全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： AUS190122
行程名稱： 澳遊客~黃金海岸 悠旅行7日遊(4N)(BR)(贈無尾熊照片+OUTLET暢貨中心)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

澳遊客~黃金海岸 悠旅行7日遊(4N)(BR)(贈無尾熊照片+OUTLET暢貨中心)

* 行程特色

最新促銷:(2018年8月1日~2018年12月31日前參團符合條件者適用)
當月壽星.蜜月佳偶.結婚週年慶贈送~海洋世界直升機體驗之旅

"5大相送"~特別安排:(自2015年5月1日起實施)

1.每日車上為您準備一瓶礦泉水，雖然只是一瓶礦泉水，但是讓您行程中不需再準備水壺，並於行程結束後丟棄，既貼心又環保。

2.**伴手禮：贈送每位貴賓澳洲原產紅酒一瓶。(註：18歲以下小孩因顧及身心，故不予贈送)**

3.贈送澳洲綿羊霜一瓶(100公克)或護唇膏。(註:12歲以下孩童肌膚已吹彈可破，故不予贈送)

4.贈與無尾熊拍照一份(每人一份)

5.主題樂園8折券(20% OFF)一份:可在海洋世界及天堂鄉農莊內的商家購物使用

60天前報名,早鳥好禮~　(2017年3月起團體適用)(機票自理或包團不適用)

澳遊客準備早鳥福袋好禮（2個月前報名收訂;包含眼罩、充氣護枕、拖鞋、原子筆、轉換插頭、耳塞、萬用束袋;共7項贈品）給參團客人，只要上官網登錄（已有上網登錄為憑），屆時等下說明會資料時寄送時一併奉上！

登錄網站:http://www.anzpak.com/EBG/EBG.html

行程特色:

1.感受澳洲·體驗布里斯班、黃金海岸～無尾熊、袋鼠、羊咩咩可愛魅力無法擋！

2.布里斯班 - 昆士蘭省首府布里斯班市市區觀光,讓您感受陽光城市的熱力

3.美麗的東海岸、衝浪者的天堂 - 黃金海岸

4.天堂鄉農莊:可看到可愛的無尾熊、還有逗趣的袋鼠及欣賞澳洲農場剪羊毛秀等農莊活動。

5.南岸公園:一探澳洲人的優閒生活～為1988年世界博覽會的舊址，位於布理斯班河南岸，占地16公頃，是最受市民喜歡的地點，而北岸正是大廈林立的市中心，市民會在假日時觀看廣場上街頭的表演,是享受亞熱帶氣候的好去處。

6.庫莎山:位於布理斯班市區西方約七公里的距離，海拔287公尺的小山丘，雖然海拔只有287公尺，但可眺望整個布理斯班河及布里斯本市區風景。

7.鷹高藝術小鎮:位處於群山環繞是昆士蘭省第一座國家公園；海拔580公尺，屬於涼爽的高原氣候、視野遼闊。也因為最初的德國移民先來至此，慢慢演變為德國村落，隨處可見充滿迷人的歐洲建築風格。

8.坦布麗山丘:它是黃金海岸頗受人喜愛的旅遊新景點，參觀著名的葡萄酒廠品嚐澳洲美酒，欣賞山丘美景。

9.**皇家私人遊艇時尚之旅;**澳洲人生平最希望擁有的三大夢想之一就是遊艇；因為遊艇造價所費不貲，因此也是澳洲人最難達成的夢想之一。

10.**超浪漫水上教堂;**世界為二，南半球唯一的水上教堂，除了風景獨特以外，更是黃金海岸地標性旅遊景點，南半球獨一無二神秘水上教堂(價值30元)，

★團費說明：

包含項目：

1.行程表描述之餐食.住宿(2人一室).車資.景點.門票

2.機票及稅金

3.電子觀光簽證

4.遊覽車安排,以成行人數+4席空位派車;如要求更換大車;補差價部份另議!

未包含項目:

1.不含任何小費

2.不含北高來回接駁

3.單人房需補價差

4.未含用餐酒水.電話.等私人費用

5.其他行程表未描述的項目

第01天

桃園機場/布里斯班 BRISBANE BR315 2300/0950+1 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於桃園機場集合後， **搭乘長榮航空豪華客機飛往澳洲昆士蘭省首府 - 布里斯本** 。班機於隔日上午抵達。

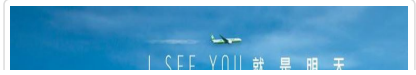
備註:2018年3月-4月;黃金海岸舉辦聯邦運動會期間;黃金飯店客滿時;將改安排住宿布里斯本飯店替代;不便之處敬請見諒!

