



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： AUS110120B
行程名稱： 國泰萬象 東澳全覽8天(PAK)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

國泰萬象 東澳全覽8天(PAK)

* 行程特色

- 1.行程涵蓋墨爾本、菲利浦島、雪梨 藍山國家公園及黃金海岸。
2. 普芬古董蒸汽火車:安排搭乘火車前往丹德農國家公園風景區；
3. 菲利浦島:觀賞全世界最小的企鵝神仙企鵝歸巢的生動實況。
4. 布里斯本:昆士蘭省的首府,庫薩山上更能領略此城市風光。
5. 藍山國家公園:參觀著名的三姐妹岩及搭乘纜車攬勝。

6. 雪梨灣遊船:安排搭乘遊輪,瀏覽雪梨港灣風光。

7. 參觀雪梨最美麗的百貨公司女皇大樓。

8. 黃金海岸安排好玩的華納影城主題樂園及天堂農莊;可以看到可愛的無尾熊及欣賞澳洲剪羊毛秀等農莊活動。

9. 雪梨歌劇院安排入內參觀

~最新公告:(公告日期:2010年11月18日)

寒假過年期間,贈送三大夜遊(適用出團日期:01/20;01/25;02/03萬象東澳8天產品)

1. 加贈雪梨夜遊:晚餐後延長巴士時間;欣賞雪梨夜景巡禮,安排由專車帶您前往一窺雪梨享著盛名的夜生活特區~國王十字區、同性戀街,帶您探索雪梨五光十色的夜晚,每當華燈初上,各式形形色色的酒吧、夜總會,熱鬧不已,有著倫敦的蘇活區與紐約的時代廣場之稱。喜歡夜生活的人絕不可錯過。迷人夜景,令人回味。
2. 加贈黃金海岸夜遊:《★國家公園螢火蟲洞夜遊》自然橋國家公園的螢火蟲是真正野生的螢火蟲非一般人工飼養,在洞中觀賞螢火蟲生態就好像置身在萬里無雲的曠野中,如同讓滿天的星斗圍繞。不同於台灣的螢火蟲,自然橋國家公園裡的螢火蟲發出的是藍色的光點。
3. 加贈墨爾本夜遊:晚餐後延長巴士時間;在美麗的亞拉河南岸公園散步,此區以皇冠賭場娛樂中心為主,包括賭場、希臘咖啡館、名店街...等。

第01天

台北/香港/雪梨 SYDNEY (澳洲) CX531+CX101 2020/2210+2355/1210+1 (參考航班)

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘 **國泰航空** 豪華噴射客機,經港飛往澳洲第一大城-雪梨。夜宿機上。

國泰澳洲假期促銷專案(即日起~2011年3月31日間出發團體適用)

1. 每人每日贈送一瓶礦泉水
2. 每人贈送澳洲綿羊乳液2瓶
3. 每人贈送1瓶瑰珀翠護手霜1瓶(50g)

~最新公告:(公告日期:2010年11月18日)

寒假過年期間,贈送三大夜遊(適用出團日期:01/20;01/25;02/03萬象東澳8天產品)

1. 加贈雪梨夜遊:晚餐後延長巴士時間;欣賞雪梨夜景巡禮,安排由專車帶您前往一窺雪梨享著盛名的夜生活特區~國王十字區、同性戀街,帶您探索雪梨五光十色的夜晚,每當華燈初上,各式形形色色的酒吧、夜總會,熱鬧不已,有著倫敦的蘇活區與紐約的時代廣場之稱。喜歡夜生活的人絕不可錯過。迷人夜景,令人回味。
2. 加贈黃金海岸夜遊:《★國家公園螢火蟲洞夜遊》自然橋國家公園的螢火蟲是真正野生的螢火蟲非一般人工飼養,在洞中觀賞螢火蟲生態就好像置身在萬里無雲的曠野中,如同讓滿天的星斗圍繞。不同於台灣的螢火蟲,自然橋國家公園裡的螢火蟲發出的是藍色的光點。
3. 加贈墨爾本夜遊:晚餐後延長巴士時間;在美麗的亞拉河南岸公園散步,此區以皇冠賭場娛樂中心為主,包括賭場、希臘咖啡館、名店街...等。

