全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： AUS270129
行程名稱： 雪墨大城小鎮 賞味季節美食8天(S/M)(五星湖區或莊園城堡1晚)
集合時間： 2027/01/29 21:25 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第二航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

雪墨大城小鎮 賞味季節美食8天(S/M)(五星湖區或莊園城堡1晚)

* 行程特色

***搭乘華航2015年新增墨爾本航班;輕鬆遊覽墨爾本大城及小鎮風光~**
*****(自3月10日起起贈送澳洲Wifi 分享;以每房間為單位;每房間一台Wifi分享器)*****

1.行程涵蓋時尚雙城-**雪梨及墨爾本,從現代到典雅,享受澳洲旅程美好的時光。**
2.享受澳洲美食,如和牛、生蠔、雪蟹,一季的感動！

3.到鄉下住1晚~特別企劃住宿風景區如畫的湖畔小鎮;享受滿滿的幸福!
4.探索時尚之都的祕密,漫步咖啡巷弄、名店街、皇家拱廊,玩的更深度!
5.電車體驗:搭乘市區捷運電車遊覽市區景致,深入當地日常生活,感受人文氣息。
6.聯邦廣場:欣賞墨爾本新地標,新穎的建築式樣,展現建築工藝之美感。
7.安排雪梨歌劇院入內參觀,一覽世界建築奇蹟
8.安排雪梨灣游船,欣賞雪梨港氣象萬千的景致
9.遊覽藍山國家公園-三姐妹岩、觀景纜車、少女小鎮。
10.Lavandaula義大利農莊品嚐香草茶
特別安排:
1.品嚐墨爾本日式料理
2.安排品嚐澳洲的雪蟹、和牛、生蠔等來自海洋純淨無汙染食材!
3.安排野生動物園欣賞澳洲特有動物,如無尾熊、袋鼠..等。
4.安排**法式料理風味。**
5.墨爾本安排**德國豬腳或維也納炸豬排風味料理。**
6.精選**中式料理餐廳。(七菜一湯)**
7.香草花園下午茶

團費說明：
1.包含領隊.司機.導遊小費
2.含機票及機場稅
3.行程表描述之車資.住宿(2人一室).餐食.景點門票
4.遊覽車安排,以成行人數+4席空位派車;如要求更換大車;補差價部份另議!

未包含
1.行李及床頭小費
2.電話.網路.洗衣等私人費用
3.單人房需補價差
4.其他行程未描述部份
5.澳洲電子簽證費 (限個人申辦)

第01天

桃園機場/雪梨 SYDNEY (澳洲) CI051 23:00/10:15+1 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘　中華航空　豪華噴射客機,直飛澳洲第一大城-雪梨。 班機將於隔日上午抵達。






餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第02天

雪梨SYDNEY-法式料理-雪梨歌劇院-皇家植物園-雪梨灣黃昏遊船-雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

抵達後參觀市區美麗的⊙皇家植物園, 一探紐省歷史的里程碑。⊙馬夸里夫人的座椅; 是眺望歌劇院和雪梨港大橋最美的一個景點。之後並前往⊙總督古堡府參觀, 此地原為新南威爾斯總督的官邸, 外觀為典型的英國式古堡 。戶外的御花園依四季種植不同的花卉, 花團錦簇, 非常美麗。繼前往著名的⊙海德公園及大教堂參觀。午餐安排★法式料理;滿足您挑惕的味蕾(特別企畫)。後續前往近代最偉大的建築之一 ★

雪梨歌劇院, 入內參觀劇院內豪華的裝潢及布景。下午前往免稅店購買澳洲紀念品, 送禮自用兩相宜。傍晚安排★雪梨灣遊船, 暢遊最美麗的海港城市, 於船上享用三道式套餐。徜徉於港灣海上美麗的風景裡 , 令人心曠神怡、身心舒暢; 體驗澳洲生活化的一面。

**新企劃法式風味料理 (參考菜單;可能依季節隨時更換菜單)
前菜:法式田螺Escargots De Bourgogne/或鵝肝醬Pate Maison或炸雪梨甜蝦King Prawns/或胡椒鹽花枝Salt and Pepper Squid(四選一)
主菜:養生袋鼠肉排Kangroo Filet/或牛排Fillet of Beef Tenderloin/或羊排Loin of Lamb或鮭魚Tasmanian Salmon(四選一)
晚餐:巧克力蛋糕/或布丁/或冰淇淋(三選一)





