



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： AUS080121
行程名稱： ~悠旅行 雪梨.黃金海岸 美食之旅(澳旅局推薦)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

行程內容

~悠旅行 雪梨.黃金海岸 美食之旅(澳旅局推薦)

* 行程特色

****鳳凰旅遊獨家企劃之新產品及餐食;同業請尊重智慧財產,勿輕易抄襲****

1.安排搭乘豪華班機直飛澳洲;體驗慇懃的服務及享受機上完設的娛樂設施。

2)安排專屬禮車接送;感受尊榮的禮遇! (獨家企劃;一般旅遊團未安排)

3)餐食特別安排:特別企劃廚師帽美食餐廳及2星米其林主廚料理。

4)雪梨及黃金海岸各安排一天自由活動時間;有團體的貼心安排,又有自主的自由活動時間;是您前來澳洲旅遊最佳的選擇!

- 5)行程涵蓋雪梨、黃金海岸、布里斯本行程豐富!
- 6)布里斯本:昆士蘭省的首府,兼具鄉村及城市風味,領略獨特的風光。
- 7)雪梨灣晚餐遊船。(非一般團體安排之午餐船)
- 8)雪梨歌劇院:安排入內參觀。(非僅在外面拍照)。

第01天

台北/雪梨 SYDNEY (澳洲) CI051 2220/1041 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華噴射客機，直飛澳洲第一大城-雪梨。

****本行程為鳳凰旅遊企劃之優質產品,並經澳旅局認證為悠旅行系列產品,同業請尊重智慧財產,勿任意抄襲****

*

~延伸閱讀;如欲了解更多澳洲精彩內容,請參考

- 1)澳洲旅遊局優旅行主題館http://travel.mook.com.tw/events/200806_Australia/index.html
- 2)澳洲旅遊局悠旅行專屬網站:www.悠旅行.tw
- 3)澳洲心情小故事,請參考http://travel.mook.com.tw/events/200806_Australia/writings2.php

本行程使用之飯店為澳洲精選101間飯店名單內:

TOP 101: BEST HOTELS IN AUSTRALIA

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

~澳洲的米其林! 廚師帽餐廳的故事: 澳洲三星廚師帽的由來是源自澳洲世紀報(THE AGE)及雪梨晨峰報(THE SYDNEY MORNING HERALD)的評鑑制度,這兩家媒體報導詳實公正,評鑑結果每年由THE GOOD FOOD GUIDE出版介紹雪梨及墨爾本的美食餐廳,被視為老饕追尋美食的寶典。在餐廳的評比中,滿分20分裡,美味度佔10分/酒單及服務佔5分/餐廳氣氛佔3分/整體表現佔2分。總分超過15分的餐廳才有資格掛上象徵澳洲廚師最高榮耀的廚師帽殊榮。由於評鑑過程相當有公信力,是餐飲品質的保證。比起價格高昂的米其林餐廳,澳洲的廚師帽餐廳的價格要便宜多了!因此越來越多的玩家,已把廚師帽餐廳列為旅程中必定前往的餐食選擇!

第02天

雪梨 - 皇家植物園-雪梨歌劇院-廚師帽美食餐廳-雪梨野生動物世界-雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達後,展開雪梨市區觀光之旅:雪梨市海洋環抱、公園林立,甚至處處可見各式鳥類棲息於高樓大廈及繁忙街道旁側的樹上,如此愜意的生活,令人嚮往!前往★雪梨歌劇院,劇院的美麗外型與周圍景緻相得益彰,不論是白天或夜晚皆展現了迷人的風采。◎麥覺理夫人座椅,欣賞美麗海景;以及占地廣闊的皇家植物園;綠意清新的海德公園是蘊育雪梨綠化的搖籃;古意盎然的聖瑪麗亞大教堂則瀰漫著一團團謎樣的不可思議。後來到◎岩石區,此處也是澳洲的歷史發源地除了原始的建築及特殊的景觀之外,此區在現今也發展成非常重要的必到之處。午餐特別安排前往美食餐廳★ SAILORS THAI 餐廳享用精緻美食(一頂廚師帽;餐標A\$75;TASTING MENU;未含酒水);如逢客滿則改安排如 BILLY KWONG、THE WHARF等同級餐廳)。超口愛的無尾熊、活力十足的袋鼠,造訪雪梨怎能錯過堪稱是澳洲代言人的牠們!號稱是雪梨規模最龐大的室內野生動物園★雪梨野生動物世界(一般旅遊團未安排),館內約6000種動物令您驚喜連連。★晚餐安排於中式餐廳享用精緻料理(餐標A\$30;非一般旅遊團餐廳)。

