



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： AUS130130
行程名稱： 鳳凰 大堡礁.凱恩斯.黃金海岸8日遊(CX)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

鳳凰 大堡礁.凱恩斯.黃金海岸8日遊(CX)

* 行程特色

鳳凰旅遊~全台唯一真正長期操作大堡礁行程澳洲旅遊專家認證業者 景點餐食住宿及澳洲中段航班皆已確認 讓您玩得開心又放心!

1. 行程涵蓋大堡礁、凱恩斯、布里斯本、黃金海岸,盡覽澳洲大城小鎮,行程豐富有內涵。
2. 布里斯本:昆士蘭省的首府,兼具鄉村及城市風味,庫薩山上更能領略此城市風光。
3. 安排著名的大堡礁(外堡礁)巡弋之旅,實際體驗著名的大堡礁奇觀。

- 4.安排搭乘雨林高空纜車之旅,欣賞已列入聯合國UNESCO保護名單的雨林生態。
- 5.安排搭乘,原為二次世界大戰,美國陸軍專用水陸兩用車,展開刺激豐富的雨林生態之旅
- 6.欣賞原住民文化表演,藉由傳統樂器表現的舞蹈,呈現出遠古原住民的傳說及故事尚有擲飛鏢..等有趣的活動。
- 7.夢幻世界:一個擁有十個幻想的樂園,等著您入內盡情遊玩。在夢幻世界的一天裡,您可以擁抱無尾熊
(★特別安排您與無尾熊一起合拍留下這美麗的回憶!我們將贈送您與無尾熊拍照紀念照片,每人照片一份)。
- 8.品蠔啖蟹之旅:安排前往翠兒河畔搭乘好吃又好玩的螃蟹河游船之旅。
- 9.布里斯本城市貓游船,造訪聖塔露西亞大學校園區。

第01天

桃園機場/香港/凱恩斯 CAIRNS(熱帶昆士蘭) CX405 1620/1810+CX103 2115/0625+1 (參考航班)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘國泰航空豪華客機,經香港轉機飛往大堡礁的門戶-凱恩斯。班機於隔日上午抵達,夜宿機上。

~延伸閱讀

- 1.凱恩斯的夢幻Villa <http://ozrex.pixnet.net/blog/post/31125386>
- 2.昆士蘭大堡礁 令人驚嘆不已的瑰麗大自然奇蹟 跟魚群珊瑚共泳的奢華體驗!
- 3.Rainforestation自然公園內搭冒險水路船,擁抱無尾熊袋鼠並體驗森林原住民生活!
- 4.搭乘嬌媚袋鼠熱氣球 奇妙凱恩斯之旅啟航囉!
- 5.女王前進澳洲凱恩斯·親近大自然!我登上熱氣球囉! <http://www.wretch.cc/blog/illyqueen/13314022>
- 6.女王前進澳洲大堡礁:美麗的海洋度假天堂!我遇到大海龜囉! <http://www.wretch.cc/blog/illyqueen/13314021>



餐食 早餐: X 午餐: X 晚餐: 機上

住宿 機上

第02天

凱恩斯 - 雨林土著文化 - 水陸兩用車 - 熱帶雨林空中纜車(世界遺產) - 凱恩斯

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達大堡礁的門戶-凱恩斯; 為熱帶氣候抵達後搭乘專車前往★**雨林土著文化村**, 您可了解當地土著傳統文化, 在戶外的劇場內可以欣賞到原住民文化精彩的表演, 將演出傳統的原始土著音樂及舞蹈、模仿動物形態、打獵情形、傳統樂器didgeridoo的演奏、您還可投擲迴力鏢, 中午於餐廳內享用道地的★**澳式B.B.Q.餐**。午後到庫蘭達車站搭乘第二次世界大戰美國陸軍使用的★**水陸兩用車**, 展開水鴨子刺激豐富之旅, 提供從雨林底層向上眺望樹端的風景。隨後前往纜車站搭乘★**雨林高空纜車**, 全長7.5 公里, 讓您有機會體驗獨特的雨林生態(已列入世界自然遺產), 中途更可駐足觀賞飛瀑峽谷及散步於雨林, 其風景之秀麗, 自不在話下, 您可以從樹頂及林中步道兩種不同角度欣賞自然雨林的景色, 享受森林浴。★**晚餐特別安排享用豐盛的海鮮自助餐**(特別企劃非一般陽春團使用的Charles 餐廳)