餐食 早餐：機上 午餐：法式料理(美食餐廳) 晚餐：船上套餐
住宿 VIBE SYDNEY HOTEL或VIBE HOTEL NORTH SYDNEY或同級

第03天

雪梨-藍山國家公園(三姐妹岩.纜車之旅)-蕾拉少女街-澳洲岩燒料理-雪梨

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,專車前往有澳洲大峽谷之稱的◎藍山國家公園，園內隨處可見斷岩峭壁、峽谷、瀑布，其中尤以◎三姐妹岩及傑美遜峽谷的風景更具特色，隨後搭乘★觀光鉸鏈纜車深入300公尺、斜52度的谷底探奇，此纜車為最早期開採煤礦所建造特殊交通工具，山勢壯麗，美不勝收。並於回程時搭乘★大型纜車, 讓您可以空中鳥瞰的視野觀賞峽谷風光。之後前往◎蕾拉少女街逛街古樸的風情小鎮,販賣者各式手工藝品..值得細細品味。 **晚餐特別企劃享用澳洲牛排風味餐** 。





餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：中式料理 晚餐：澳洲牛排風味
住宿 VIBE SYDNEY HOTEL或VIBE HOTEL NORTH SYDNEY或同級

第04天

雪梨-邦代沙灘-雪梨塔午餐-雪梨野生動物世界 WILD LIFE WORLD-螃蟹風味料理-雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往著名的◎ 邦代沙灘 逛街，感受此區充滿歡樂的熱鬧氣氛，漫步於碧海藍天之間,享受浪漫的時光。之後前往◎ 南岬公園 ，沿者景觀大道,觀賞雪梨灣壯闊的海天景色。 午餐安排於★雪梨塔享用午餐 ;並可欣賞雪梨都會風光。午後前往★ 雪梨野生動物世界 ;高科技的設施讓澳洲的野生動物彷彿置身於原產地一樣自在;您可以不受天候影響;欣賞到無尾熊、袋鼠、鱷魚等澳洲特有的動物活潑的身影。 之後前往◎免稅店;選購澳洲土特產 品,無論自用或饋贈親友兩相宜。 晚餐安排★中式料理(含澳洲螃蟹料理)。









餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：雪梨塔午餐 晚餐：中式料理(含螃蟹風味)
住宿 VIBE SYDNEY HOTEL或同級

第05天

雪梨/(內陸飛機)/墨爾本-疏芬山淘金鎮-精緻晚餐(在地新鮮素材)-湖畔小鎮(到鄉下住1晚~五星湖區或莊園酒店)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘內陸班機飛往花園之城 ⊙墨爾本後 ,搭乘專車前往充滿了維多利亞式建築和花園的⊙巴拉瑞特。此地昔日有新金山之稱，是當年全球淘金客的目的地，到達★疏芬山淘金鎮後,參觀此一古色古香的淘金鎮, 保留了十九世紀淘金鎮的原貌，可認識金礦開採作業並可親自體驗淘洗沙金的樂趣，且有百年歷史的中國廟宇及臘像;藉由精彩的★礦坑之旅，體會早期華人辛酸之一面，透過搭配乾冰煙霧的聲光短片，令觀者如有親臨其境的感受。隨後參觀★黃金博物館,展出包括有從礦坑出產的裸金、各式製造精美的金幣,還有各種具有歷史價值的收藏品。 **午餐後沿者景觀31號公路前往寧靜的山區** 。沿途欣賞青翠的森林、鮮綠的牧場，賞心而悅目。 這裡是維多利亞州內陸高原區，靠近雪山山脈;充滿了四季變化的美景。從鮮艷的春花到華麗的秋葉的景象，從寬廣的默累河到山間潺潺流水的小溪，從葡萄園酒到高山國家公園的野性美。之後續前往湖畔小鎮⊙黛絲芙住宿(如逢客滿或婚禮;則改安排華勒比莊園)，因地理位置因素,整個地區彷若世外桃園一般, 松樹、榆樹、橡樹、白楊、胡桃樹、栗子樹及楓樹,每逢秋天樹葉變色時期,非常的羅曼蒂克,可稱得上是澳洲最美的小鎮。漫步於小鎮欣賞自然風光、輕聲細語、笑容盈盈在秋天的美景裡,享受與其他旅遊團最不一樣的的旅程。 **★晚餐安排於住宿飯店內享用精緻料理。**