夜宿Vibe Hotel或同級四星旅館。

【務實的安排】

一般雪梨陽春團,為節省成本,飯店多設定住宿於郊區飯店,就好像在台北旅遊後,住宿於桃園一般!相對於壓縮了旅遊的品質及時間!鳳凰旅遊長期與澳洲著名的 VIBE 飯店集團 及 MIRVAC飯店集團 合作,提供您雪梨最佳的住宿選擇!..

~澳洲美食餐廳

歐洲有米其林星作為評鑑廚師的標準,澳洲以廚師帽Hat為餐廳評分,評分從一頂到三頂帽子;三頂帽子代表的是餐飲界的最高榮譽..

~The Rocks岩石區 (旅遊局推薦雪梨必玩的景點)

為人所熟悉的雪梨歌劇院是旅客必到的景點。其實，雪梨歌劇院是座落在富有特色的岩石區內，附近也有不少值得推介的地方，讓遊人深入體驗。The Rocks位於雪梨大橋及雪梨歌劇院之間，為澳洲土著的原居地，1788年1月26日第一艘船隻登陸而後英國人便聚居於此。時至今日，The Rocks成為雪梨歷史古鎮。透過導賞遊或自行遊覽，漫步於鵝卵石小路上，在歷史建築物間，各個傳奇故事皆有待發現追尋。各式購物商場、最優質食物、奇瑰的海港景致使The Rocks 成為遊人不能錯過的旅遊點。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：高級美食餐廳 晚餐：高級中式料理

 **住宿** VIBE或同級

第03天

雪梨-自由活動-專屬禮車-雪梨浪漫夕陽遊船 DINNER CRUISES-專屬禮車-雪梨SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

住在這麼棒的旅館，我們保留一天自由活動的時間，讓您充分享用飯店設施及自由逛街。(午餐自理)

自由活動時間;有下列活動供您參考;有些地方您可利用捷運系統抵達;近郊行程您可向隨團領隊預定:

- 1) 雪梨漁市場 :欣賞澳洲各式各樣的新鮮的餐飲素材。
- 2) 帕丁頓區, 被認為是尋找最新時裝、美食和設計潮流的最佳去處。
- 3) 牛津街 ;兩邊遍佈時裝和鞋飾店，還有家居物品店、咖啡店和餐館。
- 4) 沃拉拉區的女皇街，以大量古董店、畫廊和珠寶店而聞名。
- 5) 女王大廈QVB，可以欣賞到非常壯觀的圓頂羅馬式建築及非常漂亮的店面櫥窗
- 6) The Strand Arcade，二樓多為年輕澳洲服裝設計師的個性商店，如Alannah Hill、Bettina Liano，三樓為日式Espresso Bar和美容院，還有指甲藝術店、男性保養專門店等，地下室則有免稅商店，以及手錶、香水、視聽器材等。
- 7) 衝浪之旅。
- 8) 與鯊魚共泳體驗 : (時間:2 1/2小時 的體驗;附潛水設備及鯊魚共泳證書)
- 9) 雪梨港噴射汽艇(JET BOAT)之旅: (時間約30分鐘);以時速80的速度噴馳於雪梨灣上,偶而來一下180度旋轉保證讓您驚笑連連
- 10) 攀爬雪梨大橋之旅: 全程約3個半小時
- 11) 攀爬雪梨塔之旅: SKY WALK
- 12) 雪梨夜遊
- 13) 藍山國家公園一日遊
- 14) 獵人谷酒鄉.花園一日遊