 餐食 早餐: X 午餐: X 晚餐: 機上

 住宿 機上

第02天


雪梨-藍山國家公園-三姐妹岩-纜車之旅--雪梨 SYDNEY

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達後,專車前往**藍山國家公園**,沿途欣賞鄉間牧場及小鎮,別有一番情趣在心頭。抵達,遊覽有大峽谷之稱的▲傑美遜峽谷及三姐妹岩,並搭乘當地特有的★**絞鍊纜車**抵達 300 公尺深之谷底,山勢雄偉壯麗,美不勝收,抵達山谷後,▲散步於森林區,欣賞瀑布及享受吸山林清新的芬多精,後再搭乘★**大型纜車**。之後前往飯店辦理住宿手續。

夜宿**STAMFORD AIRPORT HOTEL**或**MANTRA PARAMATTA HOTEL**或同級。

雪梨飯店官方網站: **ACCOMODATION IN NSW**

 餐食 早餐: 機上 午餐: 機上 晚餐: 中式料理

 住宿 Stamford Plaza Sydney Airport

第03天


雪梨 SYDNEY-雪梨歌劇院-雪梨灣遊船-皇家植物園-星空之城自助餐--雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日全日暢遊澳洲最繁榮和五光十色的第一大城—雪梨。她可說是澳洲人的榮耀與最進步最具代表的最熱鬧城市。我們將帶領您來欣賞此一風景美麗極富大都會色彩的城市。前往▲皇家植物園,從植物園的一角,可眺望到雪梨大橋與歌劇院的全景,您一定要於此拍照留念。美麗又有百年歷史的▲聖瑪麗亞大教堂,再步行前往中央公園▲海德公園。美麗又有百年歷史的▲聖瑪麗亞大教堂,再步行前往中央公園▲海德公園。之後入內參觀雪梨市標★雪梨歌劇院,此一新潮之建築,它是澳洲最具代表性的地標,而獨特的造型設計也為它在世界建築上佔了一席之地,曲折建造過程及內部建材選用和意義,都是之所以獨一無二的原因,襯著背後大海及藍天,是不少旅客攝影的地點。中午我們特別安排★搭乘遊船讓您瀏覽雪梨灣景色,其港灣美景盡收眼底,您可在船上從海上往陸地眺望歌劇院及港灣大橋雙景的最佳鏡頭,還可看到港灣區價值不菲的高級住宅,並於船上享用★自助午餐。經過海上遊之後,緊接著前往▲QVB女皇大樓逛逛;曾被時裝界名人皮爾卡登讚譽為世界最美麗的百貨公司。傍晚前往▲免稅店購物,選購您所喜愛的各式玩偶,或是澳洲當地特產羊製品。★晚餐安排

於星空之城享用豐盛的自助餐

夜宿STAMFORD AIRPORT HOTEL或MANTRA PARAMATTA HOTEL或同級。

 餐食 早餐：西式自助餐 午餐：船上自助餐 晚餐：星空之城自助餐

 住宿 Stamford Plaza Sydney Airport

第04天


雪梨/(內陸飛機)/布里斯班-布里斯班-南岸河濱公園-袋鼠角-庫莎山-黃金海岸 GOLD COAST

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘內陸飛機飛往陽光之洲的首府-- 布里斯班。抵達後市區觀光,安排專車接往▲袋鼠角;一覽布里斯班的天際線及布里斯班河隨後前往▲南岸公園;此區的尼泊爾寺廟等建築;為博覽會後留下之建築;各式的風情咖啡、餐廳林立,為當地市民休閒娛樂的好去處。之後前往布里斯班市的據高點▲庫莎山森林公園,市區美景盡攬眼前。▲市政廳;新古典風格的市政廳於1930年落成,為布里斯班市議會所在地。一樓大廳挑高的天花板、具古典氣息的壁畫、磨的發亮的大理石階梯、馬賽克地磚、水晶吊燈等,給人一股華麗又優雅的氛圍。市政廳上高達92公尺的義大利文藝復興式塔樓,俯瞰喬治國王廣場,棋盤般縱橫的街道,流經市區的布里斯班河等優美的市街景致。參觀後驅車前往渡假勝地▲黃金海岸。