住宿:LAKE HOUSE HOTEL 或WERRIBEE MANSION HOTEL或同級五星飯店

****LAKE HOUSE RESTAURANT 晚餐菜單參考****
前菜:(5選1)
1.青菜沙拉 Carrot,honey and seed "granola",mustard ice cream,veloute
2.園雪魚Glzed Cobia,chilli,buckwheat noodles,miso mustard sabayon
3.主廚推薦:鵪鶉及海苔甜不辣Lake House Classic,Quail and nori tempura,wasabi aioli,rice vinegar pickles,umeboshi
4. 多利魚 Dory,shellfish and bean minestrone,basil
5. 甘仔魚及旭蟹 Carpaccio of kingfish,Spanner Crab ,Line,mint jalapeno,green gazpacho
主菜:(5選1)
1.羊肉料理(2人分享1份)Flinders' Island roast rump of saltgras late spring lamb,caramelised sweetbreads and shallots,sauce Paloise
2.南極石首魚Roast Mulloway,smoked potato agnolotti,chorizo,clams,fennel,eggplant,sweet pepper
3.鴨肉料理 Duck,pan seared breast,warm salad of confit duck,chard and shallots,parfait,hazelnut vinaigrette,rhubarb
4.牛肉料理 Pastured fed beef cheek,Asian vegetables and mushrooms,grilled Moreton Bay Bug,togarashi
5.義大利餃子 Herb tortellini,sauce Jaquelijne,zucchini custard and blossoms
甜點:當日精選甜點





餐食 早餐：餐盒或機上餐 午餐：中式料理 晚餐：西式料理

第06天

湖畔小鎮-拉凡杜拉義大利農莊 -精緻午餐料理(在地食材)-墨爾本-精緻晚餐(含海鮮風味)-墨爾本MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

輕鬆享用早餐後，漫步湖畔小徑,欣賞野鴨、蘆草;秋水共長天一色;散步於此真是一種享受;之後續前往◎拉凡杜拉義大利農莊享用花草茶(註:農莊僅在春.夏.秋天開放;冬季期間將改安排華勒比莊園上午茶);在此可充分體驗享受澳洲鄉村之美。之後搭乘遊覽車前往墨爾本。抵達墨爾本後; 帶您體驗★墨爾本觀光電車,欣賞市區歐式及新穎的建築。後前往◎皇冠水岸散步，除了有超大型賭場外，還有50個以上的酒吧和高級餐館，14個24小時開放的電影院及夜總會秀場，您可以 在賭場一試手氣小賭一番，或在亞拉河畔喝杯咖啡，感受墨爾本另一種風貌。 **晚餐安排享用精緻的中式海鮮料 理**(特別企劃;參考菜單:1.海鮮酸辣湯 2.清蒸生蠔3.扇貝4.鼓汁鮮蝦5.烤鴨6.螃蟹(或和牛;二選1)7.季節時蔬8.清蒸鮮魚9.白飯.10.香茗)。

午餐菜單參考

1.Shadowfax Wines酒庄料理 (如逢客滿;則改安排在華勒比莊園享用)

前菜:碳烤披薩 (3選1)

1. 拿坡里蕃茄披薩 Fresh tomato,napoli,bufala mozzarella&Basil

2.蘑菇披薩 Mushroom,taleggio,chicory&rosemary

3.雞肉披薩 Chicken,potao,creme frache,cayenne pepper&chives

主菜:(3選1)

1.義大利餃子 House made rocotta gnocchi,red pepper puree,basil&burnt butter sauce

2.老虎蝦義大利麵 Spaghetti tiger prawans,red onion,tomato,crispy capers,garlic&chilli oil

3.烤雞肉 Roasted spatchcock,baked radicchio,smokey bacon&confit shallots

甜點:當日甜點

****

華勒比莊園Joseph's Restaurant 菜單參考

前菜:(3選1)

1.西班牙沙拉 Chilled tomato gazpacho,extra virgin olive oil

2.鴨肉沙拉 Confit duck,Asian herb salad

3.鮭魚沙拉 Salmon rilletee,horse radish&cucumber

主菜:(3選1)

