證

<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
<b>衣物用品</b>		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
<b>個人用品</b>		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
<b>其他</b>		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

*Have a nice trip* 旅途愉快