



Tour Member Handbook

# 旅客手冊



團 號： AUS250125C

行程名稱： (寒假過年團)酷澳洲~東澳全覽 黃金海岸.墨爾本.雪梨9天(S/M)(新加坡酷航)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## 行程內容

### (寒假過年團)酷澳洲~東澳全覽 黃金海岸.墨爾本.雪梨9天(S/M)(新加坡酷航)

\* 行程特色

**行程特色:**

1.特別安排：雪梨夜遊 + 螢火蟲生態之旅，讓您出國後輕鬆無負擔！

2.暢遊雪梨港：搭船觀賞遊覽世界三大良港之一，風景美麗堪稱之最。

3.藍山國家公園：前往藍山國家公園體驗搭乘不同設計建造方式的纜車，深入峽谷之中，並於空中鳥瞰全景。安排深入遊覽隱密在藍山中的蘿拉山中小鎮。

4.雪梨歌劇院：澳洲重要地標，安排入內參觀，其獨特的造型設計，為雪梨最具代表性的建築。

5.雪梨塔：登上雪梨高塔，享用旋轉餐廳豐盛自助餐。

6.綠色大地丹頓農森林：前往綠色丹頓農山脈，搭乘森林古董蒸氣火車，呼吸森林芬多精。

7.大自然生態神仙企鵝天堂：在生態保護區 - 菲律浦島，欣賞神仙小企鵝歸巢大自然生態現象。

8.可倫賓野生動物保護園：榮獲高級生態旅遊認證，這裡是百種鳥類和動物們的家，到此拜訪各種動物，觀賞各式表演，特別安排抱無尾熊一起拍照留念。

9.體驗私人遊艇：安排搭乘私人遊艇，用不同的方式體驗遊玩南半球的威尼斯 - 黃金海岸。

10.餐食用心安排：

雪梨高塔旋轉餐廳豐盛百匯自助餐

中西式複合自助餐

飯店豐盛自助餐

澳式牛排餐

團費說明：

1.包含領隊.司機.小費

2.含國內外機場稅

3.含機票.稅金.住宿(2人一室).車資.門票.餐食

4.含酷航行李托運(註:經濟艙托運大行李限重20公斤(1件);手提行李7公斤+1台3公斤手提電腦.機上餐食費用 (不須額外付費購買)

5.遊覽車安排,以成行人數+4席空位派車;如要求更換大車;補差價部份另議!

未包含

1.行李及床頭小費

2.電話.網路.洗衣;西餐酒水等私人費用

3.單人房需補價差

4.其他行程未描述部份

5.不含澳洲限個人申請之電子簽證費用

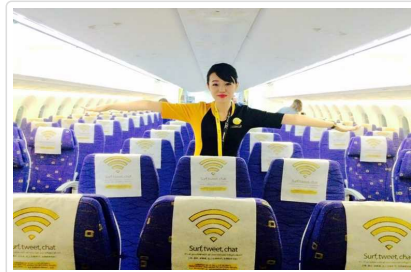
第01天

桃園國際機場/新加坡/雪梨SYDNEY (參考航班:TR987 01:30/06:15+TR020 09:55/20:35)(波音787或789客機)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，辦理出境手續後，搭乘 **新加坡酷航全新波音豪華客機(註:註已含行李托運及機上餐食;不須另外付費;如需求國際段升等商務艙;補加價費用另議);**經新加坡轉機 前往澳洲新南威爾斯州首府 - 雪梨。 **班機於當日抵達。(敬請自備機上保暖衣物，以備不時之需)**

住宿： HOLIDAY INN系列HOTEL或NOVOTEL ROOTYHILL HOTEL或同級



**特殊安排** ~延伸閱讀\_《與眾不同的航空名稱；與眾不同的航空公司~新加坡酷航 Scoot Airline》 專為年輕、獨立和精打細算的族群所創立。選擇酷航的旅客都知道旅遊就是為了探索、體驗和享受。簡單來說，就是有ScootitudeTM (酷航精神)的人。採用波音777的機隊，而安全、有保障以及營運順利這些特性則反映出酷航的光榮背景，將帶給您全新的旅遊體驗。由母公司新加坡航空採購移交的全新的波音 787 夢幻機隊;為您重新定義美好飛行體驗。 波音787夢幻客機挑高、寬敞又安靜，此外，透過最先進技術與輕量化材質設計省油又環保。