1.牛排料理 Beef fillet,vanilla scented yourshire pudding,tomato&herbs

2.當日鮮魚 Daily market fish,brasised fennel&summer bouillabasse

3.青醬義大利麵 Pappardelle,pesto&rocket

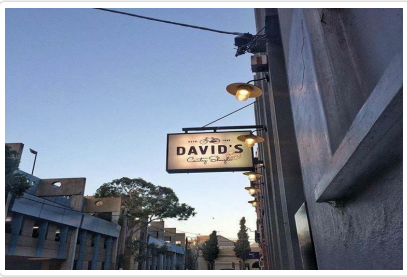
甜點:當日甜點

~延伸閱讀

澳洲的美味食材http://ozrex.pixnet.net/blog/post/24920743







餐食 早餐：飯店早餐 午餐：西式料理 晚餐：中式合菜海鮮

住宿 SEASONS HERITAGE MELBOURNE或SEASONS BOTANIC GARDEN或同級

第07天

墨爾本-聯邦廣場-日本料理-咖啡巷弄-尤利卡88觀景台-德國豬腳風味料理-墨爾本/桃園機場

CI058 23:10/05:35+1 (10月25日~3月26日新航線)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往市區參觀◎聯邦廣場，墨爾本的新地標,建造費時超過 4 年, 將墨爾本市中心及亞拉河串連在一起, 是一個多功能的複合式開放空間, 有購物、藝術、運動、娛樂等空間可提供日常生活的另一個休閒去處。! 午餐特別安排日式餐廳★;品嚐精緻日式料理),餐後帶您漫步於◎咖啡巷弄;這裡有濃得化不開的歐式風情,露天咖啡及小商店,讓您有置身在歐洲巷弄裡的感覺(這裡也是韓劇:對不起愛上你的場景之一)。後續參觀★ **墨爾本尤利卡88觀景台** ~是全澳洲最高的公寓大樓，2007年初開放，在南半球最高的公寓上的觀景台上，將墨爾本市容景觀盡收眼底 。**(註:觀景樓上另有EDGE透明懸台體驗;為另外收費之自費項目;未包含在觀景台門票內**)。之後前往◎ **亞拉河畔漫步** ~美麗的亞拉河南岸公園，以皇冠賭場娛樂中心為主，來趟浪漫亞拉河畔漫步

，您可利用些許時間去賭場試試手氣，或者放鬆自己自費來戶外咖啡，感受墨爾本浪漫古典及現代時尚的優雅，墨爾本鮮明的異國情調，絕對讓您留下深刻的印象。晚餐安排享用用★ **德國豬腳(或維也納炸豬排)風味料理佐以一杯葡萄酒或啤酒或軟性飲料 ,享受澳洲多元飲食文化歡樂的氣氛。餐後驅車前往機場,搭乘~中華航空2015年墨爾本新航線直飛班機,返回台灣甜蜜的家園**。

(Shoya 松料理，主菜可事先選擇方便領隊訂餐)
參考菜單：1.小菜 2.生魚片 3.壽司 4.天婦羅 5.主菜(和牛、或雞肉或豬肉或魚;四選一) 6.白飯 7.味增湯 8.甜點

~延伸閱讀　(想了解NOBU及SHOYA餐廳的故事嗎?)
1.大和拜金女愛NOBUhttp://ozrex.pixnet.net/blog/post/25129573
2.料理達人愛SHOYA http://ozrex.pixnet.net/blog/post/27471417
3.追尋六星級的服務 Seasons Hotel in Mebourne http://ozrex.pixnet.net/blog/post/25734909






餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：日式套餐 晚餐：德國豬腳餐+德國啤酒一杯
住宿　機上

第08天　桃園機場 (甜蜜的家園)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日上午飛抵桃園機場，結束此趟浪漫的旅程，將為您留下難以忘懷的美麗回憶。

祝您 旅途愉快 萬事如意





餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿　甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。

2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出您遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項** 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
  2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
  3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節、由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ)，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
3.主要信用卡都可使用。
4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST) 。

四、如何撥打電話：

1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼（去0）+電話號碼。
2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼（去0）+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/01/29	五	台北 (桃園國際機場)	中華航空	CI051	23:55	雪梨	2027/01/30	12:15
2027/02/04	四	墨爾本	中華航空	CI058	23:10	台北 (桃園國際機場)	2027/02/05	05:35

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲

☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快