~延伸閱讀

凱恩斯(Cairns)位在北昆士蘭熱帶雨林區的中心點, 靠近赤道的凱恩斯, 被稱做是熱帶首都。同時是前往世界著名大堡礁的主要門戶, 與全球著名的潛水地點, 加上澳洲名列世界遺產中的兩大世界遺產的大本營也在這裡, 其熱門程度可見一斑。



餐食 早餐: 機上 午餐: 澳式BBQ餐(DELUX MENU) 晚餐: 海鮮自助餐晚餐

第03天

凱恩斯-外大堡礁遊艇SUNLOVER CRUISES - 大堡礁(世界遺產) - 凱恩斯 CAIRNS

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往世界自然奇景大堡礁，搭乘★太陽戀人號(或大冒險號)空調海上遊艇至大堡礁(世界遺產)，沿途欣賞凱恩斯美麗的海岸景觀，遊艇將停靠大堡礁上的海中平台(因環保法規限制;僅有2家船公司有許可執照)，在平台上您可以搭乘玻璃底遊船(免費)及舒適的空調半潛水艇(免費)觀賞海底珊瑚奇觀，五彩繽紛的海洋生物，令人目不暇給，並可免費使用浮潛裝備，遨遊其中，不免感嘆造物主的神奇創意。午餐於遊艇上享用提供各式冷熱食的★自助餐。在平台上的空閒活動時間，您亦可自費參加由教練陪同的水肺潛水(每人每次;參考價A\$120)直入海底一償化身海中人魚蛟龍的心願；或是自費搭乘直昇機(每人每次參考價A\$139;約10分鐘)由空中俯瞰海面上一望無際的大堡礁群，令人心曠神怡；另外您可自行參加最新的海底漫步(每人每次參考價A\$135)，讓您穿上特殊的裝備，您便可以如同行走於陸地般，悠遊於海底世界欣賞美麗的海底景觀，下午續搭遊艇返回凱恩斯(如欲搭乘直升機返回市區約A\$369(參考價;以船上公佈為主)。晚餐享用中式料理(八菜一湯)。餐後您可以到當地最豪華的The Reef Casino 試試您的手氣，亦可自行前往夜間市集 Cairns Night Markets，這裡有林林總總的貨品、食物、服飾及原住民藝術品和工藝品等，滿足您購物的慾望。(註:今日大堡礁行程請自備泳裝、防曬用品及毛巾)

探索真正的大堡礁(市面上有到內堡礁;船程1小時內的產品;並非俗稱的外堡礁大堡礁產品)

太陽戀人號(或大冒險號);向客人提供去外堡礁體驗真正的大堡礁的機會，在大堡礁娛樂的時間長，產品包含的免費內容和特色最多，自助海鮮午餐內容最豐富，外堡礁浮動平臺硬件設施最新和最齊全(不用排長隊等著更衣和淋浴)。由於品質最好，客人的滿意度也就最高，口碑也更多更好。