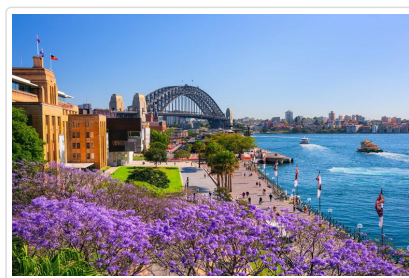
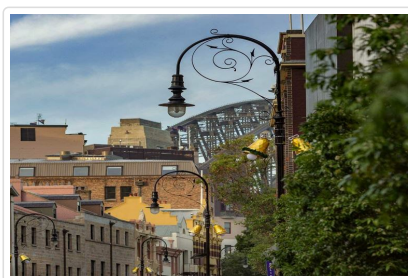
**餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

## 第02天

雪梨-岩石文化區ROCKS-港灣遊船-璀璨雪梨夜遊-雪梨Sydney

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往◎ **岩石文化區The Rocks** ;是雪梨最古老的城區，也是澳洲最古老的城鎮。其歷史可以追溯到1788年英國船長率領船隊，運載首批歐洲囚徒和軍隊登陸澳洲大陸，開創澳洲的殖民歷史。到20世紀30年代初，商業中心的遷移使得岩石區一度衰落，成為貧民區；直到1970年代，政府對此地展開重建，保留完好的19世紀或更早的古老建築。岩石區留有許多砂岩建成的古老建築物、高級餐廳、新式旅館及各類精品商店琳瑯滿目，其繁華的熱鬧街市，是雪梨市民平常的休憩地點。傍晚來到雪梨港灣碼頭，準備來趟★ **雪梨港灣遊船**，遊覽雪梨天然港灣的景色。行駛間港灣美景盡收眼底，可從海面上捕捉到陸地的建築林立的天際線，及欣賞多個不同角度的歌劇院，可別錯過眺望歌劇院及港灣大橋雙景合一的機會，留下屬於自己的最佳鏡頭，同時也可以看到港灣區價值不菲的高級住宅。晚餐後延長巴士時間;特別安排★**雪梨夜景遊**：(註:一般晚餐後,巴士使用時間已終止;本行程特別加價延長巴士使用時間)參觀◎**維多利亞女王購物中心 QVB**;時裝界名人皮爾卡登讚譽它是全世界最美麗的百貨公司！羅馬式建築，百年歷史的百貨公司也是當地人休閒購物的最愛。之後前往◎**北雪梨欣賞夜景**;自北雪梨可往南眺望整個雪梨市中心，高樓大廈美麗繁華燦爛的景色。(\*\*若逢南半球夏季期間晝長夜短,夜遊活動可能天色尚未完全黑暗!! 敬請諒解\*\*)住宿：**HOLIDAY INN系列HOTEL或NOVOTEL ROOTYHILL HOTEL或同級**



🍴 **餐食** 早餐：飯店自助餐 午餐：港式飲茶 晚餐：港灣游船(西式料理)