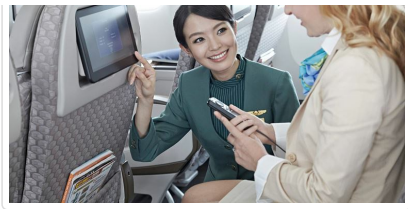
~延伸閱讀

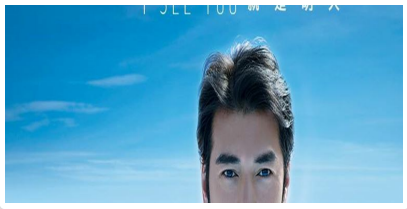
布里斯本是昆士蘭州的首府

也是澳洲的第三大城市，由於這裡有不少無尾熊的保護區；因此，布里斯本有「樹熊之都」稱號。另外，又因為 布里斯本位於南迴歸線稍南，全年幾乎無寒冷日子，陽光普照， 平均日照時間為7.5小時，所以也被稱為「艷陽之都 」。整潔的市容，充滿特色的建築，優美的環境，以及善良淳樸的居民，可以說是布里斯本的寫照。在這個全年無休的美麗城市裡人文景觀也相當豐富，這裡會經常上演大型歌舞劇及音樂會，還有著名的世界級圖書館及美術館，遊客可以感受到濃厚的文化藝術氣氛。布里斯本擁有陽光四射的夏天，冬天氣候也比較溫和。這樣就使得布里斯本的戶外運動變成最主要的熱門活動。布里斯本交通十分發達，在這個活躍城市裡，您可以搭乘船隻，汽車，巴士，火車，腳踏車等等，都可以載您遊玩整個布里斯本，輕鬆又便利。在布里斯本，大多數的商店都是週一至週六營業至下午 5 點或 6 點鐘。少數商店會延長營業至 9 點，或者在週日早上 9 點至下午 6 點之間營業。

GOLD COAST http://www.visitgoldcoast.com/







餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上美食

住宿 機上

第02天 布里斯班 - 市區觀光（ 南岸公園、庫莎山） - 義大利風味晚餐-黃金海岸 GOLD COAST

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達 ◎ **布里斯班;昆士蘭州的首府** ，也是澳洲的第三大城市，得天獨厚的地理位置，一年四季都是迷人的亞熱帶氣候，這個城市年輕、溫馨、好客、氣候怡人舒適，陽光普照，天空蔚藍，又有『豔陽之都』的美譽。首先遊覽◎ **南岸河濱公園** ,為一處人造公園，是1988年世界博覽會的地點，是一個適合舉辦大型露天活動或嘉年　華會的場地。布里斯本的國際會議暨貿易中心即與南岸公園相隔約三百公尺。與南岸公園相鄰的還有州政府所規劃的文化特區，乃包括了現代美術館、美術館、州立圖書館、多功能藝術表演中心，及格里菲斯大學的音樂學院和藝術學院之市中心南端。後造訪 **◎市政廳** ;新古典風格的市政廳於1930年落成，為布里斯班市議會所在地。一樓大廳挑高的天花板、具古典氣息的壁畫、磨的發亮的大理石階梯、馬賽克地磚、水晶吊燈等，給人一股華麗又優雅的氛圍。市政廳上高達92公尺的義大利文藝復興式塔　樓，俯瞰喬治國王廣場，棋盤般縱橫的街道，流經市區的布里斯班河等優美的市街景致。(註:如因市區規劃建設,無法下車參觀.敬請見諒)。之後前 **往 ◎庫莎山** ;源起於當地原住民方言「尋找野蜂蜜的地方」，海拔323公尺的小山，是遠眺布里斯班全景的好地方，休息一下！欣賞美景之餘，來杯香味四溢的咖啡或香濃可口的冰淇淋，哇！美呆了。 **之後驅車前往渡假勝地 ◎黃金海岸;** 座落在布里斯班以南75公里的黃金海岸，是澳洲最負盛名的渡假勝地，沖浪者的天堂。地屬亞熱帶氣候，終年陽光普照，全長70公里沙灘，有Sunshine Capital之美稱，是個充滿陽光的城市。 **晚餐安排義大利風味晚餐。**

住宿：Mercure Gold Coast Resort 或 Sea World Resort 或 Paradise Resort 或 Mantra Sun-City 或 Australis Sovereign Hotel 或同級

備註:逢大英國協運動會或黃金海岸賽車期間;團體改住布里斯本,參考飯店:Holiday Inn Express Brisbane Central 或 Mercure Brisbane King George Square 或 Travelodge Hotel Garden City Brisbane或同級)