★傍晚穿著正式服裝帶者您的相機及愉悅的心情 ;安排★專屬禮車;前往碼頭享用特別安排的★雪梨晚餐船SYDNEY SHOWBOAT (19:00-22:00;精緻晚餐秀;價值A\$125);集眾多的知名藝人為遊客呈現精彩的國際歌舞表演。乘坐古老但裝備先進的全冷氣明輪船暢遊悉尼海港，享受美酒佳肴，這個獲獎的晚餐巡遊配套絕對是夜間消遣的最好選擇！結束後，安排★專屬禮車，接送您回酒店，高級尊榮，唯您獨享。（註:本日晚餐建議穿著正式服裝,請勿穿著拖鞋、短褲或牛仔褲)

夜宿Vibe Hotel或同級四星旅館。

 **餐食** 早餐：飯店自助餐 午餐：午餐:敬請自理 晚餐：高級餐船西式套餐

 **住宿** VIBE或同級

第04天

雪梨/(內陸飛機)/布里斯本 - 市區觀光 - 巴伐利亞餐廳-黃金海岸 GOLD COAST

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘★ 國內航線飛往 布里斯本，抵達後接往市區觀光◎市政廳、◎喬治王廣場、◎袋鼠角..等。之後前往1988年布里斯班世界博覽會的場地◎南岸公園，位於布里斯班河畔的南岸公園，可俯視整個城市，佔地十六公頃，充滿刺激和樂趣青蔥庭園中的林蔭草地，水質清澈的柯達海灘，充滿了美景和活動。▲康拉德古堡;原為財政部大樓，已超過百年歷史；今已改建為布里斯本賭場。後續驅車前往渡假勝地 - 黃金海岸, 晚餐特別安排享用★ 德國巴伐利亞牛排餐，品味黑森林風味料理。帶給您一個浪漫的夜晚。

🍴 餐食 早餐：飯店自助餐或餐盒 午餐：中式料理 晚餐：巴伐利亞餐廳/ (德國風味料理)(主菜:雞排/牛排或豬排)

🏠 住宿 Sea World Resort (精緻房) 或同級

連續好幾年獲頒最佳渡假旅館的SEA WORLD RESORT，有單軌車與海洋世界相連，旅客可從專用路徑前往著名的黃金海岸海灘。酒店地處美麗的沖浪海灘與寬廣質朴的海水之間，提供定點至沖浪者天堂、Broad water、電影世界、Wet'n'Wild水上世界、Paradise Country 以及Pacific Fair的接駁巴士。度假村有405客房，分佈在三個住宿樓翼，每個住宿區有帶有棕櫚樹和茂密植物的美麗的天井，所有房間有陽臺或院子，可觀賞花園、泳池或海水的景致。度假村有5個餐廳和酒吧，氣氛悠閑典雅，提供正宗風味烹飪。咖啡廳提供酒水飲料及小吃，每天營業，方便旅客。度假村為商務旅客提供設備先進的會議室，可容納至多280名客人。休閒設施包括健身房、游泳池、桑拿等等。酒店設施: 祿母服務/商務中心/兒童遊樂場/兒童游泳池/禮賓服務/會議設施/殘障人士設施/健身房/網路設施/洗濯設施/室外游泳池/泊車設施(收費)/接待櫃檯/餐廳/客房服務/桑拿/水療設施/游泳池/網球場

第05天

黃金海岸 - 自由活動-黃金海岸 GOLD COAST

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日全天自由活動，您可盡情享受旅館的設施或前往位於附近的黃金海岸沙灘;享受陽光或前往購物商場逛街, 享受自由自在、無拘無束的一天。(*今日午餐自理)。晚餐安排於飯店內享用自助餐，