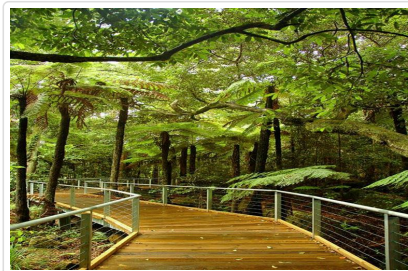
## 第03天

雪梨-藍山國家公園(搭乘鉸鍊纜車、空中觀景纜車)-蘿拉山中小鎮Leura Town-雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後搭乘專車前往 壯麗且引人入勝的◎ **藍山國家公園**，尤加利森林圍繞的藍山山脈岩石嶙峋，山谷中植滿了桉樹，籠罩在山巔奇岩間，氣象萬千如夢幻，整列茂密叢林峽谷高達海拔一千三百公尺，清爽高山空氣、瀑布奔瀉的廣闊沙岩山谷、回音谷等等，構成一幅精飾細緻、遼闊無涯的大自然圖畫。我們將安排★**搭乘全世界最斜的鉸鍊纜車**，深入300公尺、享有澳洲大峽谷盛名的傑美遜峽谷，以及景緻壯麗的三姐妹岩，此地山勢險峻，景色美不勝收，來趟**森林步道探訪**，各種原生植物生長於此，邊走邊享受森林芬多精的洗禮。緩緩運行於山谷之中的★**箱型纜車**，可欣賞四周美麗的大自然景觀。橫跨兩處的★**高空纜車**，中間透明地板的特殊造型設計，可盡情的觀賞鳥瞰峽谷美麗的風光。(如遇其中單一種纜車臨時故障或安全理由停駛，依公園規定法退費，敬請了解)。藍山裡的夢幻小鎮◎**蘿拉小鎮 Leura Mall**，短短的一條街，每間商店各具特色，包括有歷史的建築物、藝廊、紀念店、古董店等等，在此逛逛可享受另一番不同的山中旅遊風情。

住宿：**HOLIDAY INN系列HOTEL或NOVOTEL ROOTYHILL HOTEL或同級**



🍴 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：中式料理或西式料理 晚餐：中西式自助餐

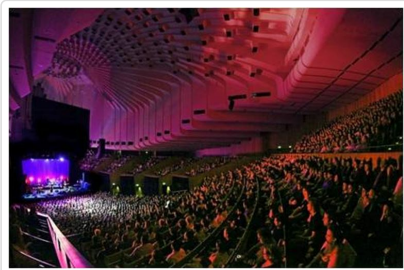
## 第04天

雪梨(雪梨塔.歌劇院)/(內陸飛機)/布里斯本-黃金海岸 Gold Coast

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**早餐後** 百年歷史的 [◎聖瑪麗大教堂](#) 為歌德式建築，高聳入雲的尖塔、美麗的彩繪玻璃，加上當地黃色砂岩，宏偉地座落在市中心，成為居民信仰的殿堂。雪梨的中央公園 [◎ 海德公園](#)，園中的林蔭大道與典雅噴泉造景，在繁忙的都會區提供上班族及遊客休憩的好去處。從雪梨街頭，抬頭仰望幾乎都可看到擁有金色外表的雪梨高塔，今日特別安排 **★ 搭乘電梯登上雪梨高塔**，一邊欣賞熱鬧的雪梨景色一邊享用豐盛的 **★ 旋轉餐廳百匯自助餐**。[入內參觀★雪梨歌劇院](#)，此一新潮之建築，是澳洲最具代表性的地標，而獨特的造型設計也為它在世界建築上佔有一席之地，曲折建造過程及內部建材選用和意義，都是其獨一無二的原因，襯著背後大海及藍天，是不少旅客攝影留念的地點。前往市中心知名的 [◎皇家植物園](#) 一角，眺望雪梨大橋與歌劇院雙主角的壯麗全景。岬角的一隅用岩石削鑿而成的 [麥爵理夫人石椅](#)，也是一處絕佳的眺望點，可欣賞到美麗天際線，吸引不少旅客來此拍照留念。前往 [◎澳洲特產店](#)，選購喜愛的各式玩偶或是澳洲當地特產：羊製品、高檔駝羊製品、健康食品、美容保養品等。前往機場，**搭乘★內陸班機飛往陽光之州**；抵達後，前往黃金海岸。