夜宿SOVERIGN HOTEL或MERMAID WATER RESORT或同級

黃金海岸飯店官方網站參考: [VERY GOLD COAST](#)

 餐食 早餐：西式自助餐 或 餐盒 午餐：港式養茶(點心料理) 晚餐：中式料理7菜1湯

 住宿 Quality Mermaid Waters (普通房)


第05天

黃金海岸-天堂鄉農莊-華納電影世界-國家公園螢火蟲夜遊之旅-黃金海岸 GOLD COAST

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★天堂鄉觀光農莊,在這裡您可以與成群的綿羊玩耍,從事有趣的牧場活動:擲迴力鏢、甩皮鞭、擠牛奶,並可乘坐馬拉車,品嚐澳洲特製的丹波麵包及原味十足比利茶,最精彩的就是讓人嘆為觀止剪羊毛表演及牧羊犬趕羊,令您體驗到真的澳洲牧場生活有趣的地方,您可以親手餵食袋鼠和自費與可愛的無尾熊合照。之後前往★華納電影世界;1991年3月開放佔地168公頃的華納電影世界,推薦您觀賞著名電影金牌警校軍之動作表演,幽默逗趣的特效演出保證讓您耳目一新,而致命武器可說是世界上速度最快且兩腳懸空的雲霄飛車,絕對令您永生難忘。最後還有蝙蝠俠的冒險世界,還有“叔比狗幽靈飛車”,利用雷射燈光、特別效果和先進機體運

作，帶您進入一個緊張刺激的旅程，史酷比狗等電影名片，精彩絕倫，身歷其境如同電影一般。街道上不時的還有各各明星人物遊街，可和大明星人物們一起拍照留念喲！經過一天熱鬧好玩有趣的安排後，前往免稅店購物，選購您所喜愛的各式玩偶，或是澳洲當地特產羊製品及健康食品。(為避免打擾客人遊興，今日午餐敬請自理)。晚餐後安排★ **國家公園螢火蟲洞夜遊**；自然橋國家公園的螢火蟲是真正野生的螢火蟲非一般人工飼養，在洞中觀賞螢火蟲生態就好像置身在萬里無雲的曠野中，如同讓滿天的星斗圍繞。不同於台灣的螢火蟲，自然橋國家公園裡的螢火蟲發出的是藍色的光點。