🍴 餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：船上西式自助餐 晚餐：中式料理7菜1湯

🏠 住宿 HILTON或同級

第04天

凱恩斯(自由活動~各式各樣精彩的戶外活動,等者您的參與)-精緻中華料理晚餐-凱恩斯 CAIRNS

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

凱恩斯以其多采多姿的戶外活動著名，今日保留自由活動的時間，讓您可以依照自己的喜好選喜愛的行程(本日午餐自理)。您可於清晨起個大早，來到曠野，搭上大夥兒所合力昇起的熱氣球(一般約在4:30出發;於9:30結束;凱恩斯是澳洲最適合搭熱氣球的地方)，冉冉昇空，讓心情跟著起飛，大片的原野景色盡在您的腳下；或是前往「巴倫河急流泛舟」，安全可靠的裝備，由具經驗且專業人士引導向險峻的河流，向四散的岩石及激流挑戰，讓您充分體驗泛舟的快感；或是參加「騎馬」，享受馳騁在林野的快感，並悠閒欣賞一路的風景；或者可以選擇參加ATV四輪轉動越野車，體驗曠野中駕駛乘騎的刺激感；或搭乘由專業教練陪同的飛機，享受自由自在的高空跳傘，從數千英尺高的空中降落，體驗馳騁於天際間的刺激。晚餐安排精緻中華料理晚餐(宴會餐菜單,預算比一般團餐高)


好玩的自費活動:(費用僅供參考實際以當地公告為主)

- 1.急流泛舟White Water Rafting:安全可靠的裝備，由具經驗且專業人士引導向險峻的河流，向四散的岩石及激流挑戰，讓您充分體驗泛舟的快感!(半天費用A\$150起;13:00-17:30;含飯店來回接送及2小時泛舟;13歲以上才可以參加)
- 2.越野騎馬:Blazing Saddles Horse Riding Half Day tour:享受馳騁在林野的快感，並悠閒欣賞一路的風景(費用A\$120;含飯店來回接送;每日出發時間為0805-1300回或1305-1800回;4歲以上才可參加)
- 3.四輪驅動車ATV Half Day Tour:體驗曠野中駕駛乘騎的刺激感(費用A\$140;含飯店來回接送;年滿12歲才可以參加;每日0805-1300回及1305-1800)
- 4.高空跳傘:Sky Diving : (9000英尺,費用A\$210起;28秒自由落體的體驗),由專業教練陪同的飛機，與教練綁在一起,享受自由自在的「高空跳傘」，從數千英尺高的空中降落，體驗馳騁於天際間的刺激。
- 5.抓螃蟹及釣魚之旅Fishing&Crabbing Tour:遊船行駛於雨林間,除可欣賞雨林生態之外,並可體驗抓螃蟹及吃鮮美螃蟹的體驗(09:00~13:00或13:00~17:00半日遊;費用A\$90起)
- 6.30分鐘熱氣球之旅:Hot Air Balloning:費用A\$225含飯店來回接送+保險+香檳+飛行證書+早餐;每日清晨出發,一般是04:30-05:30之間出發;清晨的上升氣流最穩定。
- 7.夜訪動物園Night Zoo 費用A\$128起;含飯店來回接送+動物園導覽+迎賓飲料+BBQ晚餐。

8.大貓號 BIG CAT(內堡礁之旅):綠之島Green island浮潛半日遊(09:00-12:45或下午13:00出發;傍晚回來):A\$89起;含飯店來回接送,(浮潛或玻璃船2選1)

9.直升機+潛水:Downunder Cruise&Dive:A\$307起(含BBQ午餐;含飯店接送;含保險)搭高級遊艇前往大堡礁浮潛;含10分鐘直升機觀光,回程搭船;飛抵海上平台(浮潛免費;深潛另外收費)



 **餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：自理(午餐) 晚餐：中式料理

 **住宿** HILTON或同級

第05天

凱恩斯/(內陸飛機)/布里斯本-庫莎山-聖塔.露西亞-城市貓遊河-康拉德-黃金海岸 GOLD COAST
CX102 0745/0955(參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘★內陸飛機飛往陽光之洲的首府◎布里斯本。抵達後，安排專車接往市區觀光，參觀◎國王廣場；為布里斯班市政大樓的所在地。◎寶藏飯店；原為財政部大樓，已超過百年歷史；今已改建為布里斯本賭場。隨後續前往◎南岸公園；此區的尼泊爾寺廟..等建築；為博覽會後留下之建築；各式的風情咖啡、餐廳林立，為當地市民休閒娛樂的好去處。之後續前往碼頭搭乘★城市貓遊河，前往◎聖塔露西亞校園區，沿途欣賞布里斯本河岸綺麗的風光。抵達後略事瀏覽美麗的校園後，續乘專車前往布里斯班市的據高點◎庫莎山森林公園，市區美景盡攬眼前。夜宿度假勝地-黃金海岸。★晚餐特別升等享用西式料理。