**住宿：** [VOCO HOTEL](#) 或 [或 MANTRA ON VIEW](#)或[VIBE HOTEL GOLD COAST](#) 或同級



**貼心規劃** 雪梨歌劇院 SYDNEY OPERA HOUSE'雪梨文化藝術的殿堂，更是雪梨的精神堡壘，於1973年完工，世界獨一無二的造型，是每一位到訪澳洲的旅客必定拜訪之地，也是澳洲重要的標誌。閃亮著雪白之美的歌劇院，會因日照角度與時間的不同而變換反射出不同的建築顏色。2009年起，每年雪梨燈光藝術節，晚上更會透過投影，為她穿上華麗多變的衣裳，成為萬人矚目的最佳女主角。

**餐食** 早餐：飯店自助餐 午餐：雪梨塔午餐 晚餐：中式料理7菜1湯

## 第05天

黃金海岸 - 可倫賓野生動物園+與無尾熊照相留念-螢火蟲生態之旅-飯店豐盛自助餐-黃金海岸 GOLD COAST

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**今日於飯店內享用早餐後**，搭乘專車前往 坐落在27公頃天然原始林與沿海雨林之中的**★ 可倫賓野生動物園CURRUMB IN WILDLIFE SANCTUARY**；是百種鳥類和動物們的家，榮獲高級生態旅遊認證。到此可遇見澳洲特有動物：無尾熊、袋鼠、鱷魚、鸚鵡等等，園區更安排各式精采表演節目展現澳洲當地文化及傳達動物生態教育，並設有遊園小火車，讓遊客們可輕鬆穿梭於這廣大的園區之中。**特別贈送★抱無尾熊拍照照片(以家庭為單位，一家人一張合照)，留下難得經驗的美好回憶**。利用些許時間安排前往◎ **免稅店挑選您喜愛的紀念品**，自用送禮兩相宜！**特別安排★螢火蟲生態之旅**。前往螢火蟲保護區，觀看不同於台灣翩翩飛的螢火蟲，螢火幼蟲們仿如一盞盞藍色小燈泡垂掛於南半球的熱帶雨林中，夢幻奇境美不勝收。晚餐特別安排享用 **★ 飯店 豐盛自助餐**。

**住宿：** [VOCO GOLD COAST HOTEL](#) 或 [或 MANTRA ON VIEW](#)或[VIBE HOTEL GOLD COA](#) [ST](#) 或同級



**貼心規劃** 【黃金海岸 GOLD COAST】位於布里斯班南方80多公里處，北起南港 SOUTHPORT，南至庫蘭加塔COOLANGATTA。海岸線全長42KM美麗的海灘景觀，天然的地形具備了度假地所有的要素。沿途湛藍的海水、黃金般細柔綿密的沙灘，以及全年亞熱帶的氣候，吸引著每年超過1百萬的外國觀光客造訪。

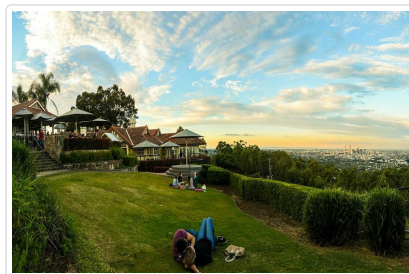
**餐食** 早餐：飯店自助餐 午餐：園區午餐 晚餐：飯店內自助式

## 第06天

黃金海岸-私人遊艇-布里斯班/(內陸飛機)/墨爾本 MELBOURNE

在黃金海岸除了衝浪者天堂之外，另一項必要拜訪的項目就是 ★ **搭乘私人遊艇遊覽黃金海岸**。具備時尚與現代感設計的遊艇，乘載著旅客輕鬆舒適地暢遊南半球威尼斯－黃金海岸，不同於一般玩法，來場全新的人生體驗。之後前往布里斯班河畔的◎**南岸公園SOUTH BANK PARKLAND**，是1988年世界博覽會的舊址，現今除了有著日本風味的和式公園、烤肉區、步道區、兒童遊戲區、美術館、還有宛如海濱沙灘的安全戲水區等等，是本地市民於假日最愛前往之地。位於布里斯班市中心，為全澳洲最具獨特建築風味的市政大樓建築所在地◎**喬治廣場 KING GEORGE SQUARE**，也是不可錯過的景點。居高臨下的◎**庫莎山MT. COOT-THA**，是眺望整個蜿蜒的布里斯班流域出海的最佳眺望點。前往機場，搭乘 ★ **國內線班機**飛往維多利亞州首府－墨爾本。