餐食 早餐：機上美食 午餐：日式壽司料理(BNE) 晚餐：義大利風味餐

住宿 MERCURE GOLD COAST RESORT或同級

第03天 海綿寶寶的家～【海洋世界 SEA WORLD】 - 黃金海岸 GOLD COAST

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★ **海洋世界(Sea Worl d),** 擁有世界級的展覽設施與種類豐富的海洋生物，包括嶄新的◎ **企鵝館、◎北極熊海岸和◎鯊魚灣** ，以及精彩的◎ **海豚、海獅表** 演。還有適合家庭遊樂的世界上最棒的水上冒險樂園“卡斯特韋灣”和全新的立體景點“恐龍島” ，以及各種適合不同年齡遊客的機動遊樂設施。而人見人愛的卡通明星“海綿寶寶”也落戶海洋世界，並帶來 **◎海綿寶寶** 大巡遊的全球首演和◎3D電影體驗。 如果你是海綿寶寶粉絲，那就不要錯過最新的海綿寶寶3D動畫，與海綿寶寶一起，騎著泡泡單車到比奇堡尋找製作漢堡包的特殊配料，經歷一連串歡鬧的歷險。3D動畫每天多場次在海洋世界劇場輪番上映，除了海綿寶寶，還有派大星、痞老闆等更多角色共同擔綱主演。◎ **全新的“海洋世界恐龍島”** ！華納威秀集團斥鉅資真實還原了恐龍所生活的神秘世界，讓你穿越回到侏羅紀。**(未避免打擾遊興,今日午餐敬請自理)。之後前往◎免稅店選購澳洲特產,送禮或自用兩相宜 。**

住宿：Mercure Gold Coast Resort 或 Sea World Resort 或 Paradise Resort 或 Mantra Sun-City 或 Australis Sovereign Hotel 或同級

備註:逢大英國協運動會或黃金海岸賽車期間;團體改住布里斯本,參考飯店:Holiday Inn Express Brisbane Central 或 Mercure Brisba

ne King George Square 或 Travelodge Hotel Garden City Brisbane或同級)

餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：午餐:敬請自理 晚餐：中式合菜

住宿 MERCURE GOLD COAST RESORT或同級

第04天

黃金海岸—藍騰酒莊品酪美酒—鷹高藝術村—布洛德沙灘Broad Beach-神仙灣 ＆幻影碼頭-澳洲牛排晚餐-黃金海岸 Gold Coast

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

來到黃金海岸不一定只有陽光,沙灘!!今天我們將前進昆士蘭州著名的葡萄酒產地★ **藍騰　酒莊;** 座落於黃金海岸綠林山丘的著名酒莊，此酒莊擁有30多年歷史，抵達後由此酒莊主人接待遊覽酒莊， 爾後安排品酒，可品嚐到超過15種酒產。中午於酒莊享用★ **澳式漢堡風味** 。之後不妨漫步在酒莊美麗的莊園中，欣賞南昆士蘭美麗的山海景緻，伴著微風徐徐吹來...。離開前酒莊主人還會贈送每位貴賓酒莊精選蜂蜜酒。(註：18歲以下小孩因顧及身心健康，故不予贈送。)後前往◎ **鷹高藝術村逛街**， 各式新奇的小店、手工藝術作品讓人流連忘返。隨後前往黃金海岸著名的◎ **布洛德沙灘**。 黃金海岸之所以有名，除了是休閒的好地方以外，沙灘更是當地人生活上休閒的重心，衝浪、游泳以及許多水中與沙灘上的活動等等，都是在地人的最愛，除了漫步沙灘上以外，或許來杯飲料，悠閒的坐下來享受陽光與片刻寧靜。 **隨後前往◎幻影碼頭名人購物精品街** ，逛逛各具特色的精品店,之後前往 **黃金海岸近郊最高級的區域～◎神仙灣** ，此區擁有美麗的海灘、高級的住宅區、高爾夫球場等。可前往具有歐洲風情的徒步區，逛逛各具特色的精品店，一定會讓您大有斬穫。 **晚餐安排★澳洲牛排風味餐(註:不吃牛肉的貴賓;可選擇其他主菜)**

住宿：Mercure Gold Coast Resort 或 Sea World Resort 或 Paradise Resort 或 Mantra Sun-City 或 Australis Sovereign Hotel 或同級

備註:逢大英國協運動會或黃金海岸賽車期間;團體改住布里斯本,參考飯店:Holiday Inn Express Brisbane Central 或 Mercure Brisbane King George Square 或 Travelodge Hotel Garden City Brisbane或同級)

餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：澳洲漢堡風味餐 晚餐：牛排餐

住宿 MERCURE GOLD COAST RESORT或同級

第05天

黃金海岸—皇家私人遊艇—水上教堂—塘鵝餵食表演—黃金海岸

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後展開 **★皇家私人遊艇時尚之旅;** 澳洲人生平最希望擁有的三大夢想之－就是遊艇；因為遊艇造價所費不貲，因此也是澳洲人最難達成的夢想之－。這艘私人遊艇市價約 400多萬澳幣，船內設備相當豪華完善，三房兩廳兩衛浴設備以及吧台跟大型液晶電視；遊艇外則是迷人風景盡收眼簾，開過黃金海岸市的奈蘊河灣，兩岸佈滿個人建築風格的富人別墅還有私人碼頭，遊艇時尚之旅讓人沉醉在美景及奢華的氛圍中。可進入億萬遊艇內參觀VIP級的裝修佈置，有客廳、主臥房、客房、SPA 衛浴設備、廚房等應有盡有。並可躺在甲板上迎風及精緻的香檳招待。更可從海上眺望世界住宅第一高樓 - Q1美景、及世界唯一水上教堂，一切的全新體驗，不容錯過此一奢華享受之旅。接者參觀★ **超浪漫水上教堂** ;世界為二，南半球唯一的水上教堂，除了風景獨特以外，更是黃金海岸地標性旅遊景點，南半球獨一無二神秘水上教堂(價值30元)，此水上教堂是各國人士最嚮往的結婚勝地，遊客可入內參訪水上教堂特殊典雅佈置及體驗獨特的水上真愛之旅，您怎可錯過此一奢華享受之旅。午餐後前往欣賞精采的 **◎塘鵝餵食表演** ;絕對讓您讚賞，並將使您留下美好回憶的相片。

住宿：Mercure Gold Coast Resort 或 Sea World Resort 或 Paradise Resort 或 Mantra Sun-City 或 Australis Sovereign Hotel

或同級

備註:逢大英國協運動會或黃金海岸賽車期間;團體改住布里斯本,參考飯店:Holiday Inn Express Brisbane Central 或 Mercure Brisbane King George Square 或 Travelodge Hotel Garden City Brisbane或同級)

餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：炸魚套餐 晚餐：港式養茶(點心料理)

住宿 或同級

第06天

黃金海岸 - 天堂鄉農莊(贈親手無尾熊合照)-海港城購物中心-布里斯本機場/桃園機場 BR316 22:45/05:25+1(參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午安排★天 **堂鄉農莊;與綿羊無尾熊邂垢;** 澳式農莊精華體驗就在天堂鄉農莊。這裡可以觀賞澳洲人最常養殖的各種綿羊種類所集體演出的剪羊毛秀、精彩萬分的澳洲牛仔的馬術表演、聰明伶俐的牧羊犬追趕羊隻、以及澳洲牧羊人最擅長的甩皮鞭跟投擲迴力標表演，讓你大呼過癮！ **本團特別贈送親手擁抱無尾熊拍照做留念(每位貴賓一張合照)。** 除了精彩的表演之外還可大快朵頤品嘗到道地澳洲牛仔在牧羊的過程中所泡製出香濃比利茶，還淋上黃金蔗糖漿的香酥可口的丹波麵包喔。之後前往◎ **海港城購物中心Harbour Town Outlet**;黃金海岸最大的購物中心，各式名牌商店林立，有超過500個澳洲與世界的品牌在這裡設點販售，每一條街道的設計也讓人感到舒服，這裡同時結合了餐飲與娛樂，到處可見餐廳與露天咖啡座，讓您在購物之餘還可以享受美食或喝杯咖啡歇腳，舉凡生活的各種用品，在這裡都可以買得到，讓你充份體驗最在地的澳洲人生活。 **晚餐後驅車前往機場搭機返回台灣甜蜜的家園。**

餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：澳式農莊燒烤BBQ 晚餐：港式飲茶

住宿 機上

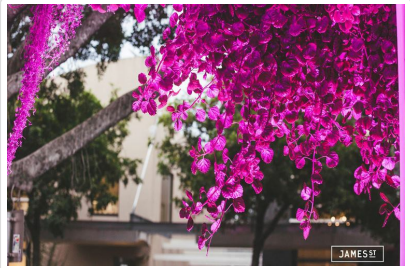
第07天

桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日飛抵國門， 團員互道珍重再見，結束本次黃金海岸之旅。

祝您 旅途愉快 萬事如意!



餐食 早餐：機上美食 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安

險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**　1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
  2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
  3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

  紐西蘭旅遊注意事項
  1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
  2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
  3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節、由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ)，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
3. 主要信用卡都可使用。
4. 紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST) 。

四、如何撥打電話：

1. 由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼（去0）+電話號碼。
2. 由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼（去0）+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1. 當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
2. 當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快