 **餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：中式料理 晚餐：西式晚餐

 **住宿** Sea World Resort (精緻房) 或同級


第06天

黃金海岸 - 夢幻世界DREAM WORLD+與無尾熊合照 - 百萬遊艇遊河-黃金海岸 GOLD COAST

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日上午★安排搭乘體驗私人豪華遊艇,遊覽風光明媚的黃金海岸運河風光。沿途參觀百萬豪宅。之後專車前往遊覽著名的★夢幻世界;一個擁有十個幻想的樂園，等著您入內盡情遊玩。在夢幻世界的一天裡，您可以擁抱無尾熊(★特別安排您與無尾熊一起合拍留下這美麗的回憶！我們將贈送您與無尾熊拍照紀念照片，每人照片一份)。一睹白老虎、乘坐老式遊船、小火車、礦車、橡皮舟，或是刺激的雷霆車、高架電滑車等等。有趣的、可愛的、刺激的、好玩的等等應有盡有。在◎可愛動物區,並可欣賞到無尾熊、袋鼠..等澳洲特有的野生動物,並有機會親手抱到無尾熊。此外並有精彩逗趣的◎剪羊毛秀表演，讓您一睹牧羊人俐落的剪羊毛英姿。後前往◎免稅店,購賣澳洲紀念品，送禮自用兩相宜。



 **餐食** 早餐：西式自助餐 午餐：西式料理 晚餐：中式七菜一湯

 **住宿** Sea World Resort (精緻房) 或同級

第07天

黃金海岸 - 翠兒河品蠔啖蟹之旅 Catch a Crab - 危險角-布洛德沙灘 Broad Beach - 布里斯本機場/
香港機場 CX156 0050/0725(參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午搭乘專車前往翠兒河畔，安排★**搭乘螃蟹河遊船**，遊覽紅樹林生態風光，並可欣賞到活躍於附近的大嘴烏(鸕鶿)生態，看到他們爭食可愛的模樣，煞是有趣！隨後您可享受★**抓泥蟹**及現場品嚐昆士蘭螃蟹的鮮美滋味！後前往◎ **危險角公園**，欣賞兩州交界地標及海天一色秀麗風光。之後續前往◎**布洛德沙灘**，漫步於黃金海岸沙灘上浪漫的情境。★**晚餐後**，搭乘專車前往◎ **布里斯本國際機場**，搭乘國泰航空豪華客機飛往香港機場。



 **餐食** 早餐：飯店內西式自助餐 午餐：品蠔啖蟹(午餐) 晚餐：中式料理(7菜1湯)

 **住宿** 機上或同級

第08天

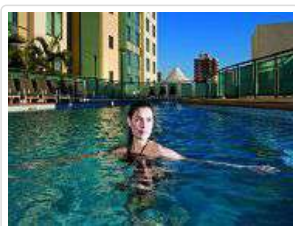
香港機場/桃園機場 CX530 0920/1055 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達香港機場後，辦理轉機手續後，續搭乘國泰班機返回桃園機場，結束此趟愉快難忘的大堡礁、凱恩斯、黃金海岸之旅。

祝您 旅途愉快 萬事如意...

※本行程表，視航空班次的確認，本公司保留調整之權利，以出發前說明會為準。



 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。

2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
 - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
 - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
 - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：240 / 250伏特(Volt) · 50Hz · 插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、**時差**：
 - 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
 - 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
 - 3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)
- 三、**匯率**：
 - 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
 - 3.澳洲各國機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。
- 四、**如何撥打電話**：
 - 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
 - 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號
- 五、**氣候**：
 - 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
 - 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。
- 六、**其他**：
 - 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
 - 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：220-250V；50 HZ) · 插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、**時差**：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)
 - * 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。
- 三、**匯率**：
 1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
 - 3.主要信用卡都可使用。
 - 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。
- 四、**如何撥打電話**：
 - 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。
 - 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。
- 五、**氣候**：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

 - * 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月
- 六、**其他**：
 - 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快