**住宿：TRAVELODGE 系列 HOTEL 或BAYVIEW ON THE PARK或 VIBE系列HOTEL 或同級**



**貼心規劃** 【布里斯班BRISBANE】昆士蘭州首府，同時也是前往黃金海岸度假勝地最主要的據點。整年陽光普照，與「陽光之都」名稱相互輝映。由於是根據規劃發展的城市，道路宛如棋盤般井然有序，擁有全新都會以及大自然兩種面貌。

**餐食** 早餐：飯店自助餐 午餐：澳洲牛排風味 晚餐：中式料理7菜1湯

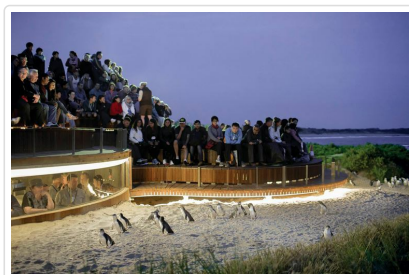
## 第07天

墨爾本-普芬古董蒸汽火車-菲律普島-小企鵝歸巢生態之旅-墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往景色宜人的 **丹頓農山谷**，安排搭乘澳洲最古老的★**普芬古董蒸汽火車**，自然地享受花草與木材芬芳的香氣。午餐後專車前往★**菲律普島夏之景企鵝保護區**。抵達 **菲利浦島遊客服務中心** 後，您可先觀看各種有關企鵝的介紹，了解企鵝的生活，最後的重頭戲是前往◎**海灘區觀賞企鵝列隊歸巢奇觀**，從大海中覓食完畢列隊返巢之觀景，酷似人類閱兵儀式，可愛又逗趣，一列列整齊排列的企鵝左右搖晃的步上海灘，是旅客最興奮的時刻，沿著木板步道，一樣可以看到身長僅30公分的企鵝就在您身邊經過..。晚餐後續驅車返回◎**墨爾本**。

**住宿：TRAVELODGE 系列 HOTEL 或BAYVIEW ON THE PARK或 VIBE系列HOTEL 或同級**



**貼心規劃** 【菲律浦島PHILLIP ISLAND】位於墨爾本東南方140公里處。在島上的西南方保護區內的夏之旅海灘SUMMERLAND BEACH有著名的「神仙小企鵝生態保育中心」，可觀賞神仙企鵝回巢。在遊客服務中心裡，先觀看各種有關企鵝的介紹，了解企鵝的生活，最後的重頭戲是前往海灘區靜坐等候，觀賞企鵝列隊歸巢奇觀。您可以看到身長僅30公分的企鵝從您身邊經過，一列列整齊排列的神仙企鵝FAIRY PENGUINS左右搖晃地步上海灘，沿著木板步道旁回家，模樣非常逗趣可愛，讓您大呼自然生態的奇妙。

**餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：中西式自助午餐 晚餐：中式料理7菜1湯

## 第08天

墨爾本 (市區觀光)/新加坡機場 (參考航班: TR025 22:30/03:30+1)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**早餐後** 展開花園城市觀光，遊覽被評為地球上最適合人類居住的城市。佔地26公頃的◎**費茲羅花園FITZROY GARDEN**，為墨爾本市面積最大的公園，園中有一個花卉溫室，走進其中百花爭豔陣陣花香。擁有尖塔、拱頂、玻璃花窗的 **聖派翠克大教堂** 是哥德式的