我們精心策劃了一些戶外活動及行程供您選擇。費用請洽詢隨團領隊。

1. 黃昏愛之船(2小時賞夕陽游船;含接送)
2. 直升機觀景之旅 (海洋世界內;從5分鐘到1個半小時;價錢不等;詳洽隨團領隊)
3. 水上飛機羅曼蒂克之旅
4. 奧雷莉雨林生態之旅
5. 凡賽斯SPA體驗
6. 螃蟹河品蠔啖蟹之旅
7. 越野騎馬之旅
8. 賭場豪華歌舞秀
9. 夜總會豔舞秀
10. 哈雷機車體驗
11. 高爾夫球揮竿? 底下為推薦的球場:
 - I) HOPE ISLAND GOLF COURSE ; 英式LINKS風格的Hope Island Resort Golf，由著名五次英國公開賽Peter Thomson設計。是AAA級PGA標準18洞球場，總長度6457 metre, par-72。
 - II) LAKELANDS GOLF COURSE ; 是澳洲第一獲得傑克尼可拉斯(Jack Nicklaus) 標誌的球場。尼可拉斯標誌代表的是的，著名的水窪地和水道設計，五種特別設計的發球區，以及完美的無瑕的草地。
12. 思洛美酒庄品酒之旅(SIROMET WINERY)。
13. 主題樂園之旅(海洋世界或電影世界或夢幻世界一日遊10:00-16:00)

🍴 餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：午餐;敬請自理 晚餐：海鮮自助餐晚餐

🏠 住宿 Sea World Resort (精緻房) 或同級

第06天

黃金海岸 - 螢火蟲洞 - 天堂鄉農莊 - 加長型禮車-米其林主廚餐廳(或凡賽斯得獎餐廳)-加長禮車-黃金海岸 GOLD COAST(獨家企劃)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後造訪★ **螢火蟲洞**，讓各位無需自費，無需熬夜就能觀賞到與台灣完全不同品種的螢火蟲，其奇特將讓你嘆為觀止。**坦莫寧山區是昆士蘭的第一個國家公園**，還有一條被稱為畫廊小路的街道，10幾家的小店精緻的裝潢讓你有如走進童話世界。之後前往★ **天堂鄉農場**，展開生動活潑的牧場活動：首先欣賞牧羊犬趕羊的實況、精彩的剪羊毛秀、甩皮鞭表演、擲飛鏢及品嚐著名的比利茶及澳式丹波麵包。**每個女生心中都有個繫著幸福的夢想，夜晚連仙度瑞拉也忌妒，特別安排搭乘★ 加長型禮車，前往美食餐廳★ 苦艾酒餐廳；享用由法國米其林二星主廚Meyjtte Boughenout的美食(餐標A\$135;未含水酒)。**餐廳空間營造出一種摩登時尚又溫暖隨性的氛圍，在夜裡更像是個私密的Lounge bar；吧台後方是開放式廚房，讓人一窺主廚對待食物的溫柔、細膩、熱情和創意。這裡就像您的專屬宮殿，美酒佳餚，如詩夜色，燭光繚繞，熨上一抹燙著愛的光輝，薰香佐餐，涼風

調味·月光封箋·燭溫作爐·濃情蜜意滿身滿懷。晚餐後續搭乘★加長型禮車返回旅館。幸福一字排開·等妳欽點。
(註:本日晚餐建議穿著正式服裝,請勿穿著拖鞋、短褲或牛仔褲)

(註:苦艾酒餐廳因座位有限;若逢客滿,我們餐標不變;使用的替代性餐廳有兩家,

*VANITAS REST(位於凡賽斯酒店內的義大利餐廳;菜單如下)

(餐標:A\$140;不含水酒)

Dégustation menu by our Chef de Cuisine Martin Glutz(主廚推薦)

- Kingfish sashimi with wasabi custard and tempura of New Zealand scampi
- Crab and truffle risotto with ocean trout and asparagus
- Duck terrine with foie gras, duck liver, witlof and mustard dressing
- Basil and tequila sorbet with orange jelly
- South Australian loin of venison wrapped in pancetta with potato wafer, carrot purée and juniper jus
- Lychée soufflé with cider sorbet and maple syrup
- Coffee and friandises

*凡賽斯酒店內的**Vie Restaurant**(含每桌各放一瓶紅酒及白酒及一人一杯礦泉水;茶及咖啡也包含)

前菜:(8選一;請於台灣事先選定;方便主廚事先準備食材)

- Jerusalem artichoke soup with white truffle oil and Parma ham scrolls
- Tasmanian Pacific oysters presented three ways: Natural with lemon
- White grapefruit Sangria/Lime tempura and dashi mayonnaise
- Blue Swimmer crab and avocado tian with green apple and smoked tomato gazpacho
- Vie Antipasti – Selection of seasonal seafood and savoury tastes (2人份海鮮拼盤)
- Confit rabbit pithivier, Swiss chard and Pommery mustard cream
- Poached chicken salad with baby cos lettuce, soft egg, fried anchovies, Champagne vinaigrette and garlic croutons
- Roasted sea scallops, garlic skordalia, cashew, chili and lime salsa
- Quail ballotine filled with blue cheese and walnut mousse, spinach purée and vincotto