 **餐食** 早餐：西式自助餐 午餐：午餐敬請自理 晚餐：海鮮自助餐晚餐

 **住宿** RADISSON RESORT

第06天

布里斯本/(內陸飛機)/墨爾本-聖派翠克教堂、費茲洛花園、聯邦廣場、尤瑞卡觀景大樓-墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機，飛往花園城-**墨爾本**。墨爾本素有花園城市之稱，抵達後展開市區觀光，遊玩此一有澳洲倫敦之稱的墨爾本，四處洋溢著濃厚的英國風。參觀傲人的◎聖派翠克大教堂，高聳入雲的哥德式代表建築，讓您嘆為觀止，不由得肅然起敬。接著前往◎費茲羅花園散步，擁有一百五十年歷史的園區內草地翠綠、花木扶疏。超過70年歷史的溫室花園內一年四季綻放出不同花朵供遊客欣賞。此外，1933年自庫克的英國老家一磚一瓦搬運自英國的◎庫克船長故居，他是第一位抵達澳洲的歐洲船長，於1934年4月運抵墨爾本同年10月在費茲洛花園內重新組裝完成，為十八世紀英格蘭的簡樸建築。之後前往位於亞拉河畔的◎聯邦廣場，為一結合現代風格的建築，在建築師DONALD的領軍下，耗資5000萬澳幣，與古典建築相互輝印，內部有國家藝廊、影像館、酒窖、餐廳...絕對令您耳目一新。◎維多利亞現代藝術館；媲美巴黎的龐畢度文化中心，不定期展示澳洲現代藝術作品、原住民藝術創作等。之後搭乘高速電梯登上★尤瑞卡景觀台88大樓；位在亞拉河南岸的尤瑞卡天台，同時也是世界上最高的住宅大樓，這裡同時也是墨爾本的地標之一，在透明的玻璃景觀間，可以360俯瞰墨爾本市，無論是歷史悠久的古老建築，亦或河流及綠地，在這裡你會改變觀看墨爾本乃至於整個世界的方式，快來這裡感受這世界上最適合人類居住的城市吧

夜宿**BAYVIEW ON THE PARK**或同級。

 **餐食** 早餐：西式自助餐 或 餐盒 午餐：中式料理 晚餐：賭場西式自助餐

 **住宿** Bayview On The Park


第07天

墨爾本-丹德農山脈-蒸氣火車-菲利普島小企鵝保護區-墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往位於郊區的丹德農山區，是墨爾本夏天最好的避暑勝地，清新涼爽的綠林為世人提供最好的森林浴場所。我們將於此體驗搭乘20世紀初開發的★**普芬古董火車之旅**，坐在緩緩爬行的老火車中，行經茂密森林，沿途收覽翠綠的山林、清澈的溪流、古意盎然的湖畔小鎮，宛如欣賞一幅幅鮮明的油畫般，饒富味道。午**後專車前往墨爾本西南方近郊的生態保護區★ 菲利普島 夏之旅海灘的▲神仙小企鵝生態保育中心**。在遊客服務中心裡，您可先觀看各種有關企鵝的介紹，了解企鵝的生活，最後的重頭戲是前往海灘區靜坐等候，觀賞企鵝列隊歸巢奇觀。一列列整齊排列的企鵝左右搖晃的步上海灘，沿著木板步道，您可以看到身長僅30公分的企鵝就在您身邊經過，非常的可愛逗趣！讓您大呼大自然生態的奇妙。晚餐安排享用★龍蝦餐，並佐以澳洲當地風味的★葡萄酒。(今晚需準備禦寒衣物)。

夜宿**BAYVIEW ON THE PARK**或同級

 **餐食** 早餐：飯店內西式自助餐 午餐：中式料理 晚餐：龍蝦風味+美酒

 **住宿** Bayview On The Park

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，專車前往機場搭乘國泰航空班機前往香港。班機抵達香港後，續搭乘國泰航空班機返回桃園機場，結束愉快難忘的澳洲之旅。

祝您 旅途愉快 萬事如意...

※本行程表，視航空班次的確認，本公司保留調整之權利，以出發前說明會為準。

 餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

 住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收)。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
 - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
 - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
 - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、**時差**：
 - 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
 - 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
 - 3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)
- 三、**匯率**：
 - 1.澳幣1元約=新台幣31元(僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
 - 3.澳洲各國機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。
- 四、**如何撥打電話**：
 - 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
 - 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號
- 五、**氣候**：
 - 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
 - 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。
- 六、**其他**：
 - 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
 - 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：220-250V；50 HZ，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、**時差**：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)
* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。
- 三、**匯率**：
 1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元(僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
 - 3.主要信用卡都可用。

4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

- 1.由紐西蘭打電話回台灣·00+886+區域碼(去0)+電話號碼。
- 2.由台灣打電話到紐西蘭·002+64+區域碼(去0)+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反·12月份是夏季·6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者)；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋(含：藥物名稱、劑量及用法)；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快