代表建築，其深灰色的石牆，莊嚴地讓人不由得肅然起敬。位在亞拉河畔的◎ **聯邦廣場FEDERATION SQUARE**，為紀念澳洲正式成為合法國家100周年而建立。在建築師DONALD的領軍下，耗資5000萬澳幣，以前衛現代風格呈現複合式開放空間，建築裡有國家藝廊、影像館、酒窖、餐廳等等，功能性十足，成為了墨爾本地標之一。結合皇冠賭場娛樂中心及亞拉河南岸而成的◎ **亞拉河南岸公園**，包括賭場、咖啡館、名店街等，展現出墨爾本古典浪漫與現代時尚結合的河畔美景。相較北岸商業大樓林立，南岸呈現出悠閒與藝術氣息。晚餐後前往◎ **墨爾本國際機場** 辦理離境手續，搭乘新加坡酷航班機飛往新加坡機場轉機。



**貼心規劃** 【墨爾本 MELBOURNE】澳洲東南部維多利亞州首府，由於四處洋溢著濃厚的英國風，因此有著「澳洲倫敦」之稱。城市內處處可見花團錦簇的花園、公園，街道上綠樹婆娑，不僅是一座美麗的花園城市，更是澳洲的文化中心，有超過100家的藝術表演場所、古色古香的咖啡館、別樹一格的電車，以及維多利亞式、哥德式和現代風格的各種建築物，構成了墨爾本獨特的面貌，吸引著世界旅人的到訪。

**🍴 餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：西式自助晚餐 晚餐：中式料理7菜1湯  
**🏠 住宿** 機上

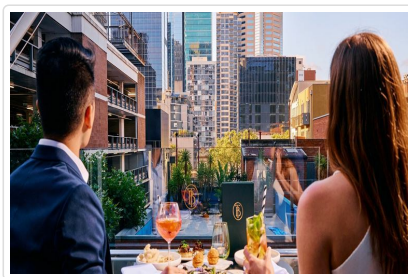
第09天

新加坡機場/桃園機場 (參考航班:TR892 05:30/10:10)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日飛機抵達桃園國際機場。團員互道珍重再見後，各自平安歸向闊別多日之家園。結束此一難忘的澳洲好好玩東澳全覽之旅。

敬 祝 旅 途 愉 快 萬 事 如 意



**🍴 餐食** 早餐：機上美食 午餐：X 晚餐：X  
**🏠 住宿** 甜蜜的家

## ▣ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。

2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
  - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項** 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

### 紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

## ■ 旅遊實用資訊

### 澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt) · 50Hz · 插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

- 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月) · +3小時(10-3月)
- 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
- 3.中央時區：阿德雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

- 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
- 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

- 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

- 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
- 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

### 紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ) · 插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

\* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
- 3.主要信用卡都可使用。
- 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

- 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼 ( 去0 ) + 電話號碼。
- 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼 ( 去0 ) +電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

\* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料                                       |                                             |                                       |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)    | <input type="checkbox"/> 簽證                 | <input type="checkbox"/> 出境證          |
| <input type="checkbox"/> 機票                  | <input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊             | <input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料     |
| <input type="checkbox"/> 外幣零用金               | <input type="checkbox"/> 信用卡                | <input type="checkbox"/> 記事本          |
| <input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)         | <input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話          |                                       |
| 衣物用品                                         |                                             |                                       |
| <input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶            | <input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克          | <input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲     |
| <input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲           | <input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋          | <input type="checkbox"/> 睡衣褲          |
| <input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)     | <input type="checkbox"/> 玩具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)      | <input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣      |
| <input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液           | <input type="checkbox"/> 遮陽帽                |                                       |
| 個人用品                                         |                                             |                                       |
| <input type="checkbox"/> 梳子、髮油               | <input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| <input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精   | <input type="checkbox"/> 水壺                 | <input type="checkbox"/> 吹風機          |
| <input type="checkbox"/> 針線、備用釦              | <input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器     |
| 其他                                           |                                             |                                       |
| <input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋) | <input type="checkbox"/> 零食                 | <input type="checkbox"/> 紀念品          |
| <input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單           | <input type="checkbox"/> 休閒雜誌               | <input type="checkbox"/> 筆            |