主菜: (8選一)

- North Queensland **baby barramundi**(澳洲有名的淡水魚), pea and mint lorette, truffle sauce soubise and shaved fennel salad
- Parmesan crusted **beef fillet**(菲力牛排), leek fondue, fine beans and French onion jus
- Slow cooked beef cheek**(煎牛排), saffron gnocchi, silverbeet, pine nuts, sage and sherry beurre noisette
- Crispy skin salmon**(鮭魚), crushed new potatoes, chorizo sausage and baby cabbage leaves with lime butter sauce and a spiced squid salad
- Red wine braised lamb**(紅酒羊脛) shank with papardelle, Provençal vegetables and shaved pecorino
- High Country pork sirloin**(豬排) with parsnip mousseline, pork cheek jus, lentil tabouleh and candied apple relish
- Boneless chicken**(無骨雞肉) maryland stuffed with tarragon mousse, bean and bug tail fricassee, carrot purée and chicken jus
- Garlic buttered king prawns**(大蝦) with green herb risotto, vanilla and Cognac bisque

*甜點: (5選一)

- Almond praline parfait, honeydew sorbet and Toblerone sauce (杏仁冰沙)
- Butterscotch crème brûlée with chocolate brownie semifreddo, strawberry salsa
- Buttermilk panna cotta with chilled Champagne, rhubarb soup and glass biscuit
- Belgian chocolate mousse, home made cinnamon doughnuts and marshmallows, coconut and glace cherry salad
- Blueberry and vanilla mille-feuille with honeycomb and candied lemon syrup

~苦艾酒餐廳(得獎無數的美食餐廳)

Degustation menu 意指 “A Journey into Taste 味蕾的美食之旅”, 讓人充滿驚喜與感動! 曾與世界各地米其林三星主廚共事、凡事要求完美的Meyjitte, 他的創意美食是一種想像不到的好味道, 讓人心蕩神馳。餐廳名為苦艾酒, 20世紀初在巴黎許多藝術家因苦艾酒得到靈感, 也因之瘋狂, 因此苦艾酒曾被禁了將近一個世紀。Meyjitte選擇這個神秘、成分複雜、帶有一抹傳奇色彩及故事的酒, 來作為餐廳的象徵。和苦艾酒一樣, 讓人一不小心就上了癮。

***Degustation Menu (菜單參考;依季節作變化;以餐廳公佈為準)**

* Golden egg(黃金蛋) – egg Gollgott

*The Coast(來自海岸;明蝦料理):King prawn, parmesan custard and candied fennel


*The Deep Sea(來自深海;龍蝦料理):Lobster ravioli with tomato and basil dressing

*The Garden(來自花園;季節蔬菜): Potato gnocchi and prosciutto with potato jus

* The Farm(來自農場;牛肉料理):Pan-fried Angus beef, paccheri pasta, and asparagus

*The Sweet Start(甜點): Passionfruit and carrot ravioli, Campari gelée and a coconut mousse

*Sweet Heaven(甜點天堂):Pistachio mousse, candied cherries and dried pain d' epice

 **餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：澳洲傳統農莊BBQ 晚餐：米其林主廚料理(餐標AUD135)

 **住宿** Sea World Resort (精緻房) 或同級


第07天

布里斯本 / 台北 TAIPEI CI052 1025/1710 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往機場，搭乘直飛班機返回台北，結束此次愉快且難忘的澳洲美食之旅。

祝您 旅途愉快 萬事如意

 **餐食** 早餐：飯店自助餐或餐盒 午餐：機上 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收)。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。

- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- 澳洲旅遊注意事項**
 - 請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
 - 請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
 - 澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

- 電壓：**240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 時差：**
 - 東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)

2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)

3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)

2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。

3.澳洲各國機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼

2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ)，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)

2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。

3.主要信用卡都可使用。

4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。

2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發

前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。